

## SPLOŠNI POGOJI AKCIJSKE PONUDBE »TOPLLOTNE ČRPALKE 2022!« DRUŽBE ECE D. O. O.

### 1. UVODNE DOLOČBE

Splošni pogoji Akcijske ponudbe »TOPLLOTNE ČRPALKE 2022!« družbe ECE d. o. o. (v nadaljevanju Akcijski pogoji), dopolnjujejo Splošne pogoje ECE d. o. o., za dobavo električne energije gospodinjstvom kupcem za vrsto dobave TOPLOTNE ČRPALKE (v nadaljevanju Splošni pogoji) ter pripadajoče Akcijske in Posebne pogoje.

V akcijski ponudbi lahko sodelujejo obstoječi gospodinjstvom kupci električne energije.

Obstoječi kupec električne energije, je kupec, ki ima na dan pričetka veljavnosti te akcijske ponudbe, z ECE d. o. o. sklenjeno veljavno pogodbo o dobavi električne energije za vsaj eno merilno mesto. Obstoječi kupec lahko sodeluje v akcijski ponudbi tako, da za merilno mesto, na katerem mu na dan pričetka veljavnosti te akcijske ponudbe ECE d.o.o. dobavlja električno energije, s slednjim sklene novo pogodbo o dobavi električne energije za vrsto dobave TOPLOTNE ČRPALKE (v nadaljevanju pogodba o dobavi) v skladu s Splošnimi pogoji ECE d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjstvom kupcem za vrsto dobave TOPLOTNE ČRPALKE in temi Akcijskimi pogoji - Akcijska ponudba »TOPLLOTNE ČRPALKE 2022!.

Kupec s podpisom pogodbe izjavlja, da je seznanjen z vsebino teh akcijskih pogojev in jih v celoti sprejema.

### 2. TRAJANJE AKCIJSKE PONUDBE IN SKLENITEV POGODBE

Akcijska ponudba traja od vključno 1. 12. 2021 do preklica. Prodajalec bo kupce o preklicu akcije pravočasno (vsaj 5 dni prej) obvestil na prodajnih mestih in spletnem mestu.

Šteje se, da kupec veljavno pristopi k akcijski ponudbi, če v času trajanja akcijske ponudbe prodajalcu vrne podpisano pogodbo o dobavi električne energije v skladu s temi Akcijskimi pogoji po pošti na naslov prodajalca ECE d. o. o., Vruncjeva ulica 2 a, 3000 Celje ali po e-pošti na naslov prodaja@ece.si, oziroma jo najkasneje zadnji dan trajanja akcijske ponudbe odda na prodajnem mestu ECE d. o. o..

### 3. POGOJI AKCIJSKE PONUDBE

V akcijski ponudbi lahko sodeluje vsak obstoječi kupec električne energije, ki v času trajanja akcijske ponudbe hkrati izpolnjuje vse naslednje pogoje:

- ima na dan pristopa k akciji vgrajeno in priklopljeno toplotno črpalko vrste zrak/voda, voda/voda ali zemlja/voda, namenjeno ogrevanju oziroma hlajenju bivalnih prostorov ali ogrevanju sanitarne vode, ne glede na proizvajalca, vrsto oziroma tehnične lastnosti (v nadaljevanju: toplotna črpalka), pri čemer se toplotna črpalka oskrbuje prek merilnega mesta, za katerega ima kupec s prodajalcem sklenjeno pogodbo o dobavi električne energije gospodinjstvom odjemalcu za katerokoli vrsto dobave. Izpolnjevanje tega pogoja obstoječi kupec dokaže s kopijo originalnega/-ih računa/-ov za nakup in vgradnjo toplotne črpalke. Obstoječim kupcem, ki izpolnjujejo pogoje iz te alineje in ki so že sodelovali v preteklih akcijah prodajalca za toplotne črpalke oz. imajo s prodajalcem sklenjeno veljavno pogodbo za vrsto dobave Toplotne črpalke, ni potrebno pošiljati dokazila kopijo originalnega/-ih računa/-ov za nakup in vgradnjo toplotne črpalke. Predstavnik prodajalca ima po vnaprejšnji najavi in dogovoru s kupcem kadarkoli možnost preveriti, ali ima kupec toplotno črpalko resnično vgrajeno in jo uporablja, s čimer izpolnjuje pogoje, da se mu na merilnem mestu, v okviru katerega se izvaja dobava električne energije tudi za potrebe napajanja toplotne črpalke;
- sklene pogodbo o dobavi električne energije, kot izhaja iz 1. točke teh pogojev;
- podpisano pogodbo iz predhodne alineje tega odstavka te točke pravočasno vrne prodajalcu v skladu z 2. točko teh pogojev;
- ne sodeluje v kateri koli drugi akcijski ponudbi prodajalca, ki vključuje časovno garantirano ceno električne energije;
- nima neporavnanih zapadlih obveznosti do prodajalca iz katerega koli naslova.

### 4. UGODNOSTI

Obstoječim kupcem električne energije, ki izpolnjujejo pogoje iz 3. točke pogojev, bo prodajalec v obdobju časovne zamejenosti cen, to je do 30.06.2022 obračunal dobavo električne energije po fiksni, nespremenjeni ceni električne energije v skladu z Akcijskim cenikom, ki je objavljen na spletni strani prodajalca [www.ece.si](http://www.ece.si), pogodbo, pripadajočimi pogoji in temi Akcijskimi pogoji. Po izteku obdobja garancije cene se električna energija zaračunava po ceniku za vrsto dobave TOPLOTNE ČRPALKE.

Obstoječim kupcem, ki bodo pristopili k tej akcijski ponudbi in za katere bo prodajalec prejel podpisano pogodbo o dobavi do 15. dne v mesecu, do izteka akcije, bo prodajalec obračunal dobavo električne energije v skladu s temi Akcijskimi pogoji v mesecu, v katerem je kupec pristopil k tej akcijski ponudbi. Obstoječim kupcem, ki bodo pristopili k tej akcijski ponudbi in za katere bo prodajalec prejel podpisano pogodbo o dobavi od 16. dne v mesecu dalje, do izteka akcije, bo prodajalec obračunal dobavo električne energije v skladu s temi Akcijskimi pogoji v naslednjem mesecu, po mesecu, v katerem je kupec pristopil k tej akcijski ponudbi.

### 5. UPORABA OSEBNIH PODATKOV

Prodajalec bo osebne podatke kupcev uporabljal za namene izvedbe te Akcijske ponudbe. Obdelovanje in hranjenje osebnih podatkov potekata v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov.

### 6. KONČNE DOLOČBE

ECE d. o. o., si pridržuje pravico do sprememb teh Akcijskih pogojev.

Vse pritožbe in reklamacije rešuje ECE d. o. o. Pritožbe in reklamacije lahko kupci pošljejo na naslov ECE d. o. o. V primeru utemeljenih pritožb se prodajalec zavezuje, da jih bo odpravil v zakonsko določenem času in da bo o tem obvestil kupca.

Ti Akcijski pogoji pričnejo veljati in se uporabljati od 1. 12. 2021 dalje.

V Celju, 1. 12. 2021

ECE, d. o. o.