

SPLOŠNI POGOJI ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE ZA GOSPODINJSKE ODJEMALCE ZA VRSTO DOBAVE SAMOOSKRBA

UVODNE DOLOČBE

1. člen

Splošni pogoji za dobavo električne energije za gospodinjske odjemalce za vrsto dobave samooskrba (v nadaljevanju: SPS) opredeljujejo medsebojne odnose med dobaviteljem ECE d.o.o. (v nadaljevanju: dobavitelj) in gospodinjskim odjemalcem (v nadaljevanju: odjemalec) v zvezi z dobavo in odjemom električne energije ter predajo presežne količine električne energije na podlagi sklenjene pogodbe o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjskega odjemalca (v nadaljevanju: pogodba) in vključitvijo s pogodbo opredeljenih merilnih mest oziroma prevzemno-predajnih mest oziroma obračunskih merilnih točk (v nadaljevanju: merilno mesto) v bilančno skupino dobavitelja.

Sestavni del pogodbe so SPS, Cenik za dobavo električne energije za gospodinjske odjemalce za vrsto dobave samooskrba (v nadaljevanju: Cenik), Cenik za dodatne storitve (v nadaljevanju: Cenik storitev), morebitni posebni ali akcijski pogoji, morebitni posebni, akcijski ali drugi ceniki in morebitne izjave oziroma soglasja, ki opredeljujejo vsebine in pogoje, pod katerimi se s posameznim odjemalcem izvaja pogodbeno razmerje. Če se določila pogodbe in SPS oziroma drugih dokumentov iz prejšnjega stavka razlikujejo, veljajo določila pogodbe.

S podpisom pogodbe odjemalec izjavlja, da mu je dobavitelj pred sklenitvijo pogodbe zagotovil SPS, Cenik, Cenik storitev, morebitne posebne ali akcijske pogoje (če se ti uporabljajo za pogodbeno razmerje) in druge dokumente iz prejšnjega odstavka, ob sklenitvi pogodbe pa tudi povzetek glavnih pogodbenih pogojev ter da je seznanjen z njihovo vsebino in jo v celoti sprejema.

SPS, Cenik, Cenik storitev, posebni oziroma akcijski pogoji in morebitni ostali pogoji poslovanja in ceniki so objavljeni na spletni strani dobavitelja www.ece.si ter so na voljo na dobaviteljevem sedežu in njegovih prodajnih mestih.

Pogodba se sklepa za enega ali več merilnih mest.

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s SPS in pogodbo, se uporabljajo določila Zakona o oskrbi z električno energijo (Uradni list RS, št. 172/21 s spremembami; v nadaljevanju: ZOEE), Zakona o spodbujanju rabe obnovljivih virov energije (Uradni list RS, št. 121/21 s spremembami; v nadaljevanju: ZSROVE), Uredbe o samooskrbi z električno energijo iz obnovljivih virov energije (Uradni list RS, št. 17/19 s spremembami; v nadaljevanju: Uredba), veljavnih sistemskih obratovalnih navodil za distribucijski sistem električne energije (v nadaljevanju: SONDSEE), in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

Ti SPS se uporabljajo za odjemalce, ki so vključeni v sistem samooskrbe na podlagi 72. člena ZSROVE, Uredbe ter 315.a člena Energetskega zakona (Uradni list RS, 17/14 s spremembami; EZ-1). SPS se ne uporabljajo za odjemalce, ki so vključeni v sistem samooskrbe v skladu z Uredbo o samooskrbi z električno energijo iz obnovljivih virov energije (Uradni list RS, št. 43/22 s spremembami).

V primeru, da postane katerikoli določilo SPS neveljavno zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se zamenjajo z ustreznimi veljavnimi določbami.

OPREDELITEV POJMOV

2. člen

Omrežnina je znesek, ki ga je za uporabo elektroenergetskega sistema dolžan plačati uporabnik sistema (odjemalec).

Gospodinjski odjemalec je odjemalec, ki kupuje električno energijo za lastno rabo v gospodinjstvu, in ne vključuje trgovskih ali poklicnih dejavnosti.

Odjemalec je gospodinjski odjemalec in stranka pogodbe ter plačnik finančnih obveznosti, ki izhajajo iz pogodbe. Odjemalec je tudi imetnik soglasja za priključitev, izdanega za merilna mesta, ki so predmet pogodbe. Če odjemalec ni imetnik soglasja za priključitev, je pogoj za veljavnost pogodbe soglasje Lastnika, iz katerega izhaja, da Lastnik dovoljuje odjemalcu, da odjema električno energijo prek njegovega prevzemno-predajnega mesta. Lastnik je solidarno odgovoren za obveznosti odjemalca iz naslova uporabe sistema. V tem primeru je dobavitelj o poslovnem razmerju z odjemalcem, o poslovnem razmerju, predvsem o neplačanih obveznostih (za katere solidarno odgovarja Lastnik) in o morebitnem prenehanju pogodbe, pa lahko obvešča tudi Lastnika. Odjemalec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo dobavitelju posredoval izvod soglasja v roku 8 dni od nastale spremembe. Če odjemalec tega soglasja nima, mora dobavitelju povrniti vso morebitno škodo in poravnati vse obveznosti kot izhajajo iz računov, ki mu jih je izstavil dobavitelj, čeprav odjemalec ni imel soglasja Lastnika.

