

SPLOŠNI POGOJI ZA DOBAVO ZEMELJSKEGA PLINA ZA GOSPODINJSKE ODJEMALCE

UVODNE DOLOČBE

1. člen

Splošni pogoji za dobavo zemeljskega plina za gospodinjske odjemalce (v nadaljevanju: SP) opredeljujejo medsebojne odnose med dobaviteljem ECE d.o.o. (v nadaljevanju: dobavitelj) in gospodinjskim odjemalcem (v nadaljevanju: odjemalec) v zvezi z dobavo in odjemom zemeljskega plina na podlagi sklenjene pogodbe o dobavi zemeljskega plina za gospodinjske odjemalce (v nadaljevanju: pogodba) in vključitvijo s pogodbo opredeljenih odjemnih mest v bilančno skupino dobavitelja.

Sestavni del pogodbe so SP, Redni cenik zemeljskega plina za gospodinjske odjemalce (v nadaljevanju: Cenik), Cenik za dodatne storitve (v nadaljevanju: Cenik storitev), morebitni posebni ali akcijski pogoji in morebitne izjave oziroma soglasja, ki opredeljujejo vsebine in pogoje, pod katerimi se s posameznim odjemalcem izvaja pogodbeno razmerje. Če se določila pogodbe in SP oziroma drugih dokumentov iz prejšnjega stavka razlikujejo, veljajo določila pogodbe.

S podpisom pogodbe odjemalec izjavlja, da mu je dobavitelj pred sklenitvijo pogodbe zagotovil SP, Cenik, Cenik storitev, morebitne posebne ali akcijske pogoje (če se ti uporabljajo za pogodbeno razmerje) in druge dokumente iz prejšnjega odstavka, ob sklenitvi pogodbe pa tudi povzetek glavnih pogodbenih pogojev ter da je seznanjen z njihovo vsebino in jo v celoti sprejema.

SP, Cenik, Cenik storitev, posebni oziroma akcijski pogoji in morebitni ostali pogoji poslovanja so objavljeni na spletni strani dobavitelja www.ece.si ter so na voljo na dobaviteljevem sedežu in njegovih prodajnih mestih.

Pogodba se sklepa za enega ali več odjemnih mest.

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s SP, pogodbo ali drugimi dokumenti iz drugega odstavka tega člena, se uporabljajo določila Zakona o oskrbi s plini (Uradni list RS, št. 204/21 s spremembami; v nadaljevanju: ZOP), veljavnih sistemskih obratovalnih navodil za posamezne distribucijske sisteme zemeljskega plina glede na geografsko področje (v nadaljevanju: Sistemski obratovalni navodila), Obligacijskega zakonika (Uradni list RS, št. 97/07 s spremembami) oziroma vsakokrat veljavnih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

V primeru, da postane katerokoli določilo SP neveljavno zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se zamenjajo z ustreznimi veljavnimi določbami.

OPREDELITEV POJMOV

2. člen

Omrežnina pomeni znesek, ki ga mora za uporabo sistema plina plačati uporabnik sistema ter se izračuna na podlagi tarifnih postavk omrežnine in obsega uporabe tega sistema.

Gospodinjski odjemalec je odjemalec, ki kupuje plin za lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti, in katerega predvidena povprečna letna poraba ne presega 100.000 kWh.

Odjemalec je gospodinjski odjemalec in stranka pogodbe ter plačnik finančnih obveznosti, ki izhajajo iz pogodbe. Odjemalec je tudi imetnik soglasja za priključitev, izdanega za odjemna mesta, ki so predmet pogodbe. Če odjemalec ni imetnik soglasja za priključitev, je pogoj za veljavnost pogodbe soglasje Lastnika, iz katerega izhaja, da Lastnik dovoljuje odjemalcu, da odjema zemeljski plin prek njegovega odjemnega mesta. Lastnik je solidarno

odgovoren za obveznosti odjemalca iz naslova uporabe sistema. V tem primeru je dobavitelj v poslovnem razmerju z odjemalcem, o poslovnem razmerju, predvsem o neplačanih obveznostih (za katere solidarno odgovarja Lastnik) in o morebitnem prenehanju pogodbe, pa lahko obvešča tudi Lastnika. Odjemalec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo dobavitelju posredoval izvod soglasja v roku 8 dni od nastale spremembe. Če odjemalec tega soglasja nima, mora dobavitelju povrniti vso morebitno škodo in poravnati vse obveznosti kot izhajajo iz računov, ki mu jih je izstavil dobavitelj, čeprav odjemalec ni imel soglasja Lastnika.

Lastnik je imetnik soglasja za priključitev oziroma lastnik odjemnega mesta.

Operater distribucijskega sistema (v nadaljevanju: ODS) je pravna ali fizična oseba, ki izvaja dejavnosti distribucije plina in je odgovorna za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega sistema na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmogljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji plina.

Odjemno mesto je mesto na distribucijskem omrežju, kjer se izvajajo meritve in odjemalec odjema plin iz sistema.

