

SPLOŠNI POGOJI AKCIJSKE PONUDBE »SAMOOSKRBA« DRUŽBE ECE D. O. O.

1. UVODNE DOLOČBE

Splošni pogoji akcijske ponudbe »Samooskrba« družbe ECE d. o. o. (v nadaljevanju Akcijski pogoji) dopolnjujejo Splošne pogoje ECE d. o. o., za dobavo električne energije gospodinjskim kupcem za vrsto dobave Samooskrba in Splošne pogoje ECE d. o. o. za dobavo električne energije poslovnim kupcem za Samooskrbo ter pripadajoče Akcijske in Posebne pogoje.

V akcijski ponudbi lahko sodelujejo novi in obstoječi gospodinjski in poslovni odjemalci ECE d. o. o. s samooskrbo.

Novi kupec je kupec, ki v času trajanja akcijske ponudbe sklene pogodbo o samooskrbi za merilno mesto, katerega dobavitelj na dan sklenitve pogodbe ni ECE d. o. o..

Obstoječi kupec, ki ima v času trajanja akcijske ponudbe z ECE d. o. o. sklenjeno pogodbo o samooskrbi za vsaj eno merilno mesto, lahko sodeluje v akcijski ponudbi tako, da z ECE d. o. o. sklene aneks k obstoječi pogodbi o samooskrbi.

Kupec s podpisom pogodbe ali aneksa izjavlja, da je seznanjen z vsebino teh akcijskih pogojev in jih v celoti sprejema.

2. TRAJANJE AKCIJSKE PONUDBE

Akcijska ponudba traja od vključno 18.12.2019 do preklica na strani prodajalca. Prodajalec bo kupce o preklicu akcije pravočasno (vsaj 5 dni prej) obvestil na prodajnih mestih in spletnem mestu. Prodajalec bo o vsaki spremembi teh pogojev kupce obvestil en mesec pred uveljavitvijo spremembe z objavo obvestila na spletnem mestu prodajalca www.ece.si in njegovih prodajnih mestih. Če se kupec ne strinja s spremembami teh pogojev, lahko odstopi od pogodbe s pisnim obvestilom v roku enega meseca od začetka veljave spremenjenih pogojev.

Šteje se, da obstoječi kupec s samooskrbo veljavno sodeluje v akcijski ponudbi, če v času trajanja akcijske ponudbe prodajalcu vrne podpisan aneks k pogodbi o samooskrbi po navadni pošti na naslov prodajalca ECE d. o. o., Vrunčeva ulica 2a, 3000 Celje, ali po e-pošti na naslov prodaja@ece.si, oz. ga najkasneje zadnji dan trajanja akcijske ponudbe odda na prodajnem mestu ECE d. o. o..

Šteje se, da nov kupec s samooskrbo veljavno sodeluje v akcijski ponudbi, če v času trajanja akcijske ponudbe prodajalcu vrne podpisano pogodbo o samooskrbi po navadni pošti na naslov prodajalca ECE d. o. o., Vrunčeva ulica 2a, 3000 Celje, ali po e-pošti na naslov prodaja@ece.si, oz. jo najkasneje zadnji dan trajanja akcijske ponudbe odda na prodajnem mestu ECE d. o. o..

3. POGOJI AKCIJSKE PONUDBE

V akcijski ponudbi lahko sodeluje vsak kupec s samooskrbo, ki v času trajanja akcijske ponudbe izpolnjuje pogoje:

- obstoječi kupec ima sklenjeno pogodbo o samooskrbi za vsaj eno merilno mesto in vrne prodajalcu podpisan aneks k pogodbi o samooskrbi, kot izhaja iz 2. točke teh pogojev;
- nov kupec sklene pogodbo o samooskrbi za vsaj eno merilno mesto in vrne prodajalcu podpisano pogodbo o samooskrbi, kot izhaja iz 2. točke teh pogojev;
- nima neporavnanih zapadlih obveznosti do prodajalca iz katerega koli naslova.

Prodajalec bo kupcu iz naslova dobrega poslovnega sodelovanja in spodbujanja varčne rabe ter rabe obnovljivih virov električne energije podaril nagrado ob pogoj, da je na merilnem mestu s samooskrbo ob koncu vsakega obračunskega obdobja, to je konec koledarskega leta količina delovne električne energije (kWh), oddane prek merilnega mesta v omrežje, večja od količine prevzete delovne električne energije (kWh). Za obračunsko obdobje se šteje koledarsko leto oziroma obdobje od dneva vključitve merilnega mesta v bilančno skupino dobavitelja v tekočem koledarskem letu do konca koledarskega leta.

Pogoji, višina nagrade in načini koriščenja nagrade so določeni za vsako koledarsko leto posebej v vsakokrat veljavnih Pogojih »Bonus Samooskrba«, ki so objavljeni na spletnem mestu prodajalca www.ece.si. S pričetkom veljave teh akcijskih pogojev pričnejo veljati Pogoji »Bonus Samooskrba 20!«.

4. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

Prodajalec bo osebne podatke kupcev uporabljal za namene izvedbe te akcijske ponudbe. Obdelovanje in hranjenje osebnih podatkov potekata v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov.

5. KONČNE DOLOČBE

ECE d. o. o., si pridržuje pravico do sprememb teh Akcijskih pogojev. Vse pritožbe in reklamacije rešuje ECE d. o. o.. Pritožbe in reklamacije lahko udeleženci pošljejo na naslov ECE d. o. o.. V primeru utemeljenih pritožb se ponudnik zavezuje, da jih bo odpravil v zakonsko določenem času in o tem obvestil udeleženca.

Ti Akcijski pogoji pričnejo veljati in se uporabljati od 18.12.2019 dalje.

V Celju, 18.1.2022

ECE d. o. o.