

## POGOJI AKCIJSKE PONUDBE ECE MOBILNI ZA KUPCE ENERAGENTOV DRUŽBE ECE D.O.O.

### 1. UVODNE DOLOČBE

Pogoji akcijske ponudbe (v nadaljevanju Akcijski pogoji) opredeljujejo posebnosti, obveznosti ter pravice ECE d.o.o. (v nadaljevanju prodajalca) in kupca električne energije oz. zemeljskega plina (v nadaljevanju energentov), ki je upravičen do možnosti nakupa mobilnega telefona Lenovo A6000.

Akcijski pogoji dopolnjujejo pogodbeno razmerje o nakupu telefona med prodajalcem in gospodinjskim kupcem energentov pri prodajalcu.

S sklenitvijo oz. podpisom Pogodbe o prodaji telefona kupec izjavlja, da je seznanjen z vsebino teh Akcijskih pogojev in jih v celoti sprejema. Akcijski pogoji so objavljeni na prodajalčevem spletnem naslovu [www.ece.si](http://www.ece.si) in njegovih prodajnih mestih.

### 2. NAKUP TELEFONA

Prodajalec bo kupcem, ki izpolnjujejo pogoje, omogočil nakup telefona, katerega vrednost znaša 200 EUR z DDV (podrobnosti so opredeljene v Pogodbi o prodaji telefona) po posebni akcijski ponudbi, 1 EUR in 19.900 točk, ki jih kupec zbere v bonitetnem obdobju in se zbirajo na bonitetnem računu kupca.

Bonitetno obdobje traja od sklenitve pogodbe naprej, vse dokler kupec ne zbere 19.900 točk. Kupec kupnino za telefon odplača v 9-ih zaporednih obrokih, pri čemer prvi obrok v višini 1 EUR z DDV plača, za vse kasnejše pa mu prodajalec izda dobropis na podlagi zbranih točk, razen kadar pogodba ne določa drugače. Kupec zbira točke za vsa aktivna pogodbeno razmerja s prodajalcem na osnovi plačanih računov za dobavo energentov. Število točk, ki jih kupec zbere v okviru posamezne vrste dobave za porabljeno enoto energenta (kWh oz. Sm<sup>3</sup>) in s katerimi obročno odplačuje kupnino za telefon, je navedeno v tabeli, ki je priloga in sestavni del teh Akcijskih pogojev. Kupec točke zbira mesečno, vrednost točke znaša 0,01 EUR z DDV, pri čemer je obrok plačan, ko zbere določeno število točk in mu prodajalec za to izstavi dobropis. Kupec pridobi točke, ko je postavka izdanega mesečnega računa prodajalca v celoti plačana. Kupcu se točke pripišejo in prikažejo na naslednjem računu prodajalca.

Prodajalec kupcu ne bo zaračunal nobenih obresti ali drugih stroškov za prodajo telefona. Prodajalec je kupcu upravičen zaračunati stroške zakonitih zamudnih obresti, če je kupec v zamudi s plačilom posameznega obroka oz. celotne neplačane kupnine ter stroške opominjanja in izterjave dolga, kolikor je ta potrebna.

Kadar to opravičuje okoliščine primera, lahko sodišče na zahtevo kupca podaljša roke za plačilo zamujenih obrokov, če da kupec zavarovanje, da bo izpolnil obveznost in če prodajalec zaradi tega ne trpi škode. Nično je pogodbeno določilo o pogodbeni kazni za primer, če bi kupec prišel v zamudo s plačilom kakšnega obroka kupnine. Kupec ima pravico, da kadarkoli predčasno odplača ostanek dolžne kupnine in to brez pogodbenih obresti, razen stroškov izdelave obračuna predčasnega odplačila kupnine.

