

SPLOŠNI POGOJI ECE D. O. O. ZA DOBAVO ZEMELJSKEGA PLINA POSLOVNIM KUPCEM

1. UVODNE DOLOČBE

Splošni pogoji ECE, d. o. o., za dobavo zemeljskega plina za poslovne kupce (v nadaljevanju Splošni pogoji) urejajo pravice in obveznosti prodajalca zemeljskega plina družbe ECE, d. o. o. (v nadaljevanju prodajalec), ter pravnih subjektov, ki opravljajo pridobitno dejavnost kot poslovnih kupcev v zvezi z dobavo zemeljskega plina na podlagi sklenjene pogodbe o dobavi zemeljskega plina (v nadaljevanju pogodba). V pogodbi o dobavi zemeljskega plina (v nadaljevanju pogodba), ki se sklepa na osnovi teh Splošnih pogojev, se pogodbeni stranki dogovorita o pravicah in obveznostih pogodbenega razmerja v poslovnem odnosu, na podlagi katerega bo prodajalec prodajal in dobavljal, kupec pa kupoval in prevzemal zemeljski plin na prevzemno predajnem mestu (odjemno mesto).

Sestavni del pogodbe so ti Splošni pogoji, Ceniki, pripadajoči Posebni pogoji ECE, d. o. o., za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev ter drugi posamezni Posebni oz. Akcijski in pogoji, ki opredeljujejo vsebine in pogoje, pod katerimi se s posameznim kupcem izvaja pogodbeno razmerje in vsakokrat veljavnim cenikom za dobavo zemeljskega plina.

Splošni, posebni, akcijski in morebitni ostali pogoji poslovanja ter cenik so objavljeni na prodajalčevem spletnem mestu www.ece.si in njegovih prodajnih mestih.

S sklenitvijo pogodbe ali s spremembo pogodbenega razmerja zaradi ukinitve/spremembe dobave, ki so posledica dejanj na strani kupca, dobavitelja ali prodajalce, kupec izjavlja, da mu je prodajalec zagotovil vse splošne pogoje (splošne, Posebne, Akcijske, soglasja...) ter cenike, in da je seznanjen z njihovo vsebino in jo v celoti sprejema.

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s pogodbo, se uporabljajo določila Zakon o skrbi s plini (ZOP), EZ-1 s spremembami in predpisi, izdani na temelju teh zakonov, določila Obligacijskega zakonika in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

V primeru, da postane katerokoli določilo Splošnih pogojev neveljavno zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna.

Ti Splošni pogoji se ne uporabljajo za kupovanje zemeljskega plina za potrebe oskrbe večstanovanjskih stavb oziroma skupnih delov večstanovanjskih stavb z zemeljskim plinom, razen, če je to v pogodbi izrecno določeno.

2. OPREDELITEV POJMOV

Pojmi v teh Splošnih pogojih imajo enak pomen, kot ga določa veljavni EZ-1 s spremembami, ZOP in na njegovi podlagi izdani predpisi ter splošni akti, razen če jim ti Splošni pogoji ne pripisujejo drugačnega ali dodatnega pomena.

Omrežnina pomeni znesek, ki ga je za uporabo sistema zemeljskega plina dolžan plačati uporabnik sistema ter se izračuna na podlagi tarifnih postavk omrežnine in obsega uporabe tega sistema.

Prodajalec je družba ECE, d. o. o., ki kupcu dobavlja zemeljski plin na odjemnem mestu.

Poslovni kupec (v nadaljevanju kupec) je kupec, ki kupuje zemeljski plin za lastno rabo, ki ni namenjen za rabo v lastnem gospodinjstvu. Kupec je podpisnik pogodbe in hkrati tudi plačnik finančnih obveznosti (v nadaljevanju plačnik). V kolikor lastnik in plačnik nista isti osebi, lahko prodajalec zahteva, da pogodbo podpiše tudi lastnik odjemnega mesta ali zahteva, ali da podpiše soglasje za priključitev za odjemno mesto, za katerega se pogodba sklepa. V tem primeru lastnik solidarno odgovarja za neizpolnjene obveznosti plačnika, ne glede na njun morebiten drugačen dogovor.

Mali poslovni kupec (MPO) je negospodinjški kupec zemeljskega plina, katerega predvidena povprečna letna poraba ne presega 100.000 kWh.

Operater distribucijskega sistema (ODS) pomeni pravno ali fizično osebo, ki izvaja dejavnosti distribucije zemeljskega plina in je odgovorna za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega sistema na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmožljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji plina.

Odjemno mesto pomeni mesto na prenosnem ali distribucijskem sistemu, kjer se izvajajo meritve in končni odjemalec odjema plin iz sistema.

Poslovno občutljiv podatek je podatek, ki kaže na značilnost gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja in poslovnih rezultatih ipd.

Ustrezno obvestilo je obvestilo na računu ali prilogi k računu za dobavljeni zemeljski plin, ločeno obvestilo ali obvestilo na prodajalčevem mestu ali njegovih prodajnih mestih ter elektronsko sporočilo.

3. POROŠTVA IN JAMSTVA

Kupec se s podpisom pogodbe zavezuje in izjavlja, da je:

- kot pravna oseba vpisan v sodni register, v primeru samostojnega podjetnika, da je ta vpisan v register samostojnih podjetnikov, in poseduje potrjeno izdano s strani pristojnega Davčnega urada RS, da je fizična oseba opravilno sposobna;
- zoper njeni uvedeni ali začeti postopek prisilne poravnave, stečajni postopek ali postopek likvidacije po veljavni zakonodaji, razen v primeru, da je to v skladu s predpisi posebej dokazal;
- ni udeležen v nobenem medsebojnem sporu, ki bi lahko vplival na sposobnost izvrševanja obveznosti in pravic iz sklenjene pogodbe;
- je seznanjen z vsemi veljavnimi zakonskimi in podzakonskimi predpisi zadevnega področja;
- so podatki, navedeni v pogodbi, točni in resnični.

