

SPLOŠNI POGOJI PRODAJE IZDELKOV LESNE BIOMASE

1. UVODNA DOLOČILA

Pogoji prodaje izdelkov lesne biomase opredeljujejo način sodelovanja med prodajalcem ECE d.o.o. (v nadaljevanju ECE) in kupcem, ki pri ECE naroča izdelke lesne biomase za lastno ogrevanje oz. končno porabo.

Izdelki lesne biomase so:

1. Lesni peleti
2. Drva
3. Lesni briketi

2. NAROČILO

Naročilo izdelkov lesne biomase se lahko opravi prek spletnega mesta www.ece.si, prek brezplačne številke klicnega centra 080 22 04 ali v informacijskih pisarnah ECE v Celju, Kranju, Krškem, Slovenj Gradcu, Žirovnici in Velenju.

Naročilo, oddano po izteku delovnega časa med delovnimi dnevi (pred 7.00 uro ali po 16.00 uri) oz. kadarkoli v soboto, nedeljo in med dela prostimi dnevi, se bo obravnavalo prvi naslednji delovni dan.

3. CENE

Vse cene so v EUR in vključujejo DDV. Pridržujemo si pravico do sprememb cen. Za kupca veljajo cene, ki so veljale na dan naročila in so objavljene na spletnem mestu www.ece.si. Pri tem se kot dan naročila šteje datum plačila prvega obroka, če se kupec odloči za nakup na obroke, sicer pa celotnega zneska naročenih izdelkov lesne biomase.

4. PLAČILO

Plačilo naročenih izdelkov lesne biomase je možno:

- a) v enem znesku po predračunu za gospodinske kupce, ki električne energije ne kupujejo pri ECE in za vse poslovne kupce ali
- b) v enem znesku ali na max. 6 obrokov (plačilo prvega obroka po predračunu + 5 obrokov) za gospodinske kupce, ki kupujejo električno energijo pri ECE. Najnižji znesek enega obroka je 100 € z DDV.
- c) v primeru, da kupec zaključi pogodbeno razmerje za dobavo električne energije in/ali zemeljskega plina pred plačilom zadnjega obroka za izdelke lesne biomase, mu bo dobavitelj vse preostale obroke zaračunal na zadnjem računu in obračunal administrativni strošek prekinitve pogodbenega razmerja, skladno z objavljenim cenikom.

Plačilo v enem znesku po predračunu

Če se kupec odloči za plačilo v enem znesku po predračunu, mu ga posredujemo na njegov elektronski naslov ali po navadni pošti na naslov plačnika. Kupec dobi račun po pošti po opravljeni storitvi oz. po dobavi izdelkov lesne biomase.

Plačilo na obroke

Prodajalec bo kupcu na njegov elektronski naslov ali po navadni pošti posredoval predračun. Prvi obrok mora biti poravnan po predračunu pred dobavo izdelkov lesne biomase. S plačilom prvega obroka se potrdi celotno naročilo. Višina obrokov se izračuna glede na končni znesek. Vsi mesečni obroki, razen prvega, bodo do odplačila celotnega zneska navedeni na mesečnih računih za električno energijo. Kupec se zavezuje, da ne bo prekinil pogodbe za dobavo električne energije dokler ne poravna zadnjega obroka za naročene izdelke lesne biomase, v nasprotnem primeru mora celotno vrednost še neplačanih obrokov poravnati z dnem prekinitve pogodbe. Po dostavi izdelkov lesne biomase bo izstavljen račun za celotni znesek naročenih izdelkov lesne biomase z navedbo posameznih obrokov. Do plačila celotnega zneska naročenih izdelkov lesne biomase ostajajo ti last ECE, ki lahko v primeru kupčevega nerednega plačevanja zapadlih obrokov na kupčeve stroške naroči njihov odvoz.

ECE si pridržuje pravico, da ne potrdi naročila kupcem, ki imajo nepravilne finančne obveznosti iz naslova električne energije do ECE.

5. DOSTAVA

Postopek dostave prične teči isti dan ali v primeru naročila po izteku delovnega časa oz. v dela prostih dnevih prvi naslednji delovni dan od prejema potrdila o plačilu prvega obroka oz. celotnega predračuna.

Podrobnosti o dostavi se dokončno dogovorijo telefonsko. Kupca pokliče dostavljaivec izdelkov lesne biomase. Dostava se opravi v največ 30-ih dneh od datuma prejema potrditve plačila, v kolikor pride do zamude navedenega roka

iz razlogov, ki so na strani kupca (npr. kupca ob dogovorjeni dostavi ni doma, prestavljanje roka dostave na željo kupca ipd.), ECE ne odgovarja za zamudo roka dostave in za kakršnekoli posledice, ki bi nastale iz naslova zamude.