Pogoji za nakup so:

- da ima s prodajalcem sklenjeno vsaj eno pogodbo za vsaj en energent (električna energija ali zemeljski plin) za vsaj eno merilno mesto,
- da je prodajalcu ob podpisu pogodbe izročil kopijo dokumentov, iz katerih izhajajo podatki za preveritev identitete kupca (davčna številka ...),
- da je kupec prodajalcu izročil kopijo zadnjega računa za dobavljen energent (električna energija oz. zemeljski plin),
- da je kupec plačnik na merilnem mestu na podlagi sklenjene pogodbe o dobavi energenta (električne energije in/ali zemeljskega plina),
- da kupec s podpisom pogodbe izjavlja, da ni insolventen oz. da nad njim ni začel ali uveden postopek osebnega stečaja,
- da obstoječi kupec v zadnjih 12 mesecih od nakupa aparata ni prejel opomina iz naslova zapadlih, neplačanih obveznosti za dobavljeno električno energijo in/ali zemeljski plin.

Novim kupcem, ki so v preteklosti že imeli pogodbeni odnos s prodajalcem oz. pravnima prednikoma prodajalca, in ki želijo skleniti pogodbo o dobavi električne energije in/ali zemeljskega plina, lahko prodajalec zavrne možnost sklenitve pogodbe, če kupec za obdobje zadnjih 12 mesecev pred prekinitvijo pogodb o prodaji energentov ni poravnal vseh svojih obveznosti in/ali je nad njim začel ali uveden postopek osebnega stečaja.

Ne glede na število pogodb o dobavi energentov in merilnih mest lahko posamezni kupec kupi le en telefon. V primeru, da kupec prodajalcu o slednjem posreduje nepravilne podatke, je prodajalcu kazensko in materialno odgovoren.

Kupec lahko, v skladu z določili pogodb o dobavi energentov, med vrstami dobave prehaja neodvisno od določil pogodbe o nakupu telefona. V tem primeru se mu spreminja število točk, ki jih mesečno zbere, glede na vsakokrat izbrano vrsto dobave. V primeru, da ima kupec s prodajalcem sklenjeno pogodbo za več merilnih mest za električno energijo in/ali zemeljski plin, se točke seštevajo. Zbiranje točk glede na vrsto dobave za posamezen zaključen obračunski mesec dobave energenta, ki so navedene v tabeli, v prilogi Akcijskih pogojev, velja za posamezno merilno mesto.

Kupec lahko preveri stanje točk na bonitetnem računu:

- prek spletnega portala Moj ECE,
- s povpraševanjem na e-poštni naslov: [prodaja@ece.si](mailto:prodaja@ece.si),
- s klicem v klicni center 080 22 04 ali
- z obiskom na prodajalčevih prodajnih mestih.

### 3. SKLENITEV POGODBENEGA RAZMERJA

Pogodba je sklenjena, ko jo podpišeta obe pogodbeni stranki.

Kupec lahko naročilo za nakup telefona odda:

- prek spletnega portala MOJ ECE ([www.ece.si](http://www.ece.si)),
- na prodajnih mestih prodajalca,
- s posredovanjem agenta.

#### 1. Prek spletnega naročila:

- kupec prodajalcu pošlje povpraševanje (za slednje mora kupec izpolnjevati pogoje in prodajalcu posredovati podatke, kot izhajajo iz 2. člena teh pogojev),
- prodajalec kupcu v roku 5 dni od prejema po e-pošti posreduje Splošne in Akcijske pogoje ter Pogodbo na e-poštni naslov in mu v nadaljnjih 14-ih dneh vroči Pogodbo o nakupu telefona, morebitne druge Pogodbe o dobavi energentov, Splošne in Akcijske pogoje, Cenike in telefon. O vročitvi bo prodajalec kupca obvestil vsaj 1 dan prej prek SMS sporočila,
- kupec bo pogodbe in vročitev telefona, v kolikor se bo strinjal s pogodbenimi pogoji, podpisal ob njihovi izročitvi.

