

## SPLOŠNI POGOJI ECE D.O.O. ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE POSLOVNIM KUPCEM ZA SAMOOSKRBO

### 1. UVODNE DOLOČBE

Splošni pogoji ECE d.o.o. za dobavo električne energije poslovnim kupcem za samooskrbo (v nadaljevanju: Splošni pogoji) opredeljuje pogoje nakupa in prodaje električne energije ter dostopa do distribucijskega omrežja, obveznosti in odgovornosti pravnih in fizičnih oseb kot poslovnih kupcev pri sklepanju teh pogodb in vključevanje s pogodbo opredeljenih merilnih mest v bilančno skupino Prodajalca. V Pogodbi o dobavi električne energije (v nadaljevanju: pogodba), ki se sklepa na osnovi teh Splošnih pogojev, se pogodbeni stranki Prodajalec in poslovni Kupec (v nadaljevanju Kupec) dogovorita o pravicah in obveznostih obeh pogodbenih strank v poslovnem odnosu, kjer bo Prodajalec prodajal in dobavljal, Kupec pa kupoval in prevzemal električno energijo na prevzemno predajnem mestu. Splošni pogoji so objavljeni na spletnem mestu Prodajalca, na voljo pa so tudi na sedežu družbe in njegovih prodajnih mestih.

### 2. POROŠTVA IN JAMSTVA

Vsaka pogodbeni stranka se na podlagi Splošnih pogojev in s pogodbo zavezuje in izjavlja, da:

- je kot pravna oseba vpisana v sodni register, v primeru samostojnega podjetnika, da je ta vpisan v register samostojnih podjetnikov, in poseduje potrdilo izdano s strani pristojnega Davčnega urada RS, da je fizična oseba opravilno sposobna,
- zoper njo ni uveden ali začel postopek prisilne poravnave, stečajni postopek ali postopek likvidacije po veljavni zakonodaji, razen v primeru, da je to v skladu s predpisi posebej dokazala,
- nista udeleženi v nobenem medsebojnem sporu, ki bi lahko vplival na sposobnost izvrševanja obveznosti in pravic iz sklenjene pogodbe,
- sta seznanjeni z veljavnim Energetskim zakonom (Ur. l. RS, št. 17/14, v nadaljevanju EZ-1) in vsemi veljavnimi zakonskimi in podzakonskimi predpisi zadevnega področja, vključno z Uredbo o samooskrbi z električno energijo iz obnovljivih virov energije (Uradni list RS, št. 97/15) – v nadaljevanju uredba.
- so podatki, navedeni v pogodbi, točni in resnični, kar jamčita stranki s podpisom pogodbe.

### 3. OPREDELITEV POJMOV

**Prodajalec električne energije** (v nadaljevanju Prodajalec) pravna oseba, ki Kupcu v svojem imenu in za svoj račun dobavlja električno energijo.

**Poslovni Kupec** (v nadaljevanju Kupec, v EZ-1 tudi odjemalec) je Kupec, ki kupuje elektriko za lastno rabo, ki ni namenjena za rabo v gospodinjstvu.

**Mali poslovni Kupec** je Kupec na nizki napetosti, ki ni gospodinjstveni Kupec in ima priključno moč manjšo od 41 kW.

**Kupec** je podpisnik pogodbe in hkrati tudi plačnik finančnih obveznosti (v nadaljevanju plačnik). Kupec je tudi imetnik soglasja za priključitev, izdanega za merilna mesta, ki so predmet pogodbe. Če Kupec ni imetnik soglasja, je pogoj za veljavnost pogodbe:

- s strani Lastnika in Kupca podpisano soglasje in pooblastilo, kot ga določijo DO in
- s strani Lastnika podpisano pooblastilo Kupcu za sklenitev Pogodbe skladno s temi Splošnimi pogoji

