

POSEBNI POGOJI K SPLOŠNIM POGOJEM ECE D.O.O. ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE GOSPODINJSKIM KUPCEM ZA POSAMEZNO VRSTO DOBAVE IN DOBAVO ZEMELJSKEGA PLINA GOSPODINJSKIM KUPCEM ZA KUPCE, KI PLAČUJEJO PREKO DIREKTNE OBREMITVE SEPA TER PREJEMAJO RAČUN IZKLJUČNO V ELEKTRONSKI OBLIKI ALI E-RAČUN

1. UVODNE DOLOČBE

Posebni pogoji k Splošnim pogojem ECE d.o.o. za dobavo električne energije za posamezno vrsto dobave in dobavo zemeljskega plina gospodinjskim kupcem za kupce, ki plačujejo preko direktne obremenitve SEPA ter prejemajo račun izključno v elektronski obliki ali e-račun (v nadaljevanju Posebni pogoji) dopolnjujejo pogodbeno razmerje med prodajalcem in gospodinjskim kupcem in so sestavni del Splošnih pogojev ECE d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjskim kupcem za posamezno vrsto dobave ter Splošnih pogojev ECE d.o.o. za dobavo zemeljskega plina gospodinjskim kupcem (Splošni pogoji) in pogodbe o dobavi električne energije ter pogodbe o dobavi zemeljskega plina (v nadaljevanju pogodba). S sklenitvijo oz. podpisom pogodbe in/ali pristopne izjave in/ali soglasja, kupec izjavlja, da se z njimi v celoti strinja. Posebni pogoji so objavljeni na prodajalčevem spletnem naslovu www.ece.si in njegovih prodajnih mestih.

2. POGOJI DIREKTNE OBREMITVE SEPA, PREJEMANJE RAČUNA V ELEKTRONSKI OBLIKI, E-RAČUN

2.1. Kupec/plačnik obveznosti se je s podpisom izjave/soglasja odločil za plačevanje preko direktne obremenitve SEPA. S podpisom izjave/soglasja kupec/plačnik obveznosti pooblašča ECE d.o.o., da v skladu s pogodbenimi določili posreduje navodila banki in banko, da do preklica soglasja obremeni kupčev osebni račun. Kupec/plačnik finančnih obveznosti je dolžan na svojem osebnem računu zagotoviti kritje za znesek direktne obremenitve, ECE d.o.o. pa bo kupca/plačnika finančnih obveznosti o višini zneska obvestil najmanj pet dni pred obremenitvijo. V primeru, da banka iz kateregakoli razloga zneska kupčeve/plačnikove finančne obveznosti ne bo odtegnila, je kupec/plačnik finančnih obveznosti dolžan svoje obveznosti redno plačevati z univerzalnim plačilnim nalogom UPN. Kupčeve/plačnikove pravice obsegajo tudi pravico do povračila denarnih sredstev v skladu s splošnimi pogoji banke kupca/plačnika finančnih obveznosti. Kupec/plačnik finančnih obveznosti lahko zahteva vračilo v roku 8 tednov od plačila. ECE d.o.o. lahko ukine soglasje že v prvem naslednjem mesecu po tem, ko direktna bremenitev ni bila izvedena. Morebitno spremembo ali ukinitve direktne bremenitve SEPA mora kupec/plačnik finančnih obveznosti prodajalcu sporočiti pisno, v roku 8 dni od nastale spremembe. V primeru spremembe je potrebno izpolniti in podpisati novo soglasje. Sprememba učinkuje od izdaje naslednjega računa po datumu, ko je kupec podal spremembo. Kupec lahko kadarkoli v času trajanja pogodbenega razmerja spremeni način plačevanja. V primeru ukinitve direktne bremenitve SEPA mora svoje obveznosti plačevati z univerzalnim plačilnim nalogom UPN. Kupec in plačnik finančnih obveznosti izrecno izjavljata, da se z načinom plačila obveznosti za dobavljeno električno energijo/plin strinjata in izjavljata, da vračila ne bosta zahtevala na podlagi pravil o neupravičeni obogatitvi.

