

## SPLOŠNI POGOJI ECE D.O.O. ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE POSLOVNIM KUPCEM

### 1. UVODNE DOLOČBE

Splošni pogoji ECE d.o.o. za dobavo električne energije poslovnim kupcem (v nadaljevanju: Splošni pogoji) opredeljujejo pogoje nakupa in prodaje električne energije ter dostopa do distribucijskega omrežja, obveznosti in odgovornosti pravnih in fizičnih oseb kot poslovnih kupcev pri sklepanju teh pogodb in vključevanje s pogodbo opredeljenih merilnih mest/merilnih točk v bilančno skupino prodajalca. V Pogodbi o dobavi električne energije (v nadaljevanju: pogodba), ki se sklepa na osnovi teh Splošnih pogojev, se pogodbeni stranki prodajalec in poslovni kupec (v nadaljevanju kupec) dogovorita o pravicah in obveznostih obeh pogodbenih strank v poslovnem odnosu, kjer bo prodajalec prodajal in dobavljal, kupec pa kupal in prevzemal električno energijo na prevzemno predajnem mestu. Splošni pogoji so objavljeni na spletnem mestu prodajalca, na voljo pa so tudi na sedežu družbe in njegovih prodajnih mestih.

S sklenitvijo pogodbe ali s spremembo pogodbenega razmerja zaradi ukinitve/spremembe vrste dobave, ki so posledica dejanj na strani kupca, dobavitelja ali prodajalca, kupec izjavlja, da mu je prodajalec pred podpisom le teh zagotovil vse splošne pogoje (Splošne, Posebne, Akcijske, soglasja, ...), cenike, ob sklenitvi pogodbe pa tudi povzetek glavnih pogodbenih pogojev in da je seznanjen z njihovo vsebino in jo v celoti sprejema.

Splošni, Posebni, Akcijski in morebitni ostali pogoji poslovanja, so objavljeni na prodajalčevem spletnem naslovu [www.ece.si](http://www.ece.si) in njegovih prodajnih mestih.

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s Splošnimi pogoji in pogodbo, se uporabljajo določila ZOEE s spremembami in predpisi, izdani na temelju tega zakona, SONDSEE, ZOEE, določila Obligacijskega zakonika, Stvarnopravnega zakonika, Zakon o spodbujanju rabe obnovljivih virov energije (ZSROVE) in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

V primeru, da postane katerokoli določilo Splošnih pogojev neveljavno zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se zamenjajo z ustreznimi veljavnimi določbami.

### 2. POROŠTVA IN JAMSTVA

Vsaka pogodbeni stranka se na podlagi Splošnih pogojev in s pogodbo zavezuje in izjavlja, da:

- je kot pravna oseba vpisana v sodni register, v primeru samostojnega podjetnika, da je ta vpisan v register samostojnih podjetnikov, in poseduje potrdilo izdano s strani pristojnega Davčnega urada RS, da je fizična oseba opravilno sposobna;
- zoper njo ni uveden ali začel postopek prisilne poravnave, stečajni postopek ali postopek likvidacije po veljavni zakonodaji, razen v primeru, da je to v skladu s predpisi posebej dokazala;
- ni udeležena v nobenem medsebojnem sporu, ki bi lahko vplival na sposobnost izvrševanja obveznosti in pravic iz sklenjene pogodbe;
- je seznanjena z vsemi veljavnimi zakonskimi in podzakonskimi predpisi zadevnega področja;
- so podatki, navedeni v pogodbi, točni in resnični, kar jamčita stranki s podpisom pogodbe.

### 3. OPREDELITEV POJMOV

**Prodajalec električne energije** (v nadaljevanju prodajalec) je pravna oseba, ki kupcu v svojem imenu in za svoj račun dobavlja električno energijo.

**Poslovni kupec** (v nadaljevanju kupec) je kupec, ki kupuje elektriko za lastno rabo, ki ni namenjena za rabo v gospodinjstvu.

**MPO je mali poslovni kupec** na nizki napetosti, ki ni gospodinjstvi kupec in ima priključno moč enako ali manjšo od 43 kW.

**SPO je poslovni kupec** na nizki napetosti, ki ni gospodinjstvi kupec in ima priključno moč večjo od 43 kW.

**Kupec** je podpisnik pogodbe in hkrati tudi plačnik finančnih obveznosti (v nadaljevanju plačnik). Kupec je tudi imetnik soglasja za priključitev, izdane za merilna mesta, ki so predmet pogodbe.

Če kupec ni imetnik soglasja, je pogoj za veljavnost pogodbe s strani lastnika in kupca podpisano soglasje in pooblastilo, kot ga določi DO. V tem primeru prodajalec posluje s kupcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih, obvešča tudi imetnika soglasja, ki ostaja solidarno odgovoren za vse obveznosti iz naslova dobavljene električne energije (vključno s stroški uporabe omrežja) ne glede na morebiten drugačen dogovor kupca z imetnikom, razen če zakon ne določa drugače. V primeru, ko prodajalec odstopi od pogodbe, kjer kot pogodbeni stranka nastopa kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, lahko prodajalec o tem obvesti tudi imetnika soglasja za priključitev. Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo prodajalcu posredoval izvod soglasja v roku treh dni od dneva poziva s strani prodajalca. Če kupec tega soglasja nima, mora prodajalcu povrniti vso morebitno škodo in poravnati vse račune, ki mu jih je izstavil prodajalec.