4. DOBAVA ZEMELJSKEGA PLINA TER DOSTOP DO DISTRIBUCIJSKEGA SISTEMA

Prodajalec bo kupcu dobavljal zemeljski plin na način in pod pogoji, določenimi s temi Splošnimi pogoji, cenikom in pogodbo, razen v primerih višje sile in izpadov oz. ukrepov, na katere prodajalec ne more vplivati, ter v ostalih primerih, določenih z zakonskimi in podzakonskimi predpisi, uredbami, in drugimi odločbami.

Kupec bo prevzemal zemeljski plin na način in pod pogoji, določenimi z veljavno zakonodajo, temi Splošnimi pogoji, cenikom in pogodbo, razen v primerih višje sile in izpadov oz. ukrepov, na katere prodajalec ne more vplivati ter v ostalih primerih, določenih z zakonskimi in podzakonskimi predpisi.

Kupec je imetnik soglasja za priključitev, izdanega za odjemno mesto, ki je predmet pogodbe. Če kupec ni imetnik soglasja (v nadaljevanju: imetnik), je pogoj za veljavnost pogodbe soglasje imetnika soglasja, da kupec sklene pogodbo za to odjemno mesto. V tem primeru prodajalec posluje s kupcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih, obvešča tudi imetnika, ki je na podlagi morebitnega sopsodpisa pogodbe ali posebne pisne izjave solidarno odgovoren za vse obveznosti iz naslova dobavljenega zemeljskega plina (vključno s stroški uporabe omrežja ter prispevki in dajatvami, določenimi s strani države, ki jih prodajalec zaračunava kupcu), ne glede na morebiten drugačen dogovor kupca z imetnikom.

Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo prodajalcu posredoval izvod soglasja v roku treh (3) dni od dneva poziva s strani prodajalca. Če kupec tega soglasja nima, se nepredložitev izjave šteje za kršitev pogodbe, zaradi katere lahko prodajalec odstopi od pogodbe. V tem primeru mora kupec prodajalcu povrniti vso morebitno škodo in poravnati vse račune, ki mu jih je izstavil prodajalec, čeprav kupec ni imel soglasja za priključitev.

Status zaščitenih odjemalcev določa ZOP s spremembami.

Pogoj za izvajanje pogodbe o dobavi je veljaven dostop do distribucijskega sistema. Kupec samostojno ureja razmerja z ODS, razen če za to pooblasti prodajalca skladno s pogodbo ali Splošnimi pogoji. V kolikor je pogodba sklenjena, priklon na omrežje pa ni izveden iz kateregakoli razloga, se pogodba o dobavi plina avtomatično razveže v roku treh mesecev.

Dobavo pogodbeno dogovorjenih količin zemeljskega plina ustrezne kakovosti bo zagotovil ODS v skladu z veljavno pogodbo o dostopu do distribucijskega sistema. Prodajalec ne odgovarja za obveznosti ODS, ki so določene z veljavnimi predpisi (npr. zagotavljanje ustrezne kakovosti zemeljskega plina, nemotene oskrbe,...). V pristojnosti ODS je odčitavanje merilnih mest. Prodajalec prav tako ne odgovarja za napačen ali zapozneli račun za dobavljen zemeljski plin, ki je posledica napačnega ali zapoznelega podatka s strani ODS ali kupca.

Na podlagi teh Splošnih pogojev se sklepajo posamezne pogodbe o dobavi

zemeljskega plina. Bistvene sestavine pogodbe so količina, cena, plačilni pogoji in trajanje pogodbe, pogodba pa vsebuje tudi druga določila, ki jih za male poslovne kupce opredeljuje ZOP oziroma vsakokrat veljavna pravna podlaga. Pogodba se sklepa za enega ali več merilnih mest in za nedoločen čas, razen če v pogodbi ni drugače določeno.

Kupec je dolžan v 8 (osmih) dneh pisno obvestiti prodajalca o spremembi podatkov, ki so pomembni za sklenitev in izvajanje pogodbe (podatke o spremembi firme, naslova, sedeža, prebivališča, davčnih podatkov, statusno pravnih sprememb, najemnih razmerij, poslovnega računa, spremembe na merilnih mestih ter drugih pomembnih podatkov, ki vplivajo na izvajanje pogodbenega odnosa) ter o morebitni uvedbi postopka prisilne poravnave, stečajnega postopka ali postopka likvidacije.

Kupec je dolžan dodatne podatke potrebne za nemoteno izvajanje pogodbe na zahtevo prodajalca dostaviti v roku 8 dni. Šteje se, da v primeru nesporečenih zahtevanih podatkov prodajalec pogodbeno razmerje izvaja v skladu z dinamiko obračuna.

Pogodba se sklepa za nedoločen čas, razen če ni v pogodbi dogovorjeno drugače. Pogodba se sklene v pisni ali elektronski obliki.

Pogodba o dobavi se šteje za sklenjeno tudi, če kupec v roku 15 (petnajst) dni od dneva prejema pogodbe prodajalcu ne vrne podpisanega izvoda pogodbe, vendar v tem času dejansko prevzema zemeljski plin, ki ga dobavlja prodajalec. Pogodba se šteje za sklenjeno s prvim dnevom dejanskega prevzema zemeljskega plina, ki ga bo prodajalec kupcu obračunal v skladu z vsakokrat veljavno ceno.