2.2. Kupec/plačnik finančnih obveznosti se je na osnovi sklenjene Pogodbe o dobavi električne energije/zemeljskega plina, pripadajočih Splošnih pogojev ter te pristopne izjave/soglasja odločil za plačevanje preko e-računa. S podpisom izjave/soglasja kupec/plačnik finančnih obveznosti pooblašča prodajalca, da banki, ki jo je kupec/plačnik finančnih obveznosti navedel v izjavi/soglasju, posreduje podatke za plačilo računa/ov v ustrezni predpisani obliki, ki jih bo kupec/plačnik finančnih obveznosti prejel tudi na e-naslov, naveden v tej izjavi/soglasju. Kupec/plačnik finančnih obveznosti se s podpisom pristopne izjave za prehod na plačevanje obveznosti preko e-računa zavezuje, da bo imel na dan, ko v plačilo zapade prodajalčev posamezni račun, na transakcijskem računu dovolj sredstev za plačilo slednjega. Kupec/plačnik finančnih obveznosti se zavezuje vse spremembe podatkov prodajalcu sporočiti v roku 8 dni od nastale spremembe v skladu s Splošnimi pogoji. V primeru, da kupec/plačnik finančnih obveznosti ne izpolnjuje pogojev, navedenih v tej točki, prodajalec lahko ukine način posredovanja podatkov preko e-računa že prvi naslednji mesec po ugotovljeni kršitvi.

2.3. Kupec se je na osnovi sklenjene Pogodbe, Splošnih in Posebnih pogojev ter s podpisom pristopne izjave/soglasja odločil za prejetje računov izključno v elektronski obliki na elektronski naslov (e-pošta), ki ga je navedel v pristopni izjavi/soglasju oz. sklenjeni pogodbi. Prodajalec mu bo račune in vso dokumentacijo, ki se nanaša na pogodbeno razmerje, pošiljal izključno na e-naslov, ki je naveden pristopni izjavi/soglasju. Kupec s podpisom te izjave/soglasja izrecno izjavlja, da se strinja, da mu prodajalec za vsa merilna mesta za dobavo električne energije in/ali zemeljskega plina, za katera mu prodajalec že izdaja skupni račun, vključno s merilnim mestom, navedenim v tem soglasju, pošilja račun/e izključno v e-obliki. Podpisana pristopna izjava/soglasje za prehod na prejetje računa izključno v elektronski obliki zavezuje kupca, da bo v primeru kakršnihkoli težav s komunikacijo po e-pošti, prodajalcu do 10. dne v mesecu sporočil, da računa/e za porabo v preteklem koledarskem mesecu ni prejel, sicer se šteje, da je račun/e prejel. V primeru, da kupec ne izpolnjuje pogojev, navedenih v tej točki, mu lahko prodajalec že v prvem naslednjem računu ukine pravice in ugodnosti, ki izhajajo iz pristopa k navedenemu načinu plačevanja. Ukinitve pravic in ugodnosti lahko pomeni spremembo cene v skladu z objavljenim cenikom. Kupec, ki se mu na osnovi pogodbenega razmerja električna energija dobavlja tudi pod temi Posebnimi pogoji, je lahko upravičen do nižjega računa za električno energijo kot v primeru, da bi račune prejemal v klasični, fizični obliki, na svoj fizični naslov, v skladu s Cenikom dodatnih storitev prodajalca in pogoji prodajalca, ki so objavljeni na spletnem naslovu. Kupec lahko pravilnost obračuna preveri na prejetem računu pri navedbi vrste dobave, ki vsebuje oznako »E«. Sprememba cene se kupecu upošteva na prvem računu po tem, ko prodajalec izvede prehod na pošiljanje računov izključno v elektronski obliki na kupčev e-poštni naslov. Posamezne ugodnosti, ki izhajajo iz teh Posebnih pogojev, ne izključujejo koriščenja morebitnih ostalih ugodnosti, ki jih kupcu nudi prodajalec, razen če ni s pogodbo, posameznimi Posebnimi, Akcijskimi ali Splošnimi pogoji drugače določeno.

3. SPREMEMBE POSEBNIH POGOJEV

Prodajalec bo o vsaki spremembi Posebnih pogojev kupca ustrezno obvestil en mesec pred uveljavitvijo spremembe. Če se kupec ne strinja s spremembami Posebnih pogojev, ki se nanašajo na izpolnjevanje pogodbe o dobavi, lahko odstopi od pogodbe s pisnim obvestilom v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih Posebnih pogojev, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. V kolikor prodajalec ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, se šteje, da se kupec s spremembami strinja. V kolikor kupec ne zamenja prodajalca v roku 21 dni od dneva prodajalčevega prejema odstopne izjave in izteka roka za odpoved pogodbe, mu obstoječi prodajalec do formalne zamenjave prodajalca dobavlja električno energijo/zemeljski plin na podlagi spremenjenih Posebnih pogojev.

4. KONČNE DOLOČBE

Ti Posebni pogoji pričnejo veljati in se uporabljati od dne 22. 7. 2020.

ECE d.o.o.