



## POSEBNI POGOJI K SPLOŠNIM POGOJEM ECE D.O.O. ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE GOSPODINJSKIM KUPCEM ZA POSAMEZNO VRSTO DOBAVE ZA KUPCE, KI PREJEMAJO RAČUN IZKLJUČNO V ELEKTRONSKI OBLIKI

### 1. UVODNE DOLOČBE

Posebni pogoji (v nadaljevanju Posebni pogoji) opredeljujejo posebnosti, obveznosti ter pravice prodajalca električne energije in kupca električne energije, ki prejema račune za električno energijo izključno v elektronski obliki. Posebni pogoji urejajo pogodbeno razmerja med prodajalcem električne energije in gospodinjskim kupcem in so sestavni del Splošnih pogojev ECE d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjskim kupcem za posamezno vrsto dobave (Splošni pogoji). Ti Posebni pogoji so sestavni del pogodbe o dobavi električne energije (v nadaljevanju pogodba). S sklenitvijo oz. podpisom pogodbe in/ali pristopne izjave, ki šteje kot priloga k pogodbi, kupec izjavlja, da je seznanjen z njihovo vsebino in jo v celoti sprejema oz. je seznanjen, da mora v primeru nestrinjanja z objavljenimi in javno dostopnimi Posebnimi pogoji prodajalca, v roku enega meseca od začetka veljavnosti le teh, odstopiti od pogodbe, sicer se šteje, da se z njimi strinja. Posebni pogoji so objavljeni na prodajalčevem spletnem naslovu [www.ece.si](http://www.ece.si) in njegovih prodajnih mestih.

### 2. DOBAVA ELEKTRIČNE ENERGIJE (POSEBNI POGOJI)

Prodajalec bo kupcu dobavljal električno energijo na način in pod pogoji določenimi s temi Posebnimi pogoji, Splošnimi pogoji, cenikom in pogodbo, razen v primerih višje sile in izpadov oz. ukrepov, na katere prodajalec ne more vplivati, ter v ostalih primerih, določenih v EZ-1 oz. skladno z aktom, ki ureja splošne pogoje za dobavo in odjem električne energije iz distribucijskega omrežja. Kupec se je na osnovi sklenjene pogodbe o dobavi, Splošnih in teh Posebnih pogojev ter pristopne izjave odločil za prejemanje računov izključno v elektronski obliki na elektronski naslov (e-mail), ki ga je navedel v pristopni izjavi oz. sklenjeni pogodbi. S podpisom pristopne izjave za prehod na prejemanje računa izključno v elektronski obliki, ki šteje kot priloga k pogodbi, se kupec zavezuje, da bo v primeru kakršnihkoli težav s komunikacijo po e-pošti, prodajalcu do 10. dne v mesecu javil, da računa za porabo v preteklem koledarskem mesecu ni prejel, sicer se šteje, da je račun prejel. V primeru, da kupec ne izpolnjuje pogojev, navedenih v točki 2 teh Posebnih pogojev, mu lahko prodajalec že v prvem naslednjem računu ukine pravice in ugodnosti, ki izhajajo iz pristopa k navedenemu načinu plačevanja. Ukinitvev pravic in ugodnosti lahko pomeni spremembo cene v skladu z objavljenim cenikom. Kupec, ki se mu na osnovi pogodbenega razmerja električna energija dobavlja tudi pod temi Posebnimi pogoji, je upravičen do nižje cene električne energije kot v primeru, da bi račune prejemal v klasični, fizični obliki, na svoj fizični naslov. Cena električne energije za posamezno vrsto dobave v skladu s temi Posebnimi pogoji, je opredeljena v ceniku prodajalca, ki je objavljen v skladu s Splošnimi pogoji. Kupec lahko pravilnost obračuna preveri na prejetem računu, pri oznaki vrste dobave, ki vsebuje oznako »E«. Sprememba cene se kupcu upošteva na prvem računu po tem, ko prodajalec izvede prehod na pošiljanje računov izključno v elektronski obliki na kupčev e-poštni naslov. Posamezne ugodnosti, ki izhajajo iz teh Posebnih pogojev, ne izključujejo koriščenja morebitnih ostalih ugodnosti, ki jih kupcu nudi prodajalec, razen če ni s pogodbo, posameznimi Posebnimi, Akcijskimi ali Splošnimi pogoji drugače določeno.

### 3. SPREMEMBE POSEBNIH POGOJEV

Prodajalec bo o vsaki spremembi Posebnih pogojev kupca ustrezno obvestil en mesec pred uveljavitvijo spremembe. Če se kupec ne strinja s spremembami Posebnih pogojev, ki se nanašajo na izpolnjevanje pogodbe o dobavi, lahko odstopi od pogodbe s pisnim obvestilom v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih Posebnih pogojev, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. V kolikor prodajalec ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, se šteje, da se kupec s spremembami strinja. V kolikor kupec ne zamenja prodajalca v roku 21 dni od dneva prodajalčevega prejema odstopne izjave in izteka roka za odpoved pogodbe, mu obstoječi prodajalec do formalne zamenjave prodajalca dobavlja električno energijo na podlagi spremenjenih Posebnih pogojev.

### 4. KONČNE DOLOČBE

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene z Posebnimi pogoji, Splošnimi pogoji in pogodbo, se uporabljajo določila EZ-1 (vključno s spremembami) in predpisov, izdanih na temelju tega zakona, določila Obligacijskega zakonika, Stvarnopravnega zakonika, Stanovanjskega zakona in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama. Pogodbeni stranki sta dolžni varovati poslovno občutljive podatke, razen za namen izterjave oz. izvršbe zaradi dolga ter v odnosu do pristojnega SODO. Prodajalec bo osebne podatke kupca zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov. Podatki bodo uporabljeni za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in prenehanje pogodbe, obveščanje o spremembah in ponudbah za potrebe izvajanja pogodbe, obračunavanje storitev po pogodbi, za potrebe analiz prodajalca in za druge namene, vse v skladu s pozitivno zakonodajo. Prodajalec in kupec sta dolžna varovati poslovno občutljive podatke, razen za namene izterjave/izvršbe zaradi dolga ter v razmerju do pristojnega DO. Prodajalec bo pravilnost in resničnost osebnih podatkov kupca, ter spremembe preverjal pri pristojnih organih. Smiselno se uporabljajo vse morebitne spremembe in dopolnitve navedenih pravnih predpisov. Prodajalec in kupec si bosta prizadevala sporazumno reševati nesoglasja, ki bi nastala v tem pogodbenem odnosu. V nasprotnem primeru bo spore reševalo pristojno sodišče v Celju.

Ti Posebni pogoji pričnejo veljati in se uporabljati od dne 9. 4. 2020.

ECE d.o.o.