

## SPLOŠNI POGOJI ECE D. O. O. ZA DOBAVO ZEMELJSKEGA PLINA GOSPODINJSKIM KUPCEM

### 1. UVODNE DOLOČBE

Splošni pogoji ECE, d. o. o., za dobavo zemeljskega plina za gospodinjske kupce (v nadaljevanju Splošni pogoji) urejajo pravice in obveznosti družbe ECE, d. o. o. (v nadaljevanju prodajalec) in gospodinjskega kupca (v nadaljevanju kupec) v zvezi z dobavo zemeljskega plina. Sestavni del pogodbe so ti Splošni pogoji, Ceniki, pripadajoči Posebni pogoji ECE d. o. o., za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev ter drugi posamezni Posebni oz. Akcijski splošni pogoji, ki opredeljujejo vsebine in pogoje, pod katerimi se s posameznim kupcem izvaja pogodbeno razmerje.

S sklenitvijo pogodbe ali s spremembo pogodbenega razmerja zaradi ukinitve/spremembe dobave, ki so posledica dejanj na strani kupca, dobavitelja ali prodajalca, kupec izjavlja, da mu je prodajalec zagotovil vse splošne pogoje (Splošne, Posebne, Akcijske, soglasja,...) ter cenike, in da je seznanjen z njihovo vsebino in jo v celoti sprejema.

Splošni, Posebni, Akcijski in morebitni ostali pogoji poslovanja ter pripadajoči ceniki so objavljeni na prodajalčevem spletnem mestu [www.ece.si](http://www.ece.si) in njegovih prodajnih mestih.

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s Splošnimi pogoji in pogodbo, se uporabljajo določila Zakona o oskrbi s plini (ZOP) in EZ-1 s spremembami in predpisi, izdani na temelju teh zakonov, določila Obligacijskega zakonika, Stvarnopravnega zakonika, Stanovanjskega zakona in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

V primeru, da postane katerokoli določilo Splošnih pogojev neveljavno zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se zamenjajo z ustreznimi veljavnimi določbami.

### 2. OPREDELITEV POJMOV

Pojmi v teh Splošnih pogojih imajo enak pomen, kot ga določa veljavni EZ-1 s spremembami, ZOP in na njegovi podlagi izdani predpisi ter splošni akti, razen če jim ti Splošni pogoji ne pripisujejo drugačnega ali dodatnega pomena.

Omrežnina pomeni znesek, ki ga je za uporabo sistema zemeljskega plina dolžan plačati uporabnik sistema ter se izračuna na podlagi tarifnih postavk omrežnine in obsega uporabe tega sistema.

Prodajalec je družba ECE d. o. o., ki kupcu dobavlja zemeljski plin na odjemnem mestu.

Gospodinjki odjemalec je kupec, ki kupuje zemeljski plin za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti. Kupec je podpisnik pogodbe in hkrati tudi plačnik finančnih obveznosti (v nadaljevanju plačnik). V kolikor lastnik in plačnik nista ista oseba, lahko prodajalec zahteva, da pogodbo podpiše tudi lastnik odjemnega mesta oz. imetnik soglasja za priključitev na odjemno mesto, za katerega se pogodba sklepa. V tem primeru lastnik solidarno odgovarja za neizpolnjene obveznosti plačnika, ne glede na njun morebiten drugačen dogovor.

Gospodinjki kupec je zaščiteni odjemalec v skladu z določili ZOP.

Ranljivi odjemalec je gospodinjki odjemalec, ki si zaradi premoženjskih razmer, dohodkov in drugih socialnih okoliščin ter bivalnih razmer ne more zagotoviti drugega vira energije za ogrevanje, ki bi mu povzročil enake ali manjše stroške za ogrevanje stanovanjskih prostorov.

Operater distribucijskega sistema (v nadaljevanju ODS) pomeni pravno ali fizično osebo, ki izvaja dejavnosti distribucije zemeljskega plina in je odgovorna za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega sistema na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmožljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji plina.

Odjemno mesto pomeni mesto na prenosnem ali distribucijskem sistemu, kjer se izvajajo meritve in končni odjemalec odjema plin iz sistema.

Ustrezno obvestilo je obvestilo na računu ali prilogi k računu za dobavljeni zemeljski plin ali ločeno obvestilo ali obvestilo na prodajalčevem spletnem mestu in njegovih prodajnih mestih ter elektronsko sporočilo.

### 3. DOBAVA ZEMELJSKEGA PLINA

Prodajalec bo kupcu dobavljal, kupec pa bo prevzemal zemeljski plin v skladu s pogodbenim razmerjem.

Kupec je imetnik soglasja za priključitev, izdanega za odjemno mesto, ki je predmet pogodbe. Če kupec ni imetnik soglasja (v nadaljevanju: imetnik), je pogoj za veljavnost pogodbe soglasje imetnika soglasja, da kupec sklene pogodbo za to odjemno mesto. V tem primeru prodajalec posluje s kupcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih, obvešča tudi imetnika, ki je na podlagi morebitnega sopsodpisa pogodbe ali posebne pisne izjave solidarno odgovoren za vse obveznosti iz naslova dobavljenega zemeljskega plina (vključno s stroški uporabe omrežja ter prispevki in dajatvami, določenimi s strani države, ki jih prodajalec zaračunava kupcu), ne glede na morebiten drugačen dogovor kupca z imetnikom.

Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo prodajalcu posredoval izvod soglasja v roku treh (3) dni od dneva poziva s strani prodajalca. Če kupec tega soglasja nima, se nepredložitev izjave šteje za kršitev pogodbe, zaradi katere lahko prodajalec odstopi od pogodbe. V tem primeru mora kupec prodajalcu povrniti vso morebitno škodo in poravnati vse račune, ki mu jih je izstavil prodajalec, čeprav kupec ni imel soglasja za priključitev.

Pogoj za izvajanje pogodbe o dobavi je veljaven dostop do distribucijskega sistema. Kupec samostojno ureja razmerja z ODS, razen če za to pooblasti prodajalca skladno s pogodbo ali Splošnimi pogoji ZP. V kolikor je pogodba sklenjena, priklop na omrežje pa ni izveden iz kateregakoli razloga, se pogodba o dobavi plina avtomatično razveže v roku treh mesecev.

Prodajalec ne odgovarja za obveznosti ODS, ki so določene z veljavnimi predpisi (npr. zagotavljanje ustrezne kakovosti zemeljskega plina, nemotne oskrbe,...). V pristojnosti ODS je odčitavanje odjemnih mest. Prodajalec prav tako ne odgovarja za napačen ali zapozneli račun za dobavljen zemeljski plin, ki je posledica napačnega ali zapoznelega podatka s strani ODS ali kupca.

Pogodba se sklepa za nedoločen čas, razen če ni v pogodbi drugače dogovorjeno. Pogodba se sklene v pisni ali elektronski obliki.

Vrste storitev, ki jih nudi prodajalec, in ponujena raven kakovosti storitev so razvidne na prodajalčevem spletnem mestu [www.ece.si](http://www.ece.si) in njegovih prodajnih mestih. Kupec lahko informacije o tem dobi tudi na številki klicnega centra 080 22 04 0z. na e-naslovu: [prodaja@ece.si](mailto:prodaja@ece.si).

Kupcu je omogočeno pridobivanje podatkov o veljavnih tarifah in stroških vzdrževanja na prodajalčevem spletnem mestu [www.ece.si](http://www.ece.si) in njegovih prodajnih mestih. Kupec lahko informacije o tem dobi tudi na številki klicnega centra 080 22 04 0z. na e-naslovu: [prodaja@ece.si](mailto:prodaja@ece.si).

V primeru, da ni dosežena raven kakovosti storitev iz pogodbe, vključno z nenatančnim in zapoznelim obračunavanjem dobavljenega zemeljskega plina ali vzdrževalnih storitev, velja, da so kupcu glede nadomestil in povračil na voljo vse v zakonu določene možnosti in druge dopustne možnosti, ki so razvidne iz prodajalčevega spletnega mesta [www.ece.si](http://www.ece.si) in njegovih prodajnih mestih.

### 4. POOBLASTILA

Kupec s sklenitvijo pogodbe daje prodajalcu pooblastilo, da v njegovem imenu in za njegov račun odpove morebitno pogodbo pri prejšnjem prodajalcu (izvede postopek zamenjave prodajalca), opravi pri ODS vse aktivnosti v zvezi z oskrbo z zemeljskim plinom (vključno s sklenitvijo pogodbe o dostopu do sistema in njenimi spremembami) in, da lahko na skupnem računu obračuna stroške dobave zemeljskega plina in stroške uporabe sistema. Pooblastilo velja tudi za izvedbo postopka zamenjave bilančne skupine in pridobivanje potrebnih podatkov. Kupec se zavezuje v ta namen posredovati prodajalcu vse zahtevane in potrebne podatke. Kupec odgovarja za pravilnost, popolnost in resničnost le-teh s podpisom pogodbe. Kupec ob sklenitvi pogodbe izrecno izjavlja, da se zaveda posledic odpovedi pogodbe pri prejšnjem prodajalcu, ki izhajajo iz pogodbe o dobavi. Prodajalec v nobenem primeru ni odgovoren za plačilo morebitne škode, pogodbene kazni, ki bi kupcu nastala v posledici odpovedi pogodbe pri drugem prodajalcu. Prodajalec se zavezuje ODS posredovati vse prejete podatke o spremembah na strani kupca.

Kupec za izvajanje pogodbe oziroma izterjavo terjatev iz naslova dobavljenega zemeljskega plina izrecno soglaša in s podpisom pogodbe pooblašča družbo ECE d.o.o., da posreduje podatke v zvezi s to pogodbo tretjim osebam in opravi ustrezne poizvedbe o bivališču, zaposlitvi ter premoženju kupca pri pristojnih državnih in drugih organih, bankah, hranilnicah in drugih finančnih organizacijah, ki te podatke zbirajo in obdelujejo ter navedenim subjektom dovoljuje, da te podatke posredujejo družbi ECE d.o.o.

Kupec je dolžan ves čas izvajanja pogodbe ODS omogočiti brezplačen in neoviran dostop do merilnih naprav. Če je odjemno mesto vključeno v sistem daljinskega odčitavanja, mora kupec zagotavljati možnost takega odčitavanja. V primeru spremembe pogojev dostopa, odčitavanja, overjanja in nadzora nad delovanjem merilnih naprav, ki bi prodajalcu povzročili stroške, ti stroški bremenijo kupca.

## 5. CENE

Cene za dobavo zemeljskega plina in fiksni del - pavšalni strošek so določene v veljavnem ceniku za dobavo zemeljskega plina. Cenik za dobavo zemeljskega plina je objavljen na prodajalčevem spletnem mestu in njegovih prodajnih mestih. Začetna cena zemeljskega plina je določena s pogodbo. O vsakokratni spremembi cene bo prodajalec kupca obvestil s ustreznim obvestilom.

Cene za zemeljski plin se lahko določijo ločeno za vsako odjemno mesto. Uvrstitev v ustrezno odjemno skupino je v pogodbi informativne narave. Za dejansko izvajanje pogodbe se upošteva uvrstitev v odjemno skupino na podlagi podatkov ODS. V primeru razhajanja med podatki v pogodbi in podatki ODS se za izvajanje te pogodbe upošteva podatek ODS.

ODS enkrat letno razvrsti kupca v ustrezno odjemno skupino glede na predvideno letno porabo zemeljskega plina. Kupec lahko zamenja odjemno skupino skladno s pravili in postopki ODS. Prodajalec bo kupca razvrstil v ustrezno odjemno skupino tudi med obračunskim obdobjem, če to spremembo izvede ODS. Do razvrstitve v novo odjemno skupino se dobavljene količine zemeljskega plina obračunajo po cenah za tedaj veljavno odjemno skupino.

Cene v ceniku za dobavo zemeljskega plina ne vključujejo davka na dodano vrednost (DDV), takse za obremenjevanje zraka z emisijami CO<sub>2</sub>, trošarine za zemeljski plin, prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v soproizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije, prispevka za energijsko učinkovitost, stroškov za uporabo sistema zemeljskega plina ter ostalih dodatkov in prispevkov. Sprememba višine navedenih postavk ne pomeni spremembe cene za dobavo zemeljskega plina. Na spremembo višine teh postavk prodajalec nima vpliva. Pri izstavitvi enotnega računa prodajalec kupcu zaračuna zgoraj napisane postavke v vsakokrat veljavni višini.

Trošarina je določena z Zakonom o trošarinah oziroma s podzakonskimi akti, izdanimi na njegovi podlagi. Cena za uporabo omrežja je določena v podzakonskih aktih in objavljena na spletni strani Agencije za energijo [www.agen-rs.si](http://www.agen-rs.si). Višine prispevkov in dajatev, ki jih je prodajalec dolžan obračunavati skladno z zakonom in drugimi predpisi, so objavljene na način, določen v veljavni zakonodaji.

## 6. ZARAČUNAVANJE IN PLAČEVANJE

Prodajalec zaračuna kupcu dobavljeni zemeljski plin na odjemno mesto, dogovorjeno v pogodbi, na podlagi merilnih podatkov, ki jih prodajalcu sporoči ODS.

Prodajalec lahko v skladu s pogodbo o medsebojnih razmerjih, sklenjeno med prodajalcem in DO na računu za dobavljen zemeljski plin obračunava tudi uporabo sistema, ki ga DO preko prodajalca zaračunava kupcu, in s tem omogoči kupcu plačevanje zemeljskega plina in uporabe sistema s skupnim računom. Obračunsko obdobje določa ODS.

Podatke za obračun zemeljskega plina merilnemu mestu zagotavlja ODS in odgovarja za njihovo točnost in pravilnost. Obračun porabe zemeljskega plina se bo izvajal skladno s pogodbo mesečno glede na dejansko ali predvideno porabo. Če kupec ne plačuje po dejanski porabi, mu bo prodajalec omogočil kot obliko plačila sistem akontacij, ki bo odražal verjetno porabo.

Če se ugotovi, da je merilna naprava zaradi okvare, ki je nastala brez krivde kupca, nepravilno registrirala porabo zemeljskega plina, pogodbeni stranki skupaj ugotovita obseg in čas nastanka napake. Ugotovljeno razliko prodajalec poračuna v celoti pri naslednjem obračunu. Popravek se izdela za obseg

in čas ugotovljene nepravilnosti upošteva določila ZOP in OZ. Prodajalec obračuna zemeljski plin na predpisan način, razen če predpisi ne določajo drugače.

Za odjemna mesta, na katerih se merilni podatki na napravah odbirajo mesečno, določa obdobje obračuna ODS na podlagi rednega odčitka plinomera. Na osnovi končnih podatkov o dobavljenem zemeljskem plinu v mesecu bo prodajalec ob upoštevanju vsakokrat veljavnih mesečnih cen izstavil kupcu račun najkasneje v 10 (desetih) delovnih dneh po odčitku merilne naprave.

Za odjemna mesta, na katerih se merilni podatki s strani ODS odbirajo 1 x letno, določa obdobje obračuna ODS in je praviloma leto. Prodajalec bo med obračunskim obdobjem kupcu izstavil mesečne račune, izdelane na podlagi predvidene porabe, posredovane s strani ODS, ki imajo letni način obračuna, je obračunsko obdobje letno. Prodajalec bo med obračunskim obdobjem kupcu izstavil mesečne račune za količine posredovane s strani ODS. Znesek računa ali dobropisa, izdanega na podlagi obračuna, je razlika med zneskom za dejansko porabljenega zemeljskega plina ter že zaračunanimi zneski za predvideno dobavo med obračunskim obdobjem, obračunan na osnovi zadnjih veljavnih cen zemeljskega plina, omrežnine, trošarine, DDV in morebitnih drugih davkov in prispevkov.

Kupec lahko do zadnjega dne v mesecu prodajalcu sporoči stanje plinomera na posameznem merilnem mestu za tekoči mesec dobave. Na podlagi tako sporočenega stanja bo prodajalec kupcu zaključil obračunsko obdobje in izstavil račun. V kolikor predhodni obračun ni plačan, prodajalec sporočenega stanja plinomera ni dolžan upoštevati. Prav tako prodajalec ni dolžan upoštevati stanja plinomera, ki bi bilo sporočeno po zgoraj omenjenem roku. Vmesni obračun na zahtevo kupca lahko prodajalec zaračuna po ceniku, objavljenem na prodajalčevi spletni strani in njegovih prodajnih mestih. Če ODS sam zagotovi stanje plinomera oz. porabe in ne omogoči javljanja porabe kupcu, tudi prodajalec te storitve ne more zagotoviti. Prodajalec ima pri ODS pravico preverjati pravilnost odčitka merilne naprave.

Prodajalec lahko za vse finančne obveznosti za odjemno mesto (dobavo plina, fiksni del-pavšalni strošek, dodatne in ostale storitve, ostale zakonsko predpisane dajatve, DDV ter morebitni strošek opominjanja in zamudne obresti v skladu z ustreznimi objavljenimi ceniki in zakonodajo) kupcu izstavlja enoten mesečni račun.

V zvezi z merjenjem porabe zemeljskega plina (odčitavanje merilne naprave, zamenjava merilne naprave,...) prodajalec nima nobenih stroškov. V primeru spremembe pogojev merjenja, zaradi katerih bi prodajalcu nastali stroški s pridobivanjem potrebnih podatkov, ti dodatni stroški bremenijo kupca.

Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 15 (petnajst) dni od izstavitve računa, razen če je v pogodbi ali predpisu določeno drugače. V primeru, da je plačnik stroškov dobave zemeljskega plina proračunski uporabnik, je rok plačila vseh finančnih obveznosti 30 dni. V primeru plačila iz tujine krije stroške celotne bančne transakcije kupec. Izključno s prodajalčevim soglasjem lahko kupec poravnava račun tudi s pobotom, asignacijo ali cesijo.

V primeru zamude pri plačilu računa za porabljen plin in dodatne storitve bo prodajalec kupcu zaračunal stroške izterjave, zakonske zamudne obresti od zapadlosti dalje do plačila ter stroške opominjanja skladno s Cenikom dodatnih storitev.

Kupec je dolžan plačati zamudne obresti, stroške izterjave ter stroške opominjanja takoj, ko mu prodajalec posreduje obračun teh stroškov (pri čemer obračun zamudnih obresti ne vpliva na njihov tek). Prodajalec bo v primeru, ko kupec ne bo navedel, katere obveznosti plačuje (navedba sklica, št. računa), plačila razporejal tako, da bo najprej pokrtil stroške izterjave, nato stroške opominjanja, nato zamudne obresti in na koncu glavnico.

Če kupec ugovarja zaračunanemu znesku, je dolžan nesporni del plačati v pogodbeno določenem roku, za sporni del pa vložiti pisni ugovor prodajalcu v osmih dneh od dneva prejema računa ali obračuna. Prodajalec je dolžan kupcu posredovati odgovor na ugovor v osmih dneh od dneva prejema ugovora.

V primeru, da kupec ne plača vseh obveznosti iz pogodbenega odnosa niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu, prodajalec po predhodnem pisnem obvestilu odstopi od pogodbe in o tem obvesti ODS. V tem primeru pogodba preneha veljati na podlagi odstopa prodajalca od pogodbe brez odpovednega roka. V kolikor prodajalec odstopi od pogodbe iz razlogov na strani kupca, je zavezanec za plačilo vseh obveznosti iz pogodbenega odnosa kupec.

V kolikor kupec zamuja s plačilom dveh zaporednih mesečnih računov za do-

bavljeni zemeljski plin, lahko prodajalec zaračuna le dobavljeni plin, fiksni del-pavšalni strošek in dajatve, ki jih je prodajalec skladno s predpisi dolžan zaračunavati kupcu, stroške uporabe sistema pa bo kupcu zaračunaval ODS.

V kolikor kupec pri prodajalcu kupuje tudi drug energent in/ali koristi drugo storitev in/ali pri njem kupuje isti energent ali več različnih energentov za več različnih merilnih mest, kupec izrecno soglaša, da lahko prodajalec vse obveznosti, ki so predmet medsebojnega sodelovanja, zaračunava na enem skupnem mesečnem računu, v kolikor gre za isto obračunsko obdobje, v skladu s Posebnimi pogoji ECE, d. o. o., za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev. Če se pogoji prodaje različnih energentov in/ali storitev razlikujejo, jih lahko pogodbeni stranki poenotita z namenom izdaje skupnega mesečnega računa za vse obveznosti kupcu. V primeru neplačila ali delnega neplačila posameznega računa v obdobju dveh mesecev, bo prodajalec kupcu izstavil ločene račune za vsak energent/izdelke/storitve posebej.

V primeru, da se kupec z izdajo skupnega računa zaradi spremembe splošnih pogojev ne strinja, mora takšno zahtevo prodajalcu posredovati pisno v skladu s Posebnimi pogoji ECE d.o.o.

Kupec lahko med trajanjem pogodbenega razmerja spremeni način prejemanja računa ali način plačila pogodbenih obveznosti s podpisom pristopne izjave/soglasjem.

## 7. REKLAMACIJE IN PRITOŽBENI POSTOPEK

Prodajalec si prizadeva morebitne nesporazume s kupcem razrešiti hitro, učinkovito in po mirni poti v enostavnem, preglednem, transparentnem in brezplačnem postopku.

Če prodajalec pritožbi ne ugotovi najpozneje v roku enega meseca ali zahtevku ne ugotovi v celoti, lahko kupec vloži pobudo za začetek postopka v zvezi z domnevnimi kršitvami prodajalca pri izvajanju pogodbe o dobavi pri neodvisnem izvajalcu izvensodnega reševanja sporov.

Reševanje sporov pri neodvisni osebi vključuje reklamacije na zaračunane cene, pritožbe, povezane s spremembo cenika, Splošnimi pogoji, veljavnostjo pogodbe, postopkom zamenjave prodajalca, plačilnimi pogoji, cenami morebitnih dodatnih storitev, fiksnega dela-pavšalni strošek in drugih primerov, ki se nanašajo zgolj na izvajanje pogodbenega razmerja.

Predmet obravnave pritožb niso spori o izmerjenih in zaračunanih količinah zemeljskega plina, nepravilno delovanje merilne naprave in drugi primeri, za katere je odgovoren ODS.

Postopek reševanja spora z neodvisno in nepristransko osebo je za kupca brezplačen. Podrobnejše informacije o postopku obravnave pritožb so dostopne na spletnem mestu prodajalca [www.ece.si](http://www.ece.si).

Kupec se lahko pritoži pri neodvisnem izvajalcu izvensodnega reševanja sporov: Aleksander Petrovič, odvetnik v Celju. Pritožbo kupec lahko posreduje v obliki navadne pošte naslovljena na Odvetnik Aleksander Petrovič, Ulica XIV. divizije 8, 3000 Celje ali po elektronski pošti na e-naslov: [odvetnik@opp.si](mailto:odvetnik@opp.si) ali pokliče na telefonsko številko: 03 490 19 20.

V kolikor mirna rešitev spora ni mogoča, bosta prodajalec in kupec morebitni nespোরazum predložila v reševanje stvarno pristojnemu sodišču v Celju.

## 8. DODATNE STORITVE PRODAJALCA

Prodajalec lahko nudi kupcu dodatne storitve. Vsebinska, cenik ter morebitni pogoji so objavljeni na prodajalčevem spletnem mestu in njegovih prodajnih mestih.

Dodatne storitve bo prodajalec kupcu obračunal na računu za dobavljen plin oz. na način, kot izhaja iz pogojev naročenih storitev.

Kupec lahko prodajalcu sporoči številno stanje zadnje tri dni v mesecu. Sporočanje številnega stanja prek temu namenjene spletne aplikacije in v klicnem centru je brezplačno. V ostalih primerih sporočanja številnega stanja (osebno na prodajnih mestih, pisno preko navadne in elektronske pošte, po faksu, telefonu ali operaterju v klicnem centru), prodajalec storitev obračuna v skladu s Cenikom dodatnih storitev pri prvem naslednjem izstavljenem računu za dobavljen plin.

## 9. OBVEŠČANJE

Prodajalec in kupec bosta komunicirala in se medsebojno obveščala na način naveden v pogodbi, Splošnih in Posebnih pogojih.

Vso pošto bo prodajalec pošiljal kupcu na njegov naslov, ki je naveden v pogodbi oz. izjavah, na katerih so navedeni spremenjeni podatki, z redno pošto oz. na sporočeni e-naslov za ta namen, kadar pogodbeni pogoji tako določajo.

**Sprememba podatkov:** Kupec mora prodajalca o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja, zlasti o lastništvu/najemništvu, spremembi imena/naziva, prebivališča/sedeža, uvedenem postopku izvršbe zaradi dolgov, prisilni poravnavi, stečaju, likvidaciji, obvestiti pisno na naslov prodajalca, najkasneje v osmih dneh po nastali spremembi, sicer je prodajalcu odškodninsko odgovoren, za škodo, ki bo v posledici kupčevih ravnanj/opustitev nastala prodajalcu. Če kupec ne sporoči sprememb o imenu/nazivu oz. naslovu, lastništvu/najemništvu v zgoraj določenem roku, se računi in druga sporočila, poslana kupcu na ime in naslov, ki sta navedena v pogodbi, štejejo za poslana na pravilen naslov in vročena kupcu.

Kontaktne podatke prodajalca: klicni center 080 22 04 oz. e-pošta: [prodaja@ece.si](mailto:prodaja@ece.si).

## 10. SPREMEMBE IN PRENEHANJE POGODBE

Prodajalec bo o vsaki spremembi splošnih pogojev in ali cen kupca obvestil z ustreznim obvestilom vsaj en mesec pred uveljavitvijo spremembe, v kolikor se sprememba nanaša na izpolnjevanje pogodbe s kupcem.

**Sprememba Splošnih pogojev:** Prodajalec bo o vsaki spremembi Splošnih pogojev kupca obvestil z ustreznim obvestilom vsaj en mesec pred uveljavitvijo spremembe. Če se kupec ne strinja s spremembami Splošnih pogojev, ki se nanašajo na izpolnjevanje pogodbe o dobavi, lahko kupec odstopi od pogodbe s pisnim obvestilom v roku enega meseca od začetka veljave spremenjenih Splošnih pogojev, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. V kolikor prodajalec ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, se šteje, da se kupec s spremembami strinja. V kolikor kupec ne zamenja prodajalca v roku 21 dni od dneva prodajalčevega prejema odstopne izjave in izteka roka za odpoved pogodbe, mu obstoječi prodajalec do formalne zamenjave prodajalca dobavlja zemeljski plin na podlagi spremenjenih Splošnih pogojev.

**Sprememba cen:** O spremembi cen za dobavo zemeljskega plina in ali fiksnega dela-pavšalni strošek bo prodajalec kupca obvestil z ustreznim obvestilom vsaj en mesec pred uveljavitvijo spremembe, v kolikor bodo nove cene višje. Znižanje cen lahko prodajalec uveljavi naslednji dan po objavi. Prodajalec jih bo zaračunaval skladno z veljavnimi cenami oz. tarifami. V kolikor se kupec s spremembami ne strinja, lahko odstopi od pogodbe s pisnim obvestilom v roku enega meseca od začetka veljave spremenjenih cen, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. V kolikor prodajalec ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, se šteje, da se kupec s spremembami strinja. V kolikor kupec ne zamenja prodajalca v prvem možnem roku, ko je to mogoče v skladu s predpisi, pri čemer prodajalec te menjave za kupca ne ureja, bo prodajalec kupcu do formalne zamenjave prodajalca dobavljeni zemeljski plin zaračunaval po novih cenah.

Če sprememba cen ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, ODS ne odčita plinomera, lahko pa kupec sporoči prodajalcu odbirek plinomera najkasneje zadnji delovni dan pred uveljavitvijo nove cene. V primeru obračuna se preveč ali premalo zaračunana količina zemeljskega plina vrednoti po cenah, veljavnih za posamezna obračunska obdobja.

Cene ostalih elementov, ki jih prodajalec zaračunava, pa nanje nima vpliva (cene za uporabo sistema, trošarina, DDV, druge zakonsko določene dajatve ter prispevki...) se lahko kadarkoli spremenijo, če se spremeni cena katerega izmed elementov. Prodajalec bo o tej spremembi obvestil kupca najmanj en dan pred njihovo uveljavitvijo z objavo na svoji spletni strani. Obvestilo je zavezujoče in nadomešča vse cene, navedene v pogodbi oziroma ceniku, ter vse morebitne spremembe cen, ki so veljale do spremembe, in velja kot dodatek k pogodbi.

V primeru odpovedi naročenih dodatnih storitev mora kupec ravnati skladno z morebitnimi pogoji, posameznimi Posebnimi oz. Akcijskimi pogoji.

**Kupec lahko odstopi od pogodbe zaradi odklopa od distribucijskega sistema s strani ODS ali na lastno željo zaradi spremembe lastništva odjemnega mesta**

brez plačila pogodbene kazni, odškodnine, nadomestila ali kakšnega drugega plačila iz naslova odstopa od pogodbe pred določenim rokom, če odpoved začne učinkovati najmanj eno leto po sklenitvi pogodbe. Odstop začne veljati, ko kupec zamenja prodajalca, ali ko s prodajalcem sklene novo pogodbo o dobavi plina. Kupec je v primeru predčasne odpovedi te pogodbe prodajalcu dolžan poravnati tudi vse obveznosti iz pogodbenega razmerja, ki so nastale do datuma njegove prekinitve.

V kolikor je kupec odstopil od pogodbe predčasno in je bil naročen na dodatne storitve, katerih izvajanje je vezano na roke ali veljavnost pogodbe, mora v skladu morebitnimi pogoji dodatnih storitev in pogodbenimi določili, poravnati obveznosti, ki iz takšnih določil izhajajo.

Kupec se zaveže poravnati vse stroške v zvezi z dobavo zemeljskega plina, ki ga dobavi prodajalec, po prenehanju pogodbe in pred izvršitvijo zamenjave prodajalca s strani ODS, na katero prodajalec nima vpliva, skladno z veljavnim cenikom prodajalca, ter povrniti morebitne ugodnosti oz. popuste, ki jih je že v času veljavnosti pogodbe prejel, v kolikor pogodba ali prodajni pogoji akcije, ki so bili sestavni del pogodbenega razmerja, tako določajo.

**Prodajalec** lahko pisno odstopi od pogodbe brez odpovednega roka po pisnem pozivu kupca v primerih, če kupec ne spoštuje pogodbenih določil (netočni podatki, neplačevanje obveznosti ali nestrinjanje s spremembami Splošnih pogojev, cen, nepredložitev soglasja imetnika odjemnega mesta, neplačevanja obveznosti, neureditev pogodbenega razmerja na podlagi spremenjenih podatkov lastnika/imetnika odjemnega mesta), ki so opredeljeni v teh Splošnih pogojih in v sklenjeni pogodbi.

Prodajalec lahko odpove pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga z odpovednim rokom 30 dni.

Šteje se, da so obvestila pravočasna, kolikor jih prodajalec prejme do poteka roka oz. če so oddana priporočeno po pošti na dan poteka roka.

V primeru prenehanja pogodbe, mora pogodbeni stranka, ki je odstopila od pogodbe o tem nemudoma obvestiti ODS. Kupec mora izvesti postopek menjave prodajalca v prvem možnem roku, ko je to mogoče. Prodajalec te menjave ne ureja za kupca. V primeru, da čas prenehanja pogodbe in čas, ko prodajalec skladno s predpisi ni več registriran kot kupčev prodajalec, ne sovpadata, je kupec dolžan prodajalcu plačati vse stroške dobave zemeljskega plina, obračunane po vsakokrat veljavnih cenah.

## 11. VIŠJA SILA

Prodajalec je prost svojih obveznosti v primeru izpadov zaradi ravnanja nasprotni stranke in izpadov, ki niso v njegovi pristojnosti ali nanje ne more vplivati ter v ostalih primerih, navedenih v ZOP in drugih zakonskih ter podzakonskih določilih, ki urejajo trg zemeljskega plina.

Kot višja sila se obravnava dogodek ali okoliščina, ki je zunaj nadzora pogodbenih strank in predmeta pogodbe in njegovega učinka pogodbeni stranki nista mogli predvideti, odvrniti, preprečiti ali se ji izogniti, zlasti pa: povodenj in poplave, zemeljski plazovi, potresi idr. elementarne nesreče, ukrepi sistemskih operaterjev omrežja in državnih organov, tehnične okvare in poškodbe na povezanih prenosnih in distribucijskih omrežjih.

V primeru višje sile za čas trajanja višje sile prodajalec in kupec nista dolžna izpolnjevati svojih obveznosti iz pogodbe ter nista dolžna plačati morebitnih nadomestil zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti. Pogodbeni stranka, ki se sklicuje na višjo silo, mora o nastopu višje sile ali njenem prenehanju nemudoma obvestiti nasprotno stranko, sicer odgovarja za vso škodo, ki zaradi višje sile nastane nasprotni stranki.

## 12. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Prodajalec bo osebne podatke kupca zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov in sicer za namen izvajanja pogodbe ter izpolnjevanja zakonskih obveznosti. Vse informacije o obdelavi osebnih podatkov (pravni podlagi, obdobju hrambe, posredovanju osebnih podatkov drugim uporabnikom, pravicah posameznika glede obdelave osebnih podatkov) so zbrane v internem aktu prodajalca Politika zasebnosti v družbi ECE d.o.o., ki je objavljen na spletni strani prodajalca in dostopen na povezavi <https://www.ece.si/gdpr/>.

podatki bodo uporabljeni za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in prenehanje pogodbe, obveščanje o spremembah in ponudbah za potrebe izvajanja pogodbe, obračunavanje storitev po pogodbi, za potrebe analiz prodajalca in za druge namene, vse v skladu s pozitivno zakonodajo. Prodajalec in kupec

sta dolžna varovati poslovno občutljive podatke, razen za namene izterjave/izvršbe zaradi dolga ter v razmerju do pristojnega ODS. Prodajalec bo pravilnost in resničnost osebnih podatkov kupca, ter spremembe preverjal pri pristojnih organih.

## 13. KONČNE DOLOČBE

Prodajalec se zavezuje, da bo v primeru statusnopravnih ali drugih organizacijskih sprememb zagotovil kupcu nespremenjene pogoje dobave zemeljskega plina, kot jih določajo ti Splošni pogoji in pogodba.

Ti Splošni pogoji pričnejo veljati od 1. 7. 2022 dalje.

ECE d.o.o