

CENIK ZA DODATNE STORITVE POSLOVNIM KUPCEM

Vrsta storitve	Enota	EUR/enoto brez DDV	EUR/enoto z 22 % DDV
Javljanje števnega stanja pisno po navadni ali elektronski pošti, po faksu, telefonu ali osebno na prodajnih mestih	MM	1,63	1,99
Prepis računa - račun na zahtevo kupca, fizična izdaja in/ali pošiljanje	kom	2,90	3,54
Prepis računa - račun na zahtevo kupca, pošiljanje po e-pošti	kom	1,60	1,95
Strošek opomina*	kom	2,09	2,55
Strošek obdelave zavrnjene SEPA bremenitve**	račun	0,82	1,00
Strošek preklica odstopa od pogodbe***	MM	10,00	12,20
Strošek vodenja postopka odstopa od pogodbe****	MM	10,00	12,20
Izpis in pošiljanje računa v tiskani obliki po pošti v tujino	kom	1,23	1,50
Ločeno izstavljanje računov	kom/mesec	1,23	1,50
Izdelava izrednega obračuna na zahtevo kupca	račun	1,64	2,00
Izpis odprtih postavk	MM	1,20	1,46
Strošek priprave dokumentacija za izterjavo*****	kom	24,59	30,00
Izdelava potrdila o plačanih računih, odprtih terjativah, prejetem plačilu	kom	2,46	3,00
Priporočena pošiljka R	kom	0,73	0,89
Poizvedba in posredovanje porabe energentov za več kot 12 mesecev nazaj	MM	1,64	2,00

*Strošek opomina v objavljenem ceniku predstavlja najvišjo vrednost, ki jo prodajalec zaračuna za posamezen opomin. Skladno s 13. členom ZDDV-1 strošek opomina ni obdavčen.

**Strošek obdelave zavrnjene SEPA bremenitve se kupcu obračuna, kadar je razlog zavrnitve na strani kupca.

***Strošek preklica odstopa od pogodbe se zaračuna kupcu v primeru, ko prodajalec odstopi od pogodbe v skladu z določili pogodbenega razmerja, in sicer v primeru, ko kupec po poteku roka za odstop od pogodbe in pred predvidenim datumom odklopa, poravnava dolg in o tem obvesti prodajalca. Strošek zajema strošek prodajalca povečan za dejanske stroške distribucijskega operaterja (DO), ki jih za konkretno MM obračuna prodajalcu. Strošek se ne zaračunava Malim poslovnim kupcem (v skladu z definicijo EZ-1).

****Strošek vodenja postopka odstopa od pogodbe se kupcu zaračuna v primeru, ko prodajalec enostransko odstopi od pogodbe zaradi kupčeve kršitve pogodbenih obveznosti. Strošek se ne zaračunava Malim poslovnim kupcem (v skladu z definicijo EZ-1).

*****Strošek priprave dokumentacije za izterjavo se kupcu zaračuna v primeru, ko kupec ne poravnava dolga in prodajalec terja dolg po pravni poti. Strošek se ne zaračunava Malim poslovnim kupcem (v skladu z definicijo EZ-1).

Cenik velja od 15. 10. 2020 dalje.

Vse dodatne informacije o storitvah in cenikih so vam na voljo na spletnem naslovu www.ece.si, v poslovalnicah ECE d.o.o. ali na brezplačni številki klicnega centra 080 22 04.