**Lastnik** je imetnik soglasja za priključitev oziroma lastnik merilnega mesta.

**Distribucijski operater (DO)** pomeni pravno ali fizično osebo, ki izvaja dejavnost distribucijskega operaterja električne energije in je odgovorna za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega sistema električne energije na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmožljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji električne energije.

**Merilno mesto** je fizično mesto, kjer se izvajajo meritve električne energije z merilno opremo, ki vključuje eno merilno napravo. Navadno se nahaja na prevzemno-predajnem mestu.

**Merilna točka** je administrativna entiteta, v kateri se merijo ali izračunavajo produkti energije in moči, ki ima lahko enolično opredeljeno bilančno pripadnost, na podlagi katere se izvajata proces menjave dobavitelja oziroma agregatorja in obračun omrežnine in prispevkov za prevzemno-predajno mesto ter za katero so opredeljeni ostali komercialni poslovni procesi.

**Omrežnina** je znesek, ki ga je za uporabo elektroenergetskega sistema dolžan plačati uporabnik le-tega oz. končni uporabnik.

**Poslovno občutljiv podatek** je podatek, ki kaže na značilnost gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja in poslovnih rezultatih ipd.

**Ustrezno obvestilo** je obvestilo na računu ali prilogi k računu za dobavljeno električno energijo ali ločeno obvestilo ali na prodajalčevem spletnem mestu in njegovih prodajnih mestih.

**Lastni odjem** je neto proizvedena električna energija, ki se skupaj z energijo, dovedeno iz omrežja, porabi na kraju samem za druge namene, kakor za lastno rabo proizvodne naprave.

### 4. SKLENITEV IN IZVAJANJE POGODB O DOBAVI ELEKTRIČNE ENERGIJE TER DOSTOPU DO DISTRIBUCIJSKEGA OMREŽJA

Na podlagi teh Splošnih pogojev se sklepajo posamezne Pogodbe o dobavi električne energije. Bistvene sestavine pogodbe so količina, cena, plačilni pogoji in trajanje pogodbe, pogodba pa vsebuje tudi druga določila, ki jih za male poslovne kupce opredeljuje ZOEE oziroma vsakokrat veljavna pravna podlaga. Pogodba se sklepa za enega ali več merilnih mest/merilnih točk in za nedoločen čas, razen če v Pogodbi ni drugače določeno.

Kupec je dolžan v 8 (osmih) dneh pisno obvestiti prodajalca o spremembi podatkov, ki so pomembni za sklenitev in izvajanje pogodbe (podatke o spremembi firme, naslova, sedeža, prebivališča, davčnih podatkov, poslovnega računa, spremembe na merilnih mestih ter drugih pomembnih podatkov, ki vplivajo na izvajanje pogodbenega odnosa) ter o morebitni uvedbi postopka prisilne poravnave, stečajnega postopka ali postopka likvidacije. Kupec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja.

Vso pošto v zvezi z izpolnjevanjem pogodbenih obveznosti bo prodajalec pošiljal kupcu na njegov naslov z navadno pošto ali po elektronski pošti. Če kupec v primeru spremembe podatkov teh v roku osmih dni ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki, pri tem velja, da so računi in ostala dokumentacija poslana kupcu, dostavljeni in pravilno sprejeti.

## 5. DOBAVA ELEKTRIČNE ENERGIJE TER DOSTOP DO DISTRIBUCIJSKEGA OMREŽJA

Prodajalec bo kupcu dobavljal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi s temi Splošnimi pogoji, cenikom in pogodbo, razen v primerih višje sile in izpadov oz. ukrepov, na katere prodajalec ne more vplivati, ter v ostalih primerih, določenih z zakonskimi in podzakonskimi predpisi, uredbami....

Kupec bo prevzel električno energijo na način in pod pogoji, določenimi z veljavno zakonodajo, temi Splošnimi pogoji, cenikom in pogodbo, razen v primerih višje sile in izpadov oz. ukrepov, na katere kupec ne more vplivati ter v ostalih primerih, določenih z zakonskimi in podzakonskimi predpisi.

Kupec s podpisom pogodbe pooblašča prodajalca, da lahko v njegovem imenu izvede postopek zamenjave prodajalca, da pri DO uveljavlja njegove interese v zvezi z dostopom do omrežja, od DO pridobi vse podatke, potrebne za izvajanje pogodbe o dobavi, in sklene Pogodbo o uporabi sistema v njegovem imenu in za njegov račun. Prodajalec se zavezuje DO-ju posredovati vse prejetе podatke o spremembah na strani kupca.

Kupec s podpisom pogodbe pooblašča prodajalca, da lahko v njegovem imenu odpove obstoječo pogodbo o dobavi energije prejšnjemu prodajalcu. Kupec mora prodajalcu najkasneje ob podpisu pogodbe posredovati podatke o prejšnjem prodajalcu, sicer mora pogodbo odpovedati sam. Prodajalec v nobenem oziru ne odgovarja za škodo, ki bi kupcu nastala v posledici odpovedi pogodbe pri prejšnjem prodajalcu.