V tem primeru Prodajalec posluje s Kupcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih, obvešča tudi imetnika soglasja, ki ostaja solidarno odgovoren za vse obveznosti iz naslova dobavljene električne energije (vključno s stroški uporabe omrežja) ne glede na morebiten drugačen dogovor Kupca z imetnikom, razen če drug zakon ne določa drugače. V primeru,

ko Prodajalec odstopi od pogodbe, kjer kot pogodbeni stranka nastopa Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, lahko Prodajalec o tem obvesti tudi imetnika soglasja za priključitev. Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo Prodajalcu posredoval izvod soglasja v roku treh dni od dneva poziva s strani Prodajalca. Če Kupec tega soglasja nima, mora Prodajalcu povrniti vso morebitno škodo in poravnati vse račune, ki mu jih je izstavil Prodajalec.

**Lastnik** je imetnik soglasja za priključitev oziroma lastnik merilnega mesta.

**Distribucijski operater (DO)** pomeni pravno ali fizično osebo, ki izvaja dejavnost distribucijskega operaterja električne energije in je odgovorna za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega sistema električne energije na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmožljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji električne energije.

**Merilno mesto** je ne glede na poimenovanje v predpisih za potrebe izvajanja pogodbe mesto, kjer se meri električna energija in je praviloma na prevzemno-predajnem mestu. Na prevzemno-predajnem mestu je lahko več merilnih mest.

**Omrežnina** je znesek, ki ga je za uporabo distribucijskega omrežja elektrike dolžan plačati uporabnik le-tega oz. končni uporabnik.

**Poslovno občutljiv podatek** je podatek, ki kaže na značilnost gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja in poslovnih rezultatih ipd.

**Ustrezno obvestilo** je obvestilo na hrbtni strani ali prilogi računa za dobavljeno električno energijo ali na Prodajalčevem spletnem mestu in njegovih prodajnih mestih.

**Lastni odjem** je neto proizvedena električna energija, ki se skupaj z energijo, dovedeno iz omrežja, porabi na kraju samem za druge namene, kakor za lastno rabo proizvodne naprave.

**Skupen račun** je račun izdan kupcu, na katerem so obračunane storitve za eno ali več merilnih mest s sestavinami enotnega računa, drug energent in/ali drugo storitev/storitve (nakup preko spletne trgovine, drugi energenti, drugi produkti iz nabora energetskih rešitev, biomasa,...).

Enoten račun je račun, na katerem je za posamezno merilno mesto obračunana dobava električne energije, zakonsko predpisane datatve, ki se nanašajo na dobavo električne energije, DDV, morebitni strošek opominjanja in zamudne obresti.

**Odjemalec s samooskrbo** je kupec, ki je imetnik ustreznega soglasja za priključitev na merilno mesto, ali druga oseba, ki ima soglasje imetnika soglasja za priključitev za odjem električne energije prek merilnega mesta.

**Naprava za samooskrbo** je naprava, ki proizvaja električno energijo z izrabo sončne, vetrne, vodne ali geotermalne energije, in naprava za soproizvodnjo toplote in električne energije, ki kot primarni vir uporablja obnovljive vire energije, razen proizvodnih naprav, ki so ali so bile vključene v podporno shemo za proizvodnjo električne energije iz obnovljivih virov energije in v soproizvodnji z visokim izkoristkom na podlagi 372. člena Energetskega zakona.

**Obračunsko obdobje za samooskrbo** je koledarsko leto oziroma obdobje od datuma vključitve merilnega mesta v bilančno skupino prodajalca v tekočem koledarskem letu do konca koledarskega leta ali obdobje od začetka koledarskega leta do izključitve merilnega mesta iz bilančne skupine prodajalca v tekočem koledarskem letu ali obdobje od datuma vključitve merilnega mesta v bilančno skupino prodajalca v tekočem koledarskem letu do datuma izključitve merilnega mesta iz bilančne skupine prodajalca v istem koledarskem letu.

