

## SPLOŠNI POGOJI ECE D.O.O. ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE POSLOVNIM KUPCEM ZA SAMOOSKRBO

### 1. UVODNE DOLOČBE

Splošni pogoji ECE d.o.o. za dobavo električne energije poslovnim kupcem za samooskrbo (v nadaljevanju: Splošni pogoji) opredeljujejo pogoje nakupa in prodaje električne energije ter dostopa do distribucijskega omrežja, obveznosti in odgovornosti pravnih in fizičnih oseb kot poslovnih kupcev pri sklepanju teh pogodb in vključevanje s pogodbo opredeljenih merilnih mest/merilnih točk v bilančno skupino prodajalca. V Pogodbi o dobavi električne energije (v nadaljevanju: pogodba), ki se sklepa na osnovi teh Splošnih pogojev, se pogodbeni stranki prodajalec in poslovni kupec (v nadaljevanju kupec) dogovorita o pravicah in obveznostih obeh pogodbenih strank v poslovnem odnosu, kjer bo prodajalec prodajal in dobavljal, kupec pa kupoval in prevzemal električno energijo na prevzemno predajnem mestu. Splošni pogoji so objavljeni na spletnem mestu prodajalca, na voljo pa so tudi na sedežu družbe in njegovih prodajnih mestih.

S sklenitvijo pogodbe ali s spremembo pogodbenega razmerja zaradi ukinitve/spremembe vrste dobave, ki so posledica dejanj na strani kupca, dobavitelja ali prodajalca, kupec izjavlja, da mu je prodajalec pred podpisom le teh zagotovil vse splošne pogoje (Splošne, Posebne, Akcijske, soglasja,...), cenike, ob sklenitvi pogodbe pa tudi povzetek glavnih pogodbenih pogojev in da je seznanjen z njihovo vsebino in jo v celoti sprejema.

Splošni, Posebni, Akcijski in morebitni ostali pogoji poslovanja, so objavljeni na prodajalčevem spletnem naslovu [www.ece.si](http://www.ece.si) in njegovih prodajnih mestih.

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s Splošnimi pogoji in pogodbo, se uporabljajo določila EZ-1 s spremembami in predpisi, izdani na temelju tega zakona, SONDSEE, ZOEE, določila Obligacijskega zakonika, Stvarnopravnega zakonika, Zakon o spodbujanju rabe obnovljivih virov energije (ZSROVE) in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

V primeru, da postane katerokoli določilo Splošnih pogojev neveljavno zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se zamenjajo z ustreznimi veljavnimi določbami.

### 2. POROŠTVA IN JAMSTVA

Vsaka pogodbeni stranka se na podlagi Splošnih pogojev in s pogodbo zavezuje in izjavlja, da:

- je kot pravna oseba vpisana v sodni register, v primeru samostojnega podjetnika, da je ta vpisan v register samostojnih podjetnikov, in poseduje potrdilo izdano s strani pristojnega Davčnega urada RS, da je fizična oseba opravilno sposobna;
- zoper njo ni uveden ali začel postopek prisilne poravnave, stečajni postopek ali postopek likvidacije po veljavni zakonodaji, razen v primeru, da je to v skladu s predpisi posebej dokazala;
- nista udeleženi v nobenem medsebojnem sporu, ki bi lahko vplival na sposobnost izvrševanja obveznosti in pravic iz sklenjene pogodbe;
- sta seznanjeni z vsemi veljavnimi zakonskimi in podzakonskimi predpisi zadevnega področja;
- so podatki, navedeni v pogodbi, točni in resnični, kar jamčita stranki s podpisom pogodbe.

### 3. OPREDELITEV POJMOV

**Prodajalec električne energije** (v nadaljevanju prodajalec) pravna oseba, ki kupcu v svojem imenu in za svoj račun dobavlja električno energijo.

**Poslovni kupec** (v nadaljevanju kupec) je kupec, ki kupuje elektriko za lastno rabo, ki ni namenjena za rabo v gospodinjstvu.

**Mali poslovni kupec** je kupec na nizki napetosti, ki ni gospodinjstveni kupec in ima priključno moč enako ali manjšo od 43 kW.

**Kupec** je podpisnik pogodbe in hkrati tudi plačnik finančnih obveznosti (v nadaljevanju plačnik). Kupec je tudi imetnik soglasja za priključitev, izdanega za merilna mesta, ki so predmet pogodbe. Če kupec ni imetnik soglasja, je pogoj za veljavnost pogodbe:

- s strani lastnika in kupca podpisano soglasje in pooblastilo, kot ga določa DO in

- s strani lastnika podpisano pooblastilo kupcu za sklenitev Pogodbe skladno s temi Splošnimi pogoji.

V tem primeru prodajalec posluje s kupcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih, obvešča tudi imetnika soglasja, ki ostaja solidarno odgovoren za vse obveznosti iz naslova dobavljene električne energije (vključno s stroški uporabe omrežja) ne glede na morebiten drugačen dogovor kupca z imetnikom, razen če zakon ne določa drugače. V primeru, ko prodajalec odstopi od pogodbe, kjer kot pogodbeni stranka nastopa kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, lahko prodajalec o tem obvesti tudi imetnika soglasja za priključitev. Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo prodajalcu posredoval izvod soglasja v roku treh dni od dneva poziva s strani prodajalca. Če kupec tega soglasja nima, mora prodajalcu povrniti vso morebitno škodo in poravnati vse račune, ki mu jih je izstavil prodajalec.

**Lastnik** je imetnik soglasja za priključitev oziroma lastnik merilnega mesta.

**Distribucijski operater (DO)** pomeni pravno ali fizično osebo, ki izvaja dejavnost distribucijskega operaterja električne energije in je odgovorna za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega sistema električne energije na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmožljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji električne energije.

