



SPLOŠNI POGOJI BONITETNEGA PROGRAMA »ECE BONUS« DRUŽBE ECE D.O.O.

1. UVODNE DOLOČBE

Bonitetni program »ECE BONUS« je namenjen gospodinjstvom kupcem električne energije ECE d.o.o., ki z aktivnostmi mesečno zbirajo ECE BONUS (v nadaljevanju bonus) in ga v obliki popusta vnovčijo za nakup izdelkov v spletni trgovini ECE Shop (<https://shop.ece.si>).

Ti Splošni pogoji bonitetnega programa »ECE BONUS« družbe ECE d.o.o. (v nadaljevanju Splošni pogoji) dopolnjujejo Splošne pogoje ECE d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjstvom kupcem za vse vrste dobav s pripadajočimi ceniki ter pripadajoče Akcijske in Posebne pogoje ter Cenik dodatnih storitev.

Izvajalec bonitetnega programa je družba je ECE d.o.o., Vruncjeva ulica 2a, 3000 Celje, matična številka 6064892000, ID številka za DDV, SI55722679, vpisana v sodnem registru Okrožnega sodišča v Celju (v nadaljevanju: izvajalec programa in prodajalec).

2. TRAJANJE BONITETNEGA PROGRAMA »ECE BONUS«

Ti Splošni pogoji veljajo do preklica na strani prodajalca. Prodajalec bo o vsaki spremembi teh pogojev kupce obvestil en mesec pred uveljavitvijo spremembe z objavo obvestila na spletnem mestu prodajalca www.ece.si in njegovih prodajnih mestih.

3. POGOJI SODELOVANJA V BONITETNEM PROGRAMU »ECE BONUS«

Članstvo ni pogoj za sodelovanje v bonitetnem programu »ECE BONUS«.

V bonitetnem programu »ECE BONUS« lahko sodelujejo vsi gospodinjstvi kupci električne energije ECE d.o.o., ki imajo z ECE d.o.o. sklenjeno veljavno pogodbo o dobavi električne energije za gospodinjstve kupce za vsaj eno merilno mesto.

Gospodinjstvi kupec je kupec, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti. Kupec izjavlja, da je seznanjen z vsebino teh Splošnih pogojev ter ostalih pogojev in cenikov, navedenih v 1. točki teh pogojev, in jih v celoti sprejema.

4. AKTIVNOSTI ZBIranJA BONUSA

Pogoj za zbiranje ECE BONUSA je veljavna pogodba o dobavi električne energije ECE d.o.o. s kupcem za vsaj eno merilno mesto električne energije. Kupec zbira bonus v bonitetnem obdobju. Bonus se bo obračunal enkrat mesečno in bo prikazan na izdanem mesečnem računu za dobavo električne energije ter na portalu MOJ ECE.

Aktivnosti, ki vplivajo na višino obračunane mesečne vrednosti bonusa so naslednje:

- vrsta dobave: časovna vezava/brez časovne vezave,
- način plačila računa: SEPA bremenitev/UPN obrazec,
- način dostave računa: E-račun, elektronski račun/fizična dostava računa po navadni pošti,
- dodaten energent: zemeljski plin.

Tudi če je gospodinjstvi kupec imetnik več merilnih mest za elektriko, kjer je prodajalec ECE d.o.o., je kupec upravičen le do enega (1) bonusa mesečno na podlagi izdanega računa za energent, ki je zanj najbolj ugoden. V primeru skupnega računa za več merilnih mest, kupec prejme enkratni bonus na mesečnem računu.

Mesečna vrednost bonusa ter maksimalna vrednost bonusa v bonitetnem obdobju glede na izbrano aktivnost kupca sta določeni v vsakokrat veljavnem Pravilniku bonitetnega programa »ECE BONUS«, ki je objavljen na spletnem mestu prodajalca www.ece.si in prodajnih mestih prodajalca.

5. TRAJANJE BONITETNEGA OBDOBJA PROGRAMA »ECE BONUS«

Kupec zbira mesečne bonuse v štiriindvajset (24) mesečnem bonitetnem obdobju. Pričetek bonitetnega obdobja je 1.1. koledarskega leta in traja štiriindvajset (24) mesecev od pričetka bonitetnega obdobja do 31.12. Po izteku štiriindvajset (24) mesečnega bonitetnega obdobja na 31.12., se z dnem 1.1. prične novo bonitetno obdobje.

Otvoritveno bonitetno obdobje traja od 1.10.2020 do 31.12.2022.

V primeru, da kupec sklene pogodbo o dobavi električne energije za merilno mesto tekom koledarskega leta, se kot pričetek bonitetnega obdobja šteje datum pričetka dobave električne energije po pogodbi. Bonus se pripiše na prvem izdanem računu za dobavljeno električno energijo.