**Pogodba o samooskrbi** je pogodba med prodajalcem električne energije in odjemalcem s samooskrbo, s katero se dogovorita o pogojih dobave električne energije, kompenzaciji oddane električne energije (v kWh) s prevzeto električno energijo (v kWh) v obračunskem obdobju ter o predaji presežka električne energije prodajalcu, kadar je v obračunskem obdobju količina oddane električne energije večja od količine prevzete električne energije.

**Samooskrba z električno energijo iz obnovljivih virov** je proizvodnja električne energije iz obnovljivih virov za celotno ali delno pokrivanje lastnega odjema električne energije z napravo za samooskrbo.

**Oddana električna energija** je količina električne energije, oddane v distribucijsko omrežje, odčitana na merilnem mestu ob koncu koledarskega leta.

**Prevzeta električna energija** je količina električne energije, ki je prevzeta iz distribucijskega omrežja in odčitana na merilnem mestu ob koncu koledarskega leta.

#### 4. SKLENITEV IN IZVAJANJE POGODB O DOBAVI ELEKTRIČNE ENERGIJE TER DOSTOPU DO DISTRIBUCIJSKEGA OMREŽJA

Na podlagi teh Splošnih pogojev in morebitnih dodatnih in/ali posebnih pogojev se sklepajo posamezne Pogodbe o dobavi električne energije. Bistvene sestavine pogodb so količina, cena, plačilni pogoji in trajanje pogodb ter določila, ki jih za male poslovne kupce opredeljuje 48. člen EZ-1. Pogodba se sklepa za enega ali več merilnih mest in za nedoločen čas, razen če v Pogodi ni drugače določeno.

Kupec je dolžan v 8 (osmih) dneh pisno obvestiti Prodajalca o spremembi podatkov, ki so pomembni za sklenitev in izvajanje pogodbe (podatke o spremembi firme, naslova, sedeža, prebivališča, davčnih podatkov, poslovnega računa, spremembe na merilnih mestih ter drugih pomembnih podatkov, ki vplivajo na izvajanje pogodbenega odnosa) ter o morebitni uvedbi postopka prisilne poravnave, stečajnega postopka ali postopka likvidacije. Kupec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja.

Vso pošto v zvezi z izpolnjevanjem pogodbenih obveznosti bo Prodajalec pošiljal kupcu na njegov naslov z navadno pošto ali po elektronski pošti. Če Kupec v primeru spremembe podatkov teh v roku osmih dni ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki, pri tem velja, da so računi in ostala dokumentacija poslana Kupcu, dostavljeni in pravilno sprejeti.

#### 5. DOBAVA ELEKTRIČNE ENERGIJE TER DOSTOP DO DISTRIBUCIJSKEGA OMREŽJA

Prodajalec bo Kupcu dobavljal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi s temi Splošnimi pogoji, cenikom in pogodbo, razen v primerih višje sile in izpadov oz. ukrepov, na katere Prodajalec ne more vplivati, ter v ostalih primerih, določenih v EZ-1 s spremembami, Uredbo oz. skladno z aktom, ki ureja splošne pogoje za dobavo in odjem električne energije iz distribucijskega omrežja.

Kupec bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi z veljavno zakonodajo, temi Splošnimi pogoji, cenikom in pogodbo, razen v primerih višje sile in izpadov oz. ukrepov, na katere Prodajalec ne more vplivati ter v ostalih primerih, določenih v EZ-1 in na njegovi podlagi sprejetimi predpisi.

Kupec s podpisom pogodbe pooblašča Prodajalca, da lahko v njegovem imenu izvede postopek zamenjave Prodajalca, da pri DO uveljavlja njegove interese v zvezi z dostopom do omrežja, od DO pridobi vse podatke, potrebne za izvajanje pogodbe o dobavi, in sklene Pogodbo o uporabi sistema v njegovem imenu in za njegov račun. Prodajalec se zavezuje DO-ju posredovati vse prejete podatke o spremembah na strani Kupca.

Kupec s podpisom pogodbe pooblašča Prodajalca, da lahko v njegovem imenu odpove obstoječo pogodbo o dobavi energije prejšnjemu Prodajalcu.

