

# SPLOŠNI POGOJI PRODAJE IZDELKOV LESNE BIOMASE

## 1. UVODNA DOLOČILA

Pogoji prodaje izdelkov lesne biomase opredeljujejo način sodelovanja med prodajalcem ECE d.o.o. (v nadaljevanju prodajalec) in kupcem (v nadaljevanju kupec), ki pri ECE naroča izdelke lesne biomase za lastno ogrevanje oz. končno porabo.

Izdelki lesne biomase so:

1. Lesni peleti,
2. Drva,
3. Lesni briketi,
4. Drugi izdelki lesne biomase.

Sestavni del prodajnega razmerja med prodajalcem in kupcem je naročilo, sprejem naročila, ti pogoji, morebitni drugi Posebni in/ali Akcijski pogoji ter Redni cenik za lesno biomaso in dodatnih storitev.

Z oddajo naročila iz 2. točke teh splošnih pogojev se šteje, da so kupcu pogoji nakupa oz. prodaje iz prejšnje alineje te točke znani in jih v celoti sprejema.

## 2. NAROČILO

Naročilo izdelkov lesne biomase se lahko opravi preko spletnega mesta [www.ece.si](http://www.ece.si), preko brezplačne številke klicnega centra 080 22 04, preko reklamnega obrazca, preko spletne aplikacije Moj ece, preko aplikacije ECE mobil ali v informacijskih pisarnah ECE v Celju, Kranju, Krškem, Slovenj Gradcu, Žirovnici in Velenju.

Naročilo, oddano po izteku uradnega delovnega časa med delovnimi dnevi oz. kadarkoli v soboto, nedeljo in med dela prostimi dnevi, se bo obravnavalo prvi naslednji delovni dan.

## 3. CENE

Cenik lesne biomase in dodatnih storitev je objavljen na spletnem mestu [www.ece.si](http://www.ece.si), in je sestavni del teh pogojev. Vse cene so v EUR in vključujejo DDV. Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe cen. Za kupca veljajo cene, ki so veljale na dan naročila in so objavljene na spletnem mestu [www.ece.si](http://www.ece.si).

Cena lesnih peletov, drv in lesnih briketov je pogojena s količino naročila lesne biomase, kar izhaja iz rednega cenika lesne biomase in dodatnih storitev, objavljenim na spletnem mestu [www.ece.si](http://www.ece.si), ki je sestavni del teh pogojev.

Prodajalec bo naročeno lesno biomaso in morebitni dodatni strošek dostave obračunal na istem računu, po cenah kot izhajajo iz rednega cenika lesne biomase in dodatnih storitev.

Kot dan naročila se šteje datum plačila prvega obroka, če se kupec odloči za nakup na obroke, sicer pa plačilo celotnega zneska kupnine naročenih izdelkov lesne biomase.

## 4. PLAČILO

Plačilo naročenih izdelkov lesne biomase je možno:

- a) v enem znesku po predračunu za gospodinjске kupce, ki električne energije in/ali zemeljskega plina ne kupujejo pri ECE in za vse poslovne kupce.
- b) v enem znesku ali na največ 10 obrokov (plačilo prvega obroka po predračunu + 9 obrokov) za kupce, ki kupujejo električno energijo in/ali zemeljski plin pri ECE, poslovni kupec pa v kolikor mu to odobri prodajalec. Najnižji možen znesek posameznega obroka je 70 € z DDV.
- c) v primeru, da kupec zaključi pogodbeno razmerje za dobavo električne energije in/ali zemeljskega plina pred plačilom zadnjega obroka za izdelke lesne biomase, mu bo dobavitelj vse preostale obroke zaračunal na zadnjem računu in obračunal administrativni strošek prekinitve od pogodbenega razmerja, skladno z objavljenimi cenikom.

### Plačilo v enem znesku po predračunu

Če se kupec odloči za plačilo v enem znesku na osnovi predračuna, mu ga prodajalec posreduje na njegov elektronski naslov ali po navadni pošti na naslov plačnika. Kupec dobi račun po pošti po opravljeni storitvi oz. po dobavi izdelkov lesne biomase.

### Plačilo na obroke

Prodajalec bo kupcu na njegov elektronski naslov ali po navadni pošti posredoval ponudbeni predračun. Prvi obrok mora biti poravnán pred dobavo izdelkov lesne biomase. S plačilom prvega obroka kupec potrdi celotno naročilo. Po dostavi izdelkov lesne biomase bo izstavljen račun za celotni znesek naročenih izdelkov lesne biomase, strošek dostave in prevzema lesne biomase, v katerem bodo določeni posamezni obroki.

Višina obrokov se izračuna glede na končni znesek nakupa. Vsi mesečni obroki, razen prvega, bodo do odplačila celotnega zneska navedeni na mesečnih računih za električno energijo in/ali zemeljskega plina. Obračun obrov je vezan na kupca oziroma poslovnega partnerja, in ne na posamezno merilno mesto za katerega ima kupec sklenjeno Pogodbo o dobavi električne energije in/ali zemeljskega plina. V primeru, da ima kupec več merilnih mest, se obroki pripisujejo na računu za merilno mesto, ki ga določi prodajalec, vse dokler mu kupec ne sporoči drugače. Prodajalec bo obrok za nakup izdelkov lesne biomase v primeru izdaje skupnega računa prodajalca (izdan v skladu s Posebnimi pogoji ECE d.o.o. za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev) obračunal na skupnem računu, v primeru izdaje ločenega računa prodajalca pa na računu za električno energijo in/ali zemeljskega plina.

Maksimalni znesek vseh nakupov na obroke je 2500 € z DDV in se nanaša na vse obveznosti iz naslova poslovanja preko nakupa lesne biomase, ECE shop, in energetskih rešitev preko ECE d.o.o. Razliko kupnine, ki presega razpoložljivo vrednost nakupov na obroke, glede na maksimalni znesek vseh obročnih plačil, kupec poravna z obveznim enkratnim plačilom po predračunu.

Kupec se zavezuje, da ne bo prekinil pogodbe za dobavo električne energije in/ali zemeljskega plina dokler ne poravna zadnjega obroka za naročene izdelke lesne biomase, v nasprotnem primeru mora celotno vrednost še neplačanih obrokov poravnati z dnem prekinitve pogodbe.

Prodajalec si pridržuje pravico, da kupcem, ki imajo neporavnano finančno obveznost iz naslova električne energije in/ali zemeljskega plina, in/ali ostalih storitev do prodajalca, in/ali je v osebnem stečajju, in/ali je bila iz naslova neporavnanih finančnih obveznosti pogodba o dobavi električne energije in/ali zemeljskega plina prekinjena več kot 2 x naročilo zavrne, od naročila odstopi ali ga zadrži do celotnega poplčila neplačanih finančnih obveznosti.

## 5. ZAMUDA PRI PLAČILU

V primeru zamude pri plačilu računa za mesečne obveznosti lahko prodajalec kupcu zaračunava stroške izterjave in zakonske zamudne obresti. Kupec je dolžan plačati zamudne obresti, stroške izterjave ter stroške opominjanja takoj, ko mu prodajalec posreduje obračun teh stroškov (pri čemer obračun zamudnih obresti ne vpliva na njihov tek). Prodajalec bo v primeru, ko kupec ne bo navedel katere obveznosti plačuje (navedba sklica, št. računa) plačila razporejal tako, da bo najprej pokrtil stroške izterjave, nato stroške opominjanja, nato zamudne obresti in na koncu glavnico (najprej električna energija, nato zemeljski plin in na koncu glavnica iz naslova dobave blaga in storitev).

Ob prejemu delnega plačila za finančne obveznosti po določenem računu, bo prodajalec v primeru, ko kupec ne bo navedel, katere obveznosti plačuje (navedba sklica, št. računa) plačilo razporedil tako, da bo najprej pokrtil stroške izterjave, nato stroške opominjanja, nato zamudne obresti in na koncu glavnico (najprej električna energija, nato zemeljski plin in na koncu glavnica iz naslova dobave blaga in storitev).

Do plačila celotnega zneska naročenih izdelkov lesne biomase ostajajo le-ti last prodajalca, ki lahko v primeru kupčevega nerednega plačevanja zapadlih obrokov na kupčeve stroške naroči njihov odvoz.

## 6. DOSTAVA

Postopek dostave prične teči isti dan prejema plačila ali v primeru posredovanja potrdila o plačilu po izteku delovnega časa oz. v dela prostih dnevih prvi naslednji delovni dan od prejema potrdila o plačilu prvega obroka oz. celotnega predračuna.

Podrobnosti o dostavi se dokončno dogovorijo telefonsko. Kupca pokliče dostavljaivec izdelkov lesne biomase. Dostava se opravi v največ 30-ih dneh od datuma prejema potrditve plačila, v kolikor pride do zamude navedenega roka iz razlogov, ki so na strani kupca (npr. kupca ob dogovorjeni dostavi ni doma, prestavljanje roka dostave na željo kupca ipd.), prodajalec ne odgovarja za zamudo roka dostave in za kakršnekoli posledice, ki bi nastale iz naslova zamude.

Naročeni izdelki lesne biomase se dostavijo na v naročilu navedeni naslov na kamionsko dostopno dvorišče. Prodajalec vnosa blaga v objekte ne zagotavlja.

