

SPLOŠNI POGOJI AKCIJSKE PONUDBE »TOPLLOTNE ČRPALKE 2021« DRUŽBE ECE D. O. O.

1. UVODNE DOLOČBE

Splošni pogoji Akcijske ponudbe »Toplotne črpalke 2021« družbe ECE d. o. o. (v nadaljevanju Akcijski pogoji), dopolnjujejo Splošne pogoje ECE d. o. o., za dobavo električne energije gospodinjskim kupcem za vrsto dobave Toplotne črpalke (v nadaljevanju Splošni pogoji) ter pripadajoče Akcijske in Posebne pogoje.

V akcijski ponudbi lahko sodelujejo novi in obstoječi gospodinjski kupci električne energije.

Novi kupec električne energije je kupec, ki v času trajanja akcijske ponudbe sklene pogodbo o dobavi električne energije za vrsto dobave Toplotne črpalke (v nadaljevanju pogodba o dobavi) v skladu s Splošnimi pogoji ECE d. o. o., za dobavo električne energije gospodinjskim kupcem za vrsto dobave Toplotne črpalke in temi Akcijskimi pogoji - Akcijska ponudba »Toplotne črpalke 2021«, za merilno mesto, katerega prodajalec na dan sklenitve pogodbe ni ECE d. o. o.

Obstoječi kupec električne energije, ki ima v času trajanja akcijske ponudbe z ECE d. o. o., sklenjeno veljavno pogodbo o dobavi električne energije za vsaj eno merilno mesto, lahko sodeluje v akcijski ponudbi tako, da s prodajalcem sklene Pogodbo o dobavi električne energije, kot izhaja iz prejšnjega odstavka teh pogojev.

Kupec s podpisom pogodbe izjavlja, da je seznanjen z vsebino teh akcijskih pogojev in jih v celoti sprejema.

2. TRAJANJE AKCIJSKE PONUDBE IN SKLENITEV POGODBE

Akcijska ponudba traja od vključno 29. 09. 2020 do preklica. Prodajalec bo kupce o preklicu akcije pravočasno (vsaj 5 dni prej) obvestil na prodajnih mestih in spletnem mestu.

Šteje se, da kupec veljavno pristopi k akcijski ponudbi, če v času trajanja akcijske ponudbe prodajalcu vrne podpisano pogodbo o dobavi električne energije v skladu s temi Akcijskimi pogoji po pošti na naslov prodajalca ECE d. o. o., Vrunčeva ulica 2 a, 3000 Celje ali po e-pošti na naslov prodaja@ece.si, oziroma jo najkasneje zadnji dan trajanja akcijske ponudbe odda na prodajnem mestu ECE d. o. o..

3. POGOJI AKCIJSKE PONUDBE

V akcijski ponudbi lahko sodeluje vsak novi kupec električne energije, ki v času trajanja akcijske ponudbe hkrati izpolnjuje vse naslednje pogoje:

- ima na dan pristopa k akciji vgrajeno in priklopljeno toplotno črpalko vrste zrak/voda, voda/voda ali zemlja/voda, namenjeno ogrevanju oziroma hlajenju bivalnih prostorov ali ogrevanju sanitarne vode, ne glede na proizvajalca, vrsto oziroma tehnične lastnosti (v nadaljevanju: toplotna črpalka), pri čemer se toplotna črpalka oskrbuje prek merilnega mesta, v okviru katerega se izvaja dobava električne energije tudi za potrebe napajanja toplotne črpalke. Izpolnjevanje tega pogoja novi kupec dokaže s kopijo originalnega/-ih računa/-ov za nakup toplotne črpalke ter sliko vgrajene naprave. Predstavnik prodajalca ima po vnaprejšnji najavi in dogovoru s kupcem kadarkoli možnost preveriti, ali ima kupec toplotno črpalko resnično vgrajeno in jo uporablja, s čimer izpolnjuje pogoje, da se mu na merilnem mestu, v okviru katerega se izvaja dobava električne energije tudi za potrebe napajanja toplotne črpalke;
- sklene pogodbo o dobavi električne energije, kot izhaja iz 1. točke teh pogojev;
- podpisano pogodbo iz predhodne alineje tega odstavka te točke pravočasno vrne prodajalcu v skladu z 2. točko teh pogojev;
- nima neporavnanih zapadlih obveznosti do prodajalca iz katerega koli naslova.