Enoten račun je račun, na katerem je za posamezno odjemno mesto obračunana dobava zemeljskega plina, uporaba omrežja (razen, če uporabo omrežja obračunava ODS), zakonsko predpisane dajatve, ki se nanašajo na dobavo zemeljskega plina, davek na dodano vrednost (DDV), dodatne storitve, morebitni strošek opominjanja in zamudne obresti.

Skupen račun je račun izdan odjemalcu, na katerem so obračunane storitve za eno ali več odjemnih mest s sestavinami enotnega računa, drug energent in/ali drugo storitev/storitve (nakup preko spletne trgovine, drugi energenti, drugi produkti iz nabora energetskih rešitev, ...).

Poslovno občutljiv podatek je podatek, ki kaže na značilnost gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja in poslovnih rezultatih ipd.

Obračunsko obdobje je časovno obdobje, ki praviloma obsega en koledarski mesec, katerega začetek in konec sta določena z začetkom prvega in koncem zadnjega dne koledarskega meseca.

DOBAVA ZEMELJSKEGA PLINA

3. člen

Dobavitelj bo odjemalcu dobavljal zemeljski plin, odjemalec pa ga bo prevzemal na način in pod pogoji, določenimi s pogodbo, SP in veljavno zakonodajo, razen v primerih višje sile in izpadov oziroma ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati, ter v ostalih primerih, določenih z veljavno zakonodajo.

Odjemalec lahko dobavljen zemeljski plin uporabi izključno za pokrivanje lastnih potreb po zemeljskem plinu za odjemna mesta, ki so predmet pogodbe. Odjemalec v zvezi s temi odjemnimi mesti ne sme kupovati, prodajati in trgovati z zemeljskim plinom brez pisnega soglasja dobavitelja.

Pogoj za oskrbo z zemeljskim plinom je sklenitev pogodbe (v pisni ali elektronski obliki), za odjemna mesta, ki so predmet pogodbe, pa so ves čas izvajanja pogodbe izpolnjeni pogoji za dobavo zemeljskega plina v skladu s Sistemskimi obratovalnimi navodili - izdana morajo biti veljavna soglasja za priključitev, sklenjene pogodbe o dostopu do distribucijskega sistema, odjemalec mora biti lastnik odjemnih mest oziroma imetnik ustreznega soglasja lastnika za sklenitev pogodbe o dobavi za odjemna mesta oziroma soglasja imetnika soglasja za priključitev, idr.

Za obveznosti ODS, ki so določene z veljavnimi predpisi, dobavitelj ne odgovarja. Prav tako ne odgovarja za motnje pri oskrbi z zemeljskim plinom ter za kakovost zemeljskega plina. Kakovost zemeljskega plina neodvisno od pogodbe zagotavlja izključno ODS skladno s predpisi.

ZARAČUNAVANJE IN PLAČEVANJE

4. člen

Za obračun zemeljskega plina se uporabljajo podatki iz sklenjene pogodbe ter podatki, registrirani na merilnih napravah pripadajočega odjemnega mesta oziroma podatki, ki jih posreduje ODS. Podatke za obračun zagotavlja ODS, ki odgovarja za njihovo pravilnost, skladno z veljavnimi predpisi.

Obračunsko obdobje je odvisno od načina obračuna. Obračunska obdobja za posamezne odjemne skupine določi ODS.

Dobavitelj lahko za vse finančne obveznosti za odjemno mesto (dobavljen zemeljski plin, dodatne storitve, DDV, druge predpisane dajatve in prispevke ter morebitni strošek opominjanja in zamudne obresti v skladu z ustreznimi objavljenimi ceniki in zakonodajo) odjemalcu izstavi enoten račun.

Za odjemna mesta, ki imajo mesečni način obračuna, določa obdobje obračuna ODS na podlagi rednega odčitka števecov. Za odjemna mesta, kjer je omogočen obračun na podlagi daljinskega zajema merilnih podatkov, bo dobavitelj praviloma izstavljal račun za obdobje od prvega do zadnjega dne v mesecu. Na osnovi podatkov o dobavljenem zemeljskem plinu bo dobavitelj izstavljal odjemalcu račun praviloma v 10 delovnih dneh po prejemu merilnih in obračunskih podatkov s strani ODS.

Za odjemna mesta, ki imajo letni način obračuna, je obračunsko obdobje praviloma letno. Dobavitelj bo med obračunskim obdobjem odjemalcu izstavljal mesečne račune za količine posredovane s strani ODS. Obračunsko leto praviloma ni enako koledarskemu. Končni račun (obračun) se izdela na podlagi odčitka merilne naprave na posameznem odjemnem mestu. Znesek končnega računa je razlika med zneskom za dejansko porabljen zemeljski plin ter že zaračunanimi zneski med obračunskim obdobjem. Ne glede na določeno v prejšnjih stavkih lahko odjemalec enkrat mesečno, in sicer najkasneje do 5. v mesecu, sporoči stanje števca na posameznem odjemnem mestu z letnim načinom obračuna, in sicer preko portala za kupce dobavitelja oz. po elektronski pošti ali pa klicnem centru. V tem primeru bo dobavitelj na osnovi sporočenega števnega stanja odjemalcu za ta mesec obračunal porabljen zemeljski plin. Če ODS sam zagotovi stanje števca oz. porabe in ne omogoči javljanja porabe odjemalcu, tudi dobavitelj te storitve ne more zagotoviti.

Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 15 dni od izstavitve računa, razen če je s pogodbo, SP ali sicer v pisni obliki dogovorjeno drugače. V primeru, da je plačnik stroškov dobave gospodinjskega odjema proračunski uporabnik, je rok plačila vseh finančnih obveznosti 30 dni. Če zadnji dan roka plačila ni delovni dan, se za zadnji dan roka plačila šteje naslednji delovni dan. Plačilo se mora izvesti z nakazilom denarnih sredstev na račun dobavitelja oziroma s kompenzacijo, asignacijo ali cesijo, če je tako določeno s pogodbo oziroma če dobavitelj poda pisno soglasje. V primeru plačila iz tujine, krije stroške transakcije odjemalec.

V primeru zamude s plačili je odjemalec dolžan dobavitelju plačati zakonske zamudne obresti, ki tečejo od prvega dne zamude dalje do dne plačila. Dobavitelj bo odjemalcu zaračunal tudi strošek vsakokratnega opomina v skladu z veljavnim cenikom ter stroške izterjave, vključujoč izvršilne stroške, sodne takse, odvetniške stroške in stroške izvršitelja.

Odjemalec je dolžan plačati zamudne obresti, stroške izterjave ter stroške opominjanja takoj, ko mu dobavitelj posreduje obračun teh stroškov. Dobavitelj bo plačila razporejal tako, da bo najprej pokrival stroške izterjave, nato stroške opominjanja, nato zamudne obresti in na koncu glavnico.

V kolikor odjemalec ugovarja zaračunanemu znesku, je dolžan nesporni del plačati v pogodbeno določenem roku, za sporni del pa vložiti pisni ugovor v osmih dneh od dneva prejema računa ali obračuna. Dobavitelj je dolžan odjemalcu posredovati odgovor na ugovor v osmih dneh od dneva prejema ugovora.

V kolikor odjemalec pri dobavitelju kupuje tudi drug energent in/ali koristi drugo storitev, in/ali pri njem kupuje isti energent ali več različnih energentov za več različnih odjemnih mest, se lahko odjemalec in dobavitelj dogovorita, da lahko dobavitelj vse obveznosti, ki so predmet medsebojnega sodelovanja, zaračuna na enem skupnem mesečnem računu, v kolikor gre za isto obračunsko obdobje. Če se pogoji prodaje različnih energentov in/ali storitev razlikujejo, jih lahko pogodbeni stranki poenotita z namenom izdaje skupnega mesečnega računa za vse obveznosti odjemalcu.

Odjemalec lahko med trajanjem pogodbenega razmerja spremeni način prejetja računa ali način plačila pogodbenih obveznosti (npr. preko trajnika, e-računa ali z UPN) s podpisom pristopne izjave/soglasja.

DODATNA PONUDBA DOBAVITELJA

5. člen

Dobavitelj lahko ponudi gospodinjskim odjemalcem vrsto dobave z drugačnimi pogoji, kot veljajo v teh SP, z vsebino in pogoji vsakokratne akcije. Odjemalec se za takšno dobavo oziroma akcijo odloči s pristopno izjavo, podpisom nove pogodbe ali aneksa k obstoječi pogodbi o dobavi zemeljskega plina oziroma na način, kot je določen v posebnih oziroma akcijskih pogojih. V primeru, da se določila posebnih oziroma akcijskih pogojev in teh SP razlikujejo, veljajo določila posebnih oziroma akcijskih pogojev.

V primeru, da odjemalec veljavno pristopi k akciji, so vsakokratni posebni oziroma akcijski pogoji, ceniki in drugi dokumenti posamezne akcije sestavni del pogodbe.

DODATNE STORITVE

6. člen

Dobavitelj lahko nudi odjemalcu tudi dodatne storitve, ki so lahko enkratne ali kontinuirane. Vsebina in cene dodatnih storitev so določene v Ceniku storitev, ki je objavljen na dobaviteljevi spletni strani www.ece.si.

CENE IN PLAČILNI POGOJI

7. člen

Cene za dobavljen zemeljski plin so določene v Ceniku. Cene v pogodbi so določene s sklicevanjem na cenik, ki velja na dan sklenitve pogodbe. Cene veljajo do spremembe cenika na način, kot je določeno s SP.

