

POVEZANI Z ENERGIJO ZELENE PRIHODNOSTI

Trajnostno poročilo 2022





KAZALO VSEBINE

1 ZAKONODAJNE SMERNICE TRAJNOSTNEGA POROČANJA	5	9 ODGOVORNOST DO DRUŽBENEGA OKOLJA	35
2 IZJAVA O NEFINANČNEM POROČANJU	6	9.1. Odnosi s socialnimi partnerji in dobavitelji	36
3 IZJAVA O KORPORATIVNEM UPRAVLJANJU DRUŽBE	7	9.2. Družbena odgovornost do kupcev	37
4 PREDSTAVITEV DRUŽBE ECE, D. O. O.	8	10 ZAVEZANOST K ETIČNEMU POSLOVANJU	38
4.1. Podatki o družbi	8	10.1. Vestno delo in preprečevanje koruptivnih dejanj	38
4.2. Poslanstvo, vizija, vrednote	9	10.2. Različnost in enake možnosti	38
4.3. Organizacijska struktura družbe	10	10.3. Zdrav način življenja in varno delo	38
4.4. Ključne dejavnosti družbe	11	10.4. Varstvo podatkov	38
4.5. Raziskave, razvoj in trajnostne energetske rešitve	11	10.5. Sodelovanje z nadzornimi organi in institucijami	39
5 TRAJNOSTNO POROČILO	13	10.6. Odnos in komunikacija z mediji	39
5.1. Uresničevanje strateških ciljev trajnostnega razvoja	13	11 ZAPOSLENI SO NAJVEČJI KAPITAL DRUŽBE	40
5.2. Trajnostni cilji v obdobju 2023–2025	14	11.1. Znanje je temelj uspešnega poslovanja	41
5.3. Prikaz ključnih dejavnikov ESG in kazalnikov gri družbe ECE, d. o. o.	15	11.2. Ključni podatki o zaposlenih	43
5.4. Temeljne strateške usmeritve trajnostnega poslovanja v ECE, d. o. o.	17	12 KAZALO PO STANDARDIH POROČANJA GRI	44
6 POVEZANOST DRUŽBE ECE S KLJUČNIMI DELEŽNIKI	21		
6.1. Vključenost deležnikov in njihova pričakovanja	22		
7 UPRAVLJANJE S TVEGANJI	23		
8 POROČILO O USPEŠNOSTI	31		
8.1. Ekonomski poudarki iz poslovanja	31		
8.2. Odgovornost do naravnega okolja	32		
8.2. Ogljični odtis ECE, d. o. o.	33		

POMEN KRATIC:

NFRD	Direktiva o nefinančnem poročanju
CSRD	Direktiva o trajnostnem korporativnem poročanju
TGP	Emisije toplogrednih plinov
GRI	Mednarodni standardi trajnostnega poročanja
GHG	Protokol za toplogredne pline
EBITDA	Dobiček iz poslovanja pred amortizacijo
ECE	ECE, energetska družba, d. o. o.
EUR	Evro
OVE	Obnovljivi viri energije
EZS	Energetska zbornica Slovenije
ESG	Okolje, družba in upravljanje
FURS	Finančna uprava Republike Slovenije
SE	Sončne elektrarne
SDH	Slovenski državni holding, d. d.
SODO	Slovenski operater distribucijskega omrežja z električno energijo, d. o. o.
ZGD	Zakon o gospodarskih družbah
HSE	Holding Slovenske elektrarne, d. o. o.
MPO	Mali poslovni odjem





1 ZAKONODAJNE SMERNICE TRAJNOSTNEGA POROČANJA

Evropska unija je leta 2022 sprejela novo Direktivo glede poročanja o trajnosti (CSRD), ki spreminja prej veljavno **Direktivo o nefinančnem poročanju (NFRD)**. Direktiva CSRD podpira evropski zeleni dogovor, sklop političnih ukrepov, namenjenih boju proti podnebni krizi. Je del večjega svežnja o trajnostnem financiranju, ki vključuje taksonomijo EU, ki pojasnjuje, katere gospodarske dejavnosti najbolj prispevajo k doseganju okoljskih ciljev EU. Direktiva bo veljala za vsa podjetja, ki kotirajo na reguliranih trgih EU. Mala in srednje velika podjetja morajo zahteve glede poročanja izpolniti do 1. januarja 2026. V ECE, d. o. o., se zavedamo, da je za doseg zastavljenih trajnostnih ciljev in ohranitev konkurenčnosti na trgu nujna implementacija okolju prijaznih praks. Trajnostni razvoj je sestavni del poslovnih procesov družbe. Družba ECE, d. o. o., kot energetska družba na trgu nastopa kot celostni ponudnik energentov in energetskih storitev. Vključenost v skupino HSE nam odpira številne priložnosti za nadaljnji strokovni, komunikacijski in tehnološki razvoj ter možnost sodelovanja v energetskih projektih s pozitivnimi učinki na okolje in družbo.

Temeljna načela družbeno odgovornega poslovanja kot nujnega za doseg trajnostnih ciljev načrtno vgrajujemo v svoje poslovanje in storitve, ki jih nudimo na trgu. V družbi se

zavedamo njihovega poslovnega, družbenega in komunikacijskega učinka, ki ga v navednicah imenujemo trojna dividenda. Konceptualizacija družbene odgovornosti zahteva večdimenzionalni pristop, ki upošteva teorijo trajnostnega razvoja (ekonomsko, okoljsko in družbeno) in teorijo upravljanja z deležniki (kupci, lastniki, zaposleni in družba). Trajnostni razvoj, družbena odgovornost, obnovljivi viri energije, sponzorstva in inovativne energetske rešitve veljajo za ključne stebre, na katerih gradimo svojo trajnostno, zeleno in družbeno odgovorno prihodnost.

Pred vami je prvo trajnostno poročilo družbe ECE, d. o. o., zasnovano s ciljem uveljavitve načel družbene odgovornosti in izboljšane komunikacije z vsemi deležniki. Pripravljeno je v skladu z mednarodnimi standardi trajnostnega poročanja Global Reporting Initiative (GRI GS) in Protokolom GHG, najbolj razširjenim mednarodnim orodjem za merjenje, poročanje in upravljanje z emisijami toplogrednih plinov (TGP).

2 IZJAVA O NEFINANČNEM POROČANJU

To področje ureja Zakon o gospodarskih družbah (ZGD-1), ki v 1. odstavku 70.c člena določa, da so k pripravi izjave o nefinančnem poslovanju zavezane samo velike družbe, ki so subjekti javnega interesa in katerih povprečno število zaposlenih je večje od 500. Zavezanci so tudi družbe, ki so zavezane k pripravi konsolidiranega letnega poročila in katerih povprečno število zaposlenih na konsolidirani ravni je večje od 500.

Odvisne družbe ureja 6. odstavek istega člena: »Odvisni družbi, ki je vključena v konsolidirano poslovno poročilo obvladujoče družbe ali ločeno poročilo te obvladujoče ali druge družbe, ni treba izpolniti obveznosti iz prvega odstavka tega člena.«



Trajnostni razvoj je sestavni del poslovnih procesov družbe.



3 IZJAVA O KORPORATIVNEM UPRAVLJANJU DRUŽBE

Poslovodstvo in nadzorni svet družbe ECE energetska družba, d. o. o., izjavljata, da je bilo upravljanje družbe v letu 2022 skladno z zakoni in drugimi predpisi, Družbeno pogodbo o ustanovitvi družbe ECE, energetska družba, d. o. o., ter priporočili, navedenimi v Kodeksu korporativnega upravljanja družb s kapitalsko naložbo države.

Izjava o upravljanju družbe je sestavni del letnega poročila za leto 2022 in je dostopna na spletni strani družbe www.ece.si.



4 PREDSTAVITEV DRUŽBE ECE, D. O. O.

4.1. PODATKI O DRUŽBI

Družba:	ECE energetska družba d.o.o.
Skrajšano ime:	ECE d.o.o.
Sedež:	Vrunčeva 2a, 3000 Celje
Pravna oblika in lastništvo organizacije	Družba z omejeno odgovornostjo Holding Slovenske elektrarne d. o. o.: 63,5805 % Elektro Celje, d. d.: 36,4195 %
Osnovni kapital družbe:	3.436.767,65 EUR
Matična številka:	6064892000
ID-številka za DDV:	SI55722679
Direktor:	mag. Sebastijan Roudi
Transakcijski računi:	SI56 0311 8100 0877 810 pri SKB d. d. SI56 0294 3025 9709 385 pri NLB d. d. SI56 3000 0000 9265 864 pri N Banka d. d., Ljubljana SI56 1910 0001 0311 251 pri Deželni banki Slovenije d. d. SI56 0700 0000 2705 420 pri Gorenjski banki d. d. SI56 3300 0001 0021 352 pri Addiko Bank, d. d.
Stiki z družbo ECE	
Klicni center	080 22 04
Telefaks	(03) 62 09 559
Spletna stran	www.ece.si
E-naslov	info@ece.si , prodaja@ece.si , podjetja@ece.si
Število zaposlenih	75



4.2 POSLANSTVO, VIZIJA, VREDNOTE

POSLANSTVO

Naše poslanstvo in bistvo delovanja je zagotavljanje oskrbe končnih porabnikov z električno energijo in zemeljskim plinom, ostalimi, dopolnilnimi energenti in dodatnimi storitvami ter izdelki, ki jih končni (u)porabnik energentov od dobavitelja pričakuje.

Ker je poslanstvo družbe bistveno širše od same dobave končnim kupcem oz. (u)porabnikom, sta naši nalogi tudi:

- učinkovito in v razvoj usmerjeno delovanje s ciljem dolgoročne stabilnosti poslovanja družbe, ki ustvarja dodano vrednost in izpolnjuje pričakovanja lastnikov ter drugih deležnikov
- trajnostno odgovorno poslovanje.

VIZIJA

Osnova naše dejavnosti in nosilec doseganja poslovnih rezultatov je električna energija. Ta energent ima izmed vseh najširšo uporabno vrednost in je vsekakor energent prihodnosti. Razvoj v svetu gre v smeri večje (u)porabe elektrike na račun zmanjšanja trošenja fosilnih goriv oz. klasičnih energentov. Ker je tudi proizvodnja elektrike še vedno v veliki meri odvisna od fosilnih goriv, od nje pa bomo, kot že navedeno, v prihodnosti še bolj odvisni, kot smo danes, so pred nami korenite spremembe na področju pridobivanja električne energije (več vetra in sonca v portfelju proizvodnje, koriščenje manjših obnovljivih virov oz. proizvodnja več energentov na osnovi visokih izkoristkov), porabljanja tega energenta (e-mobilnost, aktivnejša vloga končnih porabnikov, pametni dom – »smart home«) in kombinacije obojega (»net metering« oz. samooskrba in predvsem vključevanje baterijskih sistemov).

Če želimo povečati porabo elektrike in zmanjšati trošenje fosilnih goriv, je nujno najti alternativne proizvodne vire zanjo. V svetu je bilo že pred časom v veliki večini doseženo soglasje o takšni potrebi in iz tega izhajajo napor večine držav, da dosežejo temeljite spremembe.

Ljudje se udobju ob uporabi elektrike ne bomo odpovedali. To je ključno gonilo razvoja novih tehnologij na tem področju, saj morajo združiti doseganje ciljev razpoložljivosti energije, povečanja njene uporabnosti in zmanjšanja vplivov na okolje. Področje razvoja novih tehnologij, učinkovite rabe energije, e-mobilnosti, »smart meteringa« in »pametnih domov« se odvija

hitro in intenzivno; v to je vpet ves svet. V desetih letih lahko pričakujemo drastične spremembe, na katere bomo morali biti ustrezno pripravljene.

Vizija družbe ECE, d. o. o.:

- Biti h kupcu usmerjen ponudnik električne energije s prilagojeno ponudbo drugih energentov, produktov in storitev, s katerimi bomo zadostili njihovim pričakovanjem ter aktivno prispevati k spodbujanju proizvodnje iz obnovljivih virov energije.
- Razvojno naravnano delovanje na način, da smo središče povezovanja poslovnih partnerjev, da z njimi iščemo nove produkte in rešitve in s tovrstnimi sinergijami odgovarjamo na potrebe časa, v katerem delujemo.
- Vlaganje presežka sredstev predvsem v energetske projekte.
- Vlaganje presežka sredstev v povezovanje z drugimi družbami na področju oskrbe z energenti, če bomo ocenili, da je potencial pozitiven in komplementaren z našo dejavnostjo.
- Vlaganje presežkov sredstev v tovrstne projekte ima dva temeljna cilja:
- zagotavljanje dolgoročnega in stabilnega donosa v preteklosti zasluženih sredstev,
- zadržanje čim večjega števila obstoječih kupcev na dolgi rok in pridobivanje novih.

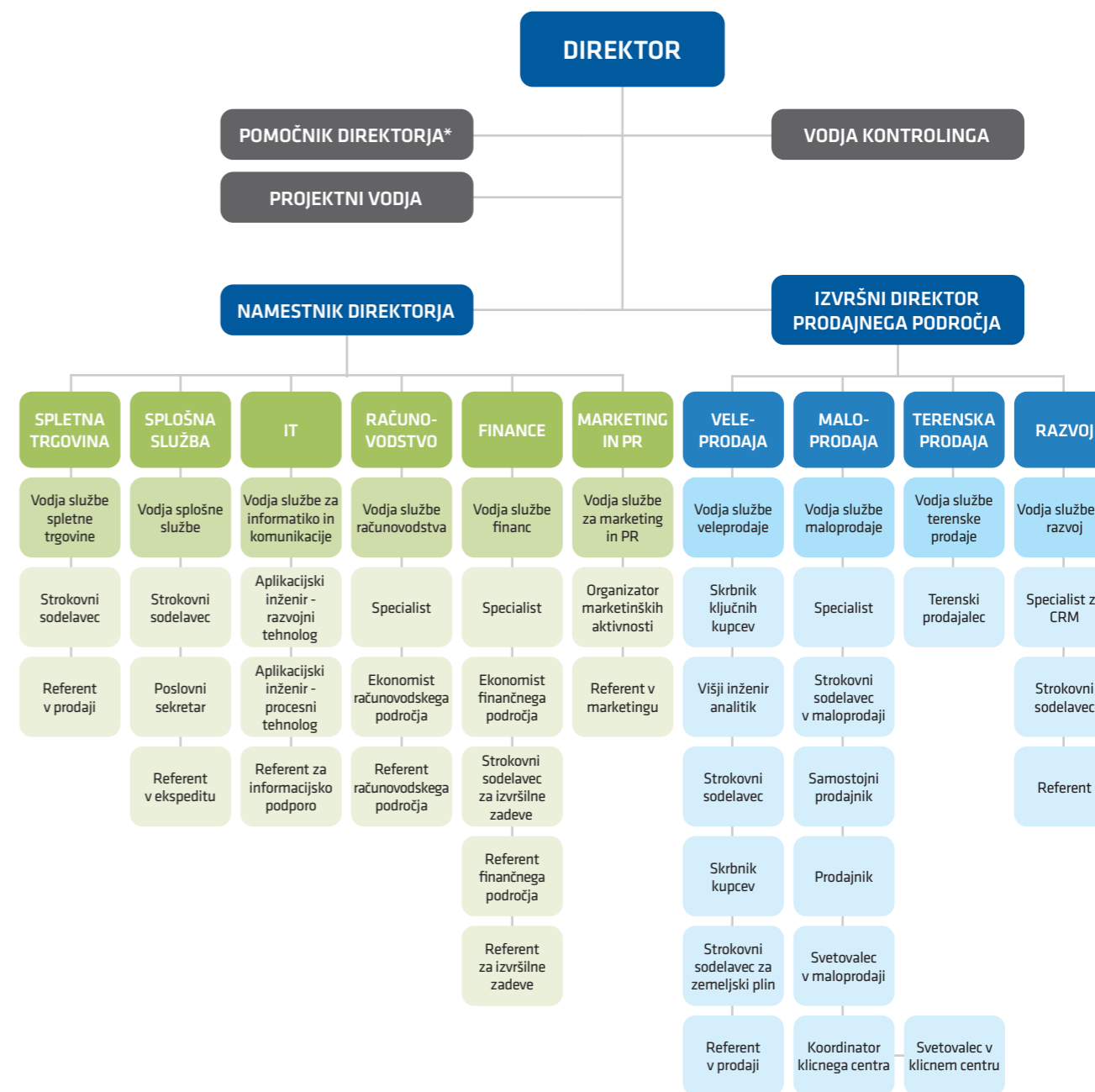
VREDNOTE

ECE, d. o. o., pri svojem poslovanju zasleduje temeljne vrednote, ki so osnova za dolgoročnost in kakovost poslovanja:

- **Zadovoljstvo in prijaznost:** zadovoljen kupec je najvišja vrednota podjetja, prijaznost zaposlenih je osnovni pogoj za zadovoljstvo.
- **Odgovornost:** odgovornost do lastnikov, okolja, zaposlenih in družbe.
- **Stabilnost, kakovost, zanesljivost in učinkovitost:** kakovostno in učinkovito izpolnjevanje dogovorjenih obveznosti in doseganje zastavljenih ciljev ter obvladovanje vseh tveganj, ki pri tem nastajajo.
- **Poštenost in transparentnost:** spoštovanje zakonov, predpisov, kodeksov in danih obljub ter vodenje odkritega dialoga z vsemi deležniki.
- **Inovativnost:** nenehno iskanje novih idej za izboljševanje in rast.