Zemeljski plin se dobavlja skladno z napovedanim planom dobave kupca, ki je sestavni del pogodbe.

Določila v tem odstavku te točke se nanašajo le na male poslovne kupce:

Vrste storitev, ki jih nudi prodajalec, in ponujena raven kakovosti storitev so razvidne na prodajalčevem spletnem mestu www.ece.si in njegovih prodajnih mestih. Kupec lahko informacije o tem dobi tudi na številki klicnega centra 080 22 04 oz. na e-naslovu: prodaja@ece.si.

Kupcu je omogočeno pridobivanje podatkov o veljavnih tarifah in stroških vzdrževanja na prodajalčevem spletnem mestu www.ece.si in njegovih prodajnih mestih. Kupec lahko informacije o tem dobi tudi na številki klicnega centra 080 22 04 oz. na e-naslovu: prodaja@ece.si.

V primeru, da ni dosežena raven kakovosti storitev iz pogodbe, vključno z nenatančnim in zapoznelim obračunavanjem dobavljenega zemeljskega plina ali vzdrževalnih storitev, velja, da so kupcu glede nadomestil in povračil na voljo vse v zakonu določene možnosti in druge dopustne možnosti, ki so razvidne iz prodajalčevega spletnega mesta www.ece.si in njegovih prodajnih mestih.

5. OBVEZNOSTI PRODAJALCA IN KUPCA

Prodajalec se obvezuje:

- zagotavljati dogovorjeno količino zemeljskega plina s kemičnimi in fizikalnimi lastnostmi, skladno z veljavnimi predpisi;
- po pooblastilu kupca odpovedati kupčevo obstoječo pogodbo o dobavi energije dosedanjemu prodajalcu, pri čemer prodajalec ni odgovoren za škodo, ki bi kupcu lahko nastala v posledici odpovedi pogodbe;
- po pooblastilu kupca izvesti vse potrebno za uveljavitev dostopa do sistema ODS in urejati druga vprašanja, povezana z dostopom do sistema;
- po pooblastilu kupca pridobiti vse podatke, potrebne za izvajanje pogodbe o dobavi s strani ODS;
- po pooblastilu kupca urediti vse potrebno, da lahko kupec zamenja dotedanjega prodajalca, kot na primer izvesti postopek odpovedi pogodbe o dobavi dotedanjemu prodajalcu, urediti zamenjavo prodajalca pri ODS ali na novo urediti dostop do sistema za ta merilna mesta z ODS;
- arhivirati podatke o merilnih vrednostih za obdobje 1 (enega) leta.

Kupec je dolžan prodajalcu zemeljskega plina napovedati svojo dinamiko odjema in vsako spremembo v letnem odjemu. V nasprotnem primeru lahko prodajalec določi letne količine in ga uvrsti v ustrezno odjemno skupino na osnovi podatkov, prejetih s strani kupca. Uvrstitev v ustrezno odjemno skupino je v pogodbi informativne narave. Za dejansko izvajanje pogodbe se upošteva uvrstitev v odjemno skupino s strani ODS.

S sklenitvijo pogodbe kupec izrecno izjavlja, da je pred tem pravočasno prekinil vse dotedanje pogodbe o dobavi zemeljskega plina z drugimi prodajalci, če za to ni posebej pooblastil prodajalca. Kupec je odgovoren prodajalcu za

vsvo škodo zaradi neprekinjene pogodbe o dobavi med kupcem ter drugim prodajalcem in jo je dolžan prodajalcu povrniti najmanj v višini vrednosti predvidene letne dobave, določene s pogodbo.

6. CENE

Cene za dobavo zemeljskega plina so določene v pogodbi oz. v vsakokrat veljavnem ceniku. Prodajalec si pridržuje pravico zaračunavati pavšal za končne odjemalce (PKO) skladno s cenikom. Cenik za dobavo zemeljskega plina je objavljen na prodajalčevem spletnem mestu www.ece.si in njegovih prodajnih mestih. Začetna cena zemeljskega plina je določena s pogodbo. O vsakokratni spremembi cene bo prodajalec kupca obvestil z ustreznim obvestilom.

Cene za zemeljski plin se lahko določijo ločeno za vsako odjemno skupino. Uvrstitev v ustrezno odjemno skupino je v pogodbi informativne narave. Kriterij za razvrstitev kupca v določeno odjemno skupino je predvideni letni odjem zemeljskega plina. ODS enkrat letno razvrsti kupca v ustrezno odjemno skupino CDK glede na predvideno letno porabo zemeljskega plina. Kupec lahko zamenja odjemno skupino skladno s pravili in postopki ODS.

Odjemne skupine so naslednje:

Odjemna skupina CDK	Pogodbeni letni odjem zemeljskega plina kWh/leto
CDK 1	0 - 2.154
CDK 2	2.155 - 5.385
CDK 3	5.386 - 16.154
CDK 4	16.155 - 26.923
CDK 5	26.924 - 48.461
CDK 6	48.462 - 107.690
CDK 7	107.691 - 323.070
CDK 8	323.071 - 753.830
CDK 9	753.831 - 1.076.900
CDK 10	1.076.901 - 2.153.800
CDK 11	2.153.801 - 6.461.400
CDK 12	6.461.401 - 10.769.000
CDK 13	10.769.001 - 53.845.000
CDK 14	53.845.001 - 161.535.000
CDK 15	nad 161.535.001

Za dejansko izvajanje pogodbe se upošteva uvrstitev v odjemno skupino na podlagi podatkov ODS. V primeru razhajanj med podatki v pogodbi in podatki ODS se za izvajanje te pogodbe upošteva podatek ODS.

Prodajalec bo kupca razvrstil v ustrezno odjemno skupino tudi med obračunskim obdobjem, če to spremembo izvede ODS. Do razvrstitve v novo odjemno skupino se dobavljene količine zemeljskega plina obračunajo po cenah za tedaj veljavno odjemno skupino.

Cene v ceniku za dobavo zemeljskega plina ne vključujejo davka na dodano vrednost (DDV), takse za obremenjevanje zraka z emisijami CO₂, trošarine za zemeljski plin, prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v sproizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije, prispevka za energijsko učinkovitost, stroškov za uporabo sistema zemeljskega plina ter ostalih dodatkov in prispevkov. Sprememba višine navedenih postavk ne pomeni spremembe cene za dobavo zemeljskega plina. Na spremembo višine teh postavk prodajalec nima vpliva. Pri izstavitvi notnega računa prodajalec kupcu zaračuna zgoraj napisane postavke v vsakokrat veljavni višini.

Trošarina je določena z Zakonom o trošarinah oziroma s podzakonskimi akti, izdanimi na njegovi podlagi. Cena za uporabo omrežja je določena v podzakonskih aktih in objavljena na spletni strani Agencije za energijo www.agen-rs.si. Višine prispevkov in dajatev, ki jih je prodajalec dolžan obračunavati skladno z zakonom in drugimi predpisi, so objavljene na način, določen v veljavni zakonodaji.

7. ZARAČUNAVANJE IN PLAČEVANJE

Prodajalec zaračuna kupcu dobavljeni zemeljski plin na odjemno mesto, dogovorjeno v pogodbi, na podlagi merilnih podatkov, ki jih prodajalcu sporoči ODS.

Prodajalec lahko v skladu s pogodbo o medsebojnih razmerjih, sklenjeno med prodajalcem in DO na računu za dobavljen zemeljski plin obračunava tudi uporabo sistema, ki ga DO preko prodajalca zaračunava kupcu, in s tem omogoči kupcu plačevanje zemeljskega plina in uporabe sistema s skupnim računom. Obračunsko obdobje določa ODS.

Podatke za obračun zemeljskega plina merilnemu mestu zagotavlja ODS in odgovarja za njihovo točnost in pravilnost. Obračun porabe zemeljskega plina se bo izvajal skladno s pogodbo mesečno glede na dejansko ali predvideno porabo. Če kupec ne plačuje po dejanski porabi, mu bo prodajalec omogočil kot obliko plačila sistem akontacij, ki bo odražal verjetno porabo.

Če se ugotovi, da je merilna naprava zaradi okvare, ki je nastala brez krivde uporabnika, nepravilno registrirala porabo zemeljskega plina, pogodbeni stranki skupaj ugotovita obseg in čas nastanka napake. Ugotovljeno razliko prodajalec poračuna v celoti pri naslednjem obračunu. Popravek se izdela za obseg in čas ugotovljene nepravilnosti, upošteva določila ZOP in OZ. Enako velja tudi v primeru ugotovitve obračunskih napak. Prodajalec obračuna zemeljski plin na opisan način v primeru, če drugi zakonski ali podzakonski akti ne določajo drugače.

Za odjemna mesta, na katerih se merilni podatki na napravah odbirajo mesečno, določa obdobje obračuna ODS in je praviloma leto. Prodajalec bo med obračunskim obdobjem kupcu izstavil mesečne račune, izdelane na podlagi predvidene porabe, posredovane s strani ODS, ki imajo letni način obračuna, je obračunsko obdobje letno. Prodajalec bo med obračunskim obdobjem kupcu izstavil mesečne račune za količine posredovane s strani ODS. Znesek računa ali dobropisa, izdanega na podlagi obračuna, je razlika med zneskom za dejansko porabljeni zemeljski plin ter že zaračunanimi zneski za predvideno dobavo zemeljskega plina med obračunskim obdobjem, obračunan na osnovi zadnjih veljavnih cen zemeljskega plina, omrežnine, trošarine, DDV in morebitnih drugih davkov in prispevkov.

Za odjemna mesta, na katerih se merilni podatki s strani ODS odbirajo 1 x letno, določa obdobje obračuna ODS in je praviloma leto. Prodajalec bo med obračunskim obdobjem kupcu izstavil mesečne račune, izdelane na podlagi predvidene porabe, posredovane s strani ODS, ki imajo letni način obračuna, je obračunsko obdobje letno. Prodajalec bo med obračunskim obdobjem kupcu izstavil mesečne račune za količine posredovane s strani ODS. Znesek računa ali dobropisa, izdanega na podlagi obračuna, je razlika med zneskom za dejansko porabljeni zemeljski plin ter že zaračunanimi zneski za predvideno dobavo zemeljskega plina med obračunskim obdobjem, obračunan na osnovi zadnjih veljavnih cen zemeljskega plina, omrežnine, trošarine, DDV in morebitnih drugih davkov in prispevkov.