Cene za zemeljski plin se lahko določijo ločeno za vsako odjemno skupino. Za uvrstitev v odjemno skupino se upoštevajo podatki ODS. ODS razvrsti odjemalca (enkrat letno) v ustrezno odjemno skupino glede na predvideno letno porabo zemeljskega plina. Odjemalec lahko zamenja odjemno skupino skladno s pravili in postopki ODS. Dobavitelj bo odjemalca razvrstil v ustrezno odjemno skupino tudi med obračunskim obdobjem, če to spremembo izvede ODS. Do razvrstitve v novo odjemno skupino se dobavljene količine zemeljskega plina obračunajo po cenah za tedaj veljavno odjemno skupino. V primeru morebitnega razhajanja med podatki, ki so navedeni v pogodbi, in podatki, ki jih dobavitelj prejme od ODS, so merodajni tisti podatki, ki jih dobavitelju posreduje ODS, in nadomestijo morebitne drugačne podatke, zapisane v pogodbi.

Cene zemeljskega plina v ceniku ne vključujejo DDV, trošarine za zemeljski plin, stroškov za uporabo sistema plina, prispevka za energetske učinkovitost, prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v soproizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije ter drugih dajatev in prispevkov, določenih s strani države, vlade oziroma njenih agencij. Vsi ti stroški bremenijo odjemalca.

Cene zemeljskega plina so izražene v EUR/kWh.

Dobavitelj bo odjemalcu zaračunal pavšalne stroške poslovanja, ki so določeni v Ceniku. Stroški opomina v primeru zamude plačila se ne štejejo med pavšalne stroške poslovanja.

Cene dodatnih storitev, opomina in izterjave so določene v Ceniku storitev.

Vsi ceniki so objavljeni na dobaviteljevi spletni strani www.ece.si ter so na voljo na dobaviteljevem sedežu in njegovih prodajnih mestih.

Dobavitelj lahko v skladu s pogodbo o medsebojnih razmerjih, sklenjeno med dobaviteljem in ODS, na računu za dobavljen zemeljski plin odjemalcu zaračunava tudi uporabo omrežja, ki jo ODS preko dobavitelja zaračunava odjemalcu. S tem dobavitelj omogoča odjemalcu plačevanje zemeljskega plina in uporabe omrežja na podlagi enotnega računa. Če odjemalec zamuja s plačilom katerekoli finančne obveznosti po pogodbi in plačila ne izvede niti v 15 dneh po opominu, lahko dobavitelj po lastni presoji in brez soglasja odjemalca prične odjemalcu na računu zaračunavati zgolj zemeljski plin ter dajatve, ki jih skladno s predpisi obračuna dobavitelj, uporabo omrežja pa bo odjemalcu zaračunaval ODS.

Omrežnina je določena v podzakonskih aktih in objavljena na spletni strani Agencije za energijo www.agen-rs.si.

Višine prispevkov in dajatev, ki jih je dobavitelj dolžan obračunavati v skladu z zakonom in drugimi predpisi in bremenijo odjemalca, so objavljene na način, določen v veljavni zakonodaji.

REŠEVANJE SPOROV

8. člen

Dobavitelj si prizadeva morebitne nesporazume s odjemalcem razrešiti hitro, učinkovito in po mirni poti v enostavnem, preglednem, transparentnem in brezplačnem postopku.

Če odjemalec meni, da ni dosežena raven kakovosti storitev iz pogodbe, vključno z dobaviteljevim nenatančnim ali zapoznelim obračunavanjem dobavljenega zemeljskega plina in zagotavljanjem dodatnih storitev, oziroma, da dobavitelj kako drugače krši pogodbene obveznosti, o tem obvesti dobavitelja s pisno reklamacijo. Dobavitelj bo odjemalcu na obvestilo pisno odgovoril v čim krajšem možnem času, najkasneje pa v roku 8 (osmih) dni od dneva prejema reklamacije. V primeru, da je reklamacija utemeljena, bo dobavitelj tudi navedel predlog rešitve oziroma morebitnega nadomestila, morebitna razlika pa se bo poračunala pri naslednjem računu. V pisnem odgovoru dobavitelj odjemalca seznani z možnostjo in načinom izvensodnega reševanja sporov pred neodvisnim izvajalcem izvensodnega reševanja sporov.

Če dobavitelj reklamaciji ne ugodí najpozneje v roku enega meseca ali zahtevi odjemalca ne ugodí v celoti, lahko odjemalec vloži pobudo za začetek postopka v zvezi z domnevnimi kršitvami dobavitelja pri izvajanju pogodbe pri neodvisnem izvajalcu izvensodnega reševanja sporov.

Reševanje sporov pri neodvisnem izvajalcu izvensodnega reševanja sporov vključuje med drugim reklamacije na zaračunane cene, pritožbe povezane s spremembami cen (cenikov) in SP, pritožbe v zvezi z veljavnostjo pogodbe, pritožbe povezane s postopkom menjave dobavitelja in pritožbe, povezane s plačilnimi pogoji in cenami storitev. Predmet obravnave pritožb niso spori o izmerjenih in zaračunanih količinah zemeljskega plina oziroma nepravilno delovanje merilne naprave, za kar je odgovoren ODS.

Postopek reševanja spora pri neodvisnem izvajalcu izvensodnega reševanja sporov je za odjemalca brezplačen. Podrobnejše informacije o postopku obravnave pritožb so dostopne na spletni strani dobavitelja www.ece.si.