Dobavo pogodbeno dogovorjenih količin električne energije ustrezne kakovosti bo zagotovil DO v skladu z veljavno pogodbo o dostopu do distribucijskega omrežja in veljavnim aktom, ki ureja splošne pogoje za dobavo in odjem električne energije. Za obveznosti DO, ki so določene v veljavni zakonodaji, Prodajalec ne odgovarja, prav tako ne odgovarja za motnje pri oskrbi z električno energijo.

Kupec zagotavlja, da so njegova merilna mesta, katerim se dobavlja električna energija s strani Prodajalca, urejena v skladu z določili veljavnega akta, ki ureja splošne pogoje za dobavo in odjem električne energije in Kupčevega Soglasja za priključitev.

V primeru, da Mali Poslovni Kupec meni, da raven kakovosti storitev iz sklenjene pogodbe o dobavi ni na ustrezni ravni, se lahko s pisnim obvestilom obrne na prodajalca, ki bo pritožbo obravnaval skladno z veljavno zakonodajo. Prodajalec bo v zakonskem roku kupcu pisмено odgovoril. V primeru, da je bila pritožba utemeljena, bo prodajalec tudi navedel predlog rešitve oz. morebitnega nadomestila.

Reševanje sporov pri neodvisni osebi vključuje reklamacije na zaračunane cene, pritožbe, povezane s spremembo cene (ceniki) in Splošnimi, Posebnimi, Akcijskimi in morebitnimi ostalimi pogoji poslovanja, pritožbe v zvezi z veljavnostjo pogodbe, pritožbe povezane s postopkom zamenjave prodajalca, in pritožbe, povezane s plačilnimi pogoji in cenami morebitnih dodatnih storitev.

Alternativno reševanje sporov skladno z EZ-1 se nanaša zgolj na določila Splošnih pogojev in pogodbe. Predmet reševanja potrošniških sporov v energetiki niso spori o izmerjenih in zaračunanih količinah električne energije, nepravilno delovanje merilne naprave in določila SONDO-E (prekinitve, kakovost, motnje pri dobavi ipd).

V primeru, da se kupec ne strinja s predlogom prodajalca oz. če domneva, da prodajalec krši določila pogodb o dobavi, lahko v skladu z določili 50. člena EZ-1 v roku 30 dni poda pisμένο pritožbo imenovani osebi, ki rešuje tovrstne spore in v zvezi z njimi tudi sprejema odločitve. Postopek je za kupca brezplačen, razen v primeru, ko ta zahteva vključevanje izvedencev. V tem primeru plača stroške strokovnih izvedencev kupec sam. Podrobnosti o kakovosti in možnostih teh pritožb so objavljene na prodajalčevem spletnem mestu [www.ece.si](http://www.ece.si).

#### 6. OBVEZNOSTI PRODAJALCA IN KUPCA

Prodajalec se obvezuje:

- dobavljati dogovorjeno količino električne energije neprekinjeno, po transportni poti, ki jo zagotovi DO, razen v primerih, navedenih v veljavnem EZ-1, veljavnem aktu, ki ureja splošne pogoje za dobavo in odjem električne energije, ter drugih podzakonskih aktih in v primerih nepredvidljivih dogodkov in motenj, ki so posledica višje sile,
- prijaviti bilateralno pogodbo pri organizatorju trga,
- po potrebi izpeljati postopek zamenjave Prodajalca oz. sklenitve pogodbe o dostopu do omrežja pri DO.

Prodajalec bo pogodbene obveznosti izvrševal kakovostno ter skladno z veljavnimi predpisi. V primeru, da bi Kupcu nastala škoda iz razlogov na strani Prodajalca, ta odgovarja skladno z veljavno zakonodajo.

Za obveznosti DO, ki so določene z veljavno zakonodajo, Prodajalec ne prevzema nobene odgovornosti.