Lastnik je imetnik soglasja za priključitev oziroma lastnik merilnega mesta.

Distribucijski operater (v nadaljevanju: DO) je pravna ali fizična oseba, ki izvaja dejavnost distribucijskega operaterja električne energije ter je odgovorna za obratovanje, zagotavljanje vzdrževanja in za razvoj distribucijskega sistema na območju v njegovi pristojnosti, za medsebojne povezave z drugimi sistemi in za zagotavljanje dolgoročne zmožljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji električne energije.

Merilno mesto je fizično mesto, kjer se izvajajo meritve električne energije z merilno opremo, ki vključuje eno merilno napravo. Navadno se nahaja na prevzemno-prodajnem mestu.

Merilna točka je administrativna entiteta, v kateri se merijo ali izračunavajo produkti energije in moči, ki ima lahko enolično opredeljeno bilančno pripadnost, na podlagi katere se izvajata proces menjave dobavitelja oziroma agregatorja in obračun omrežnine in prispevkov za prevzemno-predajno mesto ter za katero so opredeljeni ostali komercialni poslovni procesi.

Enoten račun je račun, na katerem je za posamezno merilno mesto obračunana dobava električne energije, uporaba omrežja (razen, če uporabo omrežja obračunava DO), zakonsko predpisane datjave, ki se nanašajo na dobavo električne energije, davek na dodano vrednost (DDV), dodatne storitve, morebitni strošek opominjanja in zamudne obresti.

Skupen račun je račun izdan odjemalcu, na katerem so obračunane storitve za eno ali več merilnih mest s sestavinami enotnega računa, drug energent in/ali drugo storitev/storitve (nakup preko spletne trgovine, drugi energenti, drugi produkti iz nabora energetskih rešitev, ...).

Poslovno občutljiv podatek je podatek, ki kaže na značilnost gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja in poslovnih rezultatih ipd.

Odjemalec s samooskrbo je gospodinjski odjemalec, ki je imetnik soglasja za priključitev na merilnem mestu, ali druga oseba, ki ima soglasje imetnika soglasja za priključitev za odjem električne energije prek merilnega mesta.

Presežna količina električne energije nastane, ko je količina delovne električne energije, ki jo odjemalec s samooskrbo odda v omrežje, večja od količine, ki jo v obračunskem obdobju prevzame iz omrežja, in predstavlja razliko med oddano in prevzeto električno energijo ob koncu obračunskega obdobja.

Prevzeta električna energija je količina električne energije, ki je prevzeta iz distribucijskega omrežja in odčitana na merilnem mestu ob koncu obračunskega obdobja.

Oddana električna energija je količina električne energije, oddana v distribucijsko omrežje, odčitana na merilnem mestu ob koncu obračunskega obdobja (v primeru individualne samooskrbe), ali količinski delež proizvodnje, odčitane na merilnem mestu naprave za samooskrbo ob koncu obračunskega obdobja, ki pripada posameznemu merilnemu mestu, pri čemer se ta delež izračuna na podlagi ključa delitve proizvodnje (v primeru skupnostne samooskrbe).

Delovna električna energija je tista električna energija, ki se lahko spremeni v kakšno drugo obliko energije, za katero se uporablja tudi izraz električna energija.

DOBAVA ELEKTRIČNE ENERGIJE

3. člen

Dobavitelj bo odjemalcu dobavljal električno energijo, odjemalec pa jo bo prevzemal na način in pod pogoji, določenimi s pogodbo, SPS in veljavno zakonodajo, razen v primerih višje sile in izpadov oziroma ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati, ter v ostalih primerih, določenih z veljavno zakonodajo.

Odjemalec bo dobavitelju predal celotno presežno količino električne energije na način in pod pogoji, določenimi s pogodbo, SPS in veljavno zakonodajo. Odjemalec bo od dobavitelja kupil vso električno energijo za merilna mesta, ki so predmet pogodbe. Odjemalec lahko dobavljeno električno energijo uporabi izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji za merilna mesta, ki so predmet pogodbe. Odjemalec v zvezi s temi merilnimi mesti ne sme kupovati, prodajati in trgovati z električno energijo brez pisnega soglasja dobavitelja.

Pogoj za oskrbo z električno energijo je sklenitev pogodbe (v pisni ali elektronski obliki), za merilna mesta, ki so predmet pogodbe, pa so ves čas izvajanja pogodbe izpolnjeni pogoji za dobavo električne energije v skladu s SONDSEE - izdana morajo biti veljavna soglasja za priključitev, sklenjene pogodbe o priključitvi in o uporabi sistema, odjemalec mora biti lastnik merilnih mest oziroma imetnik ustreznega soglasja lastnika za sklenitev pogodbe o dobavi za merilna mesta oziroma soglasja imetnika soglasja za priključitev, idr.

Za obveznosti DO, ki so določene z veljavnimi predpisi, dobavitelj ne odgovarja. Prav tako ne odgovarja za motnje pri oskrbi z električno energijo ter za kakovost električne energije. Kakovost električne energije neodvisno od pogodbe zagotavlja izključno DO skladno s predpisi.

Odjemalec se obvezuje, da bo prevzemal električno energijo in pravočasno poravnal vse finančne obveznosti iz naslova dobavljene električne energije, uporabe omrežij, ostalih zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov ter storitev dobavitelja.