Odjemalec vloži pobudo za začetek postopka v zvezi z domnevnimi kršitvami pri neodvisnem izvajalcu izvensodnega reševanja sporov: Odvetnik Aleksander Petrovič, Ulica XIV. divizije 8, 3000 Celje ali po elektronski pošti na e-naslov odvetnik@opp.si ali pokliče na telefonsko številko: 03 490 19 20.

Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala morebitna nesoglasja reševati sporazumno. V kolikor mirna rešitev spora ni mogoča, bo o sporu odločilo sodišče, ki je krajevno pristojno v skladu z zakonodajo.

POOBLASTILA

9. člen

Odjemalec s sklenitvijo pogodbe daje dobavitelju pooblastilo, da lahko v njegovem imenu in za njegov račun zahteva in uredi odpoved morebitne pogodbe o dobavi z obstoječim dobaviteljem, izvede celoten postopek menjave dobavitelja, opravi pri ODS vse aktivnosti v zvezi z dobavo zemeljskega plina (vključno s sklenitvijo pogodbe o dostopu do distribucijskega sistema in njenimi spremembami) in, da lahko na istem računu obračuna zemeljski plin in stroške uporabe omrežij. Pooblastilo velja tudi za izvedbo postopka menjave bilančne skupine in pridobivanje potrebnih podatkov. Odjemalec se zavezuje v ta namen posredovati dobavitelju vse zahtevane in potrebne podatke. Odjemalec odgovarja za pravilnost, popolnost in resničnost le-teh s podpisom pogodbe. Odjemalec s podpisom pogodbe izrecno izjavlja, da se zaveda posledic prenehanja pogodbe o dobavi z obstoječim dobaviteljem ter da dobavitelj iz tega naslova ne more imeti nobenih stroškov in ne nosi kakršnekoli druge odgovornosti, odjemalec pa bo samostojno urejal morebitna sporna vprašanja z obstoječim dobaviteljem. Dobavitelj se zavezuje ODS posredovati vse prejete podatke o spremembah na strani odjemalca.

Odjemalec zaradi izvajanja te pogodbe oziroma zaradi izterjave terjatev iz naslova dobavljenega zemeljskega plina, izrecno soglaša in s podpisom pogodbe pooblašča dobavitelja, da posreduje podatke v zvezi s to pogodbo tretjim osebam in opravi ustrezne poizvedbe o bivališču, zaposlitvi ter premoženju odjemalca, pri pristojnih državnih in drugih organih, bankah, hranilnicah in drugih finančnih organizacijah, ki te podatke zbirajo in obdelujejo ter navedenim subjektom dovoljuje, da te podatke posredujejo dobavitelju.

OBVEŠČANJE

10. člen

Dobavitelj in odjemalec bosta komunicirala in se medsebojno obveščala na način naveden v pogodbi in SP.

Če v pogodbi ali SP ni določeno drugače, bo dobavitelj vsa obvestila in komunikacijo pošiljal odjemalcu po pošti na njegov naslov, ki je naveden v pogodbi, na izjavah, na katerih so navedeni spremenjeni podatki ali v uradnem registru (npr. AJPES) ali po elektronski pošti na elektronski naslov, naveden v pogodbi ali sporočen dobavitelju s strani odjemalca, ali na drug način, določen v pogodbi. Kot ustrezno obvestilo šteje tudi obvestilo na računu za zemeljski plin ali v njegovi prilogi ali na dobaviteljevi spletni strani ali obvestilo, podano na drug primeren način.

Če v pogodbi ali SP ni določeno drugače, bo odjemalec vsa obvestila, zahteve in ostalo komunikacijo izročil osebno na dobaviteljevih prodajnih mestih, pošiljal po pošti na naslov dobavitelja ali prek elektronske pošte: prodaja@ece.si oziroma sporočal prek klicnega centra dobavitelja na telefonsko številko 080 22 04.

Odjemalec mora dobavitelja obvestiti in mu posredovati vse podatke, ki so potrebni za sklenitev in izvajanje pogodbe. Odjemalec mora dobavitelja pisno obvestiti o vsaki spremembi podatkov ali drugih okoliščinah, ki bi lahko vplivale na izpolnjevanje pogodbenih obveznosti, zlasti o spremembi imena/naziva, prebivališča/sedeža, spremembami v zvezi z odjemnimi mesti, ki so predmet pogodbe, spremembi soglasja za priključitev, uvedenih postopkih izvršbe, uvedenih postopkih zaradi insolventnosti, in sicer v najkrajšem možnem času, a najkasneje v osmih dneh po nastali spremembi ali okoliščini (če je sprememba ali okoliščina znana pred njenim nastopom, mora odjemalec o tem dobavitelja obvestiti predhodno), sicer je dobavitelju odškodninsko odgovoren za škodo, ki nastane dobavitelju v posledici odjemalčevih ravnanj/opustitev. Če odjemalec ne sporoči sprememb o imenu/nazivu oziroma prebivališču/sedežu ali lastništvu/najemništvu v zgoraj določenem roku, se računi in druga sporočila, poslana odjemalcu na ime in naslov, ki sta navedena v pogodbi, štejejo za poslana na pravilen naslov in vročena odjemalcu.