**Merilno mesto** je fizično mesto, kjer se izvajajo meritve električne energije z merilno opremo, ki vključuje eno merilno napravo. Navadno se nahaja na prevzemno-predajnem mestu.

**Merilna točka** je administrativna entiteta, v kateri se merijo ali izračunavajo produkti energije in moči, ki ima lahko enolično opredeljeno bilančno pripadnost, na podlagi katere se izvajata proces menjave dobavitelja oziroma agregatorja in obračun omrežnine in prispevkov za prevzemno-predajno mesto ter za katero so opredeljeni ostali komercialni poslovni procesi.

**Omrežnina** je znesek, ki ga je za uporabo distribucijskega omrežja elektrike dolžan plačati uporabnik le-tega oz. končni uporabnik.

**Poslovno občutljiv podatek** je podatek, ki kaže na značilnost gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja in poslovnih rezultatih ipd.

**Ustrezno obvestilo** je obvestilo na hrbtni strani ali prilogi računa za dobavljeno električno energijo ali ločeno obvestilo ali na prodajalčevem spletnem mestu in njegovih prodajnih mestih.

**Skupen račun** je račun izdan kupcu, na katerem so obračunane storitve za eno ali več merilnih mest s sestavinami enotnega računa, drug energent in/ali drugo storitev/storitve (nakup preko spletne trgovine, drugi energenti, drugi produkti iz nabora energetskih rešitev, biomasa,...).

**Enoten račun** je račun, na katerem je za posamezno merilno mesto obračunana dobava električne energije, zakonsko predpisane dajatve, ki se nanašajo na dobavo električne energije, DDV, morebitni strošek opominjanja in zamudne obresti.

**Odjemalec s samooskrbo** je kupec, ki je imetnik ustreznega soglasja za priključitev na merilno mesto, ali druga oseba, ki ima soglasje imetnika soglasja za priključitev za odjem električne energije prek merilnega mesta in, ki proizvaja električno energijo iz obnovljivih virov energije za celotno ali delno pokrivanje lastne končne rabe električne energije z napravo za samooskrbo in lahko shranjuje ali prodaja lastno proizvedeno električno energijo iz obnovljivih virov

**Naprava za samooskrbo** je proizvodna naprava, ki proizvaja električno energijo iz obnovljivih virov energije praviloma za celotno ali delno pokrivanje potreb lastne končne rabe končnega odjemalca s samooskrbo.

**Obračunsko obdobje za samooskrbo** je obdobje, v katerem se upošteva količina prejete in oddane električne energije ter eventualnih viškov.

**Pogodba o samooskrbi** je pogodba med prodajalcem in kupcem s samooskrbo, s katero se dogovorita o pogojih dobave električne energije, kompenzaciji oddane električne energije (v kWh) s prevzeto električno energijo (v kWh) ter o načinu odkupa električne energije, proizvedene v napravi za

samooskrbo, ki je bila oddana v omrežje v obračunskem obdobju, kadar je v obračunskem obdobju količina oddane električne energije večja od količine prevzete električne energije.

**Samooskrba z električno energijo iz obnovljivih virov** je proizvodnja električne energije iz obnovljivih virov za celotno ali delno pokrivanje lastnega odjema električne energije z napravo za samooskrbo.

**Oddana električna energija** je količina električne energije, oddane v distribucijsko omrežje, odčitana na merilnem mestu ob koncu obračunskega obdobja.

**Prevzeta električna energija** je količina električne energije, ki je prevzeta iz distribucijskega omrežja in odčitana na merilnem mestu ob koncu obračunskega obdobja.

Končni odjemalec za samooskrbo lahko za proizvedeno električno energijo sklene tudi pogodbo o nakupu električne energije iz obnovljivih virov.

Ugodnosti: vsak kupec ki izpolnjuje pogoje kot izhajajo iz teh pogojev, je upravičen do ugodnosti.

#### 4. SKLENITEV IN IZVAJANJE POGODB O DOBAVI ELEKTRIČNE ENERGIJE TER DOSTOPU DO DISTRIBUCIJSKEGA OMREŽJA

Na podlagi teh Splošnih pogojev in morebitnih dodatnih in/ali posebnih pogojev se sklepajo posamezne Pogodbe o dobavi električne energije. Bistvene sestavine pogodbe so količina, cena, plačilni pogoji in trajanje pogodbe, pogodba pa vsebuje tudi druga določila, ki jih za male poslovne kupce opredeljuje ZOEE oziroma pozitivna zakonodaja. Pogodba se sklepa za enega ali več merilnih mest/merilnih točk in za nedoločen čas, razen če v Pogodbi ni drugače določeno.

Kupec je dolžan v 8 (osmih) dneh pisno obvestiti prodajalca o spremembi podatkov, ki so pomembni za sklenitev in izvajanje pogodbe (podatke o spremembi firme, naslova, sedeža, prebivališča, davčnih podatkov, poslovnega računa, spremembe na merilnih mestih ter drugih pomembnih podatkov, ki vplivajo na izvajanje pogodbenega odnosa) ter o morebitni uvedbi postopka prisilne poravnave, stečajnega postopka ali postopka likvidacije. Kupec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja.

Vso pošto v zvezi z izpolnjevanjem pogodbenih obveznosti bo prodajalec pošiljal kupcu na njegov naslov z navadno pošto ali po elektronski pošti. Če kupec v primeru spremembe podatkov teh v roku osmih dni ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki, pri tem velja, da so računi in ostala dokumentacija poslana kupcu, dostavljeni in pravilno sprejeti.