OBVEŠČANJE

4. člen

Dobavitelj in odjemalec bosta komunicirala in se medsebojno obveščala na način naveden v pogodbi in SPS.

Če v pogodbi ali SPS ni določeno drugače, bo dobavitelj vsa obvestila in komunikacijo pošiljal odjemalcu po pošti na njegov naslov, ki je naveden v pogodbi, na izjavah, na katerih so navedeni spremenjeni podatki ali v uradnem registru (npr. AJPES) ali po elektronski pošti na elektronski naslov, naveden v pogodbi ali sporočen dobavitelju s strani odjemalca, ali na drug način, določen v pogodbi. Kot ustrezno obvestilo šteje tudi obvestilo na računu za električno energijo ali v njegovi prilogi ali na dobaviteljevi spletni strani ali obvestilo, podano na drug primeren način.

Če v pogodbi ali SPS ni določeno drugače, bo odjemalec vsa obvestila, zahteve in ostalo komunikacijo izročil osebno na dobaviteljevih prodajnih mestih, pošiljal po pošti na naslov dobavitelja ali prek elektronske pošte: prodaja@ece.si oziroma sporočal prek klicnega centra dobavitelja na telefonsko številko 080 22 04.

Odjemalec mora dobavitelja obvestiti in mu posredovati vse podatke, ki so potrebni za sklenitev in izvajanje pogodbe. Odjemalec mora dobavitelja pisno obvestiti o vsaki spremembi podatkov ali drugih okoliščinah, ki bi lahko vplivale

na izpolnjevanje pogodbenih obveznosti, zlasti o spremembi imena/naziva, prebivališča/sedeža, spremembami v zvezi z merilnimi mesti, ki so predmet pogodbe, spremembi soglasja za priključitev, spremembi glede identifikacije odjemalca za DDV, uvedenih postopkih izvršbe, uvedenih postopkih zaradi insolventnosti, in sicer v najkrajšem možnem času, a najkasneje v osmih dneh po nastali spremembi ali okoliščini (če je sprememba ali okoliščina znana pred njenim nastopom, mora odjemalec o tem dobavitelja obvestiti predhodno), sicer je dobavitelju odškodninsko odgovoren za škodo, ki nastane dobavitelju v posledici odjemalčevih ravnanj/opustitev. Če odjemalec ne sporoči sprememb o imenu/nazivu oziroma prebivališču/sedežu ali lastništvu/najemništvu v zgoraj določenem roku, se računi in druga sporočila, poslana odjemalcu na ime in naslov, ki sta navedena v pogodbi, štejejo za poslana na pravilen naslov in vročena odjemalcu. Če odjemalec ne sporoči spremembe glede identifikacije odjemalca za DDV v skladu z določili pogodbe in Splošnih pogojev, ima dobavitelj pravico popraviti izstavljene račune zaradi pravilnega obračuna DDV.

ZARAČUNAVANJE IN PLAČEVANJE

5. člen

Za obračun dobavljene električne energije in uporabo elektroenergetskih omrežij se uporabljajo podatki iz sklenjene pogodbe in podatki, registrirani na merilnih napravah pripadajočega merilnega mesta. Za obračun se uporablja enotarifno merjenje električne energije. Podatke za obračun zagotavlja DO, ki odgovarja za njihovo pravilnost, skladno z veljavnimi predpisi. Če pride do neskladja med podatki iz pogodbe glede načina obračuna (npr. tarifni časi), nazivne jakosti omejevalca toka (varovalke) ali priključne oziroma obračunske moči itd., in podatki, ki jih dobavitelj prejme od DO, so veljavni podatki, ki jih posreduje DO. Ti podatki imajo prednost in nadomestijo morebitne drugačne podatke v pogodbi.

Način obračuna električne energije je določen v pogodbi.

Dobavitelj lahko za vse finančne obveznosti za merilno mesto/merilno točko (dobavljeno električno energijo, dodatne storitve, DDV, druge predpisane dajatve in prispevke ter morebitni strošek opominjanja in zamudne obresti v skladu z ustreznimi objavljenimi ceniki in zakonodajo) odjemalcu izstavlja enoten račun.

Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 15 dni od izstavitve računa, razen če je s pogodbo, SPS ali sicer v pisni obliki dogovorjeno drugače. V primeru, da je plačnik stroškov dobave gospodinskega odjema proračunski uporabnik, je rok plačila vseh finančnih obveznosti 30 dni. Če zadnji dan roka plačila ni delovni dan, se za zadnji dan roka plačila šteje naslednji delovni dan. Plačilo se mora izvesti z nakazilom denarnih sredstev na račun dobavitelja oziroma s kompenzacijo, asignacijo ali cesijo, če je tako določeno s pogodbo oziroma če dobavitelj poda pisno soglasje. V primeru plačila iz tujine, krije stroške transakcije odjemalec.

V primeru zamude s plačili je odjemalec dolžan dobavitelju plačati zakonske zamudne obresti, ki tečejo od prvega dne zamude dalje do dne plačila. Dobavitelj bo odjemalcu zaračunal tudi strošek vsakokratnega opomina v skladu z veljavnim cenikom ter stroške izterjave, vključujoč izvršilne stroške, sodne takse, odvetniške stroške in stroške izvršitelja.

Odjemalec je dolžan plačati zamudne obresti, stroške izterjave ter stroške opominjanja takoj, ko mu dobavitelj posreduje obračun teh stroškov. Dobavitelj bo plačila razporejal tako, da bo najprej pokrival stroške izterjave, nato stroške opominjanja, nato zamudne obresti in na koncu glavnico.

V kolikor odjemalec ugovarja zaračunanemu znesku, je dolžan nesporni del plačati v pogodbeno določenem roku, za sporni del pa vložiti pisni ugovor v osmih dneh od dneva prejema računa ali obračuna. Dobavitelj je dolžan odjemalcu posredovati odgovor na ugovor v osmih dneh od dneva prejetja ugovora.

V kolikor odjemalec pri dobavitelju kupuje tudi drug energent in/ali koristi drugo storitev, in/ali pri njem kupuje isti energent ali več različnih energentov za več različnih merilnih mest, se lahko odjemalec in dobavitelj dogovorita, da lahko dobavitelj vse obveznosti, ki so predmet medsebojnega sodelovanja, zaračunava na enem skupnem računu, v kolikor gre za isto obračunsko obdobje.

Če se pogoji prodaje različnih energentov in/ali storitev razlikujejo, jih lahko pogodbeni stranki poenotita z namenom izdaje skupnega mesečnega računa za vse obveznosti odjemalcu.

Odjemalec lahko med trajanjem pogodbenega razmerja spremeni način prejemanja računa ali način plačila pogodbenih obveznosti (npr. preko trajnika, e-računa ali z UPN) s podpisom pristopne izjave/soglasja.

Če je ob zaključku obračunskega obdobja količina prevzete električne energije večja od količine oddane električne energije, bo dobavitelj določil višino akontacije za prevzeto električno energijo za naslednje obračunsko obdobje. To akontacijo bo odjemalcu sorazmerno obračunaval v mesečnih računih. Višina računa za predvideno dobavo se določi na podlagi povprečnega dnevnega odjema (v nadaljevanju: PDP) odjemalca, ki ga določi dobavitelj na podlagi podatkov DO. Če se odjemalec ne strinja z višino akontacije in želi PDP spremeniti, mora to pisno sporočiti dobavitelju. Sprememba višine PDP stopi v veljavo s prvim dnom naslednjega meseca po mesecu vložitve zahteve za spremembo višine PDP (če DO do takrat izvede spremembo). DO po prejeti zahtevi prilagodi PDP na željeno višino. Pri novem odjemalcu določi dobavitelj pričakovani PDP na podlagi podatkov odjemalca, ki so osnova za izračun višine računa za predvideno dobavo. V kolikor dobavitelj iz objektivnih razlogov ne more od odjemalca pridobiti podatkov za določitev višine PDP, bo dobavitelj določil višino PDP, kot dober gospodar in v skladu z načelom vestnosti in poštenja.

V kolikor končni obračun izkazuje preplačilo iz naslova akontacij za poračljeno električno energijo, dobavitelj odjemalcu brezobrestno vrne razliko med preplačilom in zneskom, ki ustreza znesku dejansko porabljene električne energije. Smiselno enako velja v kolikor končni obračun izkazuje premajhno plačilo iz naslova akontacij za poračljeno električno energijo. Znesek računa ali dobropisa, izdanega na podlagi obračuna, je razlika med zneskom za dejansko porabljeno električno energijo ter že zaračunanimi zneski za predvideno dobavo med obračunskim obdobjem, obračunan na osnovi zadnjih veljavnih cen električne energije, omrežnine, trošarine, DDV in morebitnih drugih davkov in prispevkov.

CENE IN PLAČILNI POGOJI

6. člen

Cene za dobavljeno električno energijo so določene v veljavnem Ceniku. Morebitne cene ali druge ugodnosti za presežno količino električne energije so določene v morebitnem posebnem, akcijskem ali drugem ceniku oziroma v SPS ali morebitnih posebnih ali akcijskih pogojih. Cene za dobavljeno električno energijo v pogodbi so določene s sklicevanjem na cenik, ki velja na dan sklenitve pogodbe. Cene veljajo do spremembe cenika na način, kot je določeno s SPS.

Cene električne energije v ceniku ne vključujejo DDV, trošarine za električno energijo, stroškov za uporabo elektroenergetskih omrežij, prispevkov za energetsko učinkovitost (URE), prispevkov za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v soprodukciji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije ter drugih dajatev in prispevkov določenih s strani države, vlade oziroma njenih agencij. Vsi ti stroški bremenijo odjemalca.

Cene električne energije so izražene v EUR/kWh. Obdobje trajanja tarif je določeno v veljavnih predpisih. V primeru spremembe predpisov, ki določajo način razvrščanja v tarife, si dobavitelj pridržuje pravico, da ustrezno spremeni oziroma prilagodi SPS in cenike.

Dobavitelj bo odjemalcu zaračunal fiksne stroške poslovanja v zvezi z izvajanjem pogodbe. Fiksni stroški poslovanja so določeni v Ceniku. Stroški opomina v primeru zamude plačila se ne štejejo med fiksne stroške poslovanja.

Cene dodatnih storitev, opomina in izterjave so določene v Ceniku storitev.

Vsi ceniki so objavljeni na dobaviteljevi spletni strani www.ece.si ter so na voljo na dobaviteljevem sedežu in njegovih prodajnih mestih.

Dobavitelj lahko v skladu s pogodbo o medsebojnih razmerjih, sklenjeno med dobaviteljem in DO, na računu za dobavljeno električno energijo odjemalcu zaračunava tudi uporabo omrežja, ki jo DO preko dobavitelja zaračunava odjemalcu. S tem dobavitelj omogoča odjemalcu plačevanje električne energije

in uporabe omrežja na podlagi enotnega računa. Če odjemalec zamuja s plačilom katerekoli finančne obveznosti po pogodbi in plačila ne izvede niti v 15 dneh po opominu, lahko dobavitelj po lastni presoji in brez soglasja odjemalca prične odjemalcu na računu zaračunavati zgolj električno energijo ter dajatev, ki jih skladno s predpisi obračuna dobavitelj, uporabo omrežja pa bo odjemalcu zaračunaval DO.

Omrežnina je določena v podzakonskih aktih in objavljena na spletni strani Agencije za energijo www.agen-rs.si.

Višine prispevkov in dajatev, ki jih je dobavitelj dolžan obračunavati v skladu z zakonom in drugimi predpisi in bremenijo odjemalca, so objavljene na način, določen v veljavni zakonodaji.

DODATNA PONUDBA DOBAVITELJA

7. člen

Dobavitelj lahko ponudi gospodinjskim odjemalcem vrsto dobave z drugačnimi pogoji, kot veljajo v teh SPS, z vsebino in pogoji vsakokratne akcije. Odjemalec se za takšno dobavo oziroma akcijo odloči s pristopno izjavo, podpisom nove pogodbe ali aneksa k obstoječi pogodbi o dobavi električne energije oziroma na način, kot je določen v posebnih oziroma akcijskih pogojih. V primeru, da se določila posebnih oziroma akcijskih pogojev in teh SPS razlikujejo, veljajo določila posebnih oziroma akcijskih pogojev.

V primeru, da odjemalec veljavno pristopi k akciji, so vsakokratni posebni oziroma akcijski pogoji, ceniki in drugi dokumenti posamezne akcije sestavni del pogodbe.

DODATNE STORITVE

8. člen

Dobavitelj lahko nudi odjemalcu tudi dodatne storitve, ki so lahko enkratne ali kontinuirane. Vsebinska in cene dodatnih storitev so določene v Ceniku storitev, ki je objavljen na dobaviteljevi spletni strani www.ece.si.

REŠEVANJE SPOROV

9. člen

Dobavitelj si prizadeva morebitne nesporazume s odjemalcem razrešiti hitro, učinkovito in po mirni poti v enostavnem, preglednem, transparentnem in brezplačnem postopku.

Če odjemalec meni, da ni dosežena raven kakovosti storitev iz pogodbe, vključno z dobaviteljevim nenatančnim ali zapoznelim obračunavanjem dobavljene elektrike in zagotavljanjem dodatnih storitev, oziroma, da dobavitelj kako drugače krši pogodbene obveznosti, o tem obvesti dobavitelja s pisno reklamacijo. Dobavitelj bo odjemalcu na obvestilo pisno odgovoril v čim krajšem možnem času, najkasneje pa v roku 8 (osmih) dni od dneva prejema reklamacije. V primeru, da je reklamacija utemeljena, bo dobavitelj tudi navedel predlog rešitve oziroma morebitnega nadomestila, morebitna razlika pa se bo poračunala pri naslednjem računu. V pisnem odgovoru dobavitelj odjemalca seznani z možnostjo in načinom izvensodnega reševanja sporov pred neodvisnim izvajalcem izvensodnega reševanja sporov.

Če dobavitelj reklamaciji ne ugotovi najpozneje v roku enega meseca ali zahtevi odjemalca ne ugotovi v celoti, lahko odjemalec vložijo pobudo za začetek postopka v zvezi z domnevnimi kršitvami dobavitelja pri izvajanju pogodbe pri neodvisnem izvajalcu izvensodnega reševanja sporov.

Reševanje sporov pri neodvisnem izvajalcu izvensodnega reševanja sporov vključuje med drugim reklamacije na zaračunane cene, pritožbe povezane s spremembami cen (cenikov) in SPS, pritožbe v zvezi z veljavnostjo pogodbe, pritožbe povezane s postopkom menjava dobavitelja in pritožbe, povezane s plačilnimi pogoji in cenami storitev. Predmet obravnave pritožb niso spori o izmerjenih in zaračunanih količinah električne energije, določitev obračunske moči oziroma nepravilno delovanje merilne naprave, za kar je odgovoren DO.

Postopek reševanja spora pri neodvisnem izvajalcu izvensodnega reševanja sporov je za odjemalca brezplačen. Podrobnejše informacije o postopku obravnave pritožb so dostopne na spletni strani dobavitelja www.ece.si.

Odjemalec vloži pobudo za začetek postopka v zvezi z domnevnimi kršitvami pri neodvisnem izvajalcu izvensodnega reševanja sporov: Odvetnik Aleksander Petrovič, Ulica XIV. divizije 8, 3000 Celje ali po elektronski pošti na e-naslov odvetnik@opp.si ali pokliče na telefonsko številko: 03 490 19 20

Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala morebitna nesoglasja reševati sporazumno. V kolikor mirna rešitev spora ni mogoča, bo o sporu odločilo sodišče, ki je krajevno pristojno v skladu z zakonodajo.

POOBLASTILA

10. člen

Odjemalec s sklenitvijo pogodbe daje dobavitelju pooblastilo, da lahko v njegovem imenu in za njegov račun zahteva in uredi odpoved morebitne pogodbe o dobavi z obstoječim dobaviteljem, izvede celoten postopek menjave dobavitelja, opravi pri DO vse aktivnosti v zvezi z dobavo električne energije (vključno s sklenitvijo pogodbe o dostopu do distribucijskega omrežja in njenimi spremembami) in, da lahko na istem računu obračuna električno energijo in stroške uporabe omrežij. Pooblastilo velja tudi za izvedbo postopka zamenjave bilančne skupine in pridobivanje potrebnih podatkov. Odjemalec se zavezuje v ta namen posredovati dobavitelju vse zahtevane in potrebne podatke. Odjemalec odgovarja za pravilnost, popolnost in resničnost le-teh s podpisom pogodbe. Odjemalec s podpisom pogodbe izrecno izjavlja, da se zaveda posledic prenehanja pogodbe o dobavi z obstoječim dobaviteljem ter da dobavitelj iz tega naslova ne more imeti nobenih stroškov in ne nosi kakršnekoli druge odgovornosti, odjemalec pa bo samostojno urejal morebitna sporna vprašanja z obstoječim dobaviteljem. Dobavitelj se zavezuje DO posredovati vse prejete podatke o spremembah na strani odjemalca.

Odjemalec zaradi izvajanja te pogodbe oziroma zaradi izterjave terjatev iz naslova dobavljene električne energije, izrecno soglaša in s podpisom pogodbe pooblašča dobavitelja, da posreduje podatke v zvezi s to pogodbo tretjim osebam in opravi ustrezne poizvedbe o bivališču, zaposlitvi ter premoženju odjemalca, pri pristojnih državnih in drugih organih, bankah, hranilnicah in drugih finančnih organizacijah, ki te podatke zbirajo in obdelujejo ter navedenim subjektom dovoljuje, da te podatke posredujejo dobavitelju.

SPREMEMBA IN PRENEHANJE POGODBE

11. člen

Dobavitelj bo vsako spremembo SPS in/li cen odjemalcu sporočil in objavil na svojih prodajnih mestih in na www.ece.si, v skladu z določili tega poglavja.

Sprememba SPS: Dobavitelj lahko kadarkoli spremeni SPS. Dobavitelj bo o vsaki spremembi SPS, ki se nanaša na izpolnjevanje pogodbe, odjemalca obvestil vsaj en mesec pred uveljavitvijo spremembe, in sicer z obvestilom na računu za električno energijo ali v njegovi prilogi, z objavo na dobaviteljevi spletni strani ali na drug ustrezen način. Če se odjemalec s spremembami SPS iz prejšnjega stavka ne strinja, lahko odstopi od pogodbe s pisno izjavo v roku enega meseca od začetka veljave spremenjenih SPS, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. V kolikor dobavitelj ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku se šteje, da se odjemalec s spremembami strinja. V primeru odstopa od pogodbe v skladu s tem odstavkom mora odjemalec izvesti postopek menjave dobavitelja takoj, ko je to mogoče v skladu s predpisi. Do formalne zamenjave dobavitelja za pogodbeno razmerje med dobaviteljem in odjemalcem veljajo spremenjeni SPS.

Sprememba cen: Dobavitelj ima pravico do zvišanja cene za dobavljeno električno energijo, in sicer ob upoštevanju cen terminskih produktov na slovenskem veleprodajnem trgu z električno energijo in na veleprodajnih trgih z električno energijo znotraj EU ob upoštevanju točke dobave v Sloveniji, pri čemer se cene za dobavljeno električno energijo usklajujejo praviloma enkrat letno glede na tržne cene v tekočem letu in hkrati ob upoštevanju tržnih cen v predhodnih dveh letih. Dobavitelj ima pravico do zvišanja cene tudi v primeru bistvenih sprememb na slovenskem maloprodajnem trgu, izrednih razmer na energetskih trgih, sprememb regulativnih stroškov, sprememb zakonodaje, ki zavezuje dobavitelja ali v drugih primerih, ki bistveno vplivajo na poslovanje

dobavitelja. Dobavitelj si pridržuje pravico kadarkoli uvesti nove oziroma ukiniti obstoječe ugodnosti za predano presežno količino električne energije, in sicer s spremembo SPS, Cenika ali z uvedbo morebitnih posebnih ali akcijskih pogojev ali posebnih, akcijskih ali drugih cenikov. O spremembi cene, ki pomeni zvišanje plačila za dobavljeno električno energijo oziroma zmanjšanje morebitnega plačila za presežno količino električne energije oziroma o spremembi ali ukinitvi morebitnih drugih ugodnosti za presežno količino električne energije, bo dobavitelj odjemalca obvestil vsaj en mesec pred uveljavitvijo spremembe, in sicer z obvestilom na računu za električno energijo ali v njegovi prilogi ali z objavo na dobaviteljevi spletni strani ali na drug ustrezen način. V obvestilu o zvišanju cene bo dobavitelj navedel razloge in metodo za spremembo cene. Obvestilo je zavezujoče in nadomešča cene (oziroma druge obstoječe ugodnosti), navedene v pogodbi, ceniku ali drugih dokumentih, ter vse morebitne spremembe cen ali ugodnosti, ki so veljale do spremembe, in velja kot dodatek k pogodbi, razen če odjemalec odstopi od pogodbe v skladu s tem odstavkom. Če se odjemalec s spremembami cen ali ugodnosti ne strinja, lahko odstopi od pogodbe s pisno izjavo v roku enega meseca od začetka veljave spremenjenih cen, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. V kolikor dobavitelj ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku se šteje, da se odjemalec s spremembami strinja. V primeru odstopa od pogodbe v skladu s tem odstavkom mora odjemalec izvesti postopek menjave dobavitelja takoj, ko je to mogoče v skladu s predpisi. Do formalne zamenjave dobavitelja se električna energija odjemalcu obračuna po novih cenah. Spremembo cene, ki pomeni znižanje cene za dobavljeno električno energijo lahko dobavitelj uveljavi naslednji dan po objavi na svoji spletni strani.