Ob sklenitvi pogodbe bo dobavitelj določil predvideno letno porabo odjemalca, pri čemer bo upošteval podatke odjemalca, preteklo porabo, priključno moč in druge podatke.

SPREMEMBE IN PRENEHANJE POGODBE

11. člen

Dobavitelj bo vsako spremembo SP in/ali cen odjemalcu sporočil in objavil na svojih prodajnih mestih in na www.ece.si, v skladu z določili tega poglavja.

Sprememba SP: Dobavitelj lahko kadarkoli spremeni SP. Dobavitelj bo o vsaki spremembi SP, ki se nanaša na izpolnjevanje pogodbe, odjemalca obvestil vsaj en mesec pred uveljavitvijo spremembe, in sicer z obvestilom na računu za zemeljski plin ali v njegovi prilogi, z objavo na dobaviteljevi spletni strani ali na drug ustrezen način. Če se odjemalec s spremembami SP iz prejšnjega stavka ne strinja, lahko odstopi od pogodbe s pisno izjavo v roku enega meseca od začetka veljave spremenjenih SP, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. V kolikor dobavitelj ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku se šteje, da se odjemalec s spremembami strinja. V primeru odstopa od pogodbe v skladu s tem odstavkom mora odjemalec izvesti postopek menjave dobavitelja takoj, ko je to mogoče v skladu s predpisi. Do formalne zamenjave dobavitelja za pogodbeno razmerje med dobaviteljem in odjemalcem veljajo spremenjeni SP.

Sprememba cen: Dobavitelj ima pravico do zvišanja cene za dobavljen zemeljski plin, in sicer ob upoštevanju cen terminskih produktov na veleprodajnih trgih z zemeljskim plinom znotraj EU ob upoštevanju točke dobave v Sloveniji, pri čemer se cene za dobavljen zemeljski plin usklajujejo praviloma enkrat letno glede na tržne cene v tekočem letu in hkrati ob upoštevanju tržnih cen v predhodnih dveh letih. Dobavitelj ima pravico do zvišanja cene tudi v primeru bistvenih sprememb na slovenskem maloprodajnem trgu, izrednih razmer na energetskih trgih, sprememb regulativnih stroškov, sprememb zakonodaje, ki zavezuje dobavitelja ali v drugih primerih, ki bistveno vplivajo na poslovanje dobavitelja. O spremembi cene, ki pomeni zvišanje plačila za dobavljen zemeljski plin, bo dobavitelj odjemalca obvestil vsaj en mesec pred uveljavitvijo spremembe, in sicer z obvestilom na računu za zemeljski plin ali v njegovi prilogi ali z objavo na dobaviteljevi spletni strani ali na drug ustrezen način. V obvestilu bo dobavitelj navedel razloge in metodo za spremembo cene. Obvestilo je zavezuječe in nadomešča cene, navedene v pogodbi oziroma ceniku, ter vse morebitne spremembe cen, ki so veljale do spremembe, in velja kot dodatek k pogodbi, razen če odjemalec odstopi od pogodbe v skladu s tem odstavkom. Če se odjemalec s spremembami cen iz drugega stavka tega odstavka ne strinja, lahko odstopi od pogodbe s pisno izjavo v roku enega meseca od začetka veljave spremenjenih cen, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. V kolikor dobavitelj ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku se šteje, da se odjemalec s spremembami strinja. V primeru odstopa od pogodbe v skladu s tem odstavkom mora odjemalec izvesti postopek menjave dobavitelja takoj, ko je to mogoče v skladu s predpisi. Do formalne zamenjave dobavitelja se zemeljski plin odjemalcu obračuna po novih cenah. Spremembo cene, ki pomeni znižanje cene za dobavljen zemeljski plin lahko dobavitelj uveljavi naslednji dan po objavi na svoji spletni strani.

Nove cene zemeljskega plina začnejo veljati z dnem, ki ga določi dobavitelj. Če sprememba cen ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, ODS ne izvede posebnega odčitka števca. Obračun zemeljskega plina se izvede na osnovi interpolacije, kjer se upošteva število dni veljavnosti posamezne cene. Odjemalec ima možnost, da stanje števca na odjemnem mestu sporoči dobavitelju v roku 5 (petih) delovnih dni od uveljavitve nove cene. V tem primeru se obračun zemeljskega plina izvede glede na število dni veljavnosti posamezne cene med začetnim in končnim odčitkom (v kolikor je to tehnično mogoče). Sprememba cene za uporabo omrežja, davkov, trošarin in drugih predpisanih dajatev in prispevkov, ki jih dobavitelj zaračunava, pa nanje nima vpliva, ne pomeni spremembe cene zemeljskega plina in ne more biti razlog za odstop od pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni.

V primeru odpovedi naročenih dodatnih ponudb (5. člen) mora odjemalec glede prenehanja pogodbe ravnati skladno z morebitnimi pogoji, posameznimi posebnimi oziroma akcijskimi pogoji.