Kupec se obvezuje, da bo prevzemal električno energijo in da bo redno in pravočasno poravnal finančne obveznosti iz naslova porabljene električne energije, omrežnine in morebitnih drugih storitev.

Kupec je dolžan Prodajalcu električne energije napovedati svojo dinamiko odjema in vsako spremembo v letnem odjemu. V nasprotnem primeru lahko Prodajalec določi letne količine na osnovi Kupčevih podatkov o pretekli porabi električne energije.

Kupec lahko porablja dobavljeno električno energijo izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Kupec v zvezi s temi merilnimi mesti ne sme kupovati, prodajati in trgovati z električno energijo brez pismenega soglasja Prodajalca. V kolikor kupec ne porablja električne energije izključno za lastne potrebe, mu lahko prodajalec odpove pogodbo s 30 dnevним odpovednim rokom, saj to predstavlja kršitev pogodbenih obveznosti.

Kupec s sklenitvijo pogodbe izjavlja, da je pred tem pravočasno prekinil vse morebitne dotedanje pogodbe o dobavi električne energije z drugimi prodajalci in da ima poravnane vse obveznosti do dotedanjih prodajalcev.

## 7. CENE

Cena za dobavljeno električno energijo se določi v pogodbi oz. s cenikom, ki je priloga pogodbe. Cena električne energije velja za prevzemna mesta, ki so navedena v pogodbi, kakor tudi za morebitna novo priključena prevzemna mesta Kupca (priloge k pogodbi).

Cene za električno energijo so določene za enotno tarifo (ET), ki velja za vso porabljeno električno energijo.

Prodajalec si pridržuje pravico zaračunavati stroške premije za kritje stroškov odstopanj skladno s cenikom.

Začetne cene za električno energijo Prodajalec pismeno posreduje Kupcu. Prodajalec ima možnost spremeniti cene za električno energijo. Prodajalec o omenjeni spremembi pismeno obvesti Kupca. Kupec in Prodajalec sta soglasna, da je pismeno obvestilo o spremembi cen pravno zavezujoče in velja kot aneks k pogodbi, če mu Kupec pismeno ne ugovarja.

Če se spremenijo cene električne energije in ta sprememba ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, DO ne odbira električnih števecov. Pri merilnih mestih z mesečnim obračunskim obdobjem se nova cena upošteva s prvim odbirkom po spremembi cene.

Pri merilnih mestih z letnim obračunskim obdobjem se nove cene upoštevajo na tekočih računih za predvideno dobavo električne energije. Pri obračunu se preveč ali premalo zaračunane količine električne energije obračunajo po trenutno veljavnih cenah.

Prodajalec lahko na podlagi pooblastila Kupca v imenu in za račun DO Kupcu zaračunava tudi stroške za uporabo distribucijskega omrežja v skladu z veljavnim Sklepom o določitvi omrežnine za uporabo elektroenergetskih omrežij in Pravilnikom o določitvi cen za uporabo elektroenergetskih omrežij. Prodajalec in Kupec sta soglasna, da se ob spremembi sklepa oziroma pravilnika upoštevajo nove odjemne skupine in cene zanje.

## 8. ZARAČUNAVANJE IN PLAČEVANJE

Za obračun dobavljene električne energije se uporabljajo podatki, registrirani z merilnimi napravami pripadajočega merilnega mesta. Pravilnost podatkov zagotavlja DO skladno z veljavnimi predpisi.

Odjemalcu s samooskrbo se pri obračunu električne energije in omrežnine upošteva tista količina električne energije (kWh), ki predstavlja razliko med prevzeto in oddano delovno električno energijo (kWh), odčitano na istem merilnem mestu ob zaključku obračunskega obdobja.

Če je ob zaključku obračunskega obdobja količina delovne električne energije (kWh), oddane prek merilnega mesta v omrežje, večja od količine prevzete delovne električne energije (kWh), odjemalec s samooskrbo presežno količino električne energije preda prodajalcu. Medsebojno poračunavanje z drugimi merilnimi mesti ali obveznostmi kupca do prodajalca iz naslova tega presežka ni možno.