Kupec lahko do zadnjega dne v mesecu prodajalcu sporoči stanje plinomera na posameznem merilnem mestu za tekoči mesec dobave. Na podlagi tako sporočenega stanja bo prodajalec kupcu zaključil obračunsko obdobje in izstavil račun. V kolikor predhodni obračun ni plačan, prodajalec sporočenega stanja plinomera ni dolžan upoštevati. Prav tako prodajalec ni dolžan upoštevati stanja plinomera, ki bi bilo sporočeno po zgoraj omenjenem roku. Vmesni obračun na zahtevo kupca lahko prodajalec zaračuna po ceniku, objavljenem na prodajalčevi spletni strani in njegovih prodajnih mestih. Če ODS sam zagotovi stanje plinomera oz. porabe in ne omogoči javljanja porabe kupcu, tudi prodajalec te storitve ne more zagotoviti. Prodajalec ima pri ODS pravico preverjati pravilnost odčitka merilne naprave.

Prodajalec lahko za vse finančne obveznosti za odjemno mesto (dobavo plina, fiksni del-pavšalni strošek, dodatne in ostale storitve, ostale zakonsko predpisane dajatve, DDV ter morebitni strošek opominjanja in zamudne obresti v skladu z ustreznimi objavljenimi ceniki in zakonodajo) kupcu izstavlja enoten mesečni račun.

V zvezi z merjenjem porabe zemeljskega plina (odčitavanje merilne naprave, zamenjava merilne naprave,...) prodajalec nima nobenih stroškov. V primeru spremembe pogojev merjenja, zaradi katerih bi prodajalcu nastali stroški s pridobivanjem potrebnih podatkov, ti dodatni stroški bremenijo kupca.

Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 15 (petnajst) dni od izstavitve računa, razen če je v pogodbi ali predpisu določeno drugače. V primeru, da je plačnik stroškov dobave zemeljskega plina proračunski uporabnik, je rok plačila vseh finančnih obveznosti 30 dni. V primeru plačila iz tujine krije stroške celotne bančne transakcije kupec. Izključno s prodajalčevim soglasjem lahko kupec poravnava račun tudi s pobotom, asignacijo ali cesijo.

V primeru zamude pri plačilu računa za porabljen plin in dodatne storitve bo prodajalec kupcu zaračunal stroške izterjave, zakonske zamudne obresti od zapadlosti dalje do plačila ter stroške opominjanja skladno s Cenikom dodatnih storitev.

Kupec je dolžan plačati zamudne obresti, stroške izterjave ter stroške opominjanja takoj, ko mu prodajalec posreduje obračun teh stroškov (pri čemer obračun zamudnih obresti ne vpliva na njihov tek). Prodajalec bo v primeru, ko kupec ne bo navedel, katere obveznosti plačuje (navedba sklica, št. računa), plačila razporejal tako, da bo najprej pokrtil stroške izterjave, nato stroške opominjanja, nato zamudne obresti in na koncu glavnico.

Če kupec ugovarja zaračunanemu znesku, je dolžan nesporni del plačati v pogodbeno določenem roku, za sporni del pa vložiti pisni ugovor prodajalcu v osmih dneh od dneva prejema računa ali obračuna. Prodajalec je dolžan kupcu posredovati odgovor na ugovor v osmih dneh od dneva prejetja ugovora.

V primeru, da kupec ne plača vseh obveznosti iz pogodbenega odnosa niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu, prodajalec po predhodnem pisnem obvestilu odstopi od pogodbe in o tem obvesti ODS. V tem primeru pogodba preneha veljati na podlagi odstopa prodajalca od pogodbe brez odpovednega roka. V kolikor prodajalec odstopi od pogodbe iz razlogov na strani kupca, je zavezanec za plačilo vseh obveznosti iz pogodbenega odnosa kupec.

V kolikor kupec zamuja s plačilom dveh zaporednih mesečnih računov za dobavljeni zemeljski plin, lahko prodajalec zaračuna le dobavljeni plin, pavšal za končne odjemalce in dajatve, ki jih je prodajalec skladno s predpisi dolžan zaračunavati kupcu, stroške uporabe sistema pa bo kupcu zaračunaval ODS.

V kolikor kupec pri prodajalcu kupuje tudi drug energent in/ali koristi drugo storitev in/ali pri njem kupuje isti energent ali več različnih energentov za več različnih merilnih mest, kupec izrecno soglaša, da lahko prodajalec vse obveznosti, ki so predmet medsebojnega sodelovanja, zaračunava na enem skupnem mesečnem računu, v kolikor gre za isto obračunsko obdobje, v skladu s Posebnimi pogoji ECE, d. o. o., za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev. Če se pogoji prodaje različnih energentov in/ali storitev razlikujejo, jih lahko pogodbeni stranki poenotita z namenom izdaje skupnega mesečnega računa za vse obveznosti kupcu. V primeru neplačila ali delnega neplačila posameznega računa v obdobju dveh mesecev, bo prodajalec kupcu izstavil ločene račune za vsak energent/izdelke/storitve posebej.

V primeru, da se kupec z izdajo skupnega računa zaradi spremembe splošnih pogojev ne strinja, mora takšno zahtevo prodajalcu posredovati pisno v skladu s Posebnimi pogoji ECE d.o.o.

Kupec lahko med trajanjem pogodbenega razmerja spremeni način prejemanja računa ali način plačila pogodbenih obveznosti s podpisom pristopne izjave/soglasjem.

8. REKLAMACIJE IN PRITOŽBENI POSTOPEK

Kupec mora reklamacijo za izdani račun podati pisno, najkasneje v roku 8 dni od prejema računa, nesporni del pa plačati v pogodbenem roku. Reševanje reklamacij je za kupca brezplačno.

Pogodbeni stranki si bosta morebitne spore prizadevali reševati sporazumno. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno stvarno in krajevno pristojno sodišče.

9. DODATNE STORITVE

Prodajalec lahko nudi kupcu dodatne storitve. Vsebina, cenik ter morebitni pogoji so objavljeni na prodajalčevem spletnem mestu in njegovih prodajnih mestih.

Dodatne storitve bo prodajalec kupcu obračunal na računu za dobavljen plin oz. na način, kot izhaja iz pogojev naročenih storitev.

Kupec lahko prodajalcu sporoči številčno stanje zadnje tri dni v mesecu. Sporočanje številčnega stanja prek temu namenjene spletne aplikacije in v klicnem centru je brezplačno. V ostalih primerih sporočanja številčnega stanja (osebno na prodajnih mestih, pisno preko navadne in elektronske pošte, po faksu, telefonu ali operaterju v klicnem centru), prodajalec storitev obračuna v skladu s Cenikom dodatnih storitev pri prvem naslednjem izstavljenem računu za dobavljen plin.

10. OBVEŠČANJE

Prodajalec in kupec bosta komunicirala in se medsebojno obveščala na način, naveden v pogodbi in Splošnih pogojih.

Vso pošto v zvezi z izpolnjevanjem pogodbenih obveznosti bo prodajalec pošiljal kupcu na njegov naslov, ki je naveden v pogodbi, oz. izjavah, na katerih so navedeni spremenjeni podatki, z redno pošto oz. na sporočeni e-naslov za ta namen, kadar pogodbeni pogoji tako določajo.

Sprememba podatkov: Kupec mora prodajalca o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja, zlasti o lastništvu/najemništvu, spremembi imena/naziva, prebivališča/sedeža, uvedenem postopku izvršbe zaradi dolgov, prisilni poravnavi, stečajju, likvidaciji, obvestiti pisno na naslov prodajalca, najkasneje v osmih dneh po nastali spremembi, sicer je prodajalcu odškodninsko odgovoren, za škodo, ki bo v posledici kupčevih ravnanj/opustitev nastala prodajalcu. Če kupec ne sporoči sprememb o imenu/nazivu oz. naslovu, lastništvu/najemništvu v zgoraj določenem roku, se računi in druga sporočila, poslana kupcu na ime in naslov, ki sta navedena v pogodbi, štejejo za poslana na pravilen naslov in vročena kupcu.

Kontaktne podatke prodajalca: klicni center 080 22 04 oz. e-pošta: prodaja@ece.si.

11. ZAVAROVANJE PLAČIL

Kupec mora vse finančne obveznosti poravnati v roku, določenem v pogodbi.

V primeru zamude pri plačilu zemeljskega plina ali zneska za uporabo sistema, bo prodajalec kupcu od dneva zapadlosti neplačanega računa, zaračunal stroške opomina, zakonite zamudne obresti in morebitne stroške izterjave v skladu z veljavnim cenikom prodajalca, objavljenim na prodajalčevem spletnem mestu in njegovih prodajnih mestih. V tem primeru bo prodajalec plačila razporejal tako, da bo najprej pokrili stroške opomina, stroške izterjave, zamudne obresti in na koncu glavnic. V primeru letnega načina obračuna pa bo prodajalec plačila razvrščal po principu najstarejše zapadle terjatve.

V primeru, da kupec:

- kljub opominom zamuja s plačili za zaračunan in porabljen zemeljski plin;
- ima blokiran TRR za več kot 30 dni neprekinjeno oz. s prekinitvami 50 dni;
- je na seznamu Davčnih neplačnikov RS;

je dolžan za zavarovanje plačil glavnice, obresti in stroškov izterjave glede na pisno zahtevo prodajalca slednjemu predložiti ali izvršnico ali dve menici z menično izjavo, ki morata biti unovčljivi na prvi poziv, s klavzulo »brez pro testa« in z avalom banke ali bančno garancijo ali depozit, vse v višini zadnjih treh mesečnih računov. Zavarovanje plačil ima prodajalec pravico uporabiti za poplačilo neplačanih obveznosti. Kupec se obvezuje, da bo uporabljeno zavarovanje plačil na prvi pisni poziv prodajalca nadomestil z novim.

12. SPREMEMBE IN PRENEHANJE POGODBE

Spremembe Splošnih pogojev: Prodajalec bo o vsaki spremembi Splošnih pogojev kupca ustrezno obvestil najmanj 8 dni, MPO kupce pa en mesec pred uveljavitvijo spremembe. Če se kupec ne strinja s spremembami Splošnih pogojev, ki se nanašajo na izpolnjevanje pogodbe o dobavi, lahko odstopi od pogodbe s pisnim obvestilom 8 dni po začetku veljave spremenjenih Splošnih pogojev, v primeru MPO kupa pa v roku enega meseca po začetku veljave splošnih pogojev brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. Če prodajalec ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, se šteje, da se kupec s spremembami strinja. V kolikor kupec ne zamenja prodajalca v roku 21 dni od dneva prodajalčevega prejema odstopne izjave in izteka roka za odpoved pogodbe, mu obstoječi prodajalec do formalne zamenjave prodajalca dobavlja zemeljski plin na podlagi spremenjenih Splošnih pogojev.

Spremembe cen: O spremembi cen zemeljskega plina bo prodajalec kupca obvestil z ustreznim obvestilom najmanj 8 dni, MPO kupce pa en mesec pred uveljavitvijo spremembe, v kolikor bodo nove cene višje. Znižanje cen lahko prodajalec uveljavi naslednji dan po objavi. Prodajalec jih bo zaračunaval skladno z veljavnimi cenami oz. tarifami. V kolikor se kupec s spremembami ne strinja, lahko odstopi od pogodbe s pisnim obvestilom v roku 8 dni, MPO kupci pa v roku enega meseca od začetka veljave spremenjenih cen brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. V kolikor prodajalec ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, se šteje, da se kupec s spremembami strinja. V kolikor kupec ne zamenja prodajalca v prvem možnem roku, ko je to mogoče v skladu s predpisi, pri čemer prodajalec te menjave za kupca ne ureja, bo prodajalec kupcu do formalne zamenjave prodajalca dobavljeni zemeljski plin zračunaval po novih cenah.