#### 5. DOBAVA ELEKTRIČNE ENERGIJE TER DOSTOP DO DISTRIBUCIJSKEGA OMREŽJA

Prodajalec bo kupcu dobavljal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi s temi Splošnimi pogoji, cenikom in pogodbo, razen v primerih višje sile in izpadov oz. ukrepov, na katere prodajalec ne more vplivati, ter v ostalih primerih, določenih z zakonskimi in podzakonskimi predpisi, uredbami,....

Kupec bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi z veljavno zakonodajo, temi Splošnimi pogoji, cenikom in pogodbo, razen v primerih višje sile in izpadov oz. ukrepov, na katere prodajalec ne more vplivati ter v ostalih primerih, določenih z zakonskimi in podzakonskimi predpisi.

Kupec s podpisom pogodbe pooblašča prodajalca, da lahko v njegovem imenu izvede postopek zamenjave prodajalca, da pri DO uveljavlja njegove interese v zvezi z dostopom do omrežja, od DO pridobi vse podatke, potrebne za izvajanje pogodbe o dobavi, in sklene Pogodbo o uporabi sistema v njegovem imenu in za njegov račun. Prodajalec se zavezuje DO-ju posredovati vse pretekle podatke o spremembah na strani kupca.

Kupec s podpisom pogodbe pooblašča prodajalca, da lahko v njegovem imenu odpove obstoječo pogodbo o dobavi energije prejšnjemu prodajalcu. Kupec mora prodajalcu najkasneje ob podpisu pogodbe posredovati podatke o prejšnjem prodajalcu, sicer mora pogodbo odpovedati sam. Prodajalec v nobenem oziru ne odgovarja za škodo, ki bi kupcu nastala v posledici odpovedi pogodbe pri prejšnjem prodajalcu.

Dobavo pogodbeno dogovorjenih količin električne energije ustrezne kakovosti bo zagotovil DO v skladu z veljavno pogodbo o dostopu do distribucijskega omrežja in veljavnim aktom, ki ureja splošne pogoje za dobavo in odjem električne energije. Za obveznosti DO, ki so določene v veljavni zakonodaji,

prodajalec ne odgovarja, prav tako ne odgovarja za motnje pri oskrbi z električno energijo. Odčitavanje merilnih mest je v pristojnosti DO. V primeru, da kupec znotraj obračunskega obdobja zahteva dodatne odčitke od DO, mora zahtevo nasloviti neposredno na DO.

Kupec zagotavlja, da so njegova merilna mesta/merilne točke, katerim se dobavlja električna energija s strani prodajalca, urejena v skladu z določili veljavnega akta, ki ureja splošne pogoje za dobavo in odjem električne energije in Kupčevega Soglasja za priključitev.

V primeru, da ni dosežena raven kakovosti storitev iz pogodbe, vključno s prodajalčevim nenatančnim ali zapoznelim obračunavanjem električne energije in dodatnih storitev se lahko kupec s pisnim obvestilom obrne na prodajalca, ki bo pritožbo obravnaval skladno z veljavno zakonodajo. Prodajalec bo v zakonskem roku kupcu pisno odgovoril. V primeru, da je bila pritožba utemeljena, bo prodajalec tudi navedel predlog rešitve oz. morebitnega namodestila, morebitna razlika pa se bo poračunala pri naslednjem računu.

#### 6. REKLAMACIJE IN PRITOŽBENI POSTOPEK

Prodajalec električne energije zagotovi pregleden, enostaven in brezplačen notranji postopek obravnave pritožb končnih kupcev v izvensodnem postopku skladno z zakonom, ki ureja mediacijo v civilnih in gospodarskih zadevah.

Alternativno reševanje sporov skladno z ZOEE in drugimi zakonskimi in podzakonskimi predpisi se nanaša zgolj na določila Splošnih pogojev in pogodbe. Predmet reševanja sporov niso spori o izmerjenih in zaračunanih količinah električne energije, nepravilno delovanje merilne naprave in določil SON-DSEE v zvezi s prekinitvijo, kakovostjo, motnjami pri dobavi ipd.

#### 7. OBVEZNOSTI PRODAJALCA IN KUPCA

Prodajalec se obvezuje:

- dobavljati dogovorjeno količino električne energije neprekinjeno, po transportni poti, ki jo zagotovi DO, razen v primerih, navedenih v veljavnih zakonskih in podzakonskih predpisih, veljavnem aktu, ki ureja splošne pogoje za dobavo in odjem električne energije, ter drugih podzakonskih aktih in v primerih nepredvidljivih dogodkov in motenj, ki so posledica višje sile;
- prijaviti bilateralno pogodbo pri organizatorju trga;
- po potrebi izpeljati postopek zamenjave prodajalca oz. sklenitve pogodbe o dostopu do omrežja pri DO;
- opravljati druge aktivnosti, določene z zakonskimi in podzakonskimi predpisi.

Prodajalec bo pogodbene obveznosti izvrševal kakovostno ter skladno z veljavnimi predpisi. V primeru, da bi kupcu nastala škoda iz razlogov na strani prodajalca, ta odgovarja skladno z veljavno zakonodajo.

Za obveznosti DO, ki so določene z veljavno zakonodajo, prodajalec ne prevzema nobene odgovornosti.

Kupec se obvezuje, da bo prevzemal električno energijo in da bo redno in pravočasno poravnal finančne obveznosti iz naslova porabljene električne energije, omrežnine in morebitnih drugih storitev.

Kupec je dolžan prodajalcu električne energije napovedati svojo dinamiko odjema in vsako spremembo v letnem odjemu. V nasprotnem primeru lahko prodajalec določi letne količine na osnovi Kupčevih podatkov o pretekli porabi električne energije.

Kupec lahko porablja dobavljeno električno energijo izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Kupec v zvezi s temi merilnimi mesti ne sme kupovati, prodajati in trgovati z električno energijo brez pisnega soglasja prodajalca. V kolikor Kupec ne porablja električne energije izključno za lastne potrebe, mu lahko prodajalec odpove pogodbo s 30 dnevno odpovednim rokom, saj to predstavlja kršitev pogodbenih obveznosti.

Kupec s sklenitvijo pogodbe izjavlja, da je pred tem pravočasno prekinil vse morebitne dotedanje pogodbe o dobavi električne energije z drugimi prodajalci, razen, ko je za to pooblastil prodajalca, in da ima poravnane vse obveznosti do dotedanjih prodajalcev.

#### 8. CENE

Cene dobave električne energije so v ceniku določene ločeno za enotno dnevno tarifo (ET). Obdobje trajanja tarife je opredeljeno v veljavni zakonodaji.

Cenik za dobavljeno električno energijo je objavljen na prodajalčevi spletni strani in njegovih prodajnih mestih. Cene, ki veljajo na dan sklenitve pogodbe, so navedene v pogodbi in/ali ceniku, ki je priloga k pogodbi. Prodajalec bo kupca vselej obvestil o spremembi cen električne energije. Cenik je sestavni del Pogodbe.

Prodajalec si pridržuje pravico zaračunavati pavšal za končne odjemalce (PKO) skladno s cenikom.

Začetne cene za električno energijo prodajalec pisno posreduje kupcu. Prodajalec ima možnost spremeniti cene za električno energijo. Prodajalec o omenjeni spremembi pisno obvesti kupca. Kupec in prodajalec sta soglasna, da je pisno obvestilo o spremembi cen pravno zavezujoče in velja kot aneks k pogodbi, če mu kupec pisno ne ugovarja.

Če sprememba cen ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, DO ne odčita števca, lahko kupec sporoči prodajalcu odbirek števca v 5 delovnih dneh od uveljavitve nove cene. Nove cene se upoštevajo pri prvem tekočem računu za predvideno dobavo električne energije po spremembi cene.

Prodajalec lahko v skladu s Pogodbo o medsebojnih razmerjih, sklenjeno med prodajalcem in DO, na računu za dobavljeno električno energijo obračunava tudi uporabo omrežja, ki ga DO preko prodajalca zaračunava kupcu, in s tem omogoči kupcu plačevanje električne energije in uporabe omrežja z enim računom. Obračunsko obdobje določa DO.

Za merilna mesta določa obdobje obračuna DO na podlagi rednega odčitka števcev. Na osnovi končnih podatkov o dobavljeni električni energiji v mesecu, bo prodajalec izstavil kupcu račun najkasneje v 10. (desetih) delovnih dneh po prejetju podatkov o odbiranju merilne naprave s strani DO.

Cene dodatnih storitev so določene v Ceniku dodatnih storitev.

Vsi ceniki so objavljeni na prodajalčevi spletni strani [www.ece.si](http://www.ece.si) in njegovih prodajnih mestih.

## 9. ZARAČUNAVANJE IN PLAČEVANJE

Za obračun dobavljene električne energije se uporabljajo podatki, registrirani z merilnimi napravami pripadajočega merilnega mesta. Pravilnost podatkov zagotavlja DO skladno z veljavnimi predpisi.

Odjemalcu s samooskrbo se pri obračunu električne energije in omrežnine upošteva tista količina električne energije (kWh), ki predstavlja razliko med prevzeto in oddano delovno električno energijo (kWh), odčitano na istem merilnem mestu ob zaključku obračunskega obdobja.

Če je ob zaključku obračunskega obdobja količina delovne električne energije (kWh), oddane preko merilnega mesta v omrežje, večja od količine prevzete delovne električne energije (kWh), odjemalec s samooskrbo predajo presežne količine električne energije s prodajalcem dogovori pisno.

V kolikor končni obračun izkazuje preplačilo iz naslova akontacij za porabljeno električno energijo, prodajalec kupcu vrne razliko med preplačilom in zneskom, ki ustreza znesku dejansko porabljene električne energije.

Za količino delovne električne energije, prevzeto in oddano preko merilnega mesta, na katerega je priključena naprava, se uporablja enotarifno merjenje električne energije (glede na dogovor z operaterjem).

Za merilna mesta/merilne točke določa obdobje obračuna DO na podlagi rednega odčitka števcev. Na osnovi končnih podatkov o dobavljeni električni energiji v mesecu, bo prodajalec izstavil kupcu račun najkasneje v 10. (desetih) delovnih dneh po prejetju podatkov o odbiranju merilne naprave s strani DO.

Višino računa za predvideno dobavo določi prodajalec na podlagi povprečnega dnevnega odjema kupca iz preteklega obračunskega obdobja in obračunske moči. Pri novem kupcu določi prodajalec pričakovani povprečni dnevni odjem na podlagi podatkov kupca, ki so osnova za izračun višine računa za predvideno dobavo.

V kolikor prodajalec iz objektivnih razlogov ne more od kupca pridobiti podatkov za določitev višine povprečnega dnevnega odjema, bo prodajalec določil višino povprečnega dnevnega odjema kot dober gospodar in v skladu z načelom vestnosti in poštenosti.

Znesek računa ali dobropisa, izdanega na podlagi obračuna, je razlika med zneskom za dejansko porabljeno električno energijo ter že zaračunanimi zneski za predvideno dobavo med obračunskim obdobjem, obračunan na

osnovi zadnjih veljavnih cen električne energije, omrežnine, trošarine, DDV in morebitnih drugih davkov in prispevkov.

Prodajalec lahko za vse finančne obveznosti za merilno mesto/merilno točko (dobavo električne energije, dodatne in ostale storitve, ostale zakonsko predpisane dajatve, DDV ter morebitni strošek opominjanja in zamudne obresti v skladu z ustreznimi objavljenimi ceniki in zakonodajo) kupcu izstavlja enoten račun.

Če se ugotovi, da je merilna naprava nepravilno registrirala porabo električne energije, pogodbeni stranki skupaj ugotovita obseg in čas nastanka napake. Ugotovljeno razliko prodajalec poročava v celoti pri naslednjem obračunu. Popravek se izdela za obseg in čas ugotovljene nepravilnosti, vendar največ za 12 mesecev nazaj. Enako velja tudi v primeru ugotovitve obračunskih napak. Kupec pooblašča prodajalca, da v njegovem imenu in za njegov račun opravi v razmerju do DO vse potrebno za ustrezno izvedbo poročila zaradi nepravilnih podatkov oz. obračuna električno energijo in uporabo omrežja, če je s pogodbo tako določeno, na opisan način v primeru, če drugi zakonski ali podzakonski akti ne določajo drugače. Način obračuna (mesečni ali letni) določa DO.

V primeru zamenjave prodajalca imata stari in novi prodajalec pravico preveriti odbrano stanje merilnih naprav, ki jima ga sporoči DO.

V primeru, da kupec pri prodajalcu kupuje tudi drug energent in/ali koristi drugo storitev in/ali pri njem kupuje isti energent ali več različnih energentov za več različnih merilnih mest, kupec izrecno soglaša, da se uporabljajo Posebni pogoji ECE d.o.o. za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev. V primeru neskladnosti teh splošnih oz. drugih pogojev prodaje energentov ali storitev s Posebnimi pogoji ECE d.o.o. za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev, se vselej uporabljajo slednji.

V primeru, da se kupec z izdajo skupnega računa zaradi spremembe splošnih pogojev ne strinja, lahko v roku enega meseca, ko stopijo v veljavo spremembe oz. obvestilo o spremembah, prodajalcu posreduje pisno zahtevo, da želi ločeno izdajo računov, sicer se šteje, da se s Posebnimi pogoji za izdajo skupnega računa strinja. Obvestilo se šteje za pravočasno, če ga prodajalec prejme do poteka roka oz. če je oddano s priporočeno pošto na dan, ko se izteče rok. V drugih primerih, razen prej navedenem, lahko kupec kadarkoli pisno zahteva izdajo ločenih (posamičnih) računov.

V primeru, da kupec zamuja s plačilom posameznega računa ima prodajalec kupcu pravico izstavljanja ločena računa posebej za dobavljeno električno energijo, stroške dodatnih storitev in pavšala za končne odjemalce, vse povečano za DDV in posebej za strošek za uporabo omrežja, trošarine ter drugih zakonsko določenih dajatev, o čemer bo prodajalec kupca predhodno obvestil. V tem primeru ima prodajalec kupcu pravico zaračunati stroške, ki nastanejo s to spremembo.

## 10. ROK IN NAČIN PLAČILA

Kupec mora vse finančne obveznosti poravnati v roku, določenem v pogodbi.

V primeru zamude pri plačilu električne energije ali zneska za uporabo omrežja elektrike, bo prodajalec kupcu od dneva zapadlosti neplačanega računa, zaračunal stroške opomina, zakonite zamudne obresti in morebitne stroške izterjave v skladu z veljavnim cenikom prodajalca, objavljenim na prodajalčevem spletnem mestu in njegovih prodajnih mestih. V tem primeru bo prodajalec plačila razporejal tako, da bo najprej pokrill stroške opomina, stroške izterjave, zamudne obresti in na koncu glavnico. V primeru letnega načina obračuna pa bo prodajalec plačila razvrščal po principu najstarejše zapadle terjatve.

V primeru, da kupec

- kljub opominom zamuja s plačili za zaračunano in porabljeno električno energijo,
- ima blokiran TRR za več kot 30 dni neprekinjeno oz. s prekinitvami 50 dni,
- je na seznamu Davčnih neplačnikov RS,

je dolžan za zavarovanje plačil glavnice, obresti in stroškov izterjave predložiti prodajalcu dve menici z menično izjavo, ki morata biti unovčljivi na prvi poziv, s klavzulo »brez protesta« in z avalom banke, izvršnico, bančno garancijo ali depozitom, vse v višini zadnjih treh mesečnih računov. Zavarovanje plačil ima prodajalec pravico uporabiti za poplačilo neplačanih obveznosti. Kupec se obvezuje, da bo uporabljeno zavarovanje plačil na prvi pisni poziv prodajalca nadomestil z novim.

S soglasjem prodajalca lahko kupec poravna račune tudi s pobotom (kompenzacijo), nakazilom (asignacijo) ali odstopom terjatve (cesijo).

V primeru reklamacije računa je kupec dolžan poravnati nesporni del računa, sporni del pa mora kupec pisno reklamirati najkasneje v 8 dneh po prejemu računa. Prodajalec je dolžan na ugovor kupca pisno odgovoriti v 8 dneh.

## 11. UGODNOSTI

Kupec z izpolnitvijo pogojev pridobi ugodnosti iz naslova ugotovljenih viškov oddane električne energije v omrežje nad prevzeto električno energijo, proizvedene v napravi za samooskrbo na podlagi sklenjene pogodbe o samooskrbi.

Kupec pridobi ugodnosti v kolikor je:

- po 18.12.2019 sklenil aneks k pogodbi o dobavi električne energije za poslovne kupce za samooskrbo ali sklenil novo pogodbo dobavi električne energije za poslovne kupce za samooskrbo in se le ta izvaja;
- s prodajalcem sklenil pogodbo o dobavi sončne elektrarne ter pogodbo o dobavi električne energije za poslovne kupce za samooskrbo, s pripadajočimi izjavami oz. aneksi, in se le ta izvaja;
- nima neporavnanih zapadlih obveznosti do prodajalca iz kateregakoli naslova.

Kupec, ki ne izpolnjuje zgoraj navedenih pogojev, in ki s prodajalcem ni ali ne bo sklenil aneksa oz. pristopil k pogojem ugodnosti, mu ugodnosti ne pripadajo.

Kupcu pripada ugodnost, kot jo določa:

- A) prodajalec iz naslova dobrega poslovnega sodelovanja in spodbujanja varčne rabe ter rabe obnovljivih virov energije ali
- B) zakon oz. podzakonski predpis/akt.

Kupcem v nobenem primeru ne pripadajo ugodnosti iz točke A) in B) hkrati.

A) Ugodnost, ki jo določa prodajalec:

Prodajalec bo kupcu, s katerim ne bo sklenil pogodbe o dobavi SE iz naslova dobrega poslovnega sodelovanja in spodbujanja varčne rabe ter rabe obnovljivih virov energije podaril nagrado ob pogoju, da je na merilnem mestu/merilni točki s samooskrbo ob koncu vsakega obračunskega obdobja količina delovne električne energije (kWh), oddane prek merilnega mesta v omrežje, večja od količine prevzete delovne električne energije (kWh). Obračunsko obdobje je koledarsko leto oziroma obdobje od datuma vključitve merilnega mesta v bilančno skupino prodajalca v tekočem koledarskem letu do konca koledarskega leta ali obdobje od začetka koledarskega leta do izključitve merilnega mesta iz bilančne skupine prodajalca v tekočem koledarskem letu ali obdobje od datuma vključitve merilnega mesta v bilančno skupino prodajalca v tekočem koledarskem letu do datuma izključitve merilnega mesta iz bilančne skupine prodajalca v istem koledarskem letu.

Pogoji, višina nagrade in načini koriščenja nagrade so določeni za vsako koledarsko leto posebej v vsakokrat veljavnih Pogojih »Bonus Samooskrba«, ki so objavljeni na spletnem mestu prodajalca [www.ece.si](http://www.ece.si).

Prodajalec bo kupcu, s katerim bo sklenil pogodbo o dobavi SE in pogodbo o dobavi električne energije za poslovne kupce za samooskrbo, sklenil aneks, v katerem bodo opredeljeni pogoji, ki jih mora kupec izpolnjevati za prejem ugodnosti ter same ugodnosti. Prodajalec si pridržuje spremeniti/ukiniti pravico do ugodnosti, o čemer bo obvestil kupca na pregleden način z objavo na spletni strani.

B) kupec, ki bo v skladu z ZSROVE in podzakonskimi predpisi, s prodajalcem sklenil pogodbo o samooskrbi, mu bodo ugodnosti določene s pogodbo in mu ugodnosti iz točke A) ne pripadajo. Obračunsko obdobje je obdobje, ki ga je kupec dogovoril z DO.

## 12. DODATNE STORITVE

Prodajalec bo kupcu v skladu z naročilom zaračunal tudi druge dodatne storitve (podatkovne, svetovalne idr.) po veljavnem ceniku za dodatne storitve poslovnih kupcev, ki je objavljen na prodajalčevem spletnem mestu in njegovih prodajnih mestih.

Kupec mora dodatne storitve naročiti pisno.

Cenik storitev je objavljen na tudi spletni strani prodajalca [www.ece.si](http://www.ece.si).

## 13. SPREMEMBE IN PRENEHANJE POGODBE

**Spremembe podatkov:** Kupec mora prodajalca o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja, zlasti o lastništvu/najemništvu, spremembi imena/naziva, prebivališča/sedeža, uvedenem postopku izvršbe zaradi dolgov, prisilni poravnavi, stečaju ali likvidaciji, pisno obvestiti najkasneje v osmih dneh po nastali spremembi, sicer je prodajalcu odškodninsko odgovoren. Če kupec ne sporoči sprememb o imenu/nazivu oz. naslovu, lastništvu/najemništvu v zgoraj določenem roku, se računi in druga sporočila, poslana kupcu na ime in naslov, ki sta navedena v pogodbi, štejejo za prejeta in pravilno izstavljena.

**Spremembe Splošnih pogojev:** Prodajalec bo o vsaki spremembi Splošnih pogojev kupca ustrezno obvestil najmanj dva tedna pred uveljavitvijo spremembe. Če se kupec ne strinja s spremembami Splošnih pogojev, ki se nanašajo na izpolnjevanje pogodbe o dobavi, lahko odstopi od pogodbe s pisnim obvestilom v roku enega meseca po začetku veljave splošnih pogojev brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. Če prodajalec ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, se šteje, da se kupec s spremembami strinja. V primeru, da kupec ne zamenja prodajalca v roku 21 dni od dneva prodajalčevega prejema odpadne izjave in izteka roka za odpoved pogodbe, mu obstoječi prodajalec do formalne zamenjave prodajalca dobavlja električno energijo na podlagi spremenjenih Splošnih pogojev.

**Spremembe cen:** O spremembi cen dobavljene električne energije bo prodajalec kupca obvestil z ustreznim obvestilom najmanj dva tedna pred uveljavitvijo spremembe, če bodo nove cene višje. V primeru znižanja cen, jih lahko prodajalec uveljavi naslednji dan po objavi. V primeru, da se kupec s spremembami ne strinja, lahko odstopi od pogodbe s pisnim obvestilom v roku enega meseca od začetka veljave spremenjenih cen. Če prodajalec ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, se šteje, da se kupec s spremembami strinja. V primeru, da kupec ne zamenja prodajalca v roku 21 dni od dneva prodajalčevega prejema odpadne izjave in izteka roka za odpoved pogodbe, mu obstoječi prodajalec do formalne zamenjave prodajalca dobavlja električno energijo po novih cenah.

Cene ostalih elementov, ki jih prodajalec zaračunava, pa nanje nima vpliva (cene za uporabo omrežja, trošarina, DDV in druge zakonsko določene davke ter prispevki), se lahko kadarkoli spremenijo, če se spremeni cena katerega izmed elementov. Prodajalec jih bo v primeru, da na računih zaračunava tudi te stroške, zaračunal skladno z veljavnimi cenami oz. tarifami.

**Kupec lahko pisno odstopi od pogodbe** zaradi zamenjave prodajalca, odklopa z distribucijskega omrežja na lastno željo ali spremembe plačnika in/ali lastništva na vseh merilnih mestih iz pogodbe. Menjava prodajalca se izvede v zakonsko predpisanih rokih. V primeru, da kupec preneha biti plačnik zgolj na nekaterih merilnih mestih, ki so predmet pogodbe, pogodba glede preostalih merilnih mest ne preneha.

**Kupec lahko zaradi zamenjave prodajalca** do 15. oktobra tekočega koledarskega leta pisno odpove pogodbo za naslednje koledarsko leto. V tem primeru odpoved pogodbe velja s 1. januarjem naslednjega koledarskega leta. V primeru, da kupec odstopi od pogodbe med koledarskim letom, je dolžan prodajalcu povrniti vso zaradi tega nastalo škodo, razen v primeru odstopa od pogodbe zaradi spremembe cen ali spremembe Splošnih pogojev, kar je opredeljeno v teh Splošnih pogojih. Kupec, ki odstopi od pogodbe, je dolžan plačati pogodbeno kazen v višini 20 % letne pogodbene vrednosti, določene na osnovi pogodbenih količin in pogodbenih cen. Določila, navedena v tem odstavku Splošnih pogojev zavezujejo kupca, ki ni Mali poslovni kupec.

**Mali poslovni kupec** lahko odstopi od pogodbe v skladu s Splošnimi pogoji. V primeru, da odstop od pogodbe pomeni kršitev splošnih pogojev, je kupec prodajalcu dolžan plačati pogodbeno kazen v višini 20 % povprečne mesečne vrednosti dobave po tej pogodbi za vsak mesec, ko električne energije ni prevzel. Povprečna mesečna vrednost dobave se izračuna na podlagi vseh izstavljenih računov od začetka izvajanja te pogodbe, upošteva pa se le obračunana električna energija brez omrežnine, dodatkov k omrežnini in prispevkov, trošarine in DDV. V primeru, da kupec odstopi od pogodbe pred začetkom izvajanja dobave električne energije, plača 20 % pogodbene vrednosti, določene na osnovi pogodbenih količin in pogodbenih cen. Določila odpovednih rokov in pogodbenih kazni, ki so navedena v tem členu, veljajo za Malega poslovnega kupca le, če ta od pogodbe o dobavi odstopi z učinki v obdobju do enega leta po začetku izvajanja pogodbe. Mali poslovni kupec lahko od pogodbe o dobavi odstopi brez plačila pogodbene kazni, odškodnine, nadomestila ali kakršnegakoli drugega plačila iz naslova odstopa od

pogodbe pred določenim rokom, če odpoved začne učinkovati najmanj eno leto po začetku izvajanja pogodbe.

V vsakem primeru mora kupec poravnati vse finančne obveznosti, nastale do dneva prenehanja pogodbe, vključno z administrativnimi stroški prekinitve pogodbenega razmerja.

V primeru, da pogodbo odpoveduje kupec, mora prodajalcu skupaj s pisnim obvestilom o odpovedi za zavarovanje plačila obveznosti iz pogodbe izročiti izvršnico ali brezpogojno bančno garancijo v višini najmanj tri mesečne povprečne obveznosti kupca, povečane za morebitni dolg. Prodajalec bo plačilni instrument unovčil v primeru, da kupec v dogovorjenem roku ne poravnava svojega dolga. Po poravnavi dolga v dogovorjenem roku je prodajalec nemudoma dolžan plačilni instrument vrniti kupcu.

V primeru, da kupec kljub opominu ne poravnava vseh obveznosti ali če kupec na zahtevo prodajalca ne predloži oziroma ne nadomesti zavarovanja za poravnavo vseh obveznosti, lahko prodajalec po predhodnem pisnem obvestilu brez odpovednega roka odstopi od pogodbe, o čemer bo obvestil DO. Prodajalec lahko prav tako odstopi od pogodbe v primeru, da mu kupec ne sporoči pravočasno sprememb podatkov, ki so potrebni za izvajanje te pogodbe.

**Prodajalec lahko odpove pogodbo** z redno odpovedjo brez navajanja razloga z odpovednim rokom 30 dni.

**Prodajalec lahko odstopi od pogodbe** če kupec niti v roku 8 dni po pisnem opominu (pisni poziv ali opomin na računu) ne plača vseh zapadlih obveznosti kot izhajajo iz pogodbe (npr. stroške za električno energijo, stroške dodatnih storitev, pavšala za končne odjemalce, stroškov za uporabo omrežja, v primeru, da kupec plačuje te stroške prodajalcu, strošek izterjave, zamudnih obresti in ostalih obveznosti). V tem primeru bo prodajalec od pogodbe odstopil pisno brez odpovednega roka. Obveznost prodajalca za sklenitev nove pogodbe s kupcem oz. preklic odstopa od pogodbe v primeru plačila zapadlih obveznosti na strani kupca do s strani DO, izvedenega in posredovanega odčitka zaključenega stanja merilne naprave, je izključena. Prodajalec mora o odstopu od pogodbe nemudoma obvestiti DO, kupec pa mora v najkrajšem možnem času, ko je to mogoče v skladu z veljavno zakonodajo izvesti postopek menjave dobavitelja. V primeru, da prenehanje veljavnosti pogodbe in očitek na merilnem mestu, ki ga izvede DO, ne sovpadata in je odčitek napravljen kasneje, je kupec za to obdobje dolžan prodajalcu plačati vso v zvezi s tem nastalo škodo, vključno s stroški dobave električne energije, dajatve, drugi stroški,...

**Sporazumna razveza pogodbe:** Kupec in prodajalec lahko pogodbo sporazumno razvezeta.

## 14. KONTAKT IN OBVEŠČANJE

Prodajalec in kupec bosta komunicirala in se medsebojno obveščala na način, naveden v pogodbi in Splošnih pogojih.

Vso pošto v zvezi z izpolnjevanjem pogodbenih obveznosti bo prodajalec pošiljal kupcu na njegov naslov, ki je naveden v pogodbi, z navadno pošto ali po elektronski pošti. Če kupec v primeru spremembe podatkov teh v roku osmih (8) dni ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki, pri tem velja, da so računi in ostala dokumentacija, poslana kupcu, pravilno dostavljeni (vročeni) in prejeti s strani kupca.

Za ustrezno obvestilo se šteje tudi obvestilo na hrbtni strani računa za dobavljeno elektriko ali na spletnem mestu prodajalca.

Kupec mora prodajalcu vsa sporočila poslati pisno na naslov, naveden na pogodbi.

Kontaktne podatki prodajalca:

klicni center 080 22 04 oz e-pošta: [prodaja@ece.si](mailto:prodaja@ece.si).

## 15. IZPADI IN VIŠJA SILA

Kot višja sila se obravnava dogodek ali okoliščina, ki je zunaj nadzora pogodbenih strank in predmeta pogodbe in njegovega učinka pogodbeni stranki nista mogli predvideti, odvrniti, preprečiti ali se ji izogniti, zlasti pa: povodenj in poplave, zemeljski plazovi, potresi idr. elementarne nesreče, ukrepi sistemskih operaterjev omrežja in državnih organov, tehnične okvare in poškodbe na povezanih prenosnih in distribucijskih omrežjih.

V primeru višje sile za čas trajanja višje sile prodajalec in kupec nista dolžna izpolnjevati svojih obveznosti iz pogodbe ter nista dolžna plačati morebitnih nadomestil zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti. Pogodbena

stranka, ki se sklicuje na višjo silo, mora o nastopu višje sile ali njenem prenehanju nemudoma, najkasneje pa v roku 3 dni od nastanka višje sile, obvestiti nasprotno stranko, sicer odgovarja za vso škodo ki zaradi višje sile nastane nasprotni stranki. Upoštevajo se le primeri višje sile, katerih posledice trajajo več kot 24 ur.

## 16. POSLOVNA SKRIVNOST

Vsebina pogodb in prilog v zvezi z izvrševanjem te pogodbe je zaupne narave, razen tistih podatkov, ki jih določajo veljavna zakonodaja tega področja.

Zaradi nemotenega izvajanja pogodbenega razmerja pooblašča kupec prodajalca, da si sme slednji z namenom nemotenega izvajanja pogodbenega razmerja kadarkoli in od kateregakoli organa pridobiti zahtevane podatke z namenom preverjanja podatkov, navedenih v pogodbi oz. za ugotavljanje njihovih sprememb.

## 17. KONČNE DOLOČBE

V primeru, da postane katerokoli določilo Splošnih pogojev neveljavno zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se zamenjajo z ustreznimi veljavnimi določbami. Prodajalec mora vsako spremembo Splošnih pogojev objaviti na svojem spletnem mestu in njegovih prodajnih mestih.

Prodajalec bo osebne podatke kupca zbiral, obdeloval in shranjeval v skladu s predpisi s področja varstva osebnih podatkov in sicer za namen izvajanja pogodbe ter izpolnjevanja zakonskih obveznosti. Vse informacije o obdelavi osebnih podatkov (pravni podlagi, obdobju hrambe, posredovanju osebnih podatkov drugim uporabnikom, pravicah posameznika glede obdelave osebnih podatkov) so zbrane v internem aktu prodajalca Politika zasebnosti v družbi ECE d.o.o., ki je objavljen na spletni strani prodajalca in dostopen na povezavi <https://www.ece.si/gdpr/>.

Pogodbeni stranki sta dolžni varovati poslovno občutljive podatke, razen v primeru uporabe teh podatkov za namen izterjave oziroma izvršbe ter v odnosu do pristojnega DO.

Prodajalec se zavezuje, da bo v primeru statusno-pravnih ali drugih organizacijskih sprememb zagotovil kupcu nespremenjene pogoje dobave električne energije, kot jih določajo ti Splošni pogoji.

Morebitne spore se pogodbeni stranki zavezujeata reševati mirno v skladu z veljavno zakonodajo. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Celju.

Če se določila teh Splošnih pogojev in Pogodbe razlikujejo, veljajo določila Pogodbe.

Ti Splošni pogoji pričnejo veljati in se uporabljati od dne 1. 3. 2022.

ECE d.o.o.