



## PRAVILNIK BONITETNEGA PROGRAMA »ECE BONUS«

Pravilnik Bonitetnega programa »ECE BONUS« (v nadaljevanju Pravilnik) dopolnjuje Splošne pogoje bonitetnega programa »ECE BONUS« družbe ECE d.o.o..

### 1. AKTIVNOSTI ZBIRANJA BONUSA

Gospodinjski kupec zbira bonus enkrat mesečno na izdanem mesečnem računu za dobavljeno električno energijo.

Aktivnosti, ki vplivajo na višino obračunane mesečne vrednosti bonusa so naslednje:

- vrsta dobave: časovna vezava/brez časovne vezave,
- način plačila računa: SEPA bremenitev/UPN obrazec,
- način dostave računa: E-račun, elektronski račun/fizična dostava računa po navadni pošti,
- dodaten energent: zemeljski plin.

Tabela mesečne vrednosti bonusa bonitetnega programa »ECE BONUS« glede na posamezno aktivnost:

Vrsta aktivnosti	Mesečna vrednost bonusa (z DDV)
Časovno vezana vrsta dobave	1,00 €
Časovno nevezana vrsta dobave	2,00 €
E-račun	0,30 €
SEPA bremenitev	0,20 €
Dodaten energent - zemeljski plin	0,20 €

Bonus se kreira enkrat mesečno na izdanem računu za dobavo električne energije glede na izbrano aktivnost kupca iz te točke Pravilnika. Višina bonusa na mesečnem računu se izračuna na petnajsti (15) dan v mesecu, pri čemer se upošteva stanje aktivnosti kupca na zadnjem izdanem računu za preteklo mesečno obdobje, za katerega je bil izdan račun za električno energijo. Če za zadnje obračunsko obdobje ni bil izdan račun za dobavo električne energije, se bonus izračuna na podlagi pogodbenih parametrov. Tudi če je gospodinjski kupec imetnik več merilnih mest za elektriko, kjer je prodajalec ECE d.o.o., je kupec upravičen le do enega (1) bonusa mesečno na podlagi izdanega računa za energent, v skladu z bonitetnim programom iz tega Pravilnika. V primeru skupnega računa za več merilnih mest kupec prejme enkratni bonus na mesečnem računu. Če ima kupec več merilnih mest in različne kombinacije, se višina bonusa oblikuje na podlagi njemu najbolj ugodnih parametrov v skladu z bonitetnim programom iz tega Pravilnika. Kupec je v primeru več različnih aktivnosti in za več različnih merilnih mest upravičen do enega (1) bonusa, ki je zanj najbolj ugoden.

### 2. TRAJANJE BONITETNEGA OBDOBJA

Kupec zbira mesečne bonuse v štiriindvajset (24) mesečnem bonitetnem obdobju. Pričetek bonitetnega obdobja je 1.1. koledarskega leta in traja 24 mesecev od pričetka bonitetnega obdobja do 31.12. Po izteku štiriindvajset (24) mesečna bonitetnega obdobja na 31.12. se z dnem 1.1. prične novo bonitetno obdobje.

V primeru, da kupec sklene pogodbo o dobavi električne energije za merilno mesto tekom koledarskega leta, se kot pričetek bonitetnega obdobja šteje datum pričetka dobave električne energije po pogodbi. Bonus se pripiše na prvem izdanem računu.

### 3. OTVORITVENO IN NADALJNJA BONITETNA OBDOBJA

Pričetek otvoritvenega bonitetnega obdobja je 1.10.2020 in se konča z dnem 31.12.2022.

Naslednja obdobja sledijo: 1.1.2023-31.12.2024, 1.1.2025-31.12.2026, itd...

### 4. OTVORITVENI ECE BONUS

Kupec na začetku vsakega bonitetnega obdobja, to je na dan 1.1. ali tekom leta v primeru medletnega pričetka dobave električne energije, razen v času otvoritvenega bonitetnega obdobja (1.10.2020) prejme otvoritveni bonus v vrednosti 15,00 EUR (vrednost z DDV), ki je prikazan na prvem mesečnem računu bonitetnega obdobja ter na portalu MOJ ECE.

## 5. VREDNOST BONUSA V BONITETNEM OBDOBJU

Mesečna vrednost bonusa ter maksimalna vrednost bonusa (zgornja meja) v bonitetnem obdobju, glede na izbrano aktivnost iz 1. točke tega pravilnika:

Tabela z nazivi in opisi bonusov bonitetnega programa »ECE BONUS«:

Naziv	Opis aktivnosti kupca	Mesečna vrednost bonusa (EUR z DDV)	Maksimalna vrednost bonusa v bonitetnem obdobju (EUR z DDV)
BONUS 1	Časovno neomejen paket brez trajnika, brez e-računa	2,00	45,00
BONUS 2	Časovno neomejen paket brez trajnika, z e-računom	2,30	45,00
BONUS 3	Časovno neomejen paket s trajnikom, brez e-računa	2,20	45,00
BONUS 4	Časovno neomejen paket s trajnikom, z e-računom	2,50	45,00
BONUS 5	Časovno omejen paket brez trajnika, brez e-računa	1,00	35,00
BONUS 6	Časovno omejen paket brez trajnika, z e-računom	1,30	35,00
BONUS 7	Časovno omejen paket s trajnikom, brez e-računa	1,20	35,00
BONUS 8	Časovno omejen paket s trajnikom, z e-računom	1,50	35,00
BONUS 9	Časovno neomejen paket brez trajnika, brez e-računa, zemeljski plin	2,20	45,00
BONUS 10	Časovno neomejen paket brez trajnika, z e-računom, zemeljski plin	2,50	45,00
BONUS 11	Časovno neomejen paket s trajnikom, brez e-računa, zemeljski plin	2,40	45,00
BONUS 12	Časovno neomejen paket s trajnikom, z e-računom, zemeljski plin	2,70	45,00
BONUS 13	Časovno omejen paket brez trajnika, brez e-računa, zemeljski plin	1,20	35,00
BONUS 14	Časovno omejen paket brez trajnika, z e-računom, zemeljski plin	1,50	35,00
BONUS 15	Časovno omejen paket s trajnikom, brez e-računa, zemeljski plin	1,40	35,00
BONUS 16	Časovno omejen paket s trajnikom, z e-računom, zemeljski plin	1,70	35,00

V **BONUS 1** je uvrščen kupec, ki ima aktivno pogodbo za vrsto dobave električne energije brez časovne vezave, načinom dostave računa v tiskani obliki ter načinom plačila računa brez SEPA bremenitve.

V **BONUS 2** je uvrščen kupec, ki ima aktivno pogodbo za vrsto dobave električne energije brez časovne vezave, načinom dostave računa v elektronski obliki (e-račun ali račun v pdf obliki) ter način plačila računa brez SEPA bremenitve.

V **BONUS 3** je uvrščen kupec, ki ima aktivno pogodbo za vrsto dobave električne energije brez časovne vezave, način dostave računa v tiskani obliki ter načinom plačila računa v obliki SEPA bremenitve.

V **BONUS 4** je uvrščen kupec, ki ima aktivno pogodbo za vrsto dobave električne energije brez časovne vezave, načinom dostave računa v elektronski obliki (e-račun ali račun v pdf obliki) ter načinom plačila računa v obliki SEPA bremenitve.

V **BONUS 5** je uvrščen kupec, ki ima aktivno pogodbo za vrsto dobave električne energije s časovno vezavo, načinom dostave računa v tiskani obliki ter načinom plačila računa brez SEPA bremenitve.

V **BONUS 6** je uvrščen kupec, ki ima aktivno pogodbo za vrsto dobave električne energije s časovno vezavo, načinom dostave računa v elektronski obliki (e-račun ali račun v pdf obliki) ter način plačila računa brez SEPA bremenitve.

V **BONUS 7** je uvrščen kupec, ki ima aktivno pogodbo za vrsto dobave električne energije s časovno vezavo, način dostave računa v tiskani obliki ter načinom plačila računa v obliki SEPA bremenitve.

V **BONUS 8** je uvrščen kupec, ki ima aktivno pogodbo za vrsto dobave električne energije s časovno vezavo, načinom dostave računa v elektronski obliki (e-račun ali račun v pdf obliki) ter načinom plačila računa v obliki SEPA bremenitve.

V **BONUS 9** je uvrščen kupec, ki ima aktivno pogodbo za vrsto dobave električne energije brez časovne vezave, načinom dostave računa v tiskani obliki ter načinom plačila računa brez SEPA bremenitve ter mu prodajalec dobavlja dodaten energent zemeljski plin.

V **BONUS 10** je uvrščen kupec, ki ima aktivno pogodbo za vrsto dobave električne energije brez časovne vezave, načinom dostave računa v elektronski obliki (e-račun ali račun v pdf obliki) ter način plačila računa brez SEPA bremenitve ter mu prodajalec dobavlja dodaten energent zemeljski plin.

V **BONUS 11** je uvrščen kupec, ki ima aktivno pogodbo za vrsto dobave električne energije brez časovne vezave, način dostave računa v tiskani obliki ter načinom plačila računa v obliki SEPA bremenitve ter mu prodajalec dobavlja dodaten energent zemeljski plin.

V **BONUS 12** je uvrščen kupec, ki ima aktivno pogodbo za vrsto dobave električne energije brez časovne vezave, načinom dostave računa v elektronski obliki (e-račun ali račun v pdf obliki) ter načinom plačila računa v obliki SEPA bremenitve ter mu prodajalec dobavlja dodaten energent zemeljski plin.

V **BONUS 13** je uvrščen kupec, ki ima aktivno pogodbo za vrsto dobave električne energije s časovno vezavo, načinom dostave računa v tiskani obliki ter načinom plačila računa brez SEPA bremenitve ter mu prodajalec dobavlja dodaten energent zemeljski plin.