4.3. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA DRUŽBE



Slika 1: Organizacijska shema družbe ECE, d. o. o.

*Delovno mesto se ukine 31. 12. 2022

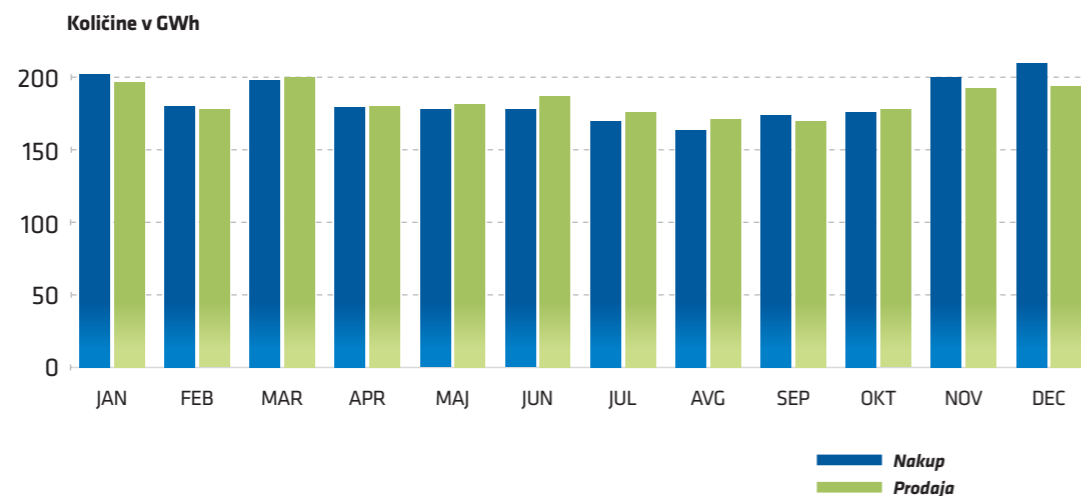


4.4. KLJUČNE DEJAVNOSTI DRUŽBE

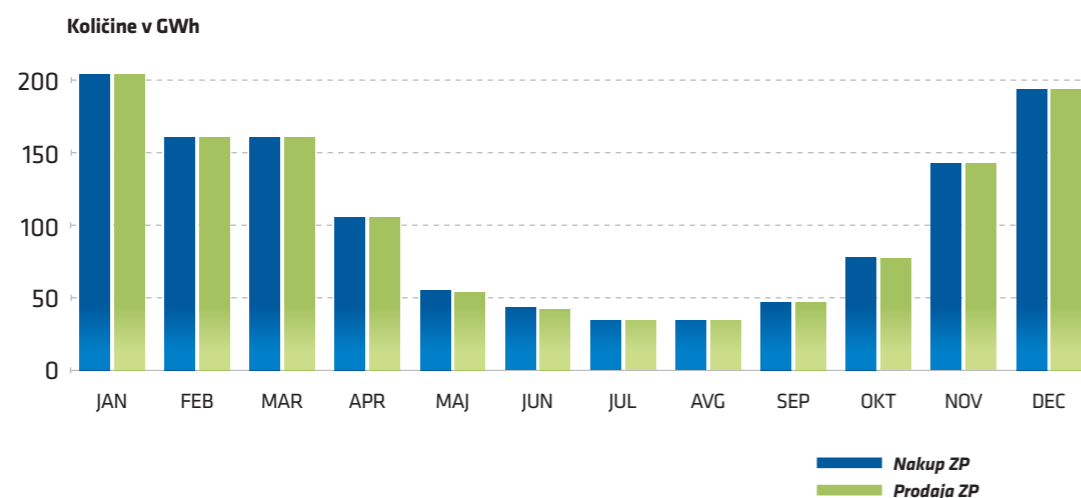
Družba opravlja dejavnost nakupa in prodaje električne energije ter drugih energentov, svetovanje, storitve in druge dejavnosti v skladu z družbeno pogodbo.

Glavnino poslovnih prihodkov družba ustvari s prodajo električne energije (97,4 %) poslovnim

in gospodinjskim kupcem. Manjši del predstavlja prodaja zemeljskega plina (1,3 %), preostali del v višini 1,3 % pa predstavlja prodaja energijskih rešitev in drugega trgovskega blaga.



Slika 2: Pregled količinske nabave in prodaje električne energije po mesecih v GWh



Slika 3: Pregled količinske nabave in prodaje zemeljskega plina po mesecih v GWh

4.5. RAZISKAVE, RAZVOJ IN TRAJNOSTNE ENERGETSKE REŠITVE

Na področju raziskav in razvoja družba deluje v skladu s strategijo delovanja družbe ter z razvojem novih produktov in storitev povečuje ponudbo iz segmenta energetskih rešitev. Prodajni rezultati na tem področju že presegajo rezultate preteklega leta in se vztrajno pove-

čujejo. Podjetje ocenjuje to področje kot enega od ključnih področij razvoja družbe. Izboljšanje prodajnih rezultatov narekuje tudi povečevanje števila zaposlenih, ki delujejo na tem področju. Prodaja energetskih rešitev in hkratno izvajanje aktivnosti razvoja omogočata, da pri obstoječih

odjemalcih pridobivamo poslovne partnerje, ki so pripravljeni sodelovati v pilotnih projektih družbe. Podjetje s širitvijo ponudbe in znanj pridobiva nove poslovne partnerje, s katerimi je omogočen hitrejši razvoj in hkrati pridobivanje odjemalcev s področij, na katerih podjetje predhodno ni bilo aktivno. Pri energetskih rešitvah in z njimi povezanih prodajnih aktivnostih še vedno prihaja do povečanega povpraševanja in s tem posledično do večjega števila pridobljenih projektov. V letu 2022 je bilo postavljenih 136 sončnih elektrarn, 28 jih je v procesu montaže. Dokončali smo tudi prvo sončno elektrarno velikosti 1 MW.

Trajnostna strategija podjetja se udejanja skozi družbeno odgovorno poslovanje, ki pri poslovanju upošteva ekonomske, socialne in okoljske vplive. Okoljske inovacije danes predstavljajo gonilo razvoja, zagotavljajo učinkovito energetsko ravnanje in dolgoročni obstoj podjetij ter so ključne za prehod v krožno gospodarstvo. Pomena inovativnosti kot stebra evropske gospodarske konkurenčnosti se zavedajo tudi v EU. V programu Evropske unije za raziskave in razvoj Horizon 2020 (2021–2027) je EU v sklopu evropskega zelenega dogovora s ciljem uspešnega gospodarskega okrevanja po pandemiji Covid-19 prepoznala inovacije kot ključne za odgovor na globalne izzive in dosegajo zastavljenih podnebno-energetskih ciljev. Skupna vrednost finančnih sredstev, ki bodo namenjena novim aktivnostim na področju raziskovanja in inovacij presega 95,5 milijarde EUR, kar je največ v zgodovini. Horizon 2020 ponuja številne priložnosti na razvojnem področju malim in srednje velikim evropskim podjetjem, kot je ECE, ki so generatorji gospodarske rasti. Aktivna vključitev v domače in mednarodne projekte, sofinancirane s strani EU, je zato nadvse pomemben ukrep, ker omogoča pridobitev nepovratnih sredstev, ki predstavljajo pomemben finančni prispevek pri vlaganju v razvoj naše družbe.

V letu 2022 se je nadaljevalo sodelovanje v projektu iFlex, financiranem s strani Evropske komisije v sklopu programa »Obzorje 2020« (Horizon 2020), za razvoj fleksibilnosti trga električne energije. Decembra smo naslovili 700 potencialnih uporabnikov za sodelovanje v pilotnem projektu, ki predvideva izvajanje predstavitev energetskih rešitev in montažo opreme končnim odjemalcem. V oktobru 2022 smo podpisali pogodbo o skupnem sodelovanju s partnerji v projektu RESONANCE v okviru razpisa »Obzorje 2022« (HORIZON 2022) in konec leta začeli uvodne aktivnosti. Nadaljnje sodelovanje v razvojnih projektih EU nam bo

omogočalo, da sledimo razvojnim usmeritvam Unije in pridobivamo znanja ter izkušnje, ki so jih razvijali projektni partnerji v drugih državah, in nato le-te preizkušamo tudi na slovenskem trgu.

Na področju ponudbe energetskih rešitev v segmentu sončnih elektrarn aktivno tržimo rešitve na področju srednjih in večjih poslovnih odjemalcev. Zaradi spremembe zakonodajnih okvirjev in tehnologij je treba izvesti razvojne aktivnosti na področjih zasnove novih poslovnih modelov in iskanja alternativnih tehnoloških in trajnostnih rešitev. V sklopu razvojnih aktivnosti poudarek namenjamo tudi razvoju svetovalnih storitev, kjer smo uspešno razvili in tržimo model izvedbe projektne in druge pripadajoče dokumentacije za izvedbo večjih sončnih elektrarn in storitev izvajanja energetskih pregledov ter ukrepov energetske učinkovitosti. Dodatne aktivnosti smo usmerjali na področje učinkovite rabe energije in zagotavljanja servisnih storitev za posamezne produkte. Na področju programa zagotavljanja prihrankov energije smo izvajali aktivnosti za vpeljavo novih specifičnih tehnologij, s katerimi bi z lastnimi aktivnostmi in investicijami v obliki energetskega pogodbenišтва zagotovili del zahtevanih prihrankov energije.

V prihodnje nameravamo še intenzivneje vlagati v področje razvoja, saj imamo po spremembi lastništva lažji dostop do finančnih sredstev in drugih virov, ki omogočajo združevanje znanja in izkušenj, kar pozitivno pripomore k možnostim za vzpostavitev širšega koncepta razvoja družbe. Predvidevamo, da bomo s skupnim sodelovanjem lahko ponudili dodatne storitve na področju vlaganj v energetske učinkovitost pri končnih odjemalcih in razvijali storitve s področja učinkovitega upravljanja z energijo in e-mobilnosti.

Okoljske inovacije danes predstavljajo gonilo razvoja, zagotavljajo učinkovito energetsko ravnanje in dolgoročni obstoj ter so ključne za prehod v krožno gospodarstvo. Cilji družbe bodo tudi v prihodnje usmerjeni v poglobljeno raziskavo interesnih trgov z namenom implementacije novih idejno-razvojnih rešitev, povezovanje z različnimi energetskimi družbami in podjetji na domačem trgu ter izvajanje promocijskih aktivnosti, namenjenih pospešitvi zelene transformacije družbe.



5

TRAJNOSTNO POROČILO

Poročilo vsebuje podatke o ekonomskih, okoljskih, družbenih in upravljavskih vidikih poslovanja ter poslovnih rezultatih družbe in je skladno z mednarodnimi standardi GRI. Upošteva načeli celovitosti in bistvenosti ter pričakovanja deležnikov družbe. Pri izbiri bistvenih vsebin so bili upoštevani vsi relevantni kazalniki s področja ekonomskega delovanja, okolja in družbe. S poročanjem o trajnostnem delovanju zagotavljamo kakovostne infor-

macije o družbeno odgovornem delovanju in poslovanju družbe deležnikom, vključevanje deležnikov v pripravo poročila pa nam omogoča tudi lažje prepoznavanje potreb in priložnosti za oblikovanje strategije in ciljev družbeno odgovornega in trajnostnega poslovanja tudi v prihodnje. Trajnostno poročilo se nanaša na preteklo koledarsko in poslovno leto in ga bo družba objavljala vsako leto.

5.1. URESNIČEVANJE STRATEŠKIH CILJEV TRAJNOSTNEGA RAZVOJA

V ECE, d. o. o., si prizadevamo za uresničevanje trajnostnih ciljev Združenih narodov in povečanje pozitivnega vpliva družbe na naravno okolje. Agenda 2030 skupaj s Pariškim sporazumom predstavlja temelj mednarodnega sodelovanja na področju trajnostnega razvoja, upoštevajoč njegove gospodarske, socialne, okoljske in upravljavske razsežnosti. V družbi prepoznavamo najpomembnejše cilje, sprejete

s strani Organizacije združenih narodov, ki jih udejanjamo in h katerim s svojim poslovanjem najbolj pripomoremo. Smo eden največjih ponudnikov električne energije v Sloveniji in zagotavljanje cenovno dostopne in čiste energije (7. trajnostni cilj) je eden izmed naših temeljnih ciljev.




5.2. TRAJNOSTNI CILJI V OBDOBJU 2023–2025

- Aktivna politika zaposlovanja s ciljem pridobitve visoko kvalificirane in izobražene delovne sile (izvedba izobraževanj in usposabljanj zaposlenih, ki omogočajo pridobitev novih kompetenc zaposlenih, ne zgolj strokovnih, temveč spodbujajo posameznikovo inovativnost).
- Sodelovanje z javnostjo in ključnimi deležniki pri podpori okoljskim projektom in izvedbi družabnih dogodkov ob nadaljnji finančni podpori v obliki donacij in sponzorskih sredstev društvom in organizacijam, namenjenih kreptvi razvoja širše skupnosti.
- Prizadevanje za zmanjšanje vpliva na okolje pri svojem delovanju s ciljem povečanja energetske učinkovitosti. Predvideni ukrepi bodo vključevali izgradnjo vsaj dveh velikih sončnih elektrarn, elektrifikacijo voznega parka, prehod iz vozil z notranjim zgorevanjem na električna vozila v višini približno 118.000 EUR. Za energetske rešitve kot oblike pogodbeništvaja je predvideno do 50.000 EUR investicij, njihova izvedba pa je pogojena z razmerami na trgu in od možnosti pridobitve poslov.
- Z razvojem okolju prijaznih energetskih rešitev in povečano prodajo obnovljivih, brez ogljikovih virov energije (kombinacija sončne elektrarne in toplotne črpalke), ki omogoča optimizacijo proizvodnje in porabe električnih virov energije, želimo zmanjšati ogljikov odtis svojih odjemalcev in nevtralizirati lastnega s podporo zelenim projektom, učinkovito rabo energije in zavezanostjo ter sodelovanjem vseh zaposlenih pri integraciji trajnostnih sprememb.
- Zmanjšati količinsko porabo elektrike do leta 2025 za 10 % glede na obstoječe stanje, zmanjšati porabo energentov za ogrevanje za 15 % do leta 2025, povečati delež obnovljivih virov energije (OVE) v končni rabi energije na področju ogrevanja za 10 % do leta 2025 in električne energije za 2 % ter zmanjšati povprečno porabo goriva službenih vozil za 5 % do leta 2025.
- Nadgradnja trženja novih, trajnostnih produktov in storitev za kupce energentov, ki bo osredotočeno na sodelovanje z drugimi ponudniki produktov in storitev, s katerimi bi kupcem omogočili boljše vsebine, kar bi botrovalo nadgradnji in ustvarjanju dodane vrednosti naših storitev (sončne elektrarne, toplotne črpalke, pametni dom, e-mobilnost).