#### 2. Na prodajnih mestih prodajalca ali s posredovanjem agenta:

- prodajalec kupcu vroči pogodbe in ga v celoti seznanj z vsemi pripadajočimi pogodbenimi pogoji in ceniki,
- kupec prodajalcu posreduje vse podatke in listine ter podatke kot izhajajo iz 2. člena teh pogojev,
- kupec najkasneje v roku 14 dni od prejema v prejšnji alineji navedenih listin prodajalcu vrne vse podpisane izvode prodajnih pogodb, v kolikor se bo strinjal s pogodbenimi pogoji,
- prodajalec mu v nadaljnjih 14 dneh vroči telefon. O vročitvi bo prodajalec kupca obvestil vsaj 1 dan prej prek SMS sporočila.

V primeru, da bodo zaloge telefonov prodajalca razprodane pred časovnim iztekom Akcijske ponudbe in pred iztekom 14-dnevnega roka za vračilo pogodb iz te točke pogojev, in bo kupec podpisano pogodbo prodajalcu vrnil do obvestila o zaključku Akcijske ponudbe, se šteje pogodba za veljavno, če izpolnjuje ostale pogoje za nakup telefona. Prodajalec bo zaključek Akcije objavil na spletnem mestu [www.ece.si](http://www.ece.si). Za vse pogodbe, ki bodo vrnjene na dan, ko bo prodajalec na spletnem mestu [www.ece.si](http://www.ece.si) objavil zaključek Akcijske ponudbe, štejejo kot veljavne, če izpolnjuje ostale pogoje za nakup telefona. Kot datum vračila se šteje dan, ko je vrnjena pogodba zavedena v informacijski sistem prodajalca (evidenca vhodne pošte). Prodajalec se zavezuje, da bo prispelo pošto še isti dan evidencialno v informacijskem sistemu.

Kupec lahko v primeru sklenitve prodajne pogodbe na daljavo v roku 14 dni od sklenitve pogodbe pisno odstopi od pogodbe brez navedbe razloga za svojo odločitev. Kupec v zvezi z odstopom od pogodbe krije samo stroške vračila telefona. Kupec odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja telefona.

### 4. PREKINITEV POGODB O PRODAJI ENERAGENTOV OZ. POGODBE O PRODAJI TELEFONA

Pogodba o prodaji telefona se razveže, če:

- kupec poda odstopno izjavo,
- če od pogodbe odstopi prodajalec.

Kupec lahko v vsakem primeru odstopi od pogodbe, če to pisno sporoči prodajalcu v petnajstih dneh po podpisu. Kupec se tej pravici ne more vnaprej odpovedati.

Druagačno pogodbeno določilo je nično. Zahtevek, vključno z vašimi osebnimi podatki ter transakcijskim računom za vrnitev kupnine izdelka pošljite na naslov: ECE d.o.o., Vrunčeva ulica 2 a, 3000 Celje, ali na e-pošto: [prodaja@ece.si](mailto:prodaja@ece.si). Šteje se, da je sporočilo pravočasno, če je pošiljka oddana v roku. Če se pogodba razveže, mora prodajalec vrniti prejete obroke z zakonitimi obrestmi od dneva, ko jih je prejel, in mu povrniti nujne stroške, ki jih je imel za blago. Kupec mora vrniti prodajalcu brezhibno in nepoškodovano blago, z vso pripadajočo opremo, ter v originalni embalaži in mu dati povračilo za njegovo uporabo vse do razveze pogodbe, ki znaša 1 % kupnine/dnevno v roku 15 dni, v nasprotnem primeru mora prodajalcu plačati celotno kupnino za telefon in morebitne ostale stroške, skladno s Pogodbo o prodaji telefona. V primeru, da kupec prodajalcu vrne telefon, krije stroške vračila blaga. Pogodbeni stranki o vračilu blaga podpišeta zapisnik.