Če sprememba cen ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, ODS ne

odčita plinomera, lahko pa kupec sporoči prodajalcu odbirek plinomera najkasneje zadnji delovni dan pred uveljavitvijo nove cene. V primeru obračuna se preveč ali premalo zaračunana količina zemeljskega plina vrednoti po cenah, veljavnih za posamezna obračunska obdobja.

Cene ostalih elementov, ki jih prodajalec zaračunava, pa nanje nima vpliva (cene za uporabo sistema, trošarina, DDV, druge zakonsko določene datjave ter prispevki...), se lahko kadarkoli spremenijo, če se spremeni cena katerega izmed elementov. Prodajalec bo o tej spremembi obvestil kupca najmanj en dan pred njihovo uveljavitvijo z objavo na svoji spletni strani. Obvestilo je zavezujoče in nadomešča vse cene, navedene v pogodbi oziroma ceniku, ter vse morebitne spremembe cen, ki so veljale do spremembe, in velja kot dodatek k pogodbi.

V primeru odpovedi naročenih dodatnih storitev mora kupec ravnati skladno z morebitnimi pogoji, posameznimi Posebnimi oz. Akcijskimi pogoji.

Kupec lahko pisno odstopi od pogodbe zaradi odklopa z distribucijskega sistema s strani ODS ali na lastno željo ali spremembe lastništva na vseh merilnih mestih iz pogodbe. V primeru, da kupec preneha biti plačnik zgolj na nekaterih merilnih mestih, ki so predmet pogodbe, pogodba glede preostalih merilnih mest ne preneha. Kupec je v tem primeru dolžan Prodajalcu povrniti vso zaradi tega nastalo škodo, razen v primeru odstopa od pogodbe zaradi spremembe cen ali spremembe Splošnih pogojev, kar je opredeljeno v teh Splošnih pogojih. Kupec, ki odstopi od pogodbe, je dolžan plačati pogodbeno kazen v višini 20 % letne pogodbene vrednosti, določene na osnovi pogodbениh količin in pogodbениh cen. Določila navedena v tem odstavku pogojev zavezujejo Kupca, ki ni mali poslovni kupec.

Kupec lahko zaradi zamenjave prodajalca do 15. oktobra tekočega koledarskega leta pisno odpove pogodbo za naslednje koledarsko leto. V tem primeru odpoved pogodbe velja s 1. januarjem naslednjega koledarskega leta. V primeru, da kupec odstopi od pogodbe med koledarskim letom, je dolžan prodajalcu povrniti vso zaradi tega nastalo škodo, razen v primeru odstopa od pogodbe zaradi spremembe cen ali spremembe Splošnih pogojev, kar je opredeljeno v teh Splošnih pogojih. Kupec, ki odstopi od pogodbe, je dolžan plačati pogodbeno kazen v višini 30% letne pogodbene vrednosti, določene na osnovi pogodbениh količin in pogodbениh cen. Določila, navedena v tem odstavku Splošnih pogojev zavezujejo kupca, ki ni mali poslovni kupec.

Mali poslovni kupec lahko odstopi od pogodbe v skladu s Splošnimi pogoji. V primeru, da odstop od pogodbe pomeni kršitev Splošnih pogojev, je kupec prodajalcu dolžan plačati pogodbeno kazen v višini 20 % povprečne mesečne vrednosti dobave po tej pogodbi za vsak mesec, ko zemeljskega plina ni prevzel. Povprečna mesečna vrednost dobave se izračuna na podlagi vseh izstavljenih računov od začetka izvajanja te pogodbe, upošteva pa se le obračunan zemeljski plin brez omrežnine, dodatkov k omrežnini in prispevkov, trošarine in DDV. V primeru, da kupec odstopi od pogodbe pred začetkom izvajanja dobave zemeljskega plina, plača 30 % pogodbene vrednosti, določene na osnovi pogodbениh količin in pogodbениh cen. Določila odpovednih rokov in pogodbениh kazni, ki so navedena v temu odstavku, veljajo za Malega poslovnega kupca le, če ta od pogodbe o dobavi odstopi z učinki v obdobju do enega leta po sklenitvi pogodbe. Mali poslovni kupec lahko od pogodbe o dobavi odstopi brez plačila pogodbene kazni, odškodnine, nadomestila ali kakršnegakoli drugega plačila iz naslova odstopa od pogodbe pred določenim rokom, če odpoved začne učinkovati najmanj eno leto po sklenitvi pogodbe.

V vsakem primeru mora kupec poravnati vse finančne obveznosti, nastale do dneva prenehanja pogodbe, vključno z administrativnimi stroški prekinitve pogodbenega razmerja.

V primeru, da pogodbo odpoveduje kupec, mora prodajalcu skupaj s pisnim obvestilom o odpovedi za zavarovanje plačila obveznosti iz pogodbe izročiti izvršnico ali brezpogojno bančno garancijo v višini najmanj tri mesečne povprečne obveznosti kupca, povečane za morebitni dolg. Prodajalec bo plačilni instrument unovčil v primeru, da kupec v dogovorjenem roku ne poravnava svojega dolga. Po poravnavi dolga v dogovorjenem roku je prodajalec nemudoma dolžan plačilni instrument vrniti kupcu.