5.3. PRIKAZ KLJUČNIH DEJAVNIKOV ESG IN KAZALNIKOV GRI DRUŽBE ECE, D. O. O.

Okoljski vidik (E: Environment)


Učinkovita raba energije (zeleni prehod in obnovljivi viri energije)	Celovitejše spremljanje ogljičnega odtisa.	 GRI GS 302, 305, 306
Storitve energetskega svetovanja, pogodbenišтва in e mobilnosti	Zmanjšanje porabe embalaže in dosledno ločevanje odpadkov.	
Brezpapirno poslovanje	Akcija »varuj okolje z e-računom«, prehod s papirnega na elektronsko izdajanje in prejemanje računov.	
Podpora okoljskim projektom	Promocija zamenjave starih žarnic z energetske varčnimi žarnicami LED.	
Sodelovanje v raziskovalno-razvojnih projektih	Kupovanje električne energije iz obnovljivih virov energije od več kot 500 slovenskih malih elektrarn.	
	Okolju prijazne energetske rešitve – samooskrbne sončne elektrarne v kombinaciji s toplotnimi črpalkami in polnilnimi postajami za električna vozila.	
	Razvoj I-Flex asistenta - nov programski agent je vez med potrošniki, njihovimi energetske sistemi in interesnimi deležniki na trgu z električno energijo. Omogoča večjo sistemsko vključenost in razpršenost obnovljivih virov energije, razbremenitev distribucijskega omrežja, povečanje izkoriščenosti lastnega proizvodnega vira, zmanjšanje emisij CO2 in maksimizacijo koristi za potrošnika.	
	Projekt EU Resonance – cilj vzpostavitve kataloga rešitev in storitev učinkovitega upravljanja fleksibilnosti (odjem, razpršena proizvodnja) energije pri rezidenčnih odjemalcih.	

Družbeni vidik (S: Social)

Varnost, zdravje in zadovoljstvo zaposlenih	Organizacija rednih zdravstvenih pregledov omogoča aktivno spremljanje zdravja in zmožnosti za opravljanje dela ter obdobja izobraževanja zaposlenih s področja požarne varnosti.	 GRI GS 203, 204, 401-405, 413, 414, 417, 418
Vlaganje v nova znanja	Zagotavljanje psihološke pomoči zaposlenim.	
Vlaganje v razvoj lokalne skupnosti	Izvedba športnih aktivnosti (pohodništvo, smučanje, košarka, badminton itd.), udeležba na igrah skupine HSE.	
Projekt energije dobrih dejanj	Strategija poslovanja v ECE, d. o. o. temelji na zaposlovanju strokovno usposobljenega in izobraženega kadra. V okviru letnega plana izobraževanj se delavci po različnih strokovnih področjih udeležujejo izobraževalnih dogodkov s poudarkom na sledenju sprememb zakonodaje in pridobivanju dodatnih znanj. Z lastnimi internimi usposabljanji pa bomo dodatno zagotavljali prenos znanja med sodelavci. Prav tako pa so zaposleni vključeni v izobraževanja, organizirana znotraj skupine HSE.	
	Podpora športnim in kulturnim ustanovam, društvom, klubom v obliki sponzorskih in donacijskih sredstev.	
	Pod skupnim imenovalcem »Energija dobrih dejanj« zdužujemo napore na vseh področjih, kjer želimo pustiti sledi svojega delovanja. Zavedamo se, da so zaposleni naša največja vrednota in da skupaj ustvarjamo družbo, v kateri živimo, in naravno okolje, ki nas obdaja. Doniramo svoj čas in sredstva pomoči potrebnim, ustvarjamo nova delovna mesta in smo zanesljiv partner podjetjem in javnim ustanovam.	



Vidiki vodenja (G: Governance)

Stabilno in dobičkonosno poslovanje	V družbi kljub negotovim razmeram na trgu in močno zvišanimi cenami energentov beležimo pozitivno poslovanje in iz leta v leto ohranjamo ali povečujemo vrednost za lastnike.	 GRI GS 201, 202, 205, 206, 406, 412, 419
Učinkovito upravljanje tveganj	Vzpostavljen imamo register tveganj, v katerem so identificirana vsa tveganja, ki lahko vplivajo na doseganje poslovnih ciljev družbe in ga upravljamo skladno s sprejetim pravilnikom o upravljanju tveganj.	
Politika odnosov z interesnimi deležniki	Strategija komuniciranja temelji na vzdrževanju dobrih odnosov z vsemi javnostmi in izboljšanju pretoka informacij z višjih struktur do operativne ravni.	
Nediskriminacija in spoštovanje človekovih pravic	Skladno z etičnim kodeksom in določili Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije, zagovarjamo ničelno toleranco do koruptivnih in neetičnih dejanj ter spoštovanje načel poštenega in etičnega ravnanja.	
Poštene poslovne prakse	Zagotavljamo nove zaposlitve in karierni razvoj zaposlenih pod enakimi možnostmi, brez diskriminacije glede na spol, starost, rasno, versko, nacionalno, socialno in politično pripadnost, družinski status, premoženjsko stanje, spolno usmerjenost in druge osebne okoliščine. Med zaposlenimi ne dopuščamo nobene oblike nasilja in mobinga oz. trpinčenja.	



5.4. TEMELJNE STRATEŠKE USMERITVE TRAJNOSTNEGA POSLOVANJA V ECE, D. O. O.

Okoljski vidik (E: Environment)

Zmanjševanje okoljskih vplivov	<p>Ozaveščanje zaposlenih o pomenu ločevanja odpadkov, varčne porabe vode in učinkovite rabe energije</p> <p>Zmanjševanje porabe papirja s povečanjem deleža digitalnih komunikacijskih poti</p> <p>Povečanje deleža e-vozil v voznem parku</p> <p>Energetsko učinkovito upravljanje stavb, kjer poslujemo</p> <p>Razvoj celovitega sistema upravljanja tveganj z vključevanjem trajnostnih tveganj, poudarkom na tveganjih podnebnih sprememb</p> <p>Krepitev zavedanja o pomenu ohranjanja naravnega okolja</p>
--------------------------------	---

Družbeni vidik (S: Social)

Odgovorne prakse zaposlovanja in dela	<p>Promocija zdravlja in dobrega počutja zaposlenih; zagotavljanje psihološke pomoči</p> <p>Redno obveščanje in vključevanje zaposlenih v poslovne procese in različne projekte družbe in skupine HSE</p> <p>Vzpostavitev sistema letnih rednih razgovorov, ki predstavljajo temelj za doseg delovne uspešnosti in vplivajo na povečano zadovoljstvo zaposlenih</p> <p>Uspešno usklajevanje družinskega in poklicnega življenja</p>
---------------------------------------	---



Vidiki vodenja (G: Governance)

Odgovoren odnos do kupcev in ostalih interesnih deležnikov	<p>Aktivna komunikacija z obstoječimi in potencialnimi kupci preko digitalizacijskih poti in mesečno naslovljene pošte</p> <p>Izdaja promocijskega materiala s ciljem ozaveščanja naših kupcev o učinkoviti rabi energije in nakupu ter prodaji energentov</p> <p>Koriščenje ECE bonusa; vsakemu kupcu pripada en ECE bonus glede na število merilnih mest, unovčitev izključno za nakupe v spletni trgovini ECE shop v vrednosti 299,99 € ali več.</p> <p>Zagotavljanje osebnih obiskov energetskih svetovalcev</p> <p>Promocija VPO portala omogoča poslovnim kupcem takojšen vpogled v trenutno stanje na borzi energentov in zmožnosti sprejemanja hitrih samostojnih odločitev</p> <p>Redna srečanja s predstavniki Sveta delavcev in predstavniki reprezentativnih sindikatov zagotavljajo ažurno in celovito obveščeno ter dejavno vključevanje predstavnikov zaposlenih v delovanje družbe</p> <p>Organizacija poslovnih srečanj (MOS in »zajtrk prvakov«) za poslovne partnerje.</p>
Vlaganja v razvoj lokalnega okolja	<p>Zasnova projekta »Energijski dobrih dejanj« - z družbeno odgovornim delovanjem soustvarjamo lokalno skupnost</p> <p>Pomoč lokalnim športnim in kulturnim društvom s sponzorskimi in donacijskimi sredstvi</p> <p>Sodelovanje v partnerskih projektih na področju varovanja zdravja</p> <p>Sistem ravnanja z okoljem stalno izboljšujemo in uvajamo sodobne in varčne tehnologije. Izvajamo okoljski monitoring ter stremimo k vedno boljši opremljenosti in usposobljenosti za ukrepanje v primeru onesnaženj okolja</p>
Učinkovito vodenje organizacije	<p>Zagotavljanje skladnosti poslovanja z veljavnimi zakoni, podzakonskimi akti in drugimi predpisi, politikami ter etičnim kodeksom</p> <p>Z odjemalci, dobavitelji in drugimi deležniki razvijamo dobre odnose, ki temeljijo na medsebojnem zaupanju. V medsebojnih razmerjih spoštujemo dobre poslovne običaje.</p> <p>Tvorno sodelovanje s pristojnimi organi in institucijami v njihovih postopkih nadzora, ki jih izvajajo nad samo družbo ali nad drugimi osebami v mejah predpisov, ki določajo varovanje zaupnosti, obseg pooblastil in pristojnosti nadzornih organov</p> <p>Z rednimi, izčrpnimi in sprotimi pojasnili ter obrazložitvami družbenikom glede vseh vprašanj poslovanja družbe ECE d.o.o. se imajo družbeniki priložnost sprotno seznanjati s poslovanjem družbe, njenim finančnim stanjem in z napredkom poslovanja družbe</p> <p>Storitve podjetja temeljijo na učinkovitosti, zanesljivosti, prilagodljivosti, pravočasnosti, varnosti, konkurenčnosti in okoljski sprejemljivosti. Naročanje proizvodov in storitev izvajamo v skladu s predpisanimi standardi kakovosti, na področju oskrbe z električno energijo pa v skladu z zakonodajo o javnem naročanju.</p> <p>Sporočanje podatkov oziroma kakršno koli komuniciranje z mediji je dovoljeno samo pristojnim službam ali osebam v družbi v skladu z načeli resničnosti, enotne obveščeno in transparentnosti.</p>



Trajnostna analiza SWOT

Področje EU uredbe / Gospodarstvo in ekonomija

Prednosti	Slabosti	Priložnosti	Nevarnosti
<p>dober tržni položaj na maloprodajnem trgu električne energije</p> <p>ustvarjanje dodane vrednosti, ki vključuje vse deležnike v organizaciji</p> <p>stroškovno učinkovito, dobro organizirano in informacijsko podprto podjetje</p> <p>učinkovito obvladovanje stroškov poslovanja s pozitivnimi učinki na osnovno dejavnost</p> <p>sodelovanje izključno z dobavitelji, ki so vpeljali trajnostne kodekse poslovanja</p> <p>učinkovita optimizacija procesov dela s celostno digitalizacijo</p>	<p>negativna fluktuacija zaposlenih</p> <p>odstotek rasti dodane vrednosti na zaposlenega</p> <p>uravnoteženje finančnih in trajnostno naravnanih ciljev</p> <p>spodobnost sočasnega zniževanja okoljskih vplivov in stroškov</p> <p>nezmožnost natančne ocene stroškov pri implementaciji trajnostne strategije</p>	<p>ustvarjanje konkurenčne prednosti na trgu</p> <p>izboljšana kupna moč v lokalnem okolju, novo ustvarjena delovna mesta</p> <p>nižji operativni stroški, višji prihodki</p> <p>trajnostno poslovanje omogoča lažjo optimizacijo procesov dela</p> <p>spodbujanje trajnostne transformacije za lažje vključevanje v globalne verige vrednosti</p> <p>davčne olajšave za vlaganje v ESG</p> <p>natančna izmera števila dobaviteljev, ki so vpeljali trajnostne kodekse poslovanja</p> <p>sončne elektrarne ob ugodnih pogojih namestitve za ekonomsko upravičenje ne potrebujejo visokih državnih subvencij</p>	<p>povečan obseg družb v insolventnih postopkih zaradi negotovih razmer na svetovnih trgih</p> <p>donosnost za lastnike nižja od celotnih stroškov kapitala organizacije</p> <p>zagotovitev dolgoročno stabilnih pogojev za investitorje</p> <p>visoki finančni in investicijski stroški zelenega poslovanja</p> <p>nezmožnost prilagoditve modela projektnega financiranja; nujno povečanje obsega javnih naložb v OVE</p>

Področje EU uredbe / Okolje in podnebje

Prednosti	Slabosti	Priložnosti	Nevarnosti
<p>razvoj I-Flex asistenta, ki omogoča večjo sistemsko vključenost in razpršenost OVE in zmanjšanje emisij CO2</p> <p>evropski projekt RESONANCE: učinkovito upravljanje fleksibilnosti energije pri rezidenčnih odjemalcih, optimizacija porabe energije</p> <p>storitve svetovanja na področju sončnih elektrarn in drugih ukrepov učinkovite rabe energije</p> <p>kupovanje električne energije iz obnovljivih virov energije od več kot 500 slovenskih malih elektrarn</p> <p>okolju prijazne energetske rešitve; samooskrbne sončne elektrarne v kombinaciji s toplotnimi črpalkami in polnilnimi postajami za električna vozila</p> <p>brezpapirno poslovanje; sklepanje pogodb na daljavo, račun v e-obliki</p>	<p>visok ogljični odtis iz naslova prevoza zaposlenih na delovno mesto in službenih prevozov</p> <p>postopki ponovne rabe in prodaje odpadkov v fazi implementacije</p> <p>težave pri dobavi opreme in pomanjkanje izvajalskih skupin zaradi povečanega povpraševanja po energetskih rešitvah</p> <p>neizvajanje aktivnosti postavitve sončnih elektrarn skladno s predvidenimi roki</p> <p>odsotnost lastnih analiz o medsebojni odvisnosti porabe električne energije in podnebnih vplivih</p>	<p>lokalne energetske skupnosti so izredna priložnost za uspešno povezovanje in sobivanje industrije z lokalnim okoljem</p> <p>evropski zeleni načrt podpira novo razvojno strategijo, ki spodbuja naložbe v OVE</p> <p>raznolikost slovenskih OVE (solarna, geotermalna, vetrna, lesna biomasa)</p> <p>spodbuditev trga dolgoročnih zakupov energije, t.i. power purchase agreements, PPG; spodbujanje naložb v OVE, izboljšanje prožnosti elektroenergetskega sistema</p> <p>razpršeni nizkoogljični proizvodni viri so ključni za dosego zelenega preboja</p>	<p>centralizirana energetska infrastruktura, ki povečuje delež elektrike iz neobnovljivih virov energije</p> <p>toga zakonodaja na področju umeščanja OVE v prostor</p> <p>nezmožnost zagotavljanja energije v zadostnem obsegu</p> <p>povečano subvencioniranje rabe fosilnih goriv</p> <p>solarizacija Slovenije postavlja na stranski tir gradnjo NEK 2 kot ključnega člana za dolgoročno zanesljivo in stabilno oskrbo z električno energijo</p> <p>nezmožnost priključitve novih proizvodnih virov OVE v omrežje brez nadgradnje le-tega.</p> <p>stroškovna nekonkurenčnost zelenega vodika kot ključnega za zeleni preboj</p>