Nove cene električne energije ali spremembe ugodnosti začnejo veljati z dnem, ki ga določi dobavitelj. Če sprememba ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, DO ne izvede posebnega odčitka števca. Obračun električne energije se izvede na osnovi interpolacije, kjer se upošteva število dni veljavnosti posamezne ugodnosti. Odjemalec ima možnost, da stanje števca sporoči dobavitelju v roku 5 (petih) delovnih dni od spremembe. V tem primeru se obračun električne energije izvede glede na število dni veljavnosti posamezne cene oziroma ugodnosti med začetnim in končnim odčitkom (v kolikor je to tehnično mogoče). Sprememba cene za uporabo omrežja, davkov, trošarin in drugih predpisanih dajatev in prispevkov, ki jih dobavitelj zaračunava, pa nanje nima vpliva, ne pomeni spremembe cene električne energije in ne more biti razlog za odstop od pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni.

V primeru odpovedi naročenih dodatnih ponudb (7. člen) mora odjemalec glede prenehanja pogodbe ravnati skladno z morebitnimi pogoji, posameznimi posebnimi oziroma akcijskimi pogoji.

Prenehanje pogodbe: Odjemalec lahko kadarkoli pisno odstopi od pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni, med drugim zaradi zamenjave dobavitelja, odklopa od distribucijskega omrežja na lastno željo ali spremembe plačnika merilnega mesta. Odstop začne veljati, ko odjemalec zamenja dobavitelja, ali ko z dobaviteljem sklene novo pogodbo o dobavi električne energije.

Odjemalec je v primeru prenehanja te pogodbe dobavitelju dolžan poravnati vse obveznosti iz pogodbenega razmerja, ki so nastale do datuma prenehanja pogodbe.

Odjemalec mora poravnati vse finančne obveznosti, nastale do dneva prenehanja pogodbe. V kolikor je odjemalec odstopil od pogodbe predčasno in je bil naročen na dodatne storitve, katerih izvajanje je vezano na roke ali veljavnost pogodbe, mora v skladu morebitnimi pogoji dodatnih storitev in pogodbenimi določili, poravnati obveznost, ki iz takšnih določil izhaja.

Dobavitelj lahko pisno odpove pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razlogov in z odpovednim rokom, ki ne sme biti krajši od 30 dni. Dobavitelj lahko pisno odstopi od pogodbe brez odpovednega roka v primeru, če odjemalec ne izpolni vseh obveznosti iz pogodbe ali SPS (npr. ne plača računa, ki ga izstavi dobavitelj, zamudnih obresti, stroškov opominjanja ali stroškov izterjave), in sicer niti v roku 15 dni po pisnem opominu oziroma če je podana druga bistvena kršitev pogodbenih obveznosti odjemalca. Dobavitelj lahko pisno odstopi od

pogodbe brez odpovednega roka v primeru, če odjemalec ni oziroma preneha biti lastnik katerega izmed pogodbenih merilnih mest in v roku 8 dni od spremembe dobavitelju ne predloži ustreznega soglasja Lastnika za sklenitev pogodbe o dobavi, ali pa je podana druga kršitev obveznosti o izpolnjevanju pogojev za dobavo električne energije v skladu s SONDSEE za katero izmed pogodbenih merilnih mest. Če je razlog odstopa neplačilo dobavljene električne energije, lahko dobavitelj prekliče odstop z enostransko izjavo vse do izvedbe odčitka zaključnega stanja merilne naprave s strani DO. Prav tako lahko dobavitelj pisno odstopi od pogodbe z odpovednim rokom 15 dni, če so podatki, ki jih je odjemalec posredoval dobavitelju ob sklenitvi pogodbe ali katerikoli drugi podatki ali izjave, ki jih je odjemalec posredoval dobavitelju v zvezi s pogodbo, neresnični, nepravilni, nepopolni ali zavajajoči v kateremkoli delu, ki je bistven za izvrševanje pogodbenih obveznosti.

Pogodba lahko preneha veljati tudi sporazumno ali v drugih primerih, določenih v pogodbi ali SPS.

V primeru prenehanja pogodbe mora odjemalec izvesti postopek menjave dobavitelja takoj, ko je to mogoče v skladu s predpisi. Če odjemalec ne sklene nove pogodbe o dobavi električne energije, lahko DO odjemalcu odklopi električno energijo v skladu s predpisi, razen če odjemalec izpolnjuje pogoje za zasilno ali nujno oskrbo, o čemer mora odjemalec obvestiti DO. Od dne prenehanja veljavnosti pogodbe pa do zaključka bilančne pripadnosti odjemalčevih merilnih mest dobavitelju v skladu z določili veljavnih predpisov, bo dobavitelj zaračunal odjemalcu dobavljeno električno energijo po vsakokrat veljavnih cenah in ostale stroške, ki nastanejo dobavitelju in druge stroške, vključno s stroški uporabe omrežja, trošarinami ter drugimi predpisanimi dajatvami in prispevki, ki jih je dobavitelj skladno s predpisi dolžan zaračunati končnemu odjemalcu.

S sklenitvijo pogodbe odjemalec izjavlja, da je seznanjen, da kolikor so del pogodbenega razmerja tudi morebitni posebni ali akcijski pogoji, kakor tudi morebitna dodatna posebna oziroma akcijska ponudba, le ti/le ta prenehajo/preneha z dnem poteka akcije/posebne ponudbe (v kolikor je dobavitelj ne podaljša in o tem odjemalca ustrezno obvesti) oziroma se spremenijo/spremenijo v skladu z določili prej navedenih pogojev.

Obvestila o odstopu od pogodb so pravočasna, v kolikor jih dobavitelj prejme do poteka roka. Šteje se, da so obvestila pravočasna, kolikor jih dobavitelj prejme do poteka roka oziroma če so oddana priporočeno po pošti najkasneje zadnji dan roka.

VIŠJA SILA

12. člen

Kot višja sila po pogodbi se štejejo okoliščine in dogodki izven nadzora pogodbenih strank, zaradi katerih pogodbeni stranka ne more izpolniti svojih pogodbenih obveznosti dobave oziroma prevzema električne energije delno ali v celoti, nastanka teh okoliščin pa ni bilo mogoče predvideti, jih preprečiti, odpraviti, se jim izogniti, za nastanek takšnih okoliščin pa ne odgovarja nobena od pogodbenih strank.

Ob izpolnjevanju pogojev iz prejšnjega odstavka kot višja sila za potrebe te pogodbe štejejo zlasti nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče (npr. povodenj, potresi, požari, itd.); izredna stanja, vojne, embargo, splošne stavke; odpoved komunikacijskih ali informacijskih sistemov sistemskih operaterjev prenosnih in/ali distribucijskih omrežij; začasna ustavitve dobave ali prevzema električne energije oziroma neupoštevanje obveznosti posamezne pogodbene stranke s strani sistemskih operaterjev prenosnih in/ali distribucijskih omrežij; zaščitni ukrepi zaradi kriznih stanj v elektroenergetskem sistemu, uvedeni v skladu z določili vsakokrat veljavne energetske zakonodaje; drugi ukrepi pristojnih organov na vseh stopnjah, zaradi katerih pogodbeni stranka ne more izpolniti svoje obveznosti dobave oziroma prevzema električne energije.

Nastop višje sile oprošča pogodbeni stranki izpolnitve pogodbenih obveznosti za čas trajanja višje sile, prav tako ju oprošča obveznosti plačila odškodnin zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti v času trajanja višje sile.

Pogodbeni stranka, ki se sklicuje na višjo silo, mora o nastopu višje sile in njenem prenehanju nemudoma obvestiti nasprotno stranko ter ji istočasno sporočiti predvideno oceno obsega in pričakovano trajanje posledic višje sile, kolikor je to v danem trenutku mogoče, v nasprotnem primeru odgovarja za vso škodo, ki zaradi tega nastane nasprotni stranki.

Pogodbeni stranka, ki se sklicuje na okoliščine višje sile mora izvesti vse razumne ukrepe za zmanjšanje škode, ki jo je nastanek višje sile povzročil, sicer se v tem delu ne more sklicevati na višjo silo.

Če je naknadna nemožnost izpolnitve nastopila po izpolnitvenem roku, mora pogodbeni stranka, ki jo uveljavlja, plačati nasprotni pogodbeni stranki odškodnino zaradi neizpolnitve obveznosti.

VARSTVO ZAUPNIH PODATKOV

13. člen

Dobavitelj bo osebne podatke odjemalca zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov ter jih bo uporabljal le za izvajanje aktivnosti pred sklenitvijo te pogodbe (zagotavljanje informacij odjemalcu, priprava ponudbe itd.), za izvajanje te pogodbe (npr. sklepanje, spreminjanje in prekinitev pogodbe, zaračunavanje itd.), za potrebe analiz in za druge zakonite namene. Dobavitelj in odjemalec sta dolžna varovati poslovno občutljive podatke, kot je določeno v pogodbi.

KONČNE DOLOČBE

14. člen

Pogodba se sklepa za nedoločen čas, razen če ni v pogodbi drugače dogovorjeno.

Dobavitelj se zavezuje, da bo v primeru statusnopravnih ali drugih organizacijskih sprememb zagotovil odjemalcu nespremenjene pogoje dobave električne energije, kot jih določajo SPS.

Ti SPS pričnejo veljati in se uporabljati dne 1. 10. 2025 in v celoti nadomestijo Splošne pogoje ECE d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjstvom kupcem za vrsto dobave samooskrba z dne 1. 3. 2022 z vsemi spremembami in dopolnitvami ter Posebne pogoje ECE d.o.o. za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev z dne 1. 10. 2015 z vsemi spremembami in dopolnitvami, ki z začetkom uporabe teh SP prenehajo veljati.

V Celju, dne 1. 9. 2025
ECE d.o.o.