Dobavo pogodbeno dogovorjenih količin električne energije ustrezne kakovosti bo zagotovil DO v skladu z veljavno pogodbo o dostopu do distribucijskega omrežja in veljavnim aktom, ki ureja splošne pogoje za dobavo in odjem električne energije. Za obveznosti DO, ki so določene v veljavni zakonodaji, prodajalec ne odgovarja, prav tako ne odgovarja za motnje pri oskrbi z električno energijo. Odčitavanje merilnih mest je v pristojnosti DO. V primeru, da kupec znotraj obračunskega obdobja zahteva dodatne odčitke od DO, mora zahtevo nasloviti neposredno na DO.

Kupec zagotavlja, da so njegova merilna mesta/merilne točke, katerim se dobavlja električna energija s strani prodajalca, urejena v skladu z določili veljavnega akta, ki ureja splošne pogoje za dobavo in odjem električne energije in kupčevega Soglasja za priključitev.

V primeru nenatančnega obračunavanja, nedosežene ravni kakovosti, obračunskih napak, zapoznelim obračunavanjem dobavljene elektrike in dodatnih storitev,... se lahko kupec s pisnim obvestilom obrne na prodajalca, ki bo pritožbo obravnaval skladno z veljavno zakonodajo. Prodajalec bo v zakonskem roku kupcu pisno odgovoril. V primeru, da je bila pritožba utemeljena, bo prodajalec tudi navedel predlog rešitve oz. morebitnega nadomestila, morebitna razlika pa se bo poračunala pri naslednjem računu.

## 6. REKLAMACIJE IN PRITOŽBENI POSTOPEK

Prodajalec električne energije zagotovi pregleden, enostaven in brezplačen notranji postopek obravnave pritožb končnih kupcev v izvensodnem postopku skladno z zakonom, ki ureja mediacijo v civilnih in gospodarskih zadevah.

Alternativno reševanje sporov skladno z ZOE in drugimi zakonskimi in podzakonskimi predpisi se nanaša zgolj na določila Splošnih pogojev in pogodbe. Predmet reševanja sporov niso spori o izmerjenih in zaračunanih količinah električne energije, nepravilno delovanje merilne naprave in določil SONDSEE v zvezi s prekinitvijo, kakovostjo, motnjami pri dobavi ipd.

## 7. OBVEZNOSTI PRODAJALCA IN KUPCA

Prodajalec se obvezuje:

- dobavljati dogovorjeno količino električne energije neprekinjeno, po transportni poti, ki jo zagotovi DO, razen v primerih, navedenih v veljavnih zakonskih in podzakonskih predpisih, veljavnem aktu, ki ureja splošne pogoje za dobavo in odjem električne energije, ter drugih podzakonskih aktih in v primerih nepredvidljivih dogodkov in motenj, ki so posledica višje sile;
- prijaviti bilateralno pogodbo pri organizatorju trga;
- po potrebi izpeljati postopek zamenjave prodajalca oz. sklenitve pogodbe o dostopu do omrežja pri DO;
- druge aktivnosti, določene z zakonskimi in podzakonskimi predpisi.

Prodajalec bo pogodbene obveznosti izvrševal kakovostno ter skladno z veljavnimi predpisi. V primeru, da bi kupcu nastala škoda iz razlogov na

strani prodajalca, ta odgovarja skladno z veljavno zakonodajo.

Za obveznosti DO, ki so določene z veljavno zakonodajo, prodajalec ne prevzema nobene odgovornosti.

Kupec se obvezuje, da bo prevzemal električno energijo in da bo redno in pravočasno poravnal finančne obveznosti iz naslova porabljene električne energije, omrežnine in morebitnih drugih storitev.

V kolikor prodajalec odstopi od Pogodbe iz razlogov na strani kupca, je zavezanec za plačilo vseh obveznosti iz pogodbenega odnosa kupec.

Kupec je dolžan prodajalcu električne energije napovedati svojo dinamiko odjema in vsako spremembo v letnem odjemu. V nasprotnem primeru lahko prodajalec določi letne količine na osnovi Kupčevih podatkov o pretekli po rabi električne energije.

Kupec lahko porablja dobavljeno električno energijo izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji za merilna mesta/merilne točke, ki so predmet Pogodbe. Kupec v zvezi s temi merilnimi mesti/merilnimi točkami ne sme kupovati, prodajati in trgovati z električno energijo brez pisanega soglasja prodajalca. V kolikor kupec ne porablja električne energije izključno za lastne potrebe, mu lahko prodajalec odpove pogodbo s 30 dnevni odpovedni rok, saj to predstavlja kršitev pogodbenih obveznosti.

Kupec s sklenitvijo pogodbe izjavlja, da je pred tem pravočasno prekinil vse morebitne dotedanje pogodbe o dobavi električne energije z drugimi prodajalci, razen ko je za to pooblastil prodajalca.