Področje EU uredbe / Družba

Prednosti	Slabosti	Priložnosti	Nevarnosti
<p>vlaganje v management odnosov z dobavitelji</p> <p>spoštovanje delovnopravne zakonodaje</p> <p>skrb za varnost in zdravje zaposlenih,</p> <p>pomoč lokalnim športnim in kulturnim društvom s sponzorskimi in donacijskimi sredstvi</p> <p>projekt »Energija dobrih dejanj«; z družbeno odgovornim delovanjem soustvarjamo lokalno skupnost</p> <p>visoko razvita organizacijska kultura zaposlenih</p> <p>zagotavljanje skladnosti poslovanja z veljavnimi zakoni, podzakonskimi akti in drugimi predpisi, politikami ter etičnim kodeksom</p> <p>transparentno poslovanje (razkritje informacij notranjim in zunanjim deležnikom)</p>	<p>pretok informacij z višjih struktur na operativne ravni</p> <p>sistem nagrajevanja zaposlenih</p> <p>povezovanje politike zaposlovanja z razvojnimi cilji podjetja</p> <p>ohranitev obstoječih in odpiranje novih, trajnostnih delovnih mest</p> <p>odstotek zaposlenih, ki aktivno sodelujejo v trajnostnih projektih</p> <p>spodbujanje hibridnega dela</p>	<p>sprememba paradigme vrednot</p> <p>rast eko -know-howa</p> <p>širjenje znanja in razumevanja elektrike kot produkta, trga električne energije in njegovih specifik; zmanjšanje tveganj za vse udeležence v procesu</p> <p>ekocentrična naravnost managementa</p> <p>stopnja samooskrbnosti na ključnih področjih pomembnih dejavnik vplivnosti in moči države v mednarodnem prostoru</p> <p>sheme državnih jamstev za končne kupce elektrike namesto neposrednih subvencij; okrepljeno zaupanje deležnikov, hitrejši zeleni prehod</p>	<p>prevelika soodvisnost Slovenije na področju OVE politik od EU</p> <p>neuspešen zeleni prehod kapitalnega trga; iz mejnega v razviti trg</p> <p>netvorno sodelovanje vseh deležnikov na državni ravni pri pospešitvi izdajanju soglasij za priklon OVE v energetske sistem</p> <p>počasnost spreminjanja paradigme vrednot</p> <p>neuskladenost interesov investitorjev</p> <p>nezadostna motivacija delničarjev za investicije v ESG</p>



6 POVEZANOST DRUŽBE ECE S KLJUČNIMI DELEŽNIKI



Slika 5: Povezanost družbe ECE d.o.o. s ključnimi deležniki

6.1. VKLJUČENOST DELEŽNIKOV IN NJIHOVA PRIČAKOVANJA

Glavni deležniki družbe ter njihova pričakovanja	
Kupci	kakovosten servis razumljiva in uporabniku prijazna ponudba blaga in storitev obvladovanje tveganj spoštovanje pogodbenih določil »zelena« komunikacija med družbo in kupci / poslovnimi partnerji
Dobavitelji	dolgoročna dobava električne energije, zemeljskega plina in ostalega trgovskega blaga po tržnih cenah dobri poslovni odnosi spoštovanje pogodbenih določil varovanje informacij plačilna disciplina varovanje osebnih podatkov in ostalih informacij jasne okoljske zahteve glede dobave blaga in izvajanja storitev ter ravnanja z odpadki
Zaposleni	urejeno delovno okolje stimulativne plače spoštovanje pogodb, kolektivne pogodbe in drugih aktov medsebojno spoštovanje in korektni odnosi jasna navodila in povratne informacije ter dialog varovanje osebnih podatkov sodelovanje pri upravljanju (Svet delavcev in sindikat)
Lastniki	primerna višina in stabilnost izplačila dobičkov rast vrednosti družbe spoštovanje Kodeksa korporativnega upravljanja ter Priporočil in pričakovanj SDH
Pooblaščen revizorji, FURS, inšpektorati	sestavljanje računovodskih izkazov in letnega poročila v skladu z določbami ZGD-1, Slovenskimi računovodskimi standardi ter Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja obračun in plačila davkov in drugih dajatev v skladu zakonodajo poslovanje v skladu z zakoni, pravilniki in drugimi uredbami
Lokalne skupnosti, športne in kulturne institucije	donacije in sponzorstva skladnost delovanja z zakonodajo in lokalnimi predpisi z vidika ravnanja z okoljem ter varnosti in zdravja pri delu in varovanja informacij
Agencija za energijo	sodelovanje v pripravah zakonskih aktov, dajanje pripomb in pobud glede dogajanja na trgu z energenti, prilagajanje novim smernicah in ureditvam pošiljanje podatkov in poročil v rokih
SODO (sistemski operater distribucijskega omrežja z električno energijo)	delovanje v skladu s SONDSEE sodelovanje v pripravah zakonskih aktov, dajanje pripomb in pobud glede dogajanja na trgu z energenti, prilagajanje novim smernicah in ureditvam

7

UPRAVLJANJE S TVEGANJI

V luči razvijajočega se trga energentov, regulatornih tveganj, aktivnih odjemalcev, razpršenih virov energije, bistveno povečane dnevne spremenljivosti cen energentov na borzah in geopolitičnih pretresov je trg energentov izpostavljen večjim tveganjem in negotovostim, s katerimi se družbe vsakodnevno soočamo.

V družbi ECE, d. o. o., se zavedamo, da je v hitro spreminjajočem in negotovem okolju prepoznavanje in obvladovanje tveganj pomemben dejavnik poslovnega uspeha družbe, zato ga upravljamo skladno s sprejetim Pravilnikom o upravljanju tveganj. V okviru slednjega imamo vzpostavljen Register tveganj, v katerem so

prepoznana oz. opredeljena tveganja, ki lahko vplivajo na doseganje načrtovanih poslovnih ciljev družbe.

Glede na dejavnost in velikost družbe, število zaposlenih, nastopanje na trgu in zakonodajni okvir, ki omejuje in zavezuje delovanje družbe, smo tveganja v fazi prepoznavne sistematizirali

v tri skupine, in sicer:

- strateška/poslovna tveganja
- operativna tveganja
- finančna/tržna tveganja.

Negotovost	Opis negotovosti (tveganja in/ali priložnosti)	Kategorija	Dejavniki (viri negotovosti/tveganja)	Ukrepi in kontrolne aktivnosti, ki se izvajajo	Posledice (opis)
Regulacija cen	Tveganje regulacija cen izhaja iz sprejete zakonodaje s področja reguliranja maloprodajnih cen energentov EE in ZP zaradi blažitve draginje.	Regulativno tveganje	Uvedena regulacija maloprodajnih cen s strani Vlade RS v letu 2023	Prilagoditev modela poslovanja in uskladitev razlik (kompenzacija) s HSE	nižji prihodki od prodaje EE in ZP, nižji RVC
Tveganje kapitalne neustreznosti	Tveganje kapitalne neustreznosti se nanaša na nizek delež kapitala/kapitalno neustreznost, kar lahko negativno vpliva na solventnost oz. razvojni potencial, predvsem z vidika pridobivanja potrebnih garancij in kreditov	Strateška/poslovna tveganja	Visoke cene energentov, ki vplivajo na višino zahtevanih garancij	Ukrepi za znižanje bančnih garancij in ostalih finančnih zavarovanj. Usklajevanje z lastniki, da ne pride do pretiranih izplačil dobička oziroma, da se jih pravočasno obvesti o potrebni dokapitalizaciji. Za obvladovanje tveganja je bil podan predlog za dokapitalizacijo družbe in se skladno s Sklepom skupščine izvaja cenitev vrednosti družbe za namene določitve vrednosti vložkov za dokapitalizacijo družbe s strani družbenikov.	kapitalska ustreznost
Regulatorno tveganje	Tveganje izhaja iz sprememb tržnih pravil ali zakonodaje. Izražajo se v spremembah zakonodaje, strateških aktov, koncesijskih dajatev, taks, stroškov dela, vplivu na pospešitev ekonomske ali tehnološke zastarelosti ali neustreznosti ali nekonkurenčnosti proizvodnih enot ipd.	Strateška/poslovna tveganja	Nepoznavanje sprememb in vplivov regulatornih sprememb Neaktivnost v procesu sprejemanja nove regulative	Redno spremljanje regulatornih sprememb in proaktivno ravnanje v primeru vpliva na poslovanje družbe. Ustrezna priprava podlag in sodelovanje s pripravljavci potrebne zakonodaje.	višji stroški, nižji RVC, potencialni odškodninski zahtevki, slabši ugled
Cenovno tveganje	Cenovno tveganje EE izhaja iz nihanja tržnih cen EE in drugih energentov. Cenovnemu tveganju smo izpostavljeni zaradi volatilitnosti in odprtosti pozicij pri posameznih energentih.	Tržna tveganja	Cene električne energije na trgu nihajo na urnem nivoju. Ob visokem nivoju cene so spremembe znotraj dneva zelo velike in lahko presežejo pričakovano maržo. Nabava energije je v domeni HSE, kljub temu pa obstaja tveganje na prodajni strani, da v nekem trenutku energije ne dobimo oz. je ne dobimo po aktualni tržni ceni. Večje tveganje nam predstavljajo nakupi električne energije za masovne kupce, ki se ne kupujejo posamično, ampak v več večjih paketih skladno s planirano časovnico.	Dnevno spremljanje cen na borzi EE. Preverjanje nabavnih cen pri HSE pred oddajo ponudbe in kratka veljavnost ponudbe. Dnevno in tedensko spremljanje gibanja cen na podlagi tedenskih poročil, ki jih pripravi HSE. Spremljanje strukture porabe (velika tarifa, mala tarifa, enotna tarifa) največjih odjemalcev in gospodinjstev odjemalcev - mesečna poročila, pregled in analiza za planiranje pozicije portfelja v skladu s strategijo nakupa in prodaje.	nižji/višji prihodki od prodaje EE in ZP; nižji / višji stroški nakupa EE in ZP; nižji / višji RVC; nižji / višji EBIT
Količinsko tveganje	Količinsko tveganje je povezano z odstopanji dejansko prevzetih in dobavljenih količin od načrtovanih.	Tržna tveganja	Nepravilno napovedovanje porabe oz. odstopanje realizacije od napovedi	To tveganja obvladujemo z obveščanjem in ozaveščanjem kupcev glede pomembnosti za nas, kakor tudi za njih. Na ta način dobimo ažurne informacije s strani kupcev glede sprememb v porabi. Največje kupce spremljamo na dnevni ravni ostale pa bomo v primeru odstopanj občasno obveščali o spremembah v porabi ter od njih zahtevali realne podatke glede predvidene porabe. V pogodbah pa jih bomo pri odstopanjih omejili in tako del tveganja prenesli tudi na njih. V primeru zaznanih sprememb bomo uskladili z nakupno službo HSE.	nižji / višji stroški nakupa; nižji / višji RVC; nižji / višji dobiček

Negotovost	Opis negotovosti (tveganja in/ali priložnosti)	Kategorija	Dejavniki (viri negotovosti/tveganja)	Ukrepi in kontrolne aktivnosti, ki se izvajajo	Posledice (opis)
Tveganje neizpolnitve nasprotne stranke (kreditno tveganje) - neplačevanje obveznosti GO	Kreditno tveganje izhaja iz neizpolnitve pogodbenih obveznosti s strani kupcev na GO odjemu. Glede na število GO kupcev so to zelo verjetni dogodki. Če se zaradi gospodarske krize podaljšajo roki plačil smo soočeni tudi s plačevanjem omrežnine, davkov in prispevkov za naše kupce, kar dodatno poslabšuje našo likvidnost. Problem lahko nastane tudi v primeru, ko distribucijska podjetja ne izvajajo odklopov od omrežja, s čemer so kupci še manj motivirani za plačilo.	Finančna tveganja	Spremenjene tržne okoliščine, Neučinkovit kontrolni sistem / sistem izterjave Neustrezno zavarovanje terjatev	Redna spremljava kupcev, ki niso redni plačniki Kupca ko je drugič odklopljen, v sistemu blokiramo, tako da z njim ni več možno podpisati pogodbe Ažurna izterjava	nižji prilivi
Tveganje neizpolnitve nasprotne stranke (kreditno tveganje) - neplačevanje obveznosti PO	Kreditno tveganje izhaja iz neizpolnitve pogodbenih obveznosti s strani kupcev na PO odjemu. Obstaja možnost, da bodo terjatve do kupcev, ki so nastale zaradi odloženega plačila, poplačane z zamudo, samo delno ali sploh ne bodo poplačane. Najslabši scenarij pa je, da kupec pristane v insolventnem postopku. V teh primerih dobimo plačan minimalni del obveznosti. Gospodarske krize in zakonski ukrepi, ki ustavijo proizvodnjo podjetij izjemno negativno vplivajo tudi na plačilno sposobnost le teh.	Finančna tveganja	Spremenjene tržne okoliščine Neučinkovit kontrolni sistem / sistem izterjave Neustrezno zavarovanje terjatev	Zavarovanje neplačevanja obveznosti s pogodbeno dogovorjenimi zavarovanji, ki so vezana na plačilno disciplino kupcev in bonitetne ocene. Najslabše ocenjene kupce pa pregledamo in jim tudi prekinjamo oz. ne podaljšamo pogodbe. Kupce spremljamo preko več kazalnikov in v primeru zamud pri plačilih zahtevamo dodatna zavarovanja. V primeru neplačil in odklopa stranke v sistemu blokiramo in z njo ni več možno sklepati pogodbe.	nižji prilivi
Likvidnostno tveganje	Likvidnostno tveganje izhaja iz možnosti, da družba v določenem trenutku ne bo imela zadosti likvidnih sredstev za poravnavanje svojih tekočih obveznosti oziroma za vzdrževanje normalnega poslovanja	Finančna tveganja	Spremenjene tržne okoliščine Neučinkovit kontrolni sistem / sistem izterjave Neustrezno zavarovanje terjatev Slabo finančno načrtovanje	Sprotno usklajevanje plačilnih rokov terjatev in obveznosti. Upravljanje z denarnimi sredstvi. Spremljanje realizacije načrtovanih prilivov in odlivov. Usklajevanje kreditnih in limitnih linij s poslovnimi bankami. Izračunavanje finančnih kazalnikov.	manko denarnih sredstev
Obrestno tveganje	Tveganje referenčne obrestne mere EURIBOR na obstoječih kreditih, kar lahko vpliva na višje stroške iz naslova obresti	Finančna tveganja	Spremenjene razmere na finančnih trgih Spremenjene tržne razmere Poslabšanje rezultatov poslovanja Neustrezno finančno načrtovanje	Spremljanje finančnih trgov in gibanja obrestnih mer. Analiza trga in zbiranje ponudb bank. Tehtanje poplačil oz. najemanja dodatnih kreditov.	višji stroški financiranja
Tveganje delovanja informacijske infrastrukture	Prekinitve delovanja informacijskih sistemov (HW, SW, TK) vplivajo na vsakodnevne ključne aktivnosti poslovnih procesov (prodaja, nabava, obračun), kjer je zagotavljanje zanesljivosti in varnosti delovanja IT sistemov ključnega pomena, kot podpornih poslovnih procesov kot so npr. računovodstvo, finance, marketing in vsi ostali podporni procesi.	Operativna tveganja	Odvisnost od zunanjih ponudnikov IT storitev. Izpad telekomunikacijskih povezav in električne energije. Tehnične / človeške napake. Neučinkovit/ne vzpostavljen sistem kontrol. Pomanjkanje internih resursov.	Sprejetje IKT politike. Dodatne zaposlitve na področju IKT. Redno spremljanje stanja in delovanja IT sistemov in opreme. Zamenjava dotrajane opreme. Prehod na IT infrastrukturo znotraj skupine.	izpad prihodkov, višji stroški IKT storitev
Kadrovsko tveganje	Kadrovsko tveganje razumemo kot grožnjo izgub, ki izhajajo iz neučinkovitega upravljanja s kadri in vključuje odhode ključnih zaposlenih, daljše bolniške odsotnosti, rast plač	Operativna tveganja	Pomanjkanje kadrov. Neustrezna starostna struktura zaposlenih (večje število upokojitvev). Izgorelost zaposlenih. Zasičen trg dela. Neustrezen sistem nagrajevanja in motiviranja.	Ciljno zaposlovanje in sodelovanje s HR v skupini Stalno izpopolnjevanje in izobraževanje zaposlenih. Izvajanje rednih letnih razgovorov. Razvoj vodij in ključnih kadrov ter kulture vodenja. Graditev dobrih odnosov med zaposlenimi.	višji stroški dela, težave v delovnih procesih,
Upravljanje osebnih podatkov	Tveganje upravljanja osebnih podatkov skladno z Uredbo GDPR, tveganje sistema zbiranja in upravljanja soglasij	Varnostna tveganja	Neustrezne evidence Dostopnost informacij Neustrezna hramba podatkov	Vzpostavitev varnostne politike. Najem zunanjega DPO (data protection officer). Redno spremljanje zakonodaje in seznanjanje z dobrimi praksami.	premoženjska škoda (odliv zaupnih podatkov)
Tveganja odprtih pogodb z malimi proizvajalci	Tveganje odprtih pogodb z malimi proizvajalci izhaja iz potencialnega odstopa od pogodbe malih proizvajalcev zaradi regulacije (npr. kogeneracije) in moramo kot dobavitelj ta energent zagotoviti po višji ceni	Tržna tveganja	Izpad proizvodnje malih proizvajalcev zaradi višje sile (nizka hidrologija, regulacija,...), zaradi česar moramo to energijo kupiti na sprotnem trgu po višjih cenah	Spremljanje pogodbenih malih proizvajalcev. Dopolnitev pogodb z odstopanji in nizkim tolerančnim pasom ter vezavo na spot cene in tako del tveganja prevali tudi na njih.	višji stroški nakupa EE, nižji RVC, nižji dobiček

**Strateška / poslovna / regulativna tveganja**

Strateška oz. poslovna tveganja so povezana z uspešnim uresničevanjem poslovnega načrta/strategije in zastavljenih strateških ciljev družbe s sposobnostjo zagotavljanja kratkoročnega in dolgoročnega ustvarjanja poslovnih prihodkov ter z ohranjanjem vrednosti premoženja in ugleda družbe. Omenjena tveganja so povezana s spremembami zakonskih in podzakonskih predpisov ter vplivov okolja. Glede na geopolitično situacijo so tako Slovenija kot druge države EU sprejele ukrepe za blažitev rasti cen energentov za ranljive odjemalce – regulacijo cen za zaščitene odjemalce, ki pa po drugi strani prinaša dodatno tveganje za dobavitelje zaradi razkoraka med nakupno in prodajno ceno energenta v letu 2023. V tem trenutku še ni znano, na kakšen način bo država zagotovila povračilo omenjene razlike v ceni. Regulatorno tveganje obvladujemo z rednim spremljanjem zakonodajnih sprememb, analiziranjem njihovih vplivov na poslovanje družbe ter aktivnim odzivanjem za zaščito interesov družbe.

