



POGOJI LOJALNOSTI

1. POGOJI LOJALNOSTI

Pogoji lojalnosti dopolnjujejo splošne pogoje za vse vrste dobav električne energije gospodinjskim kupcem (v nadaljevanju Pogoji lojalnosti), ter pripadajoče Akcijske in Posebne pogoje.

Od dne pričetka veljavnosti teh pogojev je dobava električne energije za vrsto dobave Soča, Sava, Drava, Toplotne črpalke, Toplotne črpalke 21, ECE elektrika, Samooskrba in Posebnih pogojev za prej navedene posamezne vrste dobave za kupce, ki prejema račun izključno v elektronski obliki, po ceniku električne energije, ki velja od 8. 10. 2021 dalje, mogoča le za obstoječe kupce, ki so lojalni ECE d.o.o.. Lojalni ECE d.o.o. so tudi kupci, ki so na dan začetka teh pogojev uvrščeni v katerokoli vrsto dobave pod akcijskimi pogoji in pripadajočimi akcijskimi ceniki in bodo po izteku le te uvrščeni v vrsto dobave Ece elektrika ali Toplotne črpalke in pripadajoče posebne pogoje ter cenike, do izteka akcijske dobave pa bo dobava električne energije obračunana po sedaj veljavnih akcijskih cenikih.

Obstoječi gospodinjski kupec električne energije je ECE d.o.o. lojalen, v kolikor je imel na dan 6. 12. 2021 z ECE d.o.o. sklenjeno veljavno pogodbo o dobavi električne energije na posameznem merilnem mestu za katerokoli vrsto dobave električne energije za gospodinjski odjem.

2. KONČNE DOLOČBE

ECE d. o. o., si pridržuje pravico do sprememb teh pogojev.

Vse pritožbe in reklamacije rešuje ECE d. o. o.. Pritožbe in reklamacije lahko kupci pošljejo na naslov ECE d. o. o.. V primeru utemeljenih pritožb se prodajalec zavezuje, da jih bo odpravil v zakonsko določenem času in da bo o tem obvestil kupca.

Ti pogoji pričnejo veljati in se uporabljati od 6. 12. 2021 dalje.

V Celju, 6. 12. 2021

ECE, d. o. o.