## 8. CENE

Cena za dobavljeno električno energijo se določi v pogodbi oz. s cenikom, ki je priloga pogodbe. Cena električne energije velja za prevzemna mesta, ki so navedena v pogodbi, kakor tudi za morebitna novo priključena prevzemna mesta kupca (priloge k pogodbi).

Cene za električno energijo se lahko določijo ločeno za večjo (VT) in manjšo dnevno tarifo (MT) oziroma enotno tarifo (ET) ali druge produkte, ki jih pogodbeni stranki medsebojno dogovorita. Čas večje in manjše dnevne tarife je določen v vsakokrat veljavnem Aktu o metodologiji za določitev regulativnega okvira in metodologiji za obračunavanje omrežnine za elektrooperaterje.

Prodajalec si pridržuje pravico zaračunavati pavšal za končne odjemalce (PKO) skladno s cenikom.

Začetna cena električne energije je določena s pogodbo. Po poteku morebitne časovne zamejenosti cen, bo prodajalec kupcu električno energijo zaračunal v skladu z Rednim cenikom za male poslovne kupce električne energije s priključno močjo do 43 kW (MPO) ali Rednim cenikom za poslovne kupce električne energije s priključno močjo večjo od 43 kW (SPO).

V kolikor se med izvajanjem pogodbe o dobavi električne energije na podlagi obvestila DO za kupca spremeni priključna moč, to je namesto do 43 kW v priključno moč večjo od 43 kW, bo prodajalec od spremembe dalje kupcu električno energijo obračunal v skladu z Rednim cenikom za poslovne kupce električne energije s priključno močjo večjo od 43 kW, za kupca pa od spremembe dalje veljajo določila za SPO. Kupcem, ki se bo priključna moč iz od 43 kW zmanjšala na priključno moč do 43 kW, pa bo prodajalec električno energijo od spremembe dalje kupcu obračunal v skladu z Rednim cenikom za male poslovne kupce električne energije, za kupca pa bodo od spremembe dalje veljala določila za MPO. Kupec bo spremembah cen ustrezno obveščen.

Če se spremenijo cene električne energije in ta sprememba ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, DO ne odbira električnih števcov. Spremenjene cene stopijo v veljavo z dnem, določenim s strani prodajalca.

Pri merilnih mestih z letnim načinom obračuna se spremenjene cene upoštevajo na tekočih računih za predvideno dobavo električne energije. Pri obračunu se preveč ali premalo zaračunane količine električne energije določijo in obračunajo na podlagi linearne interpolacije, oziroma se ovednotijo v sorazmerju s številom dni veljavnosti posamezne cene med odčitkoma na začetku in koncu obračunskega obdobja.

Prodajalec lahko na podlagi pooblastila kupca v imenu in za račun DO kupcu zaračunava tudi stroške za uporabo distribucijskega omrežja v skladu z veljavnim Sklepom o določitvi omrežnine za uporabo elektroenergetskih omrežij in Pravilnikom o določitvi cen za uporabo elektroenergetskih omrežij. Prodajalec in kupec sta soglasna, da se ob spremembi sklepa oziroma pravil nika upoštevajo nove odjemne skupine in cene zanje.

## 9. ZARAČUNAVANJE IN PLAČEVANJE

Za obračun dobavljene električne energije se uporabljajo podatki, registrirani z merilnimi napravami pripadajočega merilnega mesta/merilne točke. Pravilnost podatkov zagotavlja DO skladno z veljavnimi predpisi.

Če se ugotovi, da je merilna naprava nepravilno registrirala porabo električne energije, ugotovljeno razliko na podlagi obvestila DO prodajalec poračuna v celoti pri naslednjem obračunu. Popravek se izdela za obseg in čas ugotovljene nepravilnosti, vendar največ za 12 mesecev nazaj. Enako velja tudi v primeru ugotovitve obračunskih napak. Kupec pooblašča prodajalca, da v njegovem imenu in za njegov račun opravi v razmerju do DO vse potrebno za ustrezno izvedbo poračuna zaradi nepravilnih podatkov oz. obračuna električne energije in uporabe omrežja, če je s pogodbo tako določeno, na opisan način v primeru, če drugi zakonski ali podzakonski akti ne določajo drugače. Način obračuna (mesečni ali letni) določa DO.

Za merilna mesta/merilne točke, ki imajo mesečni način obračuna, določa obdobje obračuna DO na podlagi rednega odčitka števecov. Na osnovi končnih podatkov o dobavljeni električni energiji v preteklem mesecu bo prodajalec izstavil kupcu račun najkasneje v 10. (desetih) delovnih dneh po prejemu podatkov o odbiranju merilne naprave s strani DO.

Za merilna mesta/merilne točke, ki imajo letni način obračuna, je obračunsko obdobje letno. Prodajalec bo med obračunskim obdobjem kupcu izstavil mesečne račune, izdelane na podlagi predvidene porabe. Stanje na števcu na merilnem mestu z letnim obračunom se s strani DO odčita enkrat letno.