Prodajalec lahko kupcu odpove pogodbo in zahteva takojšnje plačilo vseh preostalih obrov kupnine pred zapadlostjo, če je kupec v zamudi s plačilom dveh zaporednih obrov, ki predstavljata najmanj osmino kupnine oz. če je kupec v zamudi s plačilom tolikšnega števila obrov, ki skupaj predstavljajo najmanj eno osmino kupnine. Pred zahtevo po takojšnjem plačilu ostanka kupnine, bo prodajalec kupca pisno pozval, naj plača zapadle obveznosti, najkasneje v roku petnajstih (15) dni od dneva prejema obvestila. V primeru, da kupec v zgoraj navedenem roku svoje obveznosti ne bo izpolnil, se bo štelo, da vsi nezapadli in neplačani obroki kupnine zapadejo v plačilo s pretekom navedenega roka, kupec pa prodajalcu s pretekom navedenega roka dolguje celotni znesek še neplačane kupnine. Prodajalec ima v takšnem primeru pravico takoj vložiti predlog za izvršbo za plačilo celotnega neplačanega zneska kupnine, skupaj z zakonitimi zamudnimi obrestmi.

Prodajalec ima možnost odstopa od pogodbe, če se ugotovi očitna napaka. Kot očitna napaka se štejejo vse bistvene lastnosti predmeta in vse znake, ki se po običajih v prometu ali po namenu strank štejejo za odločilne ter jih ponudnik v primeru vednosti ne bi potrdil oz. sklenil pogodbe. To vključuje tudi očitne napake v ceni.

## 5. IZROČITEV BLAGA

Pogodbeni stranki ob izročitvi blaga podpišeta zapisnik. Kupec je dolžan ob prevzemu blaga tega pregledati s potrebno skrbnostjo ter prodajalcu nemudoma sporočiti vsako napako. Vsako zaznano napako je kupec dolžan zabeležiti pod opombami v zapisniku.

Z dnem prevzema blaga preide blago v last kupca ter s tem nevarnost za poškodbe, uničenje ter odtujitev preide na kupca. Kupec je dolžan izpolnjevati obveznosti iz pogodbe ne glede na to, če je bilo po prevzemu blago poškodovano, uničeno, odtujeno ali pa so se pojavile napake.

## 6. STVARNE NAPAKE IN GARANCIJA

Kupec lahko telefon servisira v času garancije in po izteku garancijskega roka pri pooblaščenih servisih. Garancijo je možno uveljavljati z garancijskim listom in s predložitvijo kopije računa ter ob upoštevanju navodil dajalca garancije. Kupec lahko uveljavlja garancijo za blago samo v garancijskem roku, ki je naveden na garancijskem listu ali računu. Za uveljavljanje garancije in servisiranje izdelka se lahko uporabnik obrne na zastopnika proizvajalca, generalnega uvoznika ali pooblaščenega serviserja. Podatki o tem se nahajajo v garancijskem listu ali na računu, poleg tega pa se kupec o tem lahko informira pri prodajalcu na telefonski številki 080 22 04 ali e-naslovu: [prodaja@ece.si](mailto:prodaja@ece.si).

Kupec lahko gornje pravice uveljavlja v skladu z zakonsko določenimi pogoji, kot jih določata Obligacijski zakonik s spremembami in Zakon o varstvu potrošnikov s spremembami, na prodajalčevih prodajnih mestih, po e-pošti: [prodaja@ece.si](mailto:prodaja@ece.si) oz. s pisnim sporočilom na naslov: ECE d.o.o., Vrunčeva ulica 2 a, 3000 Celje, v zakonsko določenem roku.

Prodajalec ne odgovarja za napake ali poškodbe telefona, ki nastanejo zaradi njegove običajne rabe ali poškodovanja oz. nepravilne rabe s strani kupca, za napake na blagu, ki so bile kupcu ob sklenitvi pogodbe znane ali mu niso mogle ostati neznanne, za stvarne napake na blagu, ki se pokažejo potem, ko mineta dve leti, odkar je bilo blago izročeno.