Naročeni izdelki lesne biomase se dostavijo na v naročilu navedeni naslov. Za dostavo in razlaganje izdelkov lesne biomase je potrebna utrjena podlaga. Travnate in neutrjene površine niso primerne oz. otežujejo razkladanje, saj se za dostavo uporablja tovorno vozilo. Dovožna pot do kupca mora omogočati dostop vozilom skupne mase do 20 ton.

V primeru, da kupca ob dogovorjeni dostavi ni doma in zaradi tega dostavljaivec ni mogel izvršiti dostave oz. raztovarjanja ali si kupec premisli v času, ko je dostavljaivec že na poti, se kupcu s strani ECE zaračunajo dejanski stroški, ki so v tem primeru nastali.

Kupec je ob naročilu dolžan posebej opozoriti, v kolikor dostava na običajen način ni mogoča (npr. premalo prostora za razkladanje z dvizžno rampo, neutrjena podlaga za tak razklad, premajhen prostor za manipulacijo z dvizžno rampo ipd.) in je treba uporabiti razkladanje z dvizžno roko. V kolikor kupec na to ne opozori, lahko dostavljaivec blago razloži na najbližjem za to primernem prostoru.

V primeru, da je zaradi narave prostora potreben razklad z dvizžno roko (HIAB), bo prodajalec kupcu zaračunal dodatne stroške skladno z objavljenim cenikom za dodatne storitve. Dostava je zaključena z razkladom izdelkov lesne biomase z dostavnega vozila na razkladno mesto ob vozilu.

Dostava drv in briketov na geografskem območju Primorske, t.j. kraji, ki se začnejo s poštno številko 5 in 6, se dodatno zaračuna v skladu z objavljenim cenikom za dodatne storitve.

6. JAMSTVO KAKOVOSTI

Proizvajalec jamči, da so peleti in briketi proizvedeni iz 100 % lesa, brez primesi, in da kakovost peletov in briketov ter njihova sestava ustrežata kakovostnemu razredu, določenemu s standardom EN plus.

Prodajalec jamči, da so drva iz lesa, skladno s specifikacijo, objavljeno na spletu in samem izdelku.

7. POŠKODBA POŠILJK PRI TRANSPORTU

Ob prevzemu pošiljke mora kupec to pregledati in v primeru kakršnekoli poškodbe, celotno pošiljko zavrniti. Z dostavljaivcem je treba narediti uradni zapisnik o poškodbi pošiljke in če je možno, poškodbo tudi fotografirati. Uradni zapisnik morata podpisati kupec in dostavljaivec.

8. PRITOŽBE IN REKLAMACIJE

V skladu s 5. odstavkom 43. člena Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot, Ur. l. RS, št. 98/2004 in spremembe), kupec nima pravice do odstopa od pogodbe po 1. odstavku 43. člena istega zakona in posledično naročenega blaga ni možno vrniti prodajalcu, razen če je predmet reklamacije. Vsaka pritožba in reklamacija bo obravnavana v skladu z določili Zakona o varstvu potrošnikov.

Pritožbe in reklamacije na izdelke oziroma storitev sprejemamo na naslovu: ECE d.o.o., Vrunčeva ulica 2 a, 3000 Celje ali po e-pošti biomasa@ece.si.

Obvezna priloga je tudi kopija računa.

9. ZASEBNOST PODATKOV

Vsi posredovani podatki bodo brezpogojno varovani in se bo z njimi ravnalo v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1-UPB1, Ur. l. RS, št. 94/2007 in spremembe). Posredovanih podatkov se ne bo uporabljalo brez privoljenja kupca, ne bo se jih kakorkoli posredovalo ali dalo v uporabo tretjim osebam ali institucijam, razen v primerih, ki jih določa zakon. Kupec z naročilom izdelkov lesne biomase dovoljuje ECE uporabljati podatke kupca v namene marketinških aktivnosti, akcij, obveščanja ipd. ECE se obveže, da bo s podatki ravnal v skladu z zakonom. Kupec ima pravico kadarkoli preklicati dovoljenje za omenjeno uporabo svojih podatkov, kar sporoči na biomasa@ece.si ali pisno na naslov ECE d.o.o., Vrunčeva ulica 2 a, 3000 Celje.

ECE d.o.o., 1. 7. 2016