Na koncu vsakega obračunskega obdobja prodajalec na podlagi števnega stanja izdela obračun razlike med zneskom dejanske porabe električne energije in že zaračunane porabe. Za preveč zaračunano porabo prodajalec izda dobropis. Znesek dobropisa se brezobrestno poračuna pri prvem naslednjem oz. prvih naslednjih mesečnih računih. Za premalo zaračunano porabo prodajalec izda bremepis, katerega plačilo mora kupec izvesti v enkratnem znesku in v skladu s pogodbeno določenem roku plačila.

V primeru, da kupec želi kontinuirano sporočati števnico stanje, mora izpolniti pisno izjavo. S to izjavo se zaveže, da bo mesečno sporočal števnico stanje za obračun električne energije po dejanski porabi. Kupec lahko prodajalcu sporoči števnico stanje od 1. do 5. dne v mesecu preko temu namenjene spletne aplikacije, avtomatskega odzivnika v klicnem centru, osebno na prodajnih mestih, pisno po navadni ali elektronski pošti, po faksu, telefonu ali operaterju v klicnem centru. V primeru, da kupec želi prenehati uporabljati to storitev, mora o tem pisno obvestiti prodajalca.

V primeru zamenjave prodajalca imata stari in novi prodajalec pravico preveriti odbrano stanje merilnih naprav, ki jima ga sporoči DO.

V primeru, da kupec pri prodajalcu kupuje tudi drug energent in/ali koristi drugo storitev in/ali pri njem kupuje isti energent ali več različnih energentov za več različnih merilnih mest, kupec izrecno soglaša, da se uporabljajo Posebni pogoji ECE d.o.o. za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev. V primeru neskladnosti teh splošnih oz. drugih pogojev prodaje energentov ali storitev s Posebnimi pogoji ECE d.o.o. za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev, se vselej uporabljajo slednji.

V primeru, da se kupec z izdajo skupnega računa zaradi spremembe splošnih pogojev ne strinja, lahko v roku enega meseca, ko stopijo v veljavo spremembe oz. obvestilo o spremembah, prodajalcu posreduje pisno zahtevo, da želi ločeno izdajo računov, sicer se šteje, da se s Posebnimi pogoji za izdajo skupnega računa strinja. Obvestilo se šteje za pravočasno, če ga prodajalec prejme do poteka roka oz. če je oddano s priporočeno pošto na dan, ko se izteče rok. V drugih primerih, razen prej navedenem, lahko kupec kadarkoli pisno zahteva izdajo ločenih (posamičnih) računov.

V primeru, da kupec zamuja s plačilom posameznega računa, ima prodajalec kupcu pravico izstavljati ločen račun posebej za dobavljeno električno energijo, stroške dodatnih storitev, pavšala za končne odjemalce, trošarino in ostale datjave, določene s strani države, ki jih je dobavitelj električne energije dolžan obračunati končnemu odjemalcu, vse povečano za DDV. Strošek za uporabo omrežja ter druge zakonsko določene datjave pa bo kupcu zaračunaval DO, o čemer bo prodajalec kupca predhodno obvestil. V tem primeru ima prodajalec kupcu pravico zaračunati stroške, ki nastanejo s to spremembo.

## 10. ROK IN NAČIN PLAČILA

Kupec mora vse finančne obveznosti poravnati v roku, določenem v pogodbi.

V primeru zamude pri plačilu električne energije ali zneska za uporabo omrežja elektrike, bo prodajalec kupcu od dneva zapadlosti neplačanega računa, zaračunal stroške opomina, zakonite zamudne obresti in morebitne stroške izterjave v skladu z veljavnim cenikom prodajalca, objavljenim na prodajalčevem spletnem mestu in njegovih prodajnih mestih. V tem primeru bo prodajalec plačila razporejal tako, da bo najprej pokrtil stroške opomina, stroške izterjave, zamudne obresti in na koncu glavnico. V primeru letnega načina obračuna pa bo prodajalec plačila razvrščal po principu najstarejše zapadle terjatve.

V primeru, da kupec:

- kljub opominom zamuja s plačili za zaračunano in porabljeno električno energijo;
- ima blokiran TRR za več kot 30 dni neprekinjeno oz. s prekinitvami 50 dni;
- je na seznamu Davčnih neplačnikov RS;

je dolžan za zavarovanje plačil glavnice, obresti in stroškov izterjave glede na pisno zahtevo prodajalca slednjemu predložiti ali izvršnico ali dve menici z menično izjavo, ki morata biti unovčljivi na prvi poziv, s klavzulo »brez protesta« in z avalom banke ali bančno garancijo ali depozit, vse v višini zadnjih treh mesečnih računov. Zavarovanje plačil ima prodajalec pravico uporabiti za poplačilo neplačanih obveznosti. Kupec se obvezuje, da bo uporabljeno zavarovanje plačil na prvi pisni poziv prodajalca nadomestil z novim.

S soglasjem prodajalca lahko kupec poravna račune tudi s pobotom (kompensacijo), nakazilom (asignacijo) ali odstopom terjatve (cesijo).

V primeru reklamacije računa je kupec dolžan poravnati nesporni del računa, sporni del pa mora kupec pisno reklamirati najkasneje v 8 dneh po preje mu računa. Prodajalec je dolžan na ugovor kupca pisno odgovoriti v 8 dneh.