Prenehanje pogodbe: Odjemalec lahko kadarkoli pisno odstopi od pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni, med drugim zaradi zamenjave dobavitelja, odklopa od distribucijskega omrežja na lastno željo ali spremembe plačnika odjemnega mesta. Odstop začne veljati, ko odjemalec zamenja dobavitelja, ali ko z dobaviteljem sklene novo pogodbo o dobavi zemeljskega plina.

Odjemalec je v primeru prenehanja te pogodbe dobavitelju dolžan poravnati vse obveznosti iz pogodbenega razmerja, ki so nastale do datuma prenehanja pogodbe.

Odjemalec mora poravnati vse finančne obveznosti, nastale do dneva prenehanja pogodbe. V kolikor je odjemalec odstopil od pogodbe predčasno in je bil naročen na dodatne storitve, katerih izvajanje je vezano na roke ali veljavnost pogodbe, mora v skladu morebitnimi pogoji dodatnih storitev in pogodbenimi določili, poravnati obveznost, ki iz takšnih določil izhaja.

Dobavitelj lahko pisno odpove pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razlogov in z odpovednim rokom, ki ne sme biti krajši od 30 dni. Dobavitelj lahko pisno odstopi od pogodbe brez odpovednega roka v primeru, če odjemalec ne izpolni vseh obveznosti iz pogodbe ali SP (npr. ne plača računa, ki ga izstavi dobavitelj, zamudnih obresti, stroškov opominjanja ali stroškov izterjave), in sicer niti v roku 15 dni po pisnem opominu oziroma če je podana druga bistvena kršitev pogodbenih obveznosti odjemalca. Dobavitelj lahko pisno odstopi od pogodbe brez odpovednega roka v primeru, če odjemalec ni oziroma preneha biti lastnik katerega izmed pogodbenih odjemnih mest in v roku 8 dni od spremembe dobavitelju ne predloži ustreznega soglasja Lastnika za sklenitev pogodbe o dobavi, ali pa je podana druga kršitev obveznosti o izpolnjevanju pogojev za dobavo zemeljskega plina v skladu s Sistemskimi obratovalnimi navodili za katero izmed pogodbenih odjemnih mest. Če je razlog odstopa neplačilo dobavljene zemeljskega plina, lahko dobavitelj prekliche odstop z enostransko izjavo vse do izvedbe odčitka zaključnega stanja merilne naprave s strani ODS. Prav tako lahko dobavitelj pisno odstopi od pogodbe z odpovednim rokom 15 dni, če so podatki, ki jih je odjemalec posredoval dobavitelju ob sklenitvi pogodbe ali katerikoli drugi podatki ali izjave, ki jih je odjemalec posredoval dobavitelju v zvezi s pogodbo, neresnični, nepravilni, nepopolni ali zavajajoči v kateremkoli delu, ki je bistven za izvrševanje pogodbenih obveznosti.

Pogodba lahko preneha veljati tudi sporazumno ali v drugih primerih, določenih v pogodbi ali SP.

V primeru prenehanja pogodbe mora odjemalec izvesti postopek menjave dobavitelja takoj, ko je to mogoče v skladu s predpisi. Če odjemalec ne sklene nove pogodbe o dobavi zemeljskega plina, lahko ODS odjemalcu odklopi zemeljski plin v skladu s predpisi, razen če odjemalec izpolnjuje pogoje za nujno oskrbo, o čemer mora odjemalec obvestiti ODS. Od dne prenehanja veljavnosti pogodbe pa do zaključka bilančne pripadnosti odjemalčevih odjemnih mest dobavitelju v skladu z določili veljavnih predpisov, bo dobavitelj zaračunal odjemalcu dobavljen zemeljski plin po vsakokrat veljavnih cenah in ostale stroške, ki nastanejo dobavitelju in druge stroške, vključno s stroški uporabe omrežja, trošarinami ter drugimi predpisanimi dajatvami in prispevki, ki jih je dobavitelj skladno s predpisi dolžan zaračunati končnemu odjemalcu.

S sklenitvijo pogodbe odjemalec izjavlja, da je seznanjen, da kolikor so del pogodbenega razmerja tudi morebitni posebni ali akcijski pogoji, kakor tudi morebitna dodatna posebna oziroma akcijska ponudba, le ti/le ta prenehajo/preneha z dnem poteka akcije/posebne ponudbe (v kolikor je dobavitelj ne podaljša in o tem odjemalca ustrezno obvesti) oziroma se spremenijo/spremeni v skladu z določili prej navedenih pogojev.

Obvestila o odstopu od pogodb so pravočasna, v kolikor jih dobavitelj prejme do poteka roka. Šteje se, da so obvestila pravočasna, kolikor jih dobavitelj prejme do poteka roka oziroma če so oddana priporočeno po pošti najkasneje zadnji dan roka.