Prodajalec lahko od pogodbe odstopi s 8 dnevним odpovednim rokom primeru, da je nad kupcem uveden ali začel postopek zaradi insolventnosti. Prodajalec bo o odstopu od pogodbe obvestil ODS.

Prodajalec lahko odpove pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga z odpovednim rokom 30 dni.

Prodajalec lahko odstopi od pogodbe če kupec niti v roku 8 dni po pisnem opominu (pisni poziv ali opomin na računu) ne sporoči spremembe podatkov

in/ali ne plača vseh zapadlih obveznosti kot izhajajo iz pogodbe (npr. stroške za dobavljen plin, stroške dodatnih storitev, pavšala za končne odjemalce, stroškov za uporabo sistema v primeru, da kupec plačuje te stroške prodajalcu, strošek izterjave, zamudnih obresti in ostalih obveznosti) in/ali na zahtevo prodajalca ne predloži oziroma ne nadomesti zavarovanja za poravnavo vseh obveznosti. V tem primeru bo prodajalec od pogodbe odstopil pisno brez odpovednega roka. Obveznost prodajalca za sklenitev nove pogodbe s kupcem oz. preklic odstopa od pogodbe v primeru plačila zapadlih obveznosti na strani kupca do s strani ODS, izvedenega in posredovanega odčitka zaključenega stanja merilne naprave, je izključena.

V primeru prenehanja pogodbe, mora pogodbeni stranka, ki je odstopila od pogodbe o tem nemudoma obvestiti ODS. Kupec mora izvesti postopek menjave prodajalca v prvem možnem roku, ko je to mogoče. Prodajalec te menjave ne ureja za kupca. V primeru, da čas prenehanja pogodbe in čas, ko prodajalec skladno s predpisi ni več registriran kot kupčev prodajalec, ne sopadata, je kupec dolžan prodajalcu plačati vse stroške dobave zemeljskega plina, obračunane po vsakokrat veljavnih cenah.

Sporazumna razveza pogodbe: Kupec in prodajalec lahko pogodbo sporazumno razvežeta.

13. IZPADI IN VIŠJA SILA

Prodajalec je prost svojih obveznosti v primeru izpadov zaradi ravnanja nasprotni stranke in izpadov, ki niso v njegovi pristojnosti ali nanje ne more vplivati ter v ostalih primerih, navedenih v ZOP in drugih zakonskih ter podzakonskih določilih, ki urejajo trg zemeljskega plina.

Kot višja sila se obravnava dogodek ali okoliščina, ki je zunaj nadzora pogodbenih strank in predmeta pogodbe in njegovega učinka pogodbeni stranki nista mogli predvideti, odvrniti, preprečiti ali se ji izogniti, zlasti pa: povodenj in poplave, zemeljski plazovi, potresi idr. elementarne nesreče, ukrepi sistemskih operaterjev omrežja in državnih organov, tehnične okvare in poškodbe na povezanih sistemih.

V primeru višje sile za čas trajanja višje sile prodajalec in kupec nista dolžna izpolnjevati svojih obveznosti iz pogodbe ter nista dolžna plačati morebitnih nadomestil zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti. Pogodbeni stranka, ki se sklicuje na višjo silo, mora o nastopu višje sile ali njenem prenehanju nemudoma obvestiti nasprotno stranko, sicer odgovarja za vso škodo ki zaradi višje sile nastane nasprotni stranki. Upoštevajo se le primeri višje sile, katerih posledice trajajo več kot 24 ur.

14. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV IN POSLOVNA SKRIVNOST

Prodajalec bo osebne podatke kupca zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov in sicer za namen izvajanja pogodbe ter izpolnjevanja zakonskih obveznosti. Vse informacije o obdelavi osebnih podatkov (pravni podlagi, obdobju hrambe, posredovanju osebnih podatkov drugim uporabnikom, pravicah posameznika glede obdelave osebnih podatkov) so zbrane v internem aktu prodajalca Politika zasebnosti v družbi ECE d.o.o., ki je objavljen na spletni strani prodajalca in dostopen na povezavi <https://www.ece.si/gdpr/>.

Podatki bodo uporabljeni za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in prenehanje pogodbe, obveščanje o spremembah in ponudbah za potrebe izvajanja pogodbe, obračunavanje storitev po pogodbi, za potrebe analiz prodajalca in za druge namene, vse v skladu s pozitivno zakonodajo. Prodajalec in kupec sta dolžna varovati poslovno občutljive podatke, razen za namene izterjave/izvršbe zaradi dolga ter v razmerju do pristojnega ODS. Prodajalec bo pravilnost in resničnost osebnih podatkov kupca ter spremembe preverjal pri pristojnih organih.

Vsebina pogodb in prilog v zvezi z izvrševanjem te pogodbe je zaupne narave, razen tistih podatkov, ki jih določa veljavna zakonodaja tega področja.

15. KONČNE DOLOČBE

Prodajalec se zavezuje, da bo v primeru statusnopravnih ali drugih organizacijskih sprememb zagotovil kupcu nespremenjene pogoje dobave zemeljskega plina, kot jih določajo ti Splošni pogoji in pogodba.

Prodajalec in kupec si bosta prizadevala sporazumno reševati nesoglasja, ki bi nastala v tem pogodbenem odnosu. V nasprotnem primeru bo spore reševalo pristojno sodišče v Celju.

Ti Splošni pogoji pričnejo veljati in se uporabljati od 1. 7. 2022 dalje.

ECE d.o.o