## 7. SPREMEMBE AKCIJSKIH POGOJEV

Prodajalec bo o vsaki spremembi Akcijskih pogojev kupca ustrezno obvestil en mesec pred uveljavitvijo spremembe. Če se kupec ne strinja s spremembo Akcijskih pogojev, ki se nanašajo na izpolnjevanje pogodbe o nakupu telefona in bi zanj pomenile poslabšanje pogodbenih pogojev, lahko odstopi od pogodbe s pisnim obvestilom v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih Akcijskih pogojev, vendar mora prodajalcu plačati preostanek kupnine za telefon in morebitne ostale stroške skladno s Pogodbo o prodaji telefona.

## 8. OSTALE DOLOČBE

V skrbi za varovanje okolja prodajalec poziva kupca k upoštevanju določil, da odpadna transportna embalaža in odpadna elektronska oprema ne sodita med mešane komunalne odpadke, ampak ju je treba zbirati ločeno in oddati v za to namenjene zbirališča. Vse navedeno lahko kupec vedno odda tudi v zbirnih centrih izvajalca javne službe ravnanja z odpadki v svoji občini ali v zbirnih centrih kateregakoli zbiralca tovrstnih odpadkov v Sloveniji.

Kupec, ki je v fazi prehoda k drugemu prodajalcu energentov, posebnih ugodnosti za to posamezno vrsto dobave ne more koristiti, v primeru, da se zamenjava prodajalca izvede pred zaključkom posameznega obračunskega obdobja (zaključčenega koledarskega meseca). Prodajalec ne prevzema nobenih stroškov, ki bi morebiti nastali zaradi koriščenja točk.

## 9. SOGLASJE ZA OBDELAVO IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Pri izvajanju prodajalec zaradi obračunavanja in dodeljevanja točk, obveščanja kupcev o njihovem stanju točk in unovčevanja točk zbira in obdeluje osebne podatke kupca.

S podpisom pogodbe kupec soglašja, da se v pogodbah navedeni podatki in podatki iz pogodbenega razmerja za dobavo energentov lahko v času trajanja pogodbenega razmerja obdelujejo za namen izvajanja te pogodbe in za namene neposrednega trženja ter da lahko prodajalec pošilja brezplačna obvestila prek sporočil SMS in MMS, pošte in e-pošte, prek spletnih mest in mobilnih aplikacij ter neposrednih glasovnih in video klicev.

Kupec lahko v skladu s 73. členom ZVOP-1 kadarkoli pisno ali na drug dogovorjen način zahteva, da prodajalec oz. upravljalec osebnih podatkov trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja. Upravljalec osebnih podatkov je dolžan v 15 dneh ustrezno preprečiti uporabo osebnih podatkov.

## 10. KONČNE DOLOČBE

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene z Akcijskimi pogoji, se uporabljajo določila zakonodaje in predpisov, ki urejajo to področje, določila ZVPot, ZVPNPP in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

Pogodbeni stranki sta dolžni varovati poslovno občutljive podatke, razen za namen izterjave oz. izvršbe, ki izhajajo iz naslova izvajanja pogodbe o nakupu telefona.

Prodajalec bo podatke v zvezi s pogodbenim razmerjem zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov in jih bo uporabljal le za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in morebitno prekinitve pogodbe o nakupu telefona s kupcem, zaračunavanja storitev ter za potrebe prodajalčevih analiz in oglaševanja.

Če kupec meni, da prodajalec krši pogodbene obveznosti, ga mora o tem pisno obvestiti. Prodajalec bo kupcu na obvestilo pisno odgovoril v čim krajšem možnem času, najkasneje pa v roku 8 (osmihi) dni od dneva prejema pisne zahteve za odpravo domnevnih kršitev. V pisnem odgovoru prodajalec kupca seznanji z možnostjo in načinom vložitve pritožbe v reševanje neodvisni in nepristranski imenovani osebi.