VIŠJA SILA

12. člen

Kot višja sila po pogodbi se štejejo okoliščine in dogodki izven nadzora pogodbenih strank, zaradi katerih pogodbeni stranka ne more izpolniti svojih pogodbenih obveznosti dobave oziroma prevzema zemeljskega plina delno ali v celoti, nastanka teh okoliščin pa ni bilo mogoče predvideti, jih preprečiti, odpraviti, se jim izogniti, za nastanek takšnih okoliščin pa ne odgovarja nobena od pogodbenih strank.

Ob izpolnjevanju pogojev iz prejšnjega odstavka kot višja sila za potrebe te pogodbe štejejo zlasti nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče (npr. povodenj, potresi, požari, itd.); izredna stanja, vojne, embargo, splošne stavke; odpoved komunikacijskih ali informacijskih sistemov sistemskih operaterjev prenosnih in/ali distribucijskih omrežij; začasna ustavitev dobave ali prevzema zemeljskega plina oziroma neupoštevanje obveznosti posamezne pogodbene stranke s strani sistemskih operaterjev prenosnih in/ali distribucijskih omrežij; nujni ukrepi za zagotavljanje zanesljivosti oskrbe s plinom, uvedeni v skladu z določili vsakokrat veljavne energetske zakonodaje; drugi ukrepi pristojnih organov na vseh stopnjah, zaradi katerih pogodbeni stranka ne more izpolniti svoje obveznosti dobave oziroma prevzema zemeljskega plina.

Nastop višje sile oprošča pogodbeni stranki izpolnitve pogodbenih obveznosti za čas trajanja višje sile, prav tako ju oprošča obveznosti plačila odškodnin zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti v času trajanja višje sile.

Pogodbeni stranka, ki se sklicuje na višjo silo, mora o nastopu višje sile in njenem prenehanju nemudoma obvestiti nasprotno stranko ter ji istočasno sporočiti predvideno oceno obsega in pričakovano trajanje posledic višje sile, kolikor je to v danem trenutku mogoče, v nasprotnem primeru odgovarja za vso škodo, ki zaradi tega nastane nasprotni stranki.

Pogodbeni stranka, ki se sklicuje na okoliščine višje sile mora izvesti vse razumne ukrepe za zmanjšanje škode, ki jo je nastanek višje sile povzročil, sicer se v tem delu ne more sklicevati na višjo silo.

Če je naknadna nemožnost izpolnitve nastopila po izpolnitvenem roku, mora pogodbeni stranka, ki jo uveljavlja, plačati nasprotni pogodbeni stranki odškodnino zaradi neizpolnitve obveznosti.

VARSTVO ZAUPNIH PODATKOV

13. člen

Dobavitelj bo osebne podatke odjemalca zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov ter jih bo uporabljal le za izvajanje aktivnosti pred sklenitvijo te pogodbe (zagotavljanje informacij odjemalcu, priprava ponudbe itd.), za izvajanje te pogodbe (npr. sklepanje, spreminjanje in prekinitve pogodbe, zaračunavanje itd.), za potrebe analiz in za druge zakonite namene. Dobavitelj in odjemalec sta dolžna varovati poslovno občutljive podatke, kot je določeno v pogodbi.

KONČNE DOLOČBE

14. člen

Pogodba se sklepa za nedoločen čas, razen če ni v pogodbi drugače dogovorjeno. Dobavitelj se zavezuje, da bo v primeru statusnopravnih ali drugih organizacijskih sprememb zagotovil odjemalcu nespremenjene pogoje dobave zemeljskega plina, kot jih določajo SP.

Ti SP pričnejo veljati in se uporabljati dne 1. 10. 2025 in v celoti nadomeščajo:

- Splošne pogoje ECE d.o.o. za dobavo zemeljskega plina gospodinjstvom kupcem z dne 1. 7. 2022 z vsemi spremembami in dopolnitvami,
- Posebne pogoje ECE d.o.o. za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev z dne 1. 10. 2015 z vsemi spremembami in dopolnitvami,
- Posebne pogoje k Splošnim pogojem ECE d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjstvom kupcem za posamezno vrsto dobave in dobavo zemeljskega plina gospodinjstvom kupcem za kupce, ki plačujejo preko direktne obremenitve SEPA ter prejemajo račun izključno v elektronski obliki ali e-račun z dne 10. 10. 2022 z vsemi spremembami in dopolnitvami,
- Posebne pogoje k Splošnim pogojem ECE d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjstvom kupcem za posamezno vrsto dobave in dobavo zemeljskega plina gospodinjstvom kupcem za kupce, ki plačujejo preko direktne obremenitve SEPA z dne 10. 10. 2022 z vsemi spremembami in dopolnitvami ter
- Posebne pogoje k Splošnim pogojem ECE d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjstvom kupcem za posamezno vrsto dobave in dobavo zemeljskega plina gospodinjstvom kupcem za kupce, ki prejemajo račun izključno v elektronski obliki ali e-račun z dne 10. 10. 2022 z vsemi spremembami in dopolnitvami,

ki z začetkom uporabe teh SP prenehajo veljati.

V Celju, dne 1. 9. 2025
ECE d.o.o.