V kolikor končni obračun izkazuje preplačilo iz naslova akontacij za porabljeno električno energijo, prodajalec kupcu vrne razliko med preplačilom in zneskom, ki ustreza znesku dejansko porabljene električne energije.

Za količino delovne električne energije, prevzeto in oddano preko merilnega mesta, na katerega je priključena naprava, se uporablja notarifno merjenje električne energije.

Na osnovi končnih podatkov o dobavljeni električni energiji v mesecu, bo prodajalec izstavil kupcu račun najkasneje v 10. (desetih) delovnih dneh po odbiranju merilne naprave.

Višino računa za predvideno dobavo določi prodajalec na podlagi povprečnega dnevnega odjema kupca iz preteklega obračunskega obdobja in obračunske moči. Pri novem kupcu določi prodajalec pričakovani povprečni dnevni odjem na podlagi podatkov kupca, ki so osnova za izračun višine računa za predvideno dobavo.

V kolikor prodajalec iz objektivnih razlogov ne more od kupca pridobiti podatkov za določitev višine povprečnega dnevnega odjema, bo prodajalec določil višino povprečnega dnevnega odjema kot dober gospodar in v skladu z načelom vestnosti in poštenosti.

Znesek računa ali dobropisa, izdanega na podlagi obračuna, je razlika med

zneskom za dejansko porabljeno električno energijo ter že zaračunanimi zneski za predvideno dobavo med obračunskim obdobjem, obračunan na osnovi zadnjih veljavnih cen električne energije, omrežnine, trošarine, DDV in morebitnih drugih davkov in prispevkov.

Prodajalec lahko za vse finančne obveznosti za merilno mesto (dobavo električne energije, dodatne in ostale storitve, ostale zakonsko predpisane dajatve, DDV ter morebitni strošek opominjanja in zamudne obresti v skladu z ustreznimi objavljenimi ceniki in zakonodajo) kupcu izstavlja enoten račun.

Če se ugotovi, da je merilna naprava nepravilno registrirala porabo električne energije, pogodbeni stranki skupaj ugotovita obseg in čas nastanka napake. Ugotovljeno razliko Prodajalec poračuna v celoti pri naslednjem obračunu. Popravek se izdela za obseg in čas ugotovljene nepravilnosti, vendar največ za 12 mesecev nazaj. Enako velja tudi v primeru ugotovitve obračunskih napak. Kupec pooblašča Prodajalca, da v njegovem imenu in za njegov račun opravi v razmerju do DO vse potrebno za ustrezno izvedbo poračuna zaradi nepravilnih podatkov oz. obračuna električno energijo in uporabo omrežja, če je s pogodbo tako določeno, na opisan način v primeru, če drugi zakonski ali podzakonski akti ne določajo drugače. Način obračuna (mesečni ali letni) določa DO.

V primeru zamenjave Prodajalca imata stari in novi Prodajalec pravico preveriti odbrano stanje merilnih naprav, ki jima ga sporoči DO.

V primeru, da Kupec pri Prodajalcu kupuje tudi drug energent in/ali koristi drugo storitev in/ali pri njem kupuje isti energent ali več različnih energentov za več različnih merilnih mest, Kupec izrecno soglašaja, da se uporabljajo Posebni pogoji ECE d.o.o. za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev. V primeru neskladnosti teh splošnih oz. drugih pogojev prodaje energentov ali storitev s Posebnimi pogoji ECE d.o.o. za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev, se vselej uporabljajo slednji.

V primeru, da se Kupec z izdajo skupnega računa zaradi spremembe splošnih pogojev ne strinja, lahko v roku enega meseca, ko stopijo v veljavo spremembe oz. obvestilo o spremembah, prodajalcu posreduje pismeno zahtevo, da želi ločeno izdajo računov, sicer se šteje, da se s Posebnimi pogoji za izdajo skupnega računa strinja. Obvestilo se šteje za pravočasno, če ga Prodajalec prejme do poteka roka oz. če je oddano s priporočeno pošto na dan, ko se izteče rok. V drugih primerih, razen prej navedenem, lahko kupec kadarkoli pismeno zahteva izdajo ločenih (posamičnih) računov.