V primeru, da kupca ob dogovorjeni dostavi ni doma in zaradi tega dostavljaivec ni mogel izvršiti dostave oz. raztovarjanja ali si kupec premisli v času, ko je dostavljaivec že na poti, se kupcu s strani prodajalca zaračunajo dejanski stroški, ki so v tem primeru nastali. Kupec je ob naročilu dolžan posebej opozoriti na dostopnost razkladalnega mesta (npr. nedostopnost dovozne poti s tovornim vozilom, premalo prostora za razkladanje z razkladalno rampo, neurtjena podlaga za razkladanje, premajhen prostor za manipulacijo z dvizno rampo ipd.), da lahko dostavljaivec ustrezno prilagodi izbiro dostavnega vozila. V primeru, da je zaradi narave prostora potrebno izvesti dostavo s kombiniranim vozilom, bo prodajalec kupcu dodatno zaračunal strošek prevoza skladno z rednim cenikom lesne biomase in dodatnih storitev objavljenim na spletnem mestu [www.ece.si](http://www.ece.si). Dostava je izvršena z zaključenim razkladanjem izdelkov lesne biomase z dostavnega vozila na razkladalno mesto ob vozilu. Ob dostavi kupec prevzem blaga potrdi s podpisom dostavnice/prevzemnice.

Kupec je dolžan ob prevzemu preveriti količino in kakovost blaga. V primeru, da ob dostavi kupec, ki je naročeno blago naročil na dogovorjenem naslovu ni navzoč, lahko izdelek veljavno prevzame polnoletna oseba, ki živi v istem gospodinjstvu skupaj z osebo, ki je blago naročil, oziroma druga oseba, ki ima pooblastilo za prevzem. Oseba, ki prevzame dostavljeno blago z vso spremljajočo dokumentacijo potrdi s podpisom dostavnice/prevzemnice, zraven pa navede svoje ime, priimek ter datum prevzema in razmerje do naročnika.

Prodajalec je kupcu dolžan omogočiti lastni prevzem naročene lesne biomase v skladiščih prodajalčevih pogodbenih partnerjev skladno s pogoji in zahtevami opisanimi v rednem ceniku lesne biomase in dodatnih storitev. Vsakokratne lokacije skladišč in kontaktne številke so objavljene v rednem ceniku dodatnih storitev. Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe lokacije skladišč in delovnika, ko je mogoče lesno biomaso prevzeti ter kontaktnih telefonskih števil. O spremembah bo prodajalec kupce obvestil v rednem ceniku lesne biomase in dodatnih storitev objavljenim na spletnem mestu [www.ece.si](http://www.ece.si). V primeru lastnega prevzema, je kupec ob prevzemu dolžan zagotoviti vozilo, ki naklad lesne biomase in odvoz omogoča.

#### 7. JAMSTVO KAKOVOSTI

Proizvajalec jamči, da so peleti in briketi proizvedeni iz 100% lesa, brez primesi, in da kakovost peletov in briketov ter njihova sestava ustrežata kakovostnemu razredu, določenemu s standardom EN plus oziroma S4Q.

Prodajalec jamči, da so treske in drva iz lesa skladna s specifikacijo, objavljeno na spletu in samem izdelku.

Možna so odstopanja v barvnih odtenkih (svetlejši, temnejši), ki ne vplivajo na kakovostne parametre peletov. Reklamacij zaradi barvnih odstopanj ne sprejemamo.

#### 8. POŠKODBA POŠILJK PRI TRANSPORTU

Ob prevzemu pošiljke mora kupec le-to pregledati in v primeru kakršnekoli poškodbe, celotno pošiljko zavrniti. Z dostavljaivcem mora narediti uradni zapisnik o poškodbi pošiljke in če je možno, poškodbo tudi fotografirati. Uradni zapisnik morata podpisati kupec in dostavljaivec.

#### 9. PRITOŽBE IN REKLAMACIJE

V skladu s 5. odstavkom 43. č. člena Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot, Ur.l. RS, št. 98/2004 in spremembe), kupec nima pravice do odstopa od pogodbe po 1. odstavku 43. člena istega zakona in posledično naročenega blaga ni možno vrniti prodajalcu, razen če je predmet reklamacije. Vsaka pritožba in reklamacija bo obravnavana v skladu z določili Zakona o varstvu potrošnikov.

Pritožbe in reklamacije na izdelke oziroma storitev sprejemamo na naslovu: ECE d.o.o., Vrunčeva ulica 2 a, 3000 Celje ali po e-pošti [biomasa@ece.si](mailto:biomasa@ece.si).

Obvezna priloga je tudi kopija računa.

#### 10. ZASEBNOST PODATKOV

Prodajalec bo osebne podatke kupca zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov. Podatki bodo uporabljeni za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in prenehanje prodajnega razmerja, obveščanje o spremembah in ponudbah za potrebe izvajanja prodajnega razmerja, obračunavanje storitev, za potrebe analiz prodajalca in za druge namene, vse v skladu s pozitivno zakonodajo. Prodajalec in kupec sta dolžna varovati poslovno občutljive podatke, razen za namene izterjave/izvršbe zaradi dolga. Prodajalec bo pravilnost in resničnost osebnih podatkov kupca, ter spremembe preverjal pri pristojnih organih.

ECE d.o.o., 15.6.2021