

POGOJI AKCIJSKE PONUDBE »E-RAČUN«

1. UVODNE DOLOČBE

Pogoji akcijske ponudbe »E-RAČUN« dopolnjujejo Splošne pogoje ECE d.o.o., za dobavo električne energije gospodinjskim kupcem za posamezno vrsto dobave ter Splošne pogoje ECE d.o.o. za dobavo zemeljskega plina gospodinjskim kupcem za kupce, ki prejema račun izključno v elektronski obliki ter dopolnjujejo Posebne pogoje k splošnim pogojem ECE d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjskim kupcem za posamezno vrsto dobave za kupce, ki prejema račun izključno v elektronski obliki in Posebne pogoje ECE d.o.o. za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev.

Račun v elektronski obliki vključuje dve obliki prejemanja računa: prejemanje računa v obliki PDF na svoj e-naslov ali prejemanje e-računa v elektronsko banko. V akcijski ponudbi »E-RAČUN« (v nadaljevanju akcijska ponudba) lahko sodelujejo novi in obstoječi gospodinjski kupci ECE d.o.o.

Novi gospodinjski kupec je kupec, ki v času trajanja akcijske ponudbe sklene pogodbo o dobavi električne energije/zemeljskega plina za merilno mesto, katerega dobavitelj na dan sklenitve pogodbe ni ECE d.o.o. in prodajalcu vrne podpisano Soglasje za prejemanje računa izključno v e-obliki, ki vključuje dve obliki prejemanja računa: prejemanje računa v obliki PDF na svoj e-naslov ali prejemanje e-računa v elektronsko banko. Novi gospodinjski kupec je hkrati kupec, ki v zadnjih 12 mesecih od dne podpisanega soglasja za prejemanje računa izključno v e-obliki, za merilno mesto ni bil kupec ECE d.o.o..

Obstoječi kupec je kupec, ki ima na dan podpisa Soglasja za prejemanje računa izključno v e-obliki, ki vključuje dve obliki prejemanja računa: prejemanje računa v obliki PDF na svoj e-naslov ali prejemanje e-računa v elektronsko banko, ki ga je vrnil prodajalcu, s slednjim sklenjeno veljavno pogodbo o dobavi električne energije/zemeljskega plina za vsaj eno merilno mesto.

S podpisom Soglasja za prejemanje računa izključno v elektronski obliki kupec izjavlja, da je seznanjen z vsebino te akcijske ponudbe in jo v celoti sprejema.

2. TRAJANJE AKCIJSKE PONUDBE

Akcijska ponudba traja od vključno 14.2.2022 do preklica. Prodajalec bo kupce o preklicu akcijske ponudbe pravočasno (vsaj 30 dni prej) pisno obvestil na prodajnih mestih in spletnem mestu.

3. POGOJI AKCIJSKE PONUDBE

V akcijski ponudbi sodeluje vsak obstoječi ali novi gospodinjski kupec električne energije/zemeljskega plina, ki v času trajanja akcijske ponudbe:

- ima sklenjeno Pogodbo o dobavi električne energije/zemeljskega plina za vsaj eno merilno mesto, za katerega prejema račun v fizični obliki (tiskani obliki) ali
- sklene Pogodbo o dobavi električne energije/zemeljskega plina za vsaj eno dodatno merilno mesto, katerega dobavitelj na dan sklenitve pogodbe ni bil ECE d.o.o. in hkrati
- vrne prodajalcu podpisano Soglasje za prejemanje računa izključno v elektronski obliki.

Šteje se, da novi in obstoječi kupec veljavno sodeluje v akcijski ponudbi, če pravočasno preide na e-obliko prejemanja računa, tako da:

- na spletnem mestu <https://www.ece.si> opravi naročilo na račun v elektronski obliki prek spletnega obrazca v sklopu »Podpora kupcem« ali
- na portalu MOJ ECE na <https://moj.ece.si/> opravi naročilo na račun v elektronski obliki v sklopu »Naročila« ali
- vrne podpisan obrazec Soglasja za prejemanje računa izključno v e-obliki po pošti na naslov prodajalca ECE d.o.o., Vrunčeva ulica 2 a, 3000 Celje ali po e-pošti na naslov prodaja@ece.si, oziroma ga najkasneje zadnji dan trajanja akcijske ponudbe odda na prodajnem mestu ECE d.o.o..

4. UGODNOSTI

Novi ali obstoječi gospodinjski kupec, ki hkrati izpolnjuje pogoje iz prve ali druge in tretje alineje te točke pogojev, pridobi fiksni popust v vrednosti 10,00 EUR (znesek vključuje DDV, znesek brez DDV pa znaša 8,20 EUR). Prodajalec mu bo obračunal znesek popusta proporcionalno v desetih enakih zaporednih mesečnih zneskih na mesečnih računih za dobavljeno električno energijo/zemeljski plin. Prvi popust bo prodajalec kupcu obračunal na račun za dobavo električne energije prvi mesec po mesecu podpisa Soglasja, oziroma za nove kupce po zamenjavi dobavitelja.

V primeru predčasne razveze/odpovedi pogodbe ali prehoda na ponovno prejemanje računa v fizični/tiskani obliki (pred iztekom 10-mesečnega obdobja, v katerem se obračunava popust), prodajalec kupcu preostalih, neobračunanih mesečnih zneskov popusta ne bo obračunal. Popust v nobenem primeru ni izplačljiv v denarju in ni prenosljiv. Popust ni predmet dohodninskega obračuna. V kolikor gospodinjski kupec sklene več pogodb za več različnih merilnih mest, je upravičen do enkratnega popusta le za eno merilno mesto.

S podpisom Soglasja za eno merilno mesto kupec izjavlja, da bo prejemal račun zgolj v e-obliki tudi za ostala merilna mesta, za katera ima z dobaviteljem sklenjeno pogodbo o dobavi električne energije/zemeljskega plina, in mu prodajalec izstavlja skupni račun v skladu s Posebnimi pogoji ECE d.o.o. za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev.

5. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

Prodajalec bo osebne podatke kupcev uporabljal za namene izvedbe te akcijske ponudbe. Obdelovanje in hranjenje osebnih podatkov potekata v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov.

6. DAVKI IN DARILA

Popust ni predmet dohodninskega obračuna.

7. KONČNE DOLOČBE

ECE d.o.o. si pridržuje pravico do sprememb teh akcijskih pogojev. Vse pritožbe in reklamacije rešuje ECE d.o.o.. Pritožbe in reklamacije lahko kupci pošljejo na naslov ECE d.o.o.. V primeru utemeljenih pritožb se prodajalec zavezuje, da jih bo odpravil v zakonsko določenem času in bo o tem obvestil kupca.

Ti akcijski pogoji pričnejo veljati in se uporabljati od 14.2.2022 dalje.

V Celju, 14.2.2022

ECE, energetska družba, d.o.o.