V primeru, da Kupec zamuja s plačilom najmanj dveh računov, za katera ni nujno, da sta zaporedno izdana, ima Prodajalec pravico, da po lastni presoji prične izstavljanje samo račun za dobavljeno električno energijo in pripadajoče zakonsko predpisane dajatve. V tem primeru ima Prodajalec Kupcu pravico zaračunati stroške, ki nastanejo s to spremembo.

## 9. ROK IN NAČIN PLAČILA

Kupec mora vse finančne obveznosti poravnati v roku, določenem v pogodbi.

Če Kupec svojih zapadlih obveznosti ne poravnava, mu Prodajalec pošlje pismeni opomin, v katerem ga pozove, da zapadle obveznosti poravnava najkasneje v roku, navedenem na opominu.

V primeru zamude pri plačilu električne energije ali zneska za uporabo omrežja elektrike, bo Prodajalec Kupcu od dneva zapadlosti neplačanega računa, zaračunal stroške opomina, zakonite zamudne obresti in morebitne stroške izterjave v skladu z veljavnim cenikom Prodajalca, objavljenim na prodajalčevem spletnem mestu in njegovih prodajnih mestih. V tem primeru bo Prodajalec plačila razporejal tako, da bo najprej pokril stroške opomina, stroške izterjave, zamudne obresti in na koncu glavnico. V primeru letnega načina obračuna pa bo Prodajalec plačila razvrščal po principu najstarejše zapadle terjatve.

V primeru, da Kupec kljub opominom zamuja s plačili porabljene električne energije, je dolžan za zavarovanje plačil glavnice, obresti in stroškov izterjave predložiti Prodajalcu dve menici z menično izjavo, ki morata biti unovčljivi na prvi poziv, s klavzulo »brez protesta« in z avalom banke, izvršnico, bančno garancijo ali depozitom, vse v višini zadnjih treh mesečnih računov. Zavarovanje plačil ima Prodajalec pravico uporabiti za poplačilo neplačanih obveznosti. Kupec se obvezuje, da bo uporabljeno zavarovanje plačil na prvi pismeni poziv Prodajalca nadomestil z novim.

S soglasjem Prodajalca lahko Kupec poravna račune tudi s pobotom (kompenzacijo), nakazilom (asignacijo) ali odstopom terjatve (cesijo).

V primeru reklamacije računa je Kupec dolžan poravnati nesporni del računa, sporni del pa mora Kupec pisмено reklamirati najkasneje v 8 dneh po prejemu računa. Prodajalec je dolžan na ugovor Kupca pisмено odgovoriti v 8 dneh.

## 10. DODATNE STORITVE

Prodajalec bo Kupcu v skladu z naročilom zaračunal tudi druge dodatne storitve (podatkovne, svetovalne idr.) po veljavnem ceniku za dodatne storitve poslovnih kupcev, ki je objavljen na prodajalčevem spletnem mestu in njegovih prodajnih mestih.

Kupec mora dodatne storitve naročiti pisno.

Cenik storitev je objavljen na tudi spletni strani prodajalca [www.ece.si](http://www.ece.si).

## 11. SPREMEMBE IN PRENEHANJE POGODBE

**Spremembe podatkov:** Kupec mora Prodajalca o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja, zlasti o lastništvu/najemništvu, spremembi imena/naziva, prebivališča/sedeža, uvedenem postopku izvršbe zaradi dolgov, prisilni poravnavi, stečaju ali likvidaciji, pisмено obvestiti najkasneje v osmih dneh po nastali spremembi, sicer je Prodajalcu odškodninsko odgovoren. Če Kupec ne sporoči sprememb o imenu/nazivu oz. naslovu, lastništvu/najemništvu v zgoraj določenem roku, se računi in druga sporočila, poslana Kupcu na ime in naslov, ki sta navedena v pogodbi, štejejo za prejeta in pravilno izstavljena.