V **BONUS 14** je uvrščen kupec, ki ima aktivno pogodbo za vrsto dobave električne energije s časovno vezavo, načinom dostave računa v elektronski obliki (e-račun ali račun v pdf obliki) ter način plačila računa brez SEPA bremenitve ter mu prodajalec dobavlja dodaten energent zemeljski plin.

V **BONUS 15** je uvrščen kupec, ki ima aktivno pogodbo za vrsto dobave električne energije s časovno vezavo, način dostave računa v tiskani obliki ter načinom plačila računa v obliki SEPA bremenitve ter mu prodajalec dobavlja dodaten energent zemeljski plin.

V **BONUS 16** je uvrščen kupec, ki ima aktivno pogodbo za vrsto dobave električne energije s časovno vezavo, načinom dostave računa v elektronski obliki (e-račun ali račun v pdf obliki) ter načinom plačila računa v obliki SEPA bremenitve ter mu prodajalec dobavlja dodaten energent zemeljski plin.



Seznam aktivnosti za pridobivanje bonusa v bonitetnem obdobju je kupcem na voljo na spletnem mestu prodajalca [www.ece.si](http://www.ece.si) ter prodajnih mestih prodajalca.

Informacija o mesečni vrednosti bonusa ter maksimalni vrednosti bonusa (zgornja meja) v bonitetnem obdobju je kupcem na voljo na spletnem mestu prodajalca [www.ece.si](http://www.ece.si) ter prodajnih mestih prodajalca.

## 6. ZBIranJE IN KORIŠČENJE BONUSA V BONITETNEM OBDOBJU

Kupcu se v bonitetnem obdobju seštevajo mesečni zneski bonusa do višine maksimalne vrednosti bonusa v bonitetnem obdobju. Ko kupec z zbiranjem mesečnih vrednosti bonusa doseže maksimalno vrednost bonusa, se vrednost bonusa ne povečuje več.

Dosežena maksimalna vrednost bonusa v bonitetnem obdobju se ohranja do unovčitve bonusa v obliki popusta za nakup v spletni trgovini ECE Shop v skladu s Splošnimi pogoji bonitetnega programa »ECE BONUS« družbe ECE d.o.o. ter najkasneje do izteka bonitetnega obdobja oz. do izteka prehodnega obdobja vsakega bonitetnega obdobja, to je do vsakega 28.2. v letu, ki sledi letu zaključka bonitetnega obdobja. Kupec lahko izkoristi zbrano vrednost bonusa v obliki popusta za enkratni nakup v spletni trgovini kadarkoli v bonitetnem obdobju v ECE Shop do izteka bonitetnega obdobja oz. do izteka prehodnega obdobja vsakega bonitetnega obdobja, to je do 28.2. v letu, ki sledi letu zaključka bonitetnega obdobja. Po izteku bonitetnega obdobja ali v kolikor kupec ni več kupec ECE d.o.o., se neizkoriščena vrednost bonusa zbrši in je ni več mogoče koristiti v obliki popusta. Bonus ni izplačljiv v denarju. Neizkoriščena vrednost bonusa v bonitetnem obdobju se ne prenese v naslednje bonitetno obdobje.

V kolikor kupec pred iztekom bonitetnega obdobja vnovči bonus v obliki popusta se z naslednjim mesecem od meseca, v katerem je kupec izkoristil bonus v obliki popusta, prične ponovno zbiranje bonusa do izteka bonitetnega obdobja. Kupec v obdobju ponovnega zbiranja bonusov ni upravičen ponovno do otvoritvenega bonusa 15,00 EUR (z DDV). Zbrani bonus do konca bonitetnega obdobja lahko kupec ponovno vnovči kot popust za nakup izdelkov v spletni trgovini ECE Shop do izteka bonitetnega obdobja v skladu s Splošnimi pogoji bonitetnega programa »ECE BONUS« družbe ECE d.o.o. oz. do izteka prehodnega obdobja vsakega bonitetnega obdobja, to je do 28.2. v letu, ki sledi letu zaključka bonitetnega obdobja, v kolikor je kupec na dan koriščenja bonusa, kupec ECE d.o.o..

## 7. KONČNE DOLOČBE

ECE d.o.o. si pridržuje pravico do sprememb tega Pravilnika. Prodajalec bo o vsaki spremembi tega Pravilnika kupce obvestil en mesec pred uveljavitvijo spremembe z objavo obvestila na spletnem mestu prodajalca [www.ece.si](http://www.ece.si) in njegovih prodajnih mestih.

Vse pritožbe in reklamacije rešuje ECE d.o.o.. Pritožbe in reklamacije lahko kupci pošljejo na naslov ECE d.o.o.. V primeru utemeljenih pritožb se prodajalec zavezuje, da jih bo odpravil v zakonsko določenem času in da bo o tem obvestil kupca.

Ta Pravilnik velja do preklica na strani prodajalca.

V Celju, dne 20. 10. 2021

ECE d.o.o.