Med strateška tveganja spada tudi **tveganje kapitalne neustreznosti**, ki se nanaša na nizek delež kapitala, ki lahko negativno vpliva na solventnost oz. razvojni potencial družbe, predvsem z vidika pridobivanja potrebnih garancij in kreditov. Zaostrovanje razmer na trgu z energenti in posledično visoke cene energentov vplivajo na višjo izpostavljenost likvidnostnemu tveganju ter zahtevam po dodatnih oz. višjih finančnih zavarovanjih za nakup energentov na eni strani in tudi finančnih jamstev za dobro izvedbo poslov, pridobljenih na javnih razpisih. Za obvladovanje tveganja je bil med drugim podan predlog za dokapitalizacijo družbe. V tam namen se je s sklepom Skupščine družbe izvajala tudi cenitev družbe, trenutno pa na njenem temelju potekajo tudi pogajanja med družbenikoma za prodajo/nakup preostalega deleža s strani večinskega lastnika.

Operativna tveganja

Operativna tveganja so povezana s škodo, ki bi jo povzročili neustrezno izvedeni notranji procesi, nepravilna ravnanja zaposlenih, napake v informacijski tehnologiji ter tveganja zunanjih izvajalcev. Prepoznavanje in upravljanje operativnih tveganj je izrednega pomena za uspešno poslovanje družbe, saj učinkoviti notranji procesi, strokovno usposobljeni, izkušeni in motivirani zaposleni predstavljajo zagotovilo za preprečevanje operativnih tveganj ter pravilne in učinkovite prilagoditve poslovanja spremenjenim gospodarskim razmeram. Cilji obvladovanja operativnih tveganj so učinkovito

preprečevanje morebitnih škodnih dogodkov, učinkovita odprava posledic ob nastanku posameznega dogodka, optimizacija poslovnih procesov ter strokovno in etično poslovanje zaposlenih.

Kadrovska tveganje razumemo kot grožnjo izgub, ki izhajajo iz neučinkovitega delovanja sistema upravljanja s kadri, napak pri razvoju kadrovske strategije ali v procesu sprejemanja operativnih odločitev na področju upravljanja s kadri. Kadrovski načrt v letih 2022 – 2024 omogoča zmanjšanje tveganj v zvezi s kadri in potrebnim znanjem znotraj družbe. V okviru kadrovskega načrta veliko pozornost namenjamo motiviranosti zaposlenih, saj le motivirani zaposleni prispevajo k dobrobiti družbe ter razvoju oz. prenosu znanja med zaposlenimi, kar predstavlja nemoteno nadaljnje delovanje v primeru odhoda določenega zaposlenega. Skladno z izvedeno vertikalno integracijo je v postopku tudi prilagoditev organizacije in poslovnih procesov s ciljem večje prilagodljivosti in boljše optimizacije poslovanja družbe. Tako je bil v prvem četrtletju 2022 že prenesen proces nakupa energentov na HSE, d. o. o., kar za družbo pomeni optimizacijo procesa nakupov in upravljanja energentov na eni točki s poudarkom na izkoriščanju sinergijskih učinkov nakupa energentov, ki bo družbi omogočilo lažje upravljanje likvidnosti in nižje stroške jamstev za plačilo obveznosti. Po drugi strani pa navedeni prenos ključne funkcije ustvarjanja poslovnega rezultata na večinskega lastnika lahko pomeni določeno tveganje, ki ga bomo minimizirali s kakovostnim dogovorom glede izvajanja nabavne funkcije ter sprotim spremljanjem izvajanja. V okviru vertikalne integracije, v sklopu katere se je v prvi polovici leta 2022 v skupino HSE vključila tudi družba Energija plus, smo v tretjem četrtletju uskladili strategije nakupov energentov obeh trgovskih družb (ECE in Energija plus) na področju prodajnih navodil za prodajo kupcem B2B ter dolgoročne strategije nakupov za portfelj B2C. Uskladili smo tudi ključna poročila za spremljanje stanja portfelja in RVC, ki zmanjšujejo tveganja nepričakovanih dogodkov in omogočajo napoved pričakovanih poslovnih rezultatov.

Verjetnost nastanka kadrovskega tveganja ocenjujemo sicer kot srednje. Z dobrimi pogoji za delo in z vključevanjem zaposlenih v razvojne projekte, izobraževanjem, pohvalami in nagradami ter občasnimi druženji skušamo zadržati ključen kader. V letu 2022 smo zaznali tveganje odhoda določenih zaposlenih in težjega nado-meščanja z novimi zaposlitvami.

Med **tveganji delovanja informacijske infrastrukture** predstavljajo pomembnejša tveganja upravljanje osebnih podatkov skladno z Uredbo GDPR, tveganje sistema zbiranja in upravljanja soglasij, kjer ugotavljamo, da nimamo vzpostavljenega celovitega sistema zbiranja soglasij, zaradi česar stremimo k vzpostavitvi CRM sistema, ki bo omogočil celovito zbiranje podatkov. Dodatno tveganje predstavlja gostovanje naših informacijskih sistemov (in pripadajočih podatkov) v »oblačnem« okolju, pri čemer bi škoda, ki bi ob (teoretično možnem) dogodku nastala, bila odvisna od nepooblaščen uporabe na tak način odtujenih podatkov, kar bi lahko pomenilo izgubo strank in kazensko odgovornost. V okviru vertikalne integracije smo tudi na področju delovanja informacijske infrastrukture naredili korak naprej, saj so določene baze (moj ECE, CRM, testni strežnik) že prenesene na strežnike družbe Dravske elektrarne Maribor, d. o. o., kar nam daje večjo varnost.

V zvezi z delovanjem informacijskega področja je treba omeniti tudi informacijsko varnost, ki se nanaša na kibernetske vdore. Glede na to, da smo se odločili za storitev podpore s strani zunanjega, priznanega ponudnika, imamo s tega vidika dokajšnje zaupanje.

Manjše od naštetih pa je tveganje nedelovanja programske podpore, predvsem zaradi morebitnih prekinjenih povezav ali napake same programske podpore. Obstoječo podporo uporabljamo že dalj časa in do zdaj ni bilo dogodkov, ki bi pomembno vplivali na samo poslovanje podjetja, zato tega tudi v prihodnje ne pričakujemo v večji meri.

Tveganja delovanja informacijske infrastrukture zmanjšujemo predvsem s spremljavo zunanjih izvajalcev in varnostnim kopiranjem podatkov. Zavedamo se, da smo na tem področju kadrovske podhranjeni, kar v vmesnem času rešujemo s svetovalci s tega področja, na daljši rok pa bomo okrepili lastno ekipo znotraj informacijskega področja.

Zaščita pred kibernetskimi grožnjami v času pospešene digitalizacije in opredelitev **tveganj kibernetske varnosti** postaja nujna za normalno delovanje družbe. Novembra 2022 je evropski parlament posodobil evropsko zakonodajo, ki spodbuja investicije v kibernetsko varnost osnovnih storitev in kritične infrastrukture. **Direktiva za visoko skupno raven kibernetske varnosti v Uniji (NIS2)** vpeljuje nove predpise, ki bodo pripomogli k visoki enotni ravni kibernetske varnosti po vsej EU, tako za podjetja kot države. Direktiva prav tako krepi zahteve



glede kibernetske varnosti za srednje in velike organizacije, ki delujejo v ključnih, energetsko intenzivnih sektorjih. Varovanje podatkov in informacij sodi med temeljne poslovne cilje družbe. V ECE, d. o. o., varujemo informacije pred nepooblaščenim dostopom in zagotavljamo neokrnjenost, celovitost in zaupnost informacij. Izpolnjujemo zahteve veljavne zakonodaje, internih predpisov, pogodbene zahteve in zahteve lokalne skupnosti. Zaposlene sistematično ozaveščamo in usposabljam o sistemu upravljanja informacijske zaščite. V okviru evropskega meseca kibernetske varnosti (november 2022) smo se zaposleni v ECE pridružili pobudi skupine HSE in se udeležili e-izobraževanja na temo informacijske varnosti ter izpolnili kratek testni vprašalnik. V podjetju se zavedamo pomena tovrstnih izobraževanj, ki so namenjena pridobitvi novih znanj, večji ozaveščenosti o informacijski varnosti in zmanjševanju verjetnosti incidentov s področja informacijske varnosti. Tveganje kibernetske varnosti, kljub predvideni spremembi in nadgradnji informacijskega sistema v letu 2024, ostaja visoko.

Finančna/tržna tveganja

Z obvladovanjem finančnih in tržnih tveganj zasledujemo cilje stabilnega poslovanja, obvladovanja finančnih prihodkov in odhodkov v načrtovanih okvirih ter dolgoročno plačilno sposobnost. Visoke cene energentov in omejevanje porabe posameznih energentov bo imelo vpliv na predvsem na poslovanje podjetij. Večja je verjetnost zamud pri plačilih, prav tako se povečuje možnost insolvenčnih postopkov. Zmanjšanje porabe kot posledica ukrepov države in stanja gospodarstva pa lahko privede do situacije, ko bomo morali že kupljeno energijo na trgu prodati po nižji ceni, kar bi imelo negativen vpliv na RVC. Tudi pri tem tveganju lahko gre za zelo visoke zneske, ki jih brez pomoči lastnikov ne bo možno obvladati.

Cenovnemu tveganju smo v družbi ECE, d. o. o., izpostavljeni zaradi spremembe tržne cene električne energije in drugih energentov, kar vpliva na višino prihodkov in odhodkov. Cene energentov na trgu nihajo na urnem nivoju. Zaradi tega je treba neprestano spremljati nabavne cene in na podlagi izvedenih analiz sprejeti ustrezno odločitev o tem, kdaj energent kupiti. Glede na to, da družba večino prometa ustvari s prodajo električne energije poslovnim in gospodinjstvom odjemalcem, je tudi cenovno tveganje na tem segmentu največje. Pri večji poslovnih kupcih velja, da večino prodane električne energije kupimo istočasno, kot jo prodamo. Tveganje



spremembe cene znotraj dneva (razlike so bile v letu 2022 tudi 20 EUR/MWh in več) pa rešujemo z zelo kratkimi roki veljavnosti ponudbe.

Za segment prodaje gospodinjcem in manjšim poslovnim odjemalcem (B2C) sklepamo posle za do tri leta vnaprej s časovno razporeditvijo zakupov skozi celotno obdobje sklepanja poslov, določen manjši del količin pa se za potrebe nakupa in prodaje sklepa tudi na kratkoročnem trgu. Kljub ustrezni nakupni strategiji pa lahko odločitve države, kakršna je regulacija cen, močno vplivajo na zaznane tveganje, saj uvedena regulacija cen električne energije in zemeljskega plina za gospodinjke odjemalce in male poslovne odjemalce vpliva na znižanje prodajnih cen in posledično prihodkov iz tega naslova. Po drugi strani pa dobaviteljem ni zagotovljeno nadomestilo za morebitna odstopanja med nabavnimi in reguliranimi prodajnimi cenami energentov.

Za obvladovanje cenovnega tveganja izvajamo naslednje ukrepe:

- tekoče spremljanje cen na borzi električne energije preko portala Joule Tradeport
- takojšnji nakup energije ob prodaji večjim kupcem ter strategija postopnih nakupov za več let vnaprej za segment gospodinjstev in malih poslovnih odjemalcev
- takojšnja prodaja na trgu na debelo ob nakupu energije od proizvajalcev ter s tem ščitenje ustvarjene marže
- dnevno in tedensko spremljanje gibanja cen na podlagi dnevnih/tedenskih poročil in analiz
- aktivno upravljanje portfelja od nakupov letnih produktov, četrletnih, mesečnih ter dnevnih in na koncu znotraj dneva, da bi minimizirali odstopanja ter ščitili doseženo prodajno maržo
- izravnava po obdobju dobave med bilančnimi skupinami za dan oziroma dva po dobavi
- sprotno spremljanje stanje prodajnega portfelja po segmentih B2B, B2C in proizvodnje kot osnova za ustrezne nakupe in upravljanje portfelja. Analiza realizacije glede na predvideno porabo ter ustrezno upoštevanje pri načrtovanju odjema.

V družbi ECE, d. o. o., smo do pred kratkim ocenjevali verjetnost cenovnega tveganja kot srednje veliko, vpliv na poslovanje pa kot velik. Posledično je tudi škoda, ki bi nastala, lahko velika. Izkazalo se je, da je verjetnost tega tveganja zaradi sprememb cen na trgu z električno energijo in zemeljskim plinom lahko hitro zelo velika, posledice pa bi bile prav tako

zelo velike. Dosedanje analize niso predvidevale tako velikih geopolitičnih sprememb in vojnih stanj, zaradi česar se je pogled na tržna tveganja bistveno spremenil in se bo upošteval pri naslednjih pogodbah. Skladno s sprejetimi ukrepi Vlade RS za omilitev oz. blaženje visokih cen energentov za končne odjemalce, tako gospodinjke kot tudi del poslovnih, je družba kot dobavitelj še dodatno izpostavljena tveganju nižjih prihodkov iz naslova prodaje energentov in manjšega oz. negativnega RVC.

Količinsko tveganje je povezano z odstopanji dejansko prevzetih in dobavljenih količin od načrtovanih. Pri nakupu in prodaji energije se pojavljajo razlike med pogodbeno napovedano in dejansko prevzeto oziroma dobavljeno količino električne energije pri končnih kupcih, kjer porabniki ne morejo točno napovedati svoje porabe, ki je odvisna od poslovnih ciklov posameznega porabnika, splošnega stanja v gospodarstvu, vremenskih razmer ipd. To tveganje moramo praktično v celoti obvladovati sami, ukrepi, ki smo jih sprejeli in jih bomo izvajali v prihodnje, ko od njih pričakujemo tudi učinke, pa so:

- intenzivnejša komunikacija z velikimi porabniki glede napovedane porabe in morebitne lastne soproizvodnje
- več lastnih analiz o medsebojni odvisnosti porabe od vremena, praznikov, gospodarskih ciklov ipd., kar povečuje verjetnost pravih napovedi v t. i. nestandardnih dneh, ki povzročajo največje stroške
- spremenjena pogodbeno določila v primerih kupcev, katerih poraba bistveno odstopa glede na pogodbeno določila,
- aktivno upravljanje portfelja s kratkoročnimi produkti na veleprodajnem trgu
- znižanje tolerančnega pasu in 5-% pogodbeno mesečna odstopanja.

V družbi ECE, d. o. o., ocenjujemo verjetnost količinskega tveganja kot srednje veliko, vpliv na poslovanje pa kot velik. Posledično je tudi škoda, ki bi nastala, lahko velika. Zaradi že večkrat omenjenih geopolitičnih dogodkov v letu 2022 se je izkazalo, da je verjetnost tega tveganja zaradi sprememb cen na trgu z električno energijo in zemeljskim plinom lahko hitro zelo velika, posledice pa bi bile prav tako zelo velike. V letu 2022 smo skladno z opravljenimi analizami še bolj podrobno spremljali stanje odstopanj s poudarkom na največjih odjemalcih in ustrezno prilagajamo pogodbe v smislu prenosa tveganja na odjemalce oziroma ustrezne določitve premije za tržna tveganja. Pretekle analize in pristopi niso predvidevali tako velikih

geopolitičnih sprememb in vojnih stanj, zaradi česar se je pogled na tržna tveganja bistveno spremenil in se bo upošteval pri pogodbah v prihodnje.

Med tržnimi tveganji zaznavamo tudi tveganje **pogojevanja vezanih poslov**, ki ga lahko delimo na dva dela. Prvi del predstavlja konkurenca, ki od večjih kupcev »zahteva«, da povabijo tudi svoje druge partnerje ali pa da kupce prepričajo o smiselnosti združene ponudbe za elektriko in plin. Na drugi strani pa vse več kupcev zahteva nasprotno posle, ki pa jih mi kot storitveno podjetje z velikim številom podobnih kupcev težko zagotavljamo. Navedeno tveganje bomo obvladovali z večjo odzivnostjo na razmere na energetske trgu in povečano interakcijo s svojimi kupci.

Kreditno tveganje oz. tveganje neizpolnitve nasprotne stranke je tveganje, da nasprotna stranka ne bo izpolnila finančnih obveznosti v skladu s pogodbenimi določili. Upravljanje teh tveganj je pomembno za zagotavljanje boljše likvidnosti in usklajenosti finančnih tokov med prilivi in odlivi. Glede na gospodarske razmere in predvsem rast cen energentov je to tveganje izredno pomembno, saj vedno obstaja možnost, da bodo terjatve do kupcev, ki so nastale zaradi odloženega plačila, poplačane z zamudo, samo delno ali pa sploh ne bodo poplačane.

Za obvladovanje tovrstnih tveganj izvajamo več ukrepov z namenom zmanjšanja potrebnih odpisov neizterljivih terjatev in s tem poslabšanja poslovnega izida:

- uvedba kazalnikov pričakovane prihodnje bonitete kupcev,
- oblikovanje ekipe ljudi s pravno-ekonomskimi znanji za izvajanje stalne izterjave, ki ima tudi pomoč v obliki izobraževanja pri zunanjem pravnem strokovnjaku,
- spremenjene vsebine pogodb s poslovnimi kupci za lažjo pridobitev zavarovanja.

Ocena tveganja je srednja. Tveganje neizpolnitve finančnih obveznosti je zaradi večje razpršenosti dolžnikov v večji meri prisotno pri poravnavi obveznosti iz naslova prodaje gospodinjcem, pri čemer skladno z dogovorjenimi postopki izterjave zapadlih obveznosti tveganje obvladujemo brez večjih posebnosti. Na segmentu poslovnih odjemalcev večino tveganj podjetij obvladujemo z izdanimi zavarovanji oz. zahtevki za sprotno poravnavo, ocenjujemo tveganje kot obvladljivo.

Tveganje kratkoročne plačilne nesposobnosti oziroma likvidnostno tveganje izhaja iz možnosti, da družba v določenem trenutku ne

bo imela zadosti likvidnih sredstev za poravnavanje svojih tekočih obveznosti oziroma za vzdrževanje normalnega poslovanja. Skladno s spremenjenim gospodarskim okoljem (višje cene energentov), se je velik del poslovnih kupcev odločil za nakup na dnevnem trgu, kar za nas kot dobavitelja predstavlja dodatno likvidnostno tveganje, saj so plačilni roki na sprotnem trgu bistveno krajši od dogovorjenih plačilnih pogojev z odjemalci. V okviru vertikalne integracije v Skupino HSE smo na tem področju dosegli podpis aneksa k pogodbi EFET, po katerem finančne obveznosti za sklepanje poslov na dnevnem trgu poravnavamo mesečno.

Za zagotavljanje ustrezne likvidnosti ima družba s poslovnimi bankami sklenjene kratkoročne pogodbe o financiranju. Zaradi dobre likvidnosti v družbi na dan 31. 12. 2022 nismo imeli koriščenih kreditnih linij, nitni nismo izkazovali zapadlih obveznosti do dobaviteljev, ki bi bile posledica manka likvidnih sredstev. Tveganju plačilne sposobnosti, ki predstavlja nevarnost neusklajene likvidnosti oziroma dospelosti sredstev in obveznosti do virov sredstev v družbi, kar lahko povzroči plačilno nesposobnost, smo srednje izpostavljeni, se pa izpostavljenost glede na predhodno opisane dogodke povečuje, zato velik poudarek dajemo skrbnemu načrtovanju denarnih tokov ter rednemu spremljanju in upravljanju likvidnosti, ki vključuje tudi kratkoročno zadolževanje in zamike plačil dobaviteljem v okviru stroškovne sprejemljivosti.

Obrestno tveganje je povezano z nepričakovano rastjo stroškov financiranja zaradi spremembe višine obrestne mere na trgu. Družba ima s poslovnimi bankami dogovore o kratkoročnem financiranju v obliki revolving oz. obnovljivih kreditov in limitov na TRR.



8

POROČILO O USPEŠNOSTI

8.1. EKONOMSKI POUČENI IZ POSLOVANJA

Družba ECE, d. o. o., je poslovno leto 2022 zaključila s čistim dobičkom v višini 12,5 mio EUR. Gre za rekorden dobiček, odkar družba deluje kot samostojno podjetje. Takšen rezultat je skupek geopolitičnih dejavnikov, ki so vladali na energetskih trgih v letu 2022 in so posledično pozitivno vplivali na poslovanje družbe.

V tem obdobju smo ustvarili za 340,2 mio EUR prihodkov, kar je za 92 % več kot v predhodnem letu. Tudi na odhodkovni strani so se odražale razmere visokih cen. Evidentirali smo 324,7 mio EUR odhodkov, kar predstavlja 83,7 % več kot v letu 2021.

Ključni podatki poslovanja družbe ECE d.o.o.	Enota mere	2018	2019	2020	2021	2022	Indeks 2022/2021
Čisti prihodki od prodaje	EUR	130.476.984	173.127.431	171.772.875	176.136.000	338.224.691	192
Čisti poslovni izid	EUR	2.859.689	66.555	500.081	335.497	12.531.333	3.735
Celotni prihodki	EUR	132.296.137	174.849.062	172.833.478	177.260.464	340.224.960	192
EBIT = poslovni izid iz poslovanja	EUR	2.772.963	-575.850	633.686	286.113	14.725.684	5.147
EBITDA	EUR	3.571.755	107.839	1.455.030	724.997	15.165.557	2.092
Sredstva	EUR	44.801.821	46.501.223	48.194.908	52.798.534	86.275.022	163
Kapital	EUR	19.694.179	18.406.619	18.815.157	18.652.290	31.406.399	168
Zadolženost do bank	EUR	0	0	0	130.615	2.250	2
Celotna zadolženost	EUR	0	477.630	439.160	464.213	347.518	75
Prodana električna energija	GWh	2729	3150	2813	2524	2192	87
Zaposleni konec leta	število	73	73	69	76	75	99
EBITDA marža	%	2,7	0,1	0,8	0,4	4,5	
Stopnja lastniškosti financiranja		44,0	39,6	39,7	35,3	36,4	
Stopnja dolgoročnosti financiranja		45,94	42,6	42,17		22,8	
Stopnja osnovnosti investiranja		2,2	3,0	2,2	2,3	0,4	
Stopnja dolgoročnosti investiranja		3,7	4,0	3,2	2,9	1,8	
Koeficient kapitalske pokritosti osnovnih sredstev		13,1	20,0	17,9	15,1	24,6	
Hitri koeficient		21,3	4,8	15,9	0,0	41,2	
Pospešeni koeficient		1,8	1,7	1,7	1,5	1,6	
Kratkoročni koeficient		1,8	1,7	1,7	1,5	1,6	
Koeficient gospodarnosti poslovanja		1,0	1,0	1,0	1,0	1,9	
Koeficient čiste dobičkonosnosti kapitala ROE	%	15,7	0,4	2,7	1,8	66,8	
Koeficient čiste dobičkonosnosti sredstev ROA	%	6,5	0,2	1,1	0,7	18,1	
Dodana vrednost	EUR	7.297.210	3.077.369	4.623.193	4.027.390	19.501.607	
Dodana vrednost na zaposlenega	EUR	99.962	42.156	67.003	52.992	260.021	

Čisti prihodki leta 2022 so znašali 338,6 mio EUR. Kar 97,0 % poslovnih prihodkov predstavlja prodaja električne energije, 1,6 % zemeljski plin, 1,2 % trgovsko blago in 0,1 % drugi poslovni prihodki. Električna energija ostaja najpomembnejši prodajni element, sledi zemeljski plin, medtem ko smo v letu 2022 močno povečali prodajo na področju trgovskega blaga,

predvsem v segmentu energetskih rešitev, kjer večino prodaje predstavljajo sončne elektrarne. Rast navedenega segmenta je v letu 2022 znašala 53,6 % glede na leto poprej.

S prodajo električne energije smo v letu 2022 ustvarili 328,6 mio EUR prihodkov. V vseh ostalih segmentih, vključno z ostalimi prihodki, smo ustvarili dodatno 10,1 mio EUR prihodkov.

8.2. ODGOVORNOST DO NARAVNEGA OKOLJA

Trajnostni razvoj je postal gonilo napredka. Usmerjenost k rešitvam, ki kar najmanj obremenjujejo planet, na katerem živimo, je prisotna v vsakem segmentu našega dela. Družba ECE, d. o. o., je aktivna pri uresničevanju družbene odgovornosti. V okolju, v katerem delamo in živimo, smo zavezani k trajnostnemu razvoju. Skrbimo za zmanjšanje negativnih vplivov svoje dejavnosti na okolje in varčujemo z naravnimi viri. Sistem ravnanja z okoljem stalno izboljšujemo ter uvajamo sodobne in energetske varčne tehnologije. Izvajamo okoljski monitoring ter stremimo k vedno boljši opremljenosti in usposobljenosti za ukrepanje v primeru onesnaženja okolja. Tudi v letu 2022 smo nadaljevali z akcijo »Varujem okolje z e-računom«, spodbujamo prehod s papirnega na elektronsko prejemanje računov, kar nagradujemo s popustom v višini 10 EUR na mesečnem računu za energente, ki se na mesečni ravni poračunava v 10 obrokih. Vsi kupci imajo možnost dobave električne energije iz 100- % obnovljivih virov, kar dokazujemo s pomočjo potrdil o izvoru, izdanih s strani Agencije za energijo Republike Slovenije. Električno energijo iz obnovljivih virov odkupujemo od več kot 500 slovenskih elektrarn. Z razvojem okolju prijaznih energetskih rešitev

in povečano prodajo obnovljivih, brezogljnih virov energije (kombinacija sončne elektrarne in toplotne črpalke), ki omogoča optimizacijo proizvodnje in porabe električnih virov energije, želimo zmanjšati ogljični odtis svojih odjemalcev in nevtralizirati lastnega s podporo zelenim projektom, učinkovito rabo energije in zavezanostjo ter sodelovanjem vseh zaposlenih pri integraciji trajnostnih sprememb.

Z namenom jasne opredelitve trajnostne politike v družbi, ki jo tvori okoljska politika in politika kakovosti ter ciljem povečanja energetske učinkovitosti in zmanjšanja lastnega vpliva na okolje, smo skladno s protokolom GHG izračunali lasten ogljični odtis, kar nam omogoča lažjo identifikacijo izvora emisij, določitev stopnje okoljske učinkovitosti na posameznih področjih in sprejetje ukrepov za zmanjšanje le-teh. Energetska učinkovitost odraža uspešnost podjetja pri zmanjševanju njegovih vplivov na okolje. Na sejmu MOS smo v letu 2022 predstavili projekt »Energija dobrih dejanj«, ki združuje naše aktivnosti in prizadevanja na področju trajnostnega razvoja podjetja. Za projekt je od septembra 2022 delujoča tudi predstavitev na spletni strani podjetja.



8.2. OGLJIČNI ODTIS ECE, D. O. O.

Določitev mej organizacije in obsega izračuna V ECE, d. o. o., poročamo o izpustih CO₂ iz vseh lokacij, kjer podjetje deluje: Celje, Kranj, Krško, Slovenj Gradec in Velenje.

Obseg izračuna ogljičnega odtisa smo določili glede na velikost in obseg vpliva na izpuste TGP.

Obseg 1 vključuje neposredne izpuste TGP, obseg 2 posredne izpuste pri izvajanju dejavnosti,

ki jih nadzorujemo, obseg 3 pa druge posredne izpuste, ki jih ne nadzorujemo. O vsakem obsegu se po Protokolu poroča ločeno, obsega 1 in 2 sta obvezna, pri izračunu emisij obsega 3 pa smo izbrali kategorije, ki imajo pomemben vpliv na nastajanje emisij TGP in za katere razpolagamo z relevantnimi podatki.

Obseg	Vir izpusta	TGP	CO ₂ e
Obseg 1	Premična sredstva – prevozna sredstva*	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O	Da
Obseg 2	Električna energija – lokacijska metoda	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O	Da
	Zemeljski plin	CO ₂	Da
Obseg 3	Prevoz zaposlenih na delo	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O	Da
	Voda	CO ₂	Da
	Odpadna voda	CO ₂	Da

Obseg 1

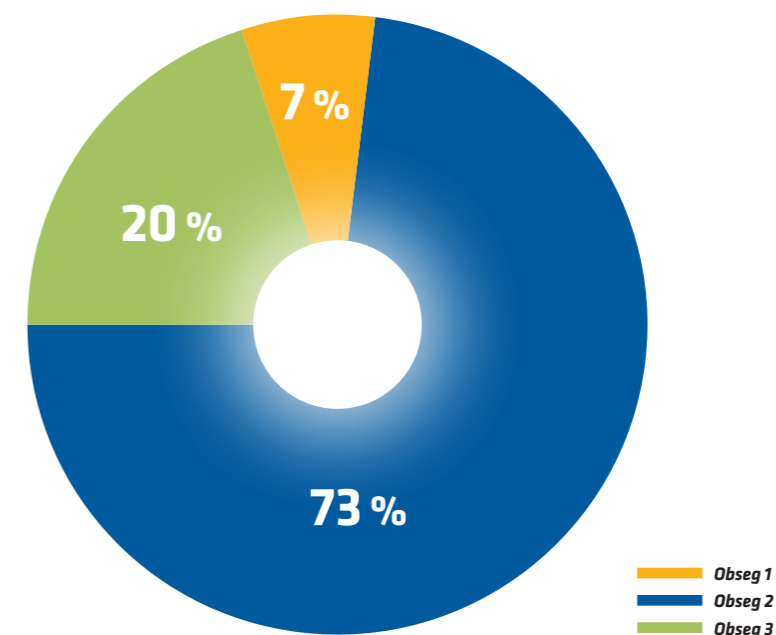
Vir izpusta	CO ₂ (t)	CH ₄ (t)	N ₂ O (t)	CO ₂ e (t)
Prevozna sredstva - bencin	17,08	0,02	0,04	17,14
Prevozna sredstva - diesel	19,67	0,02	0,04	19,73
Prevozna sredstva v lasti podjetja	36,75	0,04	0,08	36,87
SKUPAJ				36,87

Obseg 2

Vir izpusta	CO ₂ (t)	CH ₄ (t)	N ₂ O (t)	CO ₂ e (t)
Električna energija – lokacijska metoda	174,69	0,03	0,03	174,75
Zemeljski plin	-	-	-	170,14
SKUPAJ				344,89

Obseg 3

Vir izpusta	CO ₂ (t)	CH ₄ (t)	N ₂ O (t)	CO ₂ e (t)
Prevoz zaposlenih na delo	90,82	0,11	0,20	91,13
Raba vode	-	-	-	0,69
Odpadne vode	-	-	-	1,26
SKUPAJ				93,08



Slika 6: Ogljični odtis ECE d.o.o.

Kazalniki uspešnosti energetske učinkovitosti upravljanja za leto 2022

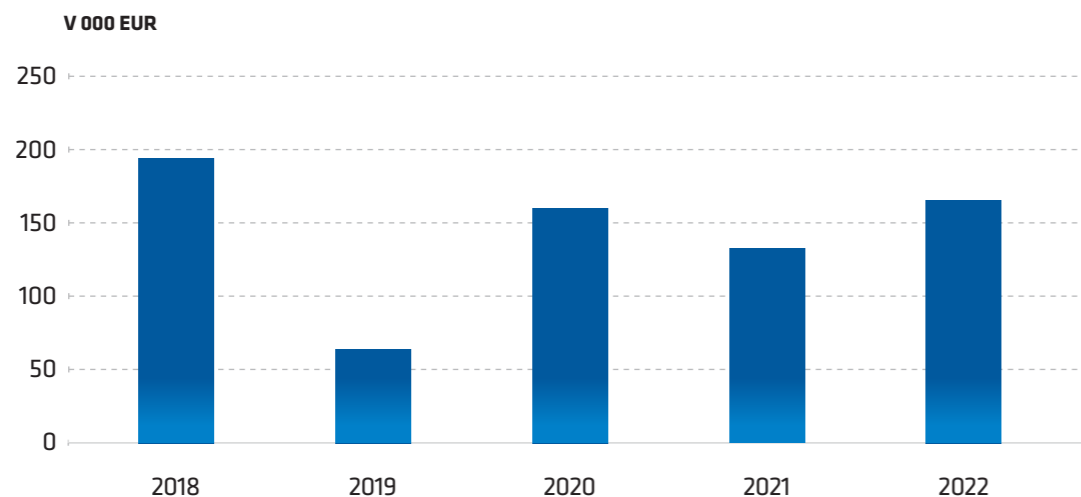
Kategorija	Enota	Vrednost
Poraba bencina služb. vozil na zaposlenega	l/zap.	99,29
Poraba diesla služb. vozil na zaposlenega	l/zap.	98,31
Poraba električne energije na zaposlenega	kWh/zap.	7406
Poraba zemeljskega plina na zaposlenega	kWh/zap.	12.816
Število zaposlenih		75
Emisije obsega 1 - skupaj	tCO ₂ e	36,87
Emisije obsega 2 - skupaj	tCO ₂ e	344,89
Emisije obsega 3 - skupaj	tCO ₂ e	93,08
Emisije skupaj	tCO ₂ e	474,84
Ogljični odtis prevozov na delo na zaposlenega	tCO ₂ e/zap.	1,22
Emisije CO₂e na zaposlenega	tCO₂e/zap.	6,33



9

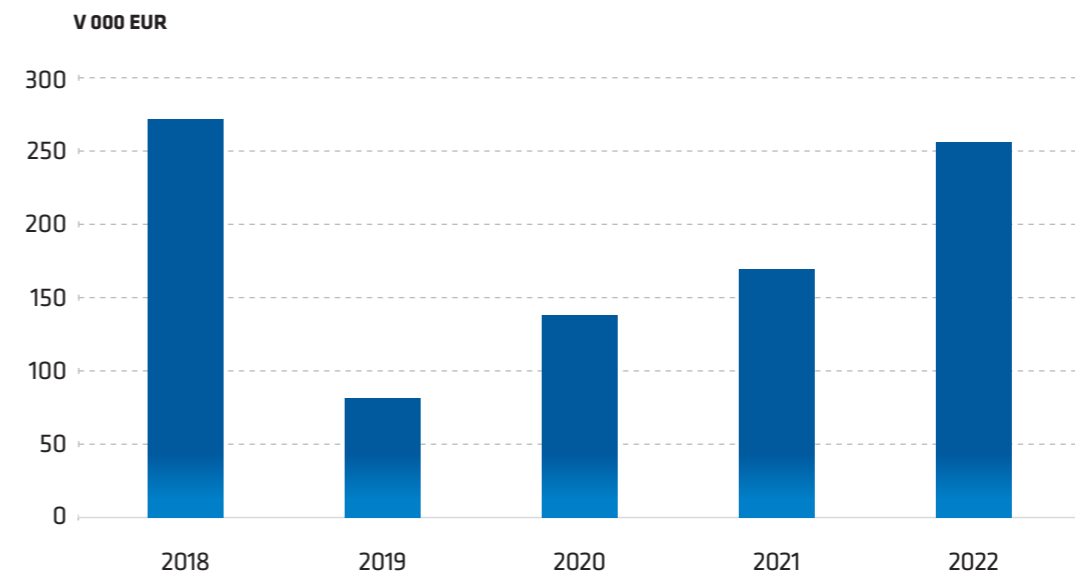
ODGOVORNOST DO DRUŽBENEGA OKOLJA

Dolgoročna trajnostna strategija v podjetju temelji na vzdrževanju dobrih odnosov s kupci, odjemalci, lokalno skupnostjo, socialnimi partnerji in lastniki družbe. Ob tem se zavedamo pomena prepoznavanja lokalnih potreb in izzivov, kjer lahko z ustrezno komunikacijo in tržnimi aktivnostmi, ki vključujejo tudi sponzorska in donatorska sredstva, pomembno sooblikujemo lokalno okolje, v katerem delujemo. Skladno s Pravilnikom o dodelitvi sponzorskih in donatorskih sredstev smo podprli športne organizacije, pri čemer smo upoštevali načela uravnoveženosti, ekonomskih koristi in zadostne razpršenosti, pri donacijah pa načelo družbene odgovornosti. V letu 2022 nismo dodeljevali novih sponzorskih in donacijskih sredstev kot del skupnega napora družb v skupini HSE pri učinkovitem obvladovanju krize zaradi vojnih dogodkov v Ukrajini. Izkaz stroškov izhaja iz sklenjenih pogodb v preteklem obdobju.



Slika 7: Sponzorska sredstva v obdobju med 2018 in 2022

Glavnino sponzorskih sredstev namenjamo športnim klubom in društvom, ki delujejo po vsej Sloveniji, v različnih športnih panogah, v nižjih in višjih kategorijah tekmovanj. V družbi se zavedamo, da je za uspešno integracijo trajnostnih načel nujna tudi širša zasnova tradicionalnih marketinških aktivnosti, temelječih na trajnostnem trženju in komunikaciji kot dvosmernem procesu. Ta zagotavlja konkurenčno prednost na trgu ob upoštevanju želja in potreb naših odjemalcev in ključnih deležnikov. S trajnostnimi energetske rešitvami, zasnovanimi na t. i. zelenih virih energije, upoštevamo okoljske in družbene učinke na vseh ravneh poslovanja tudi pri elementih trženjskega spleta. Na sejmu MOS smo septembra predstavili projekt Energija dobrih dejanj in svoje aktivnosti, usmerjene v ohranjanje naravnega okolja in negovanje dobrih medosebnih odnosov med zaposlenimi in drugimi interesnimi deležniki.



Slika 8: Donacije v obdobju med 2018 in 2022

9.1. ODNOSI S SOCIALNIMI PARTNERJI IN DOBAVITELJI

Vzpostavitev partnerstev z dobavitelji je eden najpomembnejših načinov zagotavljanja maksimalne uspešnosti trajnostne verige. V podjetju intenzivno vlagamo v upravljanje odnosov z dobavitelji s ciljem zniževanja stroškov, večje fleksibilnosti oskrbne verige, izboljšane dobave in krajšega časa lansiranja novih izdelkov na trg. Dobre odnose z dobavitelji gojimo s spoštovanjem pogodbenih določil, varovanjem osebnih podatkov in plačilno disciplino. Hkrati imamo do dobaviteljev jasne okoljske zahteve pri dobavi blaga in storitev ter ravnanju z

odpadki. Pomembno vlogo v podjetju imajo tudi odnosi s socialnimi partnerji, ki so povezovalni člen med zaposlenimi in poslovodstvom družbe. Redna srečanja s predstavniki Sveta delavcev in predstavniki reprezentativnih sindikatov zagotavljajo sprotno oz. pravočasno in celovito obveščeno ter dejavno vključevanje predstavnikov zaposlenih v delovanje družbe. Zaposleni lahko svoja vprašanja in pobude posredujejo v obravnavo preko predsednika sveta delavcev ali predsednika sindikata oz. sindikalnega zastopnika.



9.2. DRUŽBENA ODGOVORNOST DO KUPCEV

Zadovoljen kupec predstavlja temeljni cilj družbeno odgovornega poslovanja v ECE, d. o. o. V duhu trajnostnega poslovanja si v podjetju prizadevamo izdajati kakovostno promocijsko gradivo, s katerim ažurno obveščamo svoje kupce in približujemo storitve svojih informacijskih pisarn vsakemu uporabniku. Z namenom učinkovitega nagovarjanja kupcev smo jih razdelili v 3 ključne segmente:

- velike poslovne kupce,
- manjše poslovne kupce,
- gospodinjstva.

Kakovostne storitve, ki vključujejo širok nabor dodatnih storitev in digitalizacijo poslovanja, so ključnega pomena za prepoznavnost in okrepljeno zaupanje v podjetje. Spremembe na energetske trgu terjajo od podjetja jasno zastavljeno dolgoročno in trajnostno vizijo poslovanja. Ponudbo novih prodajnih produktov na področju učinkovite rabe energije in alternativnih virov energije dopolnjujemo s ponudbo sončnih elektrarn (večji nabor proizvodov in storitev), storitev fleksibilnosti in energetskih prenov objektov oz. opreme. V skladu z dolgoročno strategijo razvoja delovanja družbe bomo intenzivno vlagali v razvoj informacijske podpore za potrebe sodobnega načina poslovanja (varovanje osebnih podatkov, množično trženje produktov in storitev, obdelava podatkov, priprava prodajnih akcij ipd.). Programska aplikacija WEB omogoča lažje obvladovanje

poslovnih procesov v podjetju, uporablja pa se tudi kot orodje za njihovo obvladovanje, za komunikacijo s kupci ter za poenostavitev izvajanja dokumentnega poslovanja. Kot trgovsko podjetje stremimo h krepitvi zadovoljstva kupcev in pridobivanju novih. Prodajne aktivnosti so usmerjene k uvajanju dodatnih produktov in storitev kot ključnih za nadaljnje uspešno poslovanje. Na področju energetske učinkovitosti razvijamo storitve energetskega svetovanja in pogodbeništvu ter e-mobilnosti. Prav tako izvajamo projekte svetovanja in zasnove sončnih elektrarn večjih moči ter skupnostnih elektrarn. Kljub težavam na nabavnih trgih in pomanjkanju delovne sile na področju prodaje energetskih rešitev izvajamo operativne naloge s ciljem nadaljnjega razvoja produktov in storitev v sodelovanju z matičnim podjetjem in zunanjimi partnerji.

Za spodbujanje trajnostnega načina poslovanja izvajamo v podjetju aktivnosti za promocijo energije dobrih dejanj, ki vključuje vse interesne deležnike, ozaveščamo kupce o varčevanju z energijo, spodbujamo elektronsko brezpapirno poslovanje ter izdajo računa v e-obliki, ki je preprosta, varna in okolju prijazna. Vsem kupcem energentov v ECE, d. o. o., ki si uredijo preje-manje računov izključno v elektronski obliki, omogočimo sodelovanje v nagradnih igrah, kjer si lahko priigravo električno kolo.

10 ZAVEZANOST K ETIČNEMU POSLOVANJU

10.1. VESTNO DELO IN PREPREČEVANJE KORUPTIVNIH DEJANJ

Zavezani smo vestnemu in poštenemu opravljanju delovnih nalog, upoštevajoč visoke standarde poklicne etike. V podjetju delujemo skladno z delovno zakonodajo, podzakonskimi akti, internimi pravili podjetja in sprejetim eti-

nim kodeksom. Do koruptivnih dejanj imamo ničelno toleranco. Skupen cilj vseh zaposlenih in partnerjev družbe je ohranjanje oglada in integritete družbe ECE, d. o. o.

10.2. RAZLIČNOST IN ENAKE MOŽNOSTI

Zagotavljamo nove zaposlitve in karierni razvoj zaposlenih pod enakimi možnostmi, brez diskriminacije glede na spol, starost, rasno, nacionalno, socialno in politično pripadnost,

družinski status, premoženjsko stanje, spolno usmerjenost in druge okoliščine.

10.3. ZDRAV NAČIN ŽIVLJENJA IN VARNO DELO

Podjetje upošteva vsa zakonska določila, ki urejajo področje varnosti in zdravja pri delu. Storitve izvaja zunanji pogodbeni partner na osnovi sklenjene pogodbe o opravljanju teh storitev. Zaposleni obnavljajo znanje iz varstva in zdravja pri delu ter požarne varnosti. Izobraževanje in teoretični preizkus znanja poteka preko spletne učilnice. Po uspešno opravljenem teoretičnem delu sledi tudi praktični preizkus znanja. Na podlagi 17. člena Zakona o

varnosti in zdravju pri delu smo v podjetju sprejeli izjavo o varnosti pri delu z oceno tveganja (začetek veljavnosti 3. 1. 2023).

Zavedamo se, da je za uspešno in učinkovito delo pomembna tudi fizična aktivnost, zato je bilo jeseni 2022 ustanovljeno športno društvo ECE, v sklopu katerega redno organiziramo planinske pohode in podjetje zastopamo na organiziranih tekaških prireditvah.

10.4. VARSTVO PODATKOV

Varujemo osebne podatke zaposlenih, poslovne skrivnosti in druge zaupne informacije družbe ECE, d. o. o., pred nepooblaščenimi osebami. Osebne podatke zaposlenih varujemo

tudi po prenehanju delovnega razmerja v družbi ECE, d. o. o.



10.5. SODELOVANJE Z NADZORNIMI ORGANI IN INSTITUCIJAMI

Družba ECE, d. o. o., sodeluje s pristojnimi nadzornimi organi in institucijami v njihovih postopkih nadzora, ki jih izvajajo nad samo družbo ali nad drugimi osebami v mejah pred-

pisov, ki določajo varovanje zaupnosti, obseg pooblastil in pristojnosti nadzornih organov. Odnosi za javnimi institucijami so korektni in transparentni.

10.6. ODNOS IN KOMUNIKACIJA Z MEDIJI

Učinkovit komunikacijski sistem je ključen za dolgoročne in družbeno odgovorne odnose z vsemi javnostmi. V podjetju vzdržujemo dobre odnose z mediji, ki poročajo o vsebinah, vezanih na delovanje družbe ECE, d. o. o. Z željo po povečanju števila medijskih objav, gradnji pozitivne podobe v medijih in za morebitne potrebe

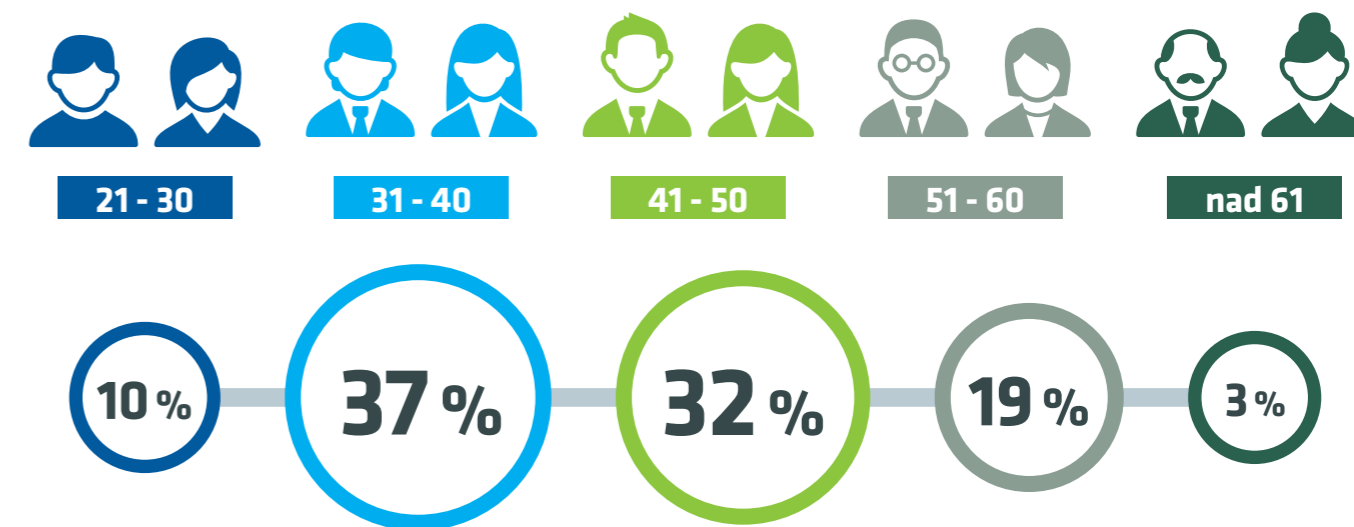
kriznega komuniciranja bomo v podjetju najeli zunanje strokovnjake. Sporočanje podatkov oziroma kakršno koli komuniciranje z mediji je dovoljeno samo pristojnim službam ali osebam v družbi v skladu z načeli resničnosti, enotne obveščenosti in transparentnosti.



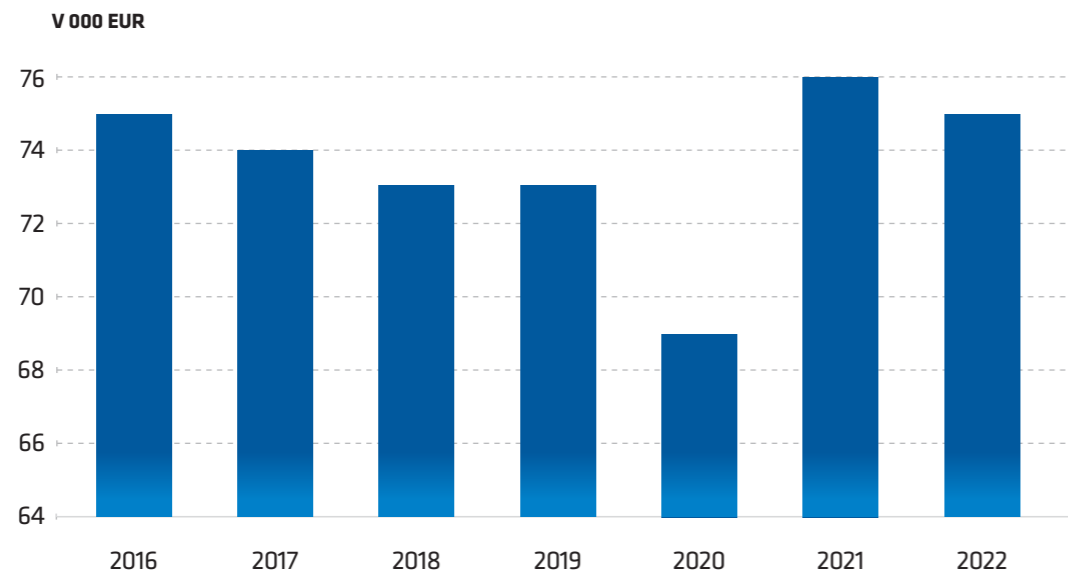
11 ZAPOSLENI SO NAJVEČJI KAPITAL DRUŽBE

Dolgoročno zastavljena strategija poslovanja temelji na zaposlovanju strokovno usposobljenega in izobraženega kadra, ki poseduje specifična in nujno potrebna znanja, kar nam omogoča, da bomo tudi v prihodnje kos izzivom na energetske trgu. Družba skrbi za varno, prijetno in spodbudno okolje za vse zaposlene. Sledimo vrednotam družinsko prijaznega podjetja. Usklajevanje zasebnega in poklicnega življenja je eden najpomembnejših pogojev za uveljavljanje načel družbene enakosti med spoloma. V podjetju izvajamo vse potrebne aktivnosti, vezane na varstvo in zdravje pri delu, požarno varnost in promocijo zdravja. Organiziramo redne zdravstvene

preglede zaposlenih, kar omogoča spremljanje zdravstvenega stanja zaposlenih in njihovih zmožnosti za opravljanje dela. Kar največ zaposlenih poskušamo vključiti v projekte HSE, s čimer želimo okrepiti pripadnost, zavzetost in informiranost čim več zaposlenih o poslovnih procesih in njegovih specifičnostih. V družbi se zavedamo, da so zaposleni »kapital družbe«, ki predstavlja ključ do uspešnega sodelovanja. Vzpostavljen imamo sistem letnih razgovorov, ki predstavlja dober temelj za doseganje delovne uspešnosti, razvoja in zadovoljstva zaposlenih. V okviru reorganizacije podjetja je v pripravi tudi nov pravilnik o nagrajevanju.



Slika 9: Starostna struktura zaposlenih na dan 31. 12. 2022

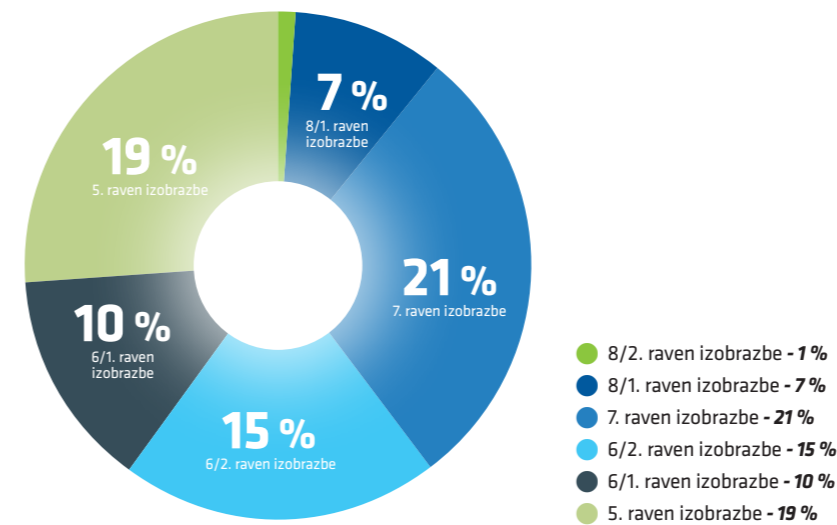


Slika 10: Število zaposlenih v družbi ECE d.o.o. med leti 2016-2022

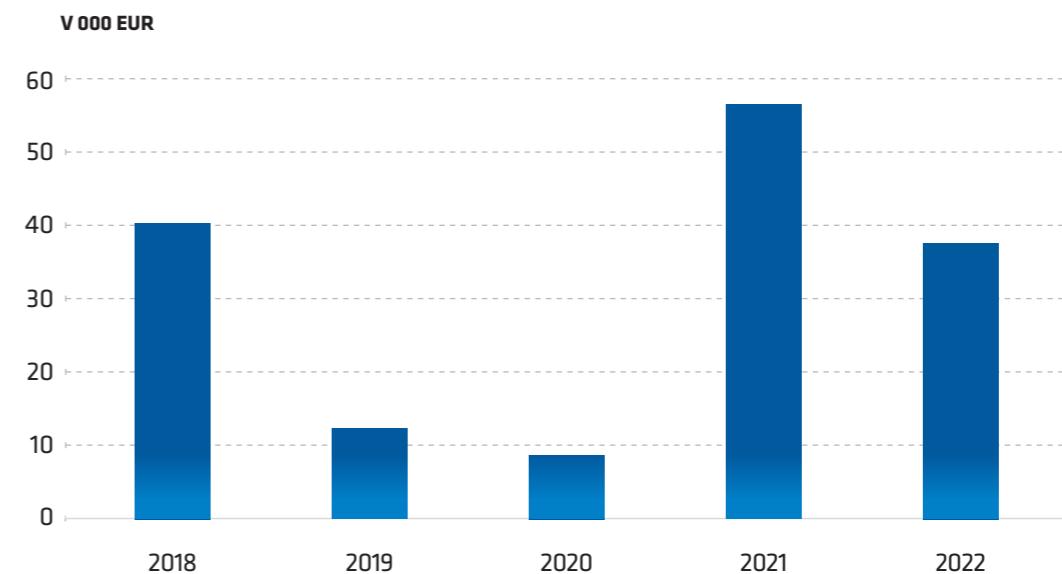
11.1. ZNANJE JE TEMELJ USPEŠNEGA POSLOVANJA

Dopolnjevanje znanja in pridobivanje potrebnih veščin je kontinuiran proces. Tega se zavedamo in to podpiramo, saj so dobro izobraženi in kompetentni zaposleni ključ do uspeha družbe. Le z usposobljenimi sodelavci lahko izpolnjujemo poslanstvo podjetja. Zato so bili sodelavci napoteni na strokovna izobraževanja in druga usposabljanja za dopolnitev ali obnovitev znanj in veščin v skladu z zastavljenimi načrti in cilji. Družba veliko vlaga v izobraževanje vseh zaposlenih in pri tem išče najboljše izvajalce. Zaposleni se redno usposabljujejo v skladu s potrebami svojega dela po posameznih področjih glede na potrebe delovnega procesa ob nenehnih spremembah dogajanj na mednarodnih energetskih trgih kot celote, upoštevajoč

zakonodajo, ki ji moramo slediti. Zaposleni so se v obravnavanem obdobju udeležili številnih krajših izobraževanj s področja dela. Poleg tega smo v letu 2022 v okviru programa ASI – Celovita podpora podjetjem za aktivno staranje delovne sile izobraževali 22 zaposlenih, starejših od 50 let. Poudarek izobraževanj je bil na področju mehkih veščin (vodenje prodajnega pogovora, odpravljanje miselnih blokad in prodajna miselnost, prepoznavanje kupca in prožnost pri komunikaciji). V okviru vertikalne integracije so zaposleni dobili možnost vključevanja v izobraževanja in seminarje znotraj Skupine HSE. Povprečno število ur izobraževanja na zaposlenega je znašalo 10,8 ure.



Slika 11: Izobrazbena struktura zaposlenih v ECE, d. o. o., na dan 31. 12. 2022



Slika 12: Stroški izobraževanj zaposlenih v ECE, d. o. o., med leti 2018 in 2022



11.2 KLJUČNI PODATKI O ZAPOSLENIH

Stanje zaposlenih v družbi ECE	2021	2022
Število zaposlenih v družbi ECE	76	75
Vrsta zaposlitve		
Nedoločen čas	69	70
Določen čas	7	5
Demografski podatki o zaposlenih		
Povprečna starost zaposlenih	44,14	44,14
Odstotek zaposlenih žensk	68,4 %	68,0 %
Število zaposlenih moških	24	24
Število zaposlenih žensk	52	51
Izobrazbena struktura zaposlenih		
Število zaposlenih z največ IV. stopnjo izobrazbe	1	1
Število zaposlenih z največ V. stopnjo izobrazbe	25	19
Število zaposlenih z največ VI. stopnjo izobrazbe	23	24
Število zaposlenih s VII. ali višjo stopnjo izobrazbe	19	22
Število zaposlenih z VIII. stopnjo izobrazbe	8	9
Socialna varnost zaposlenih v družbi ECE		
Vključenost v prostovoljno pokojninsko zavarovanje	63	61
Bolniška odsotnost v breme delodajalca	2.854 ur	3.086 ur
Bolniška odsotnost v breme ZZSZ	3.394 ur	5.175 ur
Razvoj zaposlenih - izobraževanje in usposabljanje		
Obseg izobraževanj v urah na zaposlenega	10	11
Stroški intelektualnih storitev	56.690 €	27.666,34 €



12 KAZALO PO STANDARDIH POROČANJA GRI

Kazalo po standardih poročanja GRI GS (In accordance with GRI Global Standards)

Standard GRI in razkritje	Opis	Meje poročanja	Poglavje/stran
GRI 102 Splošna standardna razkritja		ECE, d. o. o.	
Profil organizacije / podjetja		ECE, d. o. o.	
102-1	Ime organizacije	ECE, d. o. o.	4.1/7
102-2	Produkti in storitve organizacije	ECE, d. o. o.	4.1/7 Podatki o družbi 4.4/10 Dejavnosti družbe ECE
102-103	Sedež organizacije	ECE, d. o. o.	4.1/7
102-105	Lastništvo in pravna oblika organizacije	ECE, d. o. o.	4.1/7
Strategija		ECE, d. o. o.	
102-115	Ključni vplivi, tveganja, priložnosti	ECE, d. o. o.	7/24
Etika in integriteta		ECE, d. o. o.	
102-116	Vrednote, načela, standardi in norme obnašanja	ECE, d. o. o.	4.2/8: Poslanstvo, vizija, vrednote
Upravljanje		ECE, d. o. o.	
102-118	Organizacijska struktura (poslovodstvo, nadzorni svet, revizijska komisija NS, sindikat)	ECE, d. o. o.	4.3/9
102-7	Merila, velikost organizacije (osnovni kapital število zaposlenih, čisti prihodki od prodaje, število lokacij organizacije)	ECE, d. o. o.	4.1/7
Vključenost deležnikov		ECE, d. o. o.	
102-40	Seznam deležnikov	ECE, d. o. o.	6/22
102-43	Pristop pri vključevanju deležnikov	ECE, d. o. o.	6.1/23
Specifična standardna razkritja		ECE, d. o. o.	
GRI 200 Ekonomsko področje		ECE, d. o. o.	
GRI 201 Ekonomska uspešnost		ECE, d. o. o.	
103-3	Obrazložitev bistvene teme in njenih meja	ECE, d. o. o.	8.1/33 Ekonomski poudarki iz poslovanja
201-1	Neposredno ustvarjena in distribuirana ekonomska vrednost	ECE, d. o. o.	8.1/33



Standard GRI in razkritje	Opis	Meje poročanja	Poglavje/stran
GRI 205 Preprečevanje korupcije		ECE, d. o. o.	
205-2	Komuniciranje in usposabljanje o protikorupcijskih politikah	ECE, d. o. o.	10.1/42
GRI 300 Okolje			
Standard	Opis	Meje poročanja	Poglavje/stran
GRI 305 Emisije		ECE, d. o. o.	
103-1	Obrazložitev teme in njenih meja	ECE, d. o. o.	8.1/35 Izračun ogljičnega odtisa, 8.1/36 Emisije v ozračje
103-2			
103-3			
305-2	Posredne (scope 2) emisije toplogrednih plinov (GHG)	ECE, d. o. o.	8.1/36
GRI 400 Družba		ECE, d. o. o.	
GRI 401 Zaposlovanje		ECE, d. o. o.	
401-1	Zaposlovanje in fluktuacija	ECE, d. o. o.	11.2/48 Ključni podatki o zaposlenih
GRI 403 Varnost in zdravje na delovnem mestu		ECE, d. o. o.	
403-1	Sistem zagotavljanja varnosti in zdravja pri delu	ECE, d. o. o.	10.3/42
403-5	Usposabljanje delavcev za varno in zdravo delo	ECE, d. o. o.	10.3/42
403-6	Promocija zdravega načina življenja	ECE, d. o. o.	10.3/42
GRI 404 Usposabljanje in izobraževanje		ECE, d. o. o.	
404-1	Povprečno število izobraževanj na zaposlenega na leto	ECE, d. o. o.	11.2/48: Tabela 7: Število opravljenih izobraževalnih ur
GRI 406 Preprečevanje diskriminacije		ECE, d. o. o.	
406-1	Primeri diskriminacije in ukrepi, izvedeni zoper njih	ECE, d. o. o.	10/42: Etika in integriteta
GRI 413 Vključenost v lokalno skupnost		ECE, d. o. o.	
413-1	Projekti, ki zajemajo vključevanje v lokalno skupnost; razvojni programi	ECE, d. o. o.	9/38



Skupina  hse**ENERGENTI****ENERGETSKE REŠITVE****SPLETNA TRGOVINA****ENERGIJA
DOBRIH DEJAN**

Energija dobrih dejanj je naša zaveza zeleni prihodnosti in projekt, v katerem smo združili napore na vseh področjih, kjer želimo pustiti sledi svojega delovanja.

Zavedamo se, da so zaposleni naša največja vrednota in da skupaj ustvarjamo družbo, v kateri živimo, in naravno okolje, ki nas obdaja.

V letu 2022 smo z donacijami in sponzorstvi podprli več kot 50 organizacij, izvajali aktivnosti za ohranjanje okolja in skrbeli za prijetno delovno okolje svojih sodelavk in sodelavcev.