V akcijski ponudbi lahko sodeluje vsak obstoječi kupec električne energije, ki v času trajanja akcijske ponudbe hkrati izpolnjuje vse naslednje pogoje:

- ima na dan pristopa k akciji vgrajeno in priklopljeno toplotno črpalko vrste zrak/voda, voda/voda ali zemlja/voda, namenjeno ogrevanju oziroma hlajenju bivalnih prostorov ali ogrevanju sanitarne vode, ne glede na proizvajalca, vrsto oziroma tehnične lastnosti (v nadaljevanju: toplotna črpalka), pri čemer se toplotna črpalka oskrbuje prek merilnega mesta, za katerega ima kupec s prodajalcem sklenjeno pogodbo o dobavi električne energije gospodinjskemu odjemalcu za katerokoli vrsto dobave.

Izpolnjevanje tega pogoja obstoječi kupec dokaže s kopijo originalnega/-ih računa/-ov za nakup toplotne črpalke ter sliko vgrajene naprave. Obstoječim kupcem, ki izpolnjujejo pogoje iz te alineje in ki so že sodelovali v preteklih akcijah prodajalca za toplotne črpalke in jim je akcijska ponudba že potekla, oz. imajo s prodajalcem sklenjeno veljavno pogodbo za vrsto dobave Toplotne črpalke, ni potrebno pošiljati dokazila kopijo originalnega/-ih računa/-ov za nakup in vgradnjo toplotne črpalke ter slike vgrajene naprave. Predstavnik prodajalca ima po vnaprejšnji najavi in dogovoru s kupcem kadarkoli možnost preveriti, ali ima kupec toplotno črpalko resnično vgrajeno in jo uporablja, s čimer izpolnjuje pogoje, da se mu na merilnem mestu, v okviru katerega se izvaja dobava električne energije tudi za potrebe napajanja toplotne črpalke;

- sklene pogodbo o dobavi električne energije, kot izhaja iz 1. točke teh pogojev;
- podpisano pogodbo iz predhodne alineje tega odstavka te točke pravočasno vrne prodajalcu v skladu z 2. točko teh pogojev;
- ne sodeluje v kateri koli drugi akcijski ponudbi prodajalca, ki vključuje časovno garantirano ceno električne energije;
- nima neporavnanih zapadlih obveznosti do prodajalca iz katerega koli naslova.

4. UGODNOSTI

Novim in obstoječim kupcem električne energije, ki izpolnjujejo pogoje iz 3. točke pogojev, bo prodajalec v obdobju časovne zamejenosti cen (do 30.06.2021) obračunal dobavo električne energije po fiksni, nespremenjeni ceni električne energije v skladu z Akcijskim cenikom, ki je objavljen na spletni strani prodajalca www.ece.si, pogodbo, pripadajočimi pogoji in temi Akcijskimi pogoji. Po izteku obdobja garancije cene se električna energija zaračunava po ceniku za vrsto dobave TOPLOTNE ČRPALKE.

Obstoječim kupcem, ki bodo pristopili k tej akcijski ponudbi in za katere bo podajalec prejel podpisano pogodbo o dobavi do 15. dne v mesecu dalje, do izteka akcije, bo prodajalec obračunal dobavo električne energije v skladu s temi Akcijskimi pogoji v mesecu, v katerem je kupec pristopil k tej akcijski ponudbi. Obstoječim kupcem, ki bodo pristopili k tej akcijski ponudbi in za katere bo podajalec prejel podpisano pogodbo o dobavi od 16. dne v mesecu dalje, do izteka akcije, bo prodajalec obračunal dobavo električne energije v skladu s temi Akcijskimi pogoji v naslednjem mesecu, po mesecu, v katerem je kupec pristopil k tej akcijski ponudbi. Novim kupcem, ki bodo pristopili k tej akcijski ponudbi, bo prodajalec obračunal dobavo električne energije v skladu s temi Akcijskimi pogoji po vključitvi v bilančno (pod) skupino prodajalca.

5. UPORABA OSEBNIH PODATKOV

Prodajalec bo osebne podatke kupcev uporabljal za namene izvedbe te Akcijske ponudbe. Obdelovanje in hranjenje osebnih podatkov potekata v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov.

6. KONČNE DOLOČBE

ECE d. o. o., si pridržuje pravico do sprememb teh Akcijskih pogojev.

Vse pritožbe in reklamacije rešuje ECE d. o. o. Pritožbe in reklamacije lahko kupci pošljejo na naslov ECE d. o. o. V primeru utemeljenih pritožb se prodajalec zavezuje, da jih bo odpravil v zakonsko določenem času in da bo o tem obvestil kupca.

Ti Akcijski pogoji pričnejo veljati in se uporabljati od 29.09.2020 dalje.

V Celju, 29.09.2020

ECE, energetska družba, d. o. o.