## 11. DODATNE STORITVE

Prodajalec bo kupcu v skladu z naročilom zaračunaval tudi druge storitve (podatkovne, svetovalne idr.) po veljavnem ceniku družbe, ki je objavljen na prodajalčevem spletnem mestu in njegovih prodajnih mestih.

Storitev Kontrolni obračun na zahtevo kupca (v nadaljevanju: Kontrolni ob račun) je lahko posamična ali kontinuirana.

V primeru posamičnega kontrolnega obračuna lahko kupec prodajalcu sporoči števnico stanje zunaj rednega letnega popisa števca za izdelavo kontrolnega obračuna za porabljeno električno energijo na posameznem merilnem mestu. Kupec sporoči števnico stanje na način, naveden v točki 9. teh Splošnih pogojev. Tako sporočeno stanje prodajalec pošlje DO. Prodajalec s sporočenim števnim stanjem zaključuje obračunsko obdobje in kupcu izstavi račun. Storitev kontrolni obračun se obračuna pri prvem naslednjem izstavljenem računu v skladu s Cenikom.

Storitvi prepis računa in izpis odprtih postavk mora kupec zahtevati pisno ali po telefonu. Prodajalec na podlagi kupčeve pisne zahteve izdela kopijo originalnega računa, obresti in izpis odprtih terjatev do kupca. Storitve se obračuna skladno s Cenikom pri prvem naslednjem izstavljenem računu za dobavljeno električno energijo.

## 12. SPREMEMBE IN PRENEHANJE POGODBE

**Spremembe podatkov:** Kupec mora prodajalca o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja, zlasti o lastništvu/najemništvu, spremembi imena/naziva, prebivališča/sedeža, uvedenem postopku izvršbe zaradi dolgov, prisilni poravnavi, stečajju ali likvidaciji, pisno obvestiti najkasneje v osmih dneh po nastali spremembi, si cer je prodajalcu odškodninsko odgovoren. Če kupec ne sporoči sprememb o imenu/nazivu oz. naslovu, lastništvu/najemništvu v zgoraj določenem roku, se računi in druga sporočila, poslana kupcu na ime in naslov, ki sta navedena v pogodbi, štejejo za prejeta in pravilno izstavljena.

**Spremembe Splošnih pogojev:** Prodajalec bo o vsaki spremembi Splošnih pogojev kupca ustrezno obvestil najmanj dva tedna pred uveljavitvijo spremembe. Če se kupec ne strinja s spremembami Splošnih pogojev, ki se nanašajo na izpolnjevanje pogodbe o dobavi, lahko odstopi od pogodbe s pisnim obvestilom v roku enega meseca po začetku veljave splošnih pogojev brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. Če prodajalec ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, se

šteje, da se kupec s spremembami strinja. V primeru, da kupec ne zamenja prodajalca v roku 21 dni od dneva prodajalčevega prejema odstopne izjave in izteka roka za odpoved pogodbe, mu obstoječi prodajalec do formalne zamenjave prodajalca dobavlja električno energijo na podlagi spremenjenih Splošnih pogojev.

**Spremembe cen:** O spremembi cen dobavljene električne energije bo prodajalec kupca obvestil z ustreznim obvestilom najmanj dva tedna pred uveljavitvijo spremembe, če bodo nove cene višje. V primeru znižanja cen, jih lahko prodajalec uveljavi naslednji dan po objavi. V primeru, da se kupec s spremembami ne strinja, lahko odstopi od pogodbe s pisnim obvestilom v roku enega meseca od začetka veljave spremenjenih cen. Če prodajalec ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, se šteje, da se kupec s spremembami strinja. V primeru, da kupec ne zamenja prodajalca v roku 21 dni od dneva prodajalčevega prejema odstopne izjave in izteka roka za odpoved pogodbe, mu obstoječi prodajalec do formalne zamenjave prodajalca dobavlja električno energijo po novih cenah.

Cene ostalih elementov, ki jih prodajalec zaračunava, pa nanje nima vpliva (cene za uporabo omrežja, trošarina, DDV in druge zakonsko določene dajatve ter prispevki), se lahko kadarkoli spremenijo, če se spremeni cena katerega izmed elementov. Prodajalec jih bo v primeru, da na računih zaračunava tudi te stroške, zaračunal skladno z veljavnimi cenami oz. tarifami.

**Kupec lahko pisno odstopi od pogodbe** zaradi zamenjave prodajalca, odklopa z distribucijskega omrežja na lastno željo ali spremembe plačnika in/ali lastništva na vseh merilnih mestih/merilnih točk iz pogodbe. Menjava prodajalca se izvede v zakonsko predpisanih rokih. V primeru, da kupec preneha biti plačnik zgolj na nekaterih merilnih mestih, ki so predmet pogodbe, pogodba glede preostalih merilnih mest ne preneha.

**Kupec lahko zaradi zamenjave prodajalca** do 15. oktobra tekočega koledarskega leta pisno odpove pogodbo za naslednje koledarsko leto. V tem primeru odpoved pogodbe velja s 1. januarjem naslednjega koledarskega leta. V primeru, da kupec odstopi od pogodbe med koledarskim letom, je dolžan prodajalcu povrniti vso zaradi tega nastalo škodo, razen v primeru odstopa od pogodbe zaradi spremembe cen ali spremembe Splošnih pogojev, kar je opredeljeno v teh Splošnih pogojih. Kupec, ki odstopi od pogodbe, je dolžan plačati pogodbeno kazen v višini 20 % letne pogodbene vrednosti, določene na osnovi pogodbenih količin in pogodbenih cen. Določila, navedena v tem odstavku Splošnih pogojev zavezujejo kupca, ki ni Mali poslovni kupec.

**Mali poslovni kupec** lahko odstopi od pogodbe v skladu s Splošnimi pogoji. V primeru, da odstop od pogodbe pomeni kršitev splošnih pogojev, je kupec prodajalcu dolžan plačati pogodbeno kazen v višini 20 % povprečne mesečne vrednosti dobave po tej pogodbi za vsak mesec, ko električne energije ni prevzel. Povprečna mesečna vrednost dobave se izračuna na podlagi vseh izstavljenih računov od začetka izvajanja te pogodbe, upošteva pa se le obračunana električna energija brez omrežnine, dodatkov k omrežnini in prispevkov, trošarine in DDV. V primeru, da kupec odstopi od pogodbe pred začetkom izvajanja dobave električne energije, plača 20 % pogodbene vrednosti, določene na osnovi pogodbenih količin in pogodbenih cen. Določila odpovednih rokov in pogodbenih kazni, ki so navedena v tem členu, veljajo za Malega poslovnega kupca le, če ta od pogodbe o dobavi odstopi z učinki v obdobju do enega leta po začetku izvajanja pogodbe. Mali poslovni kupec lahko od pogodbe o dobavi odstopi brez plačila pogodbene kazni, odškodnine, nadomestila ali kakršnegakoli drugega plačila iz naslova odstopa od pogodbe pred določenim rokom, če odpoved začne učinkovati najmanj eno leto po začetku izvajanja pogodbe.

V vsakem primeru mora kupec poravnati vse finančne obveznosti, nastale do dneva prenehanja pogodbe, vključno z administrativnimi stroški prekinitve pogodbenega razmerja.

V primeru, da pogodbo odpoveduje kupec, mora prodajalcu skupaj s pisnim obvestilom o odpovedi za zavarovanje plačila obveznosti iz pogodbe izročiti izvršnico ali brezpogojno bančno garancijo v višini najmanj tri mesečne povprečne obveznosti kupca, povečane za morebitni dolg. Prodajalec bo plačilni instrument unovčil v primeru, da kupec v dogovorjenem roku ne poravnava svojega dolga. Po poravnavi dolga v dogovorjenem roku je prodajalec nemudoma dolžan plačilni instrument vrniti kupcu.

V primeru, da kupec kljub opominu ne poravnava vseh obveznosti ali če kupec na zahtevo prodajalca ne predloži oziroma ne nadomesti zavarovanja za poravnavo vseh obveznosti, lahko prodajalec po predhodnem pisnem obvestilu brez odpovednega roka odstopi od pogodbe, o čemer bo obvestil

DO. Prodajalec lahko od pogodbe odstopi z 8 dnevним odpovednim rokom v primeru, da je nad kupcem uveden ali začel postopek zaradi insolventnosti. Prodajalec bo o odstopu od pogodbe obvestil DO.

**Prodajalec lahko odpove pogodbo** z redno odpovedjo brez navajanja razloga z odpovednim rokom 30 dni.

**Prodajalec lahko odstopi od pogodbe** če kupec niti v roku 8 dni po pisnem opominu (pisni poziv ali opomin na računu) ne plača vseh zapadlih obveznosti kot izhajajo iz pogodbe (npr. stroške za električno energijo, stroške dodatnih storitev, pavšala za končne odjemalce, stroškov za uporabo omrežja, v primeru, da kupec plačuje te stroške prodajalcu, strošek izterjave, zamudnih obresti in ostalih obveznosti). V tem primeru bo prodajalec od pogodbe odstopil pisno brez odpovednega roka. Obveznost prodajalca za sklenitev nove pogodbe s kupcem oz. preklic odstopa od pogodbe v primeru plačila zapadlih obveznosti na strani kupca do s strani DO, izvedenega in posredovanega odčitka zaključnega stanja merilne naprave, je izključena. Prodajalec mora o odstopu od pogodbe nemudoma obvestiti DO, kupec pa mora v najkrajšem možnem času, ko je to mogoče v skladu z veljavno zakonodajo izvesti postopek menjave dobavitelja. V primeru, da prenehanje veljavnosti pogodbe in očitek na merilnem mestu, ki ga izvede DO, ne sovpadata in je odčitek napravljen kasneje, je kupec za to obdobje dolžan prodajalcu plačati vso v zvezi s tem nastalo škodo, vključno s stroški dobave električne energije, dajatve, drugi stroški,...

**Sporazumna razveza pogodbe:** Kupec in prodajalec lahko pogodbo sporazumno razvezeta.

### 13. KONTAKT IN OBVEŠČANJE

Prodajalec in kupec bosta komunicirala in se medsebojno obveščala na način, naveden v pogodbi in Splošnih pogojih.

Vso pošto v zvezi z izpolnjevanjem pogodbenih obveznosti bo prodajalec pošiljal kupcu na njegov naslov, ki je naveden v pogodbi, z navadno pošto ali po elektronski pošti. Če kupec v primeru spremembe podatkov teh v roku osmih (8) dni ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki, pri tem velja, da so računi in ostala dokumentacija, poslana kupcu, pravilno dostavljeni (vročeni) in prejeti s strani kupca.

Za ustrezno obvestilo se šteje tudi obvestilo na računu ali prilogi k računu za dobavljeno električno energijo ali na spletnem mestu prodajalca.

Kupec mora prodajalcu vsa sporočila poslati pisno na naslov, naveden na pogodbi in/ali na elektronski naslov, ki je naveden v pogodbi.

Kontaktne podatki prodajalca:

ključni center 080 22 04 oz. e-pošta: prodaja@ece.si.

### 14. IZPADI IN VIŠJA SILA

Prodajalec je prost svojih obveznosti v primeru izpadov zaradi ravnanja nasprotne stranke in izpadov, ki niso v njegovi pristojnosti ali nanje ne more vplivati ter v ostalih primerih, navedenih v ZOEE, SONDSEE in drugih zakonskih ter podzakonskih določilih, ki urejajo trg električne energije.

Kot višja sila se obravnava dogodek ali okoliščina, ki je zunaj nadzora pogodbenih strank in predmeta pogodbe in njegovega učinka pogodbeni stranki nista mogli predvideti, odvrniti, preprečiti ali se ji izogniti, zlasti pa: poplodenj in poplave, zemeljski plazovi, potresi idr. elementarne nesreče, ukrepi sistemskih operaterjev omrežja in državnih organov, tehnične okvare in poškodbe na povezanih prenosnih in distribucijskih omrežjih.

V primeru višje sile za čas trajanja višje sile prodajalec in kupec nista dolžna izpolnjevati svojih obveznosti iz pogodbe ter nista dolžna plačati morebitnih nadomestil zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti. Pogodbena stranka, ki se sklicuje na višjo silo, mora o nastopu višje sile ali njenem prenehanju nemudoma obvestiti nasprotno stranko, sicer odgovarja za vso škodo, ki zaradi višje sile nastane nasprotni stranki. Upoštevanje se le primeri višje sile, katerih posledice trajajo več kot 24 ur.

### 15. POSLOVNA SKRIVNOST

Vsebina pogodb in prilog v zvezi z izvrševanjem te pogodbe je zaupne narave, razen tistih podatkov, ki jih določa veljavna zakonodaja tega področja.

Zaradi nemotenega izvajanja pogodbenega razmerja pooblašča kupec



prodajalca, da si sme slednji z namenom nemotenega izvajanja pogodbenega razmerja kadarkoli in od kateregakoli organa pridobiti zahtevane podatke z namenom preverjanja podatkov, navedenih v pogodbi oz. za ugotavljanje njihovih sprememb.

## 16. KONČNE DOLOČBE

Za urejanje medsebojnih obveznosti in pravic, ki niso urejene v teh Splošnih pogojih ali v pogodbi, se uporabljajo določila veljavnega ZOEE in veljavnih predpisov, izdanih na temelju ZOEE, določila Obligacijskega zakonika in drugi predpisi, ki urejajo pogodbene odnose. Splošni pogoji imajo značaj pogodbe in so sestavni del pogodbe.

V primeru, da postane katerokoli določilo Splošnih pogojev neveljavno zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se zamenjajo z ustreznimi veljavnimi določbami. Prodajalec mora vsako spremembo Splošnih pogojev objaviti na svojem spletnem mestu in njegovih prodajnih mestih.

Prodajalec bo osebne podatke kupca obdeloval in shranjeval v skladu s predpisi s področja varstva osebnih podatkov, in sicer za namen izvajanja pogodbe ter izpolnjevanja zakonskih obveznosti. Vse informacije o obdelavi osebnih podatkov (pravni podlagi, obdobju hrambe, posredovanju osebnih podatkov drugim uporabnikom, pravicah posameznika glede obdelave osebnih podatkov) so zbrane v internem aktu prodajalca Politika zasebnosti v družbi ECE d.o.o., ki je objavljen na spletni strani prodajalca in dostopen na povezavi <https://www.ece.si/gdpr/>.

Pogodbeni stranki sta dolžni varovati poslovno občutljive podatke, razen v primeru uporabe teh podatkov za namen izterjave oziroma izvršbe ter v odnosu do pristojnega DO.

Prodajalec se zavezuje, da bo v primeru statusno-pravnih ali drugih organizacijskih sprememb zagotovil kupcu nespremenjene pogoje dobave električne energije, kot jih določajo ti Splošni pogoji.

Morebitne spore se pogodbeni stranki zavezujeta reševati mirno v skladu z veljavno zakonodajo. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Celju.

Ti Splošni pogoji pričnejo veljati in se uporabljati od dne 1. 1. 2024.

ECE d.o.o.