



DODATEK K VSEM SPLOŠNIM POGOJEM ECE D.O.O. ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE GOSPODINJSKIM KUPCEM V ZVEZI Z OBRAVNAVO KAKOVOSTI STORITEV

Ta dodatek dopolnjuje vse splošne in akcijske pogoje za dobavo električne energije gospodinjskim kupcem na način, da se le ti dopolnijo v točki OBRAVNAVA KAKOVOSTI STORITEV z naslednjo vsebino:

V primeru, da ni dosežena raven kakovosti storitev iz pogodbe o dobavi električne energije, kot je navedeno v 7. točki Splošnih pogojev DODATNE STORITVE PRODAJALCA, vključno z nenatančnim in zapoznelim obračunavanjem dobavljene električne energije ali dodatnih storitev, lahko kupec pošlje pisno pritožbo prodajalcu v skladu z 8. točko Splošnih pogojev REKLAMACIJE IN PRITOŽBENI POSTOPEK.

Prodajalec bo v zakonskem roku kupcu pisno odgovoril. V primeru utemeljenosti pritožbe kupca, bo prodajalec kupcu podal predlog za rešitev reklamacije oz. mu priznal morebitno nadomestilo/povračilo za neustrezno opravljeno storitev. Kupcu so glede nadomestil in povračil na voljo vse v zakonu določene možnosti in druge dopustne možnosti.

Ta dodatek k splošnim pogojem prične veljati in se uporabljati od dne 15. 6. 2022.

ECE d.o.o.