V primeru, da kupec ni zadovoljen s pisnim odgovorom prodajalca ali prodajalec v roku 8 (osmihi) dni ne odgovori, lahko kupec v roku 30 (tridesetih) dni od prejema pisnega odgovora prodajalca oziroma od poteka 15 (petnajstih) dni, odkar je kupec poslal pisno zahtevo za odpravo domnevnih kršitev prodajalcu, vložiti pritožbo v zvezi z izvajanjem pogodbe v reševanje neodvisni in nepristranski imenovani osebi.

Reševanje sporov pri neodvisni osebi vključuje vse reklamacije kupca. Postopek reševanja spora z neodvisno in nepristransko osebo je za kupca brezplačen, razen če kupec zahteva vključevanje izvedencev. V tem primeru plača stroške izvedencev kupec sam. Podrobnejše informacije o postopku obravnave pritožb so dostopne na spletnem mestu prodajalca [www.ece.si](http://www.ece.si).

Smiselno se uporabljajo vse spremembe in dopolnitve predpisov, navedenih v teh Akcijskih pogojih.

Smiselno se uporabljajo vse morebitne spremembe in dopolnitve navedenih pravnih predpisov.

Prodajalec in kupec si bosta prizadevala sporazumno reševati nesoglasja, ki bi nastala v pogodbenem odnosu o nakupu telefona. V nasprotnem primeru bo spore reševalo pristojno sodišče v Celju.

Ti Akcijski pogoji pričnejo veljati in se uporabljati od dne 1. 11. 2015 dalje.

ECE d.o.o.

PRILOGA: TOČKOVANJE GLEDE NA VRSTO DOBAVE\* - Velja od 1.1.2020 dalje

Vrsta dobave električna energija	Razred vrste dobave	Točke/ kWh
ECE ELEKTRIKA	1	1,3
ECE ELEKTRIKA	1	1,3
SOČA	3	1,1
SOČA E	2	1,2
SAVA	3	1,1
SAVA E	2	1,2
DRAVA	3	1,1
DRAVA E	2	1,2
TOPLOTNE ČRPALKE	4	1,0
TOPLOTNE ČRPALKE E	3	1,1
UGODNEJŠA ELEKTRIKA 19!/1	4	1,0
UGODNEJŠA ELEKTRIKA 19!/1 E	3	1,1
UGODNEJŠA ELEKTRIKA 19!/2	4	1,0
UGODNEJŠA ELEKTRIKA 19!/3	4	1,0
ECE TOP 19!	4	1,0
ECE TOP 19! E	4	1,0
BUTAN 2019	4	1,0
BUTAN 2019 E	4	1,0
UGODNEJŠA ELEKTRIKA 20!/1	4	1,0
UGODNEJŠA ELEKTRIKA 20!/1 E	3	1,1
UGODNEJŠA ELEKTRIKA 20!/2	4	1,0
UGODNEJŠA ELEKTRIKA 20!/2 E	3	1,1
ECE TOP 20!	4	1,0
ECE TOP 20! E	4	1,0
ECE TOP 20!/1	4	1,0
ECE TOP 20!/1 E	4	1,0
ECE TOP 20!/2	4	1,0
ECE TOP 20!/2 E	4	1,0
ECE TOP 20! LOJALNI	4	1,0
ECE TOP 20! LOJALNI E	4	1,0
ECE TOP 20! NOVI	4	1,0
ECE TOP 20! NOVI E	4	1,0
ECE TOP 20! NOVI/1 E	4	1,0
SKUPAJ ZMOREMO!	4	1,0
SKUPAJ ZMOREMO! E	4	1,0

Vrsta dobave zemeljski plin	Razred vrste dobave	Točke/ kWh
Zemeljski plin za gospodinjstva	5	0,1857

\*Podajalec bo seznam vrst dobave osveževal glede na sprotno aktualnost ponudbe, pri čemer se za obstoječe vrste dobave razred in točke ne bodo spremenile. Ažuriranje seznama ne predstavlja spremembe Akcijskih pogojev.

V Celju, 7.5.2020

ECE d. o. o.