**Spremembe Splošnih pogojev:** Prodajalec bo o vsaki spremembi Splošnih pogojev Kupca ustrezno obvestil en mesec pred uveljavitvijo spremembe. Če se Kupec ne strinja s spremembami Splošnih pogojev, ki se nanašajo na izpolnjevanje pogodbe o dobavi, lahko odstopi od pogodbe s pisnim obvestilom v roku enega meseca po začetku veljave splošnih pogojev brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni, če gre za malega poslovnega Kupca, sicer pa v roku 8 dni od prejetega obvestila. Če Prodajalec ne prejme pismenega obvestila o odstopu v navedenem roku, se šteje, da se Kupec s spremembami strinja. V primeru, da Kupec ne zamenja Prodajalca v roku 21 dni od dneva Prodajalčevega prejema odstopne izjave in izteka roka za odpoved pogodbe, mu obstoječi Prodajalec do formalne zamenjave Prodajalca dobavlja električno energijo na podlagi spremenjenih Splošnih pogojev.

**Spremembe cen:** O spremembi cen dobavljene električne energije bo Prodajalec Kupca obvestil z ustreznim obvestilom vsaj en mesec pred uveljavitvijo spremembe, če bodo nove cene višje. V primeru znižanja cen, jih lahko Prodajalec uveljavi naslednji dan po objavi. V primeru, da se Kupec s spremembami ne strinja, lahko odstopi od pogodbe s pisnim obvestilom v roku enega meseca od začetka veljave spremenjenih cen, če gre za malega poslovnega Kupca, sicer pa v roku 8 dni od prejetega obvestila. Če Prodajalec ne prejme pismenega obvestila o odstopu v navedenem roku, se šteje, da se Kupec s spremembami strinja. V primeru, da Kupec ne zamenja Prodajalca v roku 21 dni od dneva Prodajalčevega prejema odstopne izjave in izteka roka za odpoved pogodbe, mu obstoječi Prodajalec do formalne zamenjave Prodajalca dobavlja električno energijo po novih cenah.

Cene ostalih elementov, ki jih Prodajalec zaračunava, pa nanje nima vpliva (cene za uporabo omrežja, trošarina, DDV in druge zakonsko določene datjave ter prispevki), se lahko kadarkoli spremenijo, če se spremeni cena katerega izmed elementov. Prodajalec jih bo v primeru, da na računih zaračunava tudi te stroške, zaračunal skladno z veljavnimi cenami oz. tarifami.

**Kupec lahko pisno odstopi od pogodbe** zaradi zamenjave Prodajalca, odklopa z distribucijskega omrežja na lastno željo ali spremembe plačnika in/ali lastništva na vseh merilnih mestih iz pogodbe. Menjava Prodajalca se izvede v zakonsko predpisanih rokih. V primeru, da Kupec preneha biti plačnik zgolj na nekaterih merilnih mestih, ki so predmet pogodbe, pogodba glede preostalih merilnih mest ne preneha.

**Kupec lahko zaradi zamenjave Prodajalca** do 15. oktobra tekočega koledarskega leta pisмено odpove pogodbo za naslednje koledarsko leto. V tem primeru odpoved pogodbe velja s 1. januarjem naslednjega koledarskega leta. V primeru, da Kupec odstopi od pogodbe med koledarskim letom, je dolžan Prodajalcu povrniti vso zaradi tega nastalo škodo, razen v primeru odstopa od pogodbe zaradi spremembe cen ali spremembe Splošnih pogojev, kar je opredeljeno v teh Splošnih pogojih. Kupec, ki odstopi od pogodbe, je dolžan plačati pogodbeno kazen v višini 20 % letne pogodbene vrednosti, določene na osnovi pogodbenih količin in pogodbenih cen. Določila, navedena v tem odstavