

SPLOŠNI POGOJI AKCIJSKE PONUDBE ZA GOSPODINJSKE KUPCE ZEMELJSKEGA PLINA »ZANESLJIVI PLIN 25/1!«, DRUŽBE ECE D.O.O.

1. UVODNE DOLOČBE

Splošni pogoji akcijske ponudbe »Zanesljivi plin 25/1!« družbe ECE d.o.o. (v nadaljevanju Akcijski pogoji) dopolnjujejo Splošne pogoje ECE d.o.o. za dobavo zemeljskega plina gospodinjskim kupcem (v nadaljevanju Splošni pogoji), pripadajoče Akcijske in Posebne pogoje ter Cenik dodatnih storitev.

Gospodinjski kupec zemeljskega plina je kupec, ki kupuje zemeljski plin za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti. V akcijski ponudbi lahko sodelujejo novi in obstoječi gospodinjski kupci zemeljskega plina.

Obstoječi gospodinjski kupec, ki ima v času trajanja te akcijske ponudbe z ECE d.o.o. sklenjeno veljavno pogodbo o dobavi zemeljskega plina za gospodinjske kupce za vsaj eno merilno mesto, lahko sodeluje v akcijski ponudbi tako, da vrne prodajalcu podpisano pristopno izjavo v skladu s temi Akcijskimi pogoji »Zanesljivi plin 25/1!«.

Novi gospodinjski kupec je kupec, ki v času trajanja akcijske ponudbe sklene pogodbo o dobavi zemeljskega plina (v nadaljevanju pogodba o dobavi) v skladu s temi Akcijskimi pogoji »Zanesljivi plin 25/1!«, za merilno/a mesto/a, katere/ga prodajalec na dan sklenitve pogodbe ni ECE d.o.o..

Kupec s podpisom pogodbe ali pristopne izjave izjavlja, da je seznanjen z vsebino teh akcijskih pogojev, splošnih pogojev in cenika dodatnih storitev in jih v celoti sprejema.

2. TRAJANJE AKCIJSKE PONUDBE IN SKLENITEV POGODBE

Akcijska ponudba traja od vključno 18. 4. 2025 do preklica. Prodajalec bo o preklicu akcije predhodno obvestil kupce na svojem spletnem mestu.

Šteje se, da novi kupec zemeljskega plina ob izpolnitvi pogojev iz prvega odstavka te točke in tretje točke teh pogojev veljavno pristopi k akcijski ponudbi, če v času trajanja akcijske ponudbe s prodajalcem sklene pogodbo o dobavi zemeljskega plina in jo prodajalcu vrne podpisano po pošti na naslov prodajalca ECE d.o.o., Vrnčeva ulica 2a, 3000 Celje, oz. jo vrne prodajalcu skenirano po elektronski pošti na naslov: prodaja@ece.si, oz. jo najkasneje zadnji dan trajanja akcijske ponudbe odda na prodajnem mestu ECE d.o.o..

Šteje se, da obstoječi kupec zemeljskega plina ob izpolnitvi pogojev iz prvega odstavka te točke in tretje točke teh pogojev veljavno pristopi k akcijski ponudbi, če v času trajanja akcijske ponudbe vrne prodajalcu podpisano pristopno izjavo, ki je dostopna na spletni strani prodajalca www.ece.si ali na prodajnih mestih prodajalca, bodisi po pošti na naslov prodajalca ECE d.o.o., Vrnčeva ulica 2 a, 3000 Celje oz. jo vrne prodajalcu skenirano ali po e-pošti na naslov prodaja@ece.si, ali jo najkasneje zadnji dan trajanja akcijske ponudbe odda na prodajnem mestu ECE d.o.o..

3. POGOJI AKCIJSKE PONUDBE

V akcijski ponudbi lahko sodeluje vsak novi in obstoječi gospodinjski kupec zemeljskega plina, ki v času trajanja akcijske ponudbe hkrati izpolnjuje vse naslednje pogoje:

- novi kupec izpolnjuje pogoje iz te akcijske ponudbe in sklene pogodbo o dobavi zemeljskega plina iz 1. točke teh pogojev in jo podpisano pravočasno vrne prodajalcu v skladu z 2. točko teh pogojev ali
- obstoječi kupec izpolnjuje pogoje iz te akcijske ponudbe in pravočasno vrne podpisano pristopno izjavo, kot izhaja iz 1. in 2. točke teh pogojev in
- ne sodeluje v katerikoli drugi akcijski ponudbi za dobavo zemeljskega plina prodajalca ter
- nima neporavnanih zapadlih obveznosti do prodajalca iz katerega koli naslova.

4. UGODNOSTI AKCIJSKE PONUDBE

Novim in obstoječim kupcem zemeljskega plina, ki izpolnjujejo pogoje iz 3. točke pogojev, bo prodajalec v obdobju časovne

zamejenosti cen (do 30. 9. 2026) obračunal dobavo zemeljskega plina v skladu s cenikom akcijske ponudbe »Zanesljivi plin 25/1!« (v nadaljevanju Akcijski cenik), ki je objavljen na spletni strani prodajalca www.ece.si, pogodbo, pripadajočimi

pogoji in temi Akcijskimi pogoji. Po izteku obdobja veljavnosti akcijskih cen, bo prodajalec novim in obstoječim kupcem obračunal dobavljen zemeljski plin po vsakokrat veljavnem Rednem ceniku zemeljskega plina za gospodinjske kupce, skladno s Splošnimi pogoji ECE d.o.o. za dobavo zemeljskega plina gospodinjskim kupcem in drugimi pripadajočimi pogoji.

Prodajalec bo v skladu s to akcijsko ponudbo obstoječim kupcem pričel obračunavati dobavljen zemeljski plin od prvega dne istega obračunskega meseca, v kolikor bo kupec veljavno pristopil k akcijski ponudbi do vključno 15. dne v mesecu, oz. od prvega dne naslednjega obračunskega meseca po mesecu podpisa pogodbe, v kolikor bo kupec veljavno pristopil k akcijski ponudbi po 15. dnevu v mesecu. Novim kupcem bo prodajalec pričel obračunavati dobavljen zemeljski plin v skladu s to akcijsko ponudbo po vključitvi v bilančno (pod) skupino prodajalca.

5. UPORABA OSEBNIH PODATKOV

Prodajalec bo osebne podatke kupcev uporabljal za namene izvedbe te akcijske ponudbe. Obdelovanje in hranjenje osebnih podatkov potekata v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov.

6. KONČNE DOLOČBE

ECE d.o.o. si pridržuje pravico do sprememb teh Akcijskih pogojev. Vse pritožbe in reklamacije rešuje ECE d.o.o.. Pritožbe in reklamacije lahko kupci pošljejo na naslov ECE d.o.o.. V primeru utemeljenih pritožb se prodajalec zavezuje, da jih bo odpravil v zakonsko določenem času in da bo o tem obvestil kupca.

Ti Akcijski pogoji pričnejo veljati in se uporabljati od 18. 4. 2025 dalje.

V Celju, 18. 4. 2025

ECE d.o.o.