Če kupec v času veljavnosti bonitetnega obdobja zamenja vrsto dobave ali sklene novo pogodbo za dobavo električne energije s prodajalcem, se njegova aktivnost v bonitetnem programu ne prekine. Aktivnost kupca v bonitetnem programu se prekine v primeru odklopa merilnega mesta ali zamenjave prodajalca na merilnem mestu.

Kupec lahko zbrani bonus v bonitetnem obdobju vnovči izključno v obliki popusta za nakup izdelkov v spletni trgovini ECE Shop do izteka bonitetnega obdobja. Vsako dvoletno bonitetno obdobje ima prehodno obdobje dva (2) meseca, to je do 28.2., ko kupec lahko unovči bonus za preteklo bonitetno obdobje. O izteku bonitetnega obdobja bo prodajalec kupca obvestil na mesečnem računu ter na portalu MOJ ECE.

Bonusa ni mogoče vnovčiti v nobenem primeru, v koliko kupec ni na dan koriščenja bonusa hkrati kupec ECE d.o.o..

6. UGODNOSTI PROGRAMA »ECE BONUS«

Kupec, ki izpolnjuje pogoje iz 3. točke teh pogojev, zbrani bonus v bonitetnem obdobju v obliki popusta lahko vnovči za enkratni nakup izdelkov v spletni trgovini ECE Shop (<https://shop.ece.si>).

Ob prijavi v spletno trgovino kupec prejme informacijo o zbrani vrednosti bonusa, ki ga lahko vnovči za spletni nakup.

Bonus se obračuna kot popust pri enkratnem nakupu izdelkov v skupni vrednosti 300,00 EUR in več (vrednost z DDV) iz spletne trgovine ECE Shop. Vrednost bonusa že vključuje DDV. Bonus bo prikazan v spletni košarici ob nakupu izdelkov. Bonus ni izplačljiv v denarju, kupec ob nakupu izdelkov izbere, da želi vnovčiti bonus. Bonus je enkratni. Lahko se koristi ob enkratnem nakupu v spletni trgovini ECE Shop.

V primeru nakupa izdelkov z načinom plačila na obroke je bonus mogoče unovčiti glede na število obrokov, skladno z določili SPP. Bonus ni prenosljiv na tretjo osebo.

Kupec lahko uveljavlja bonus za nakup v spletni trgovini do izteka bonitetnega obdobja oz. v prehodnem obdobju vsakega bonitetnega obdobja, to je do 28.2.. Po izteku bonitetnega obdobja zbrani bonus zapade in ga ni več mogoče unovčiti. Bonus ni izplačljiv v denarju, niti ni izplačljiv kot popust na račun za energent ali v kot kakršenkoli drug popust, ki ni naveden v teh Splošnih pogojih. ECE d.o.o. ne prevzema nobenih stroškov, nastalih zaradi koriščenja bonusa.

7. PRIKAZ IN SPREMLJANJE ZBRANEGA BONUSA

Prodajalec bo kupca o mesečni višini bonusa in skupnem znesku zbranega bonusa v bonitetnem obdobju obveščal enkrat mesečno na računu za dobavljeno električno energijo. Ves čas ima kupec možnost do vpogleda višine mesečnega bonusa in stanja zbranega bonusa v bonitetnem obdobju na portalu MOJ ECE. Kupec bo na računu ter portalu seznanjen z višino mesečnega bonusa in skupno vrednostjo zbranega bonusa v bonitetnem obdobju.

8. UPORABA OSEBNIH PODATKOV

Prodajalec bo osebne podatke kupcev uporabljal za namene izvedbe bonitetnega programa. Obdelovanje in hranjenje osebnih podatkov potekata v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov.

9. KONČNE DOLOČBE

ECE d.o.o. si pridržuje pravico do sprememb teh Splošnih pogojev. Prodajalec bo o vsaki spremembi teh Splošnih pogojev kupce obvestil en mesec pred uveljavitvijo spremembe z objavo obvestila na spletnem mestu prodajalca www.ece.si in njegovih prodajnih mestih.

Vse pritožbe in reklamacije rešuje ECE d.o.o.. Pritožbe in reklamacije lahko kupci pošljejo na naslov ECE d.o.o.. V primeru utemeljenih pritožb se prodajalec zavezuje, da jih bo odpravil v zakonsko določenem času in da bo o tem obvestil kupca.

Ti Splošni pogoji veljajo do preklica na strani prodajalca.

V Celju, dne 28.10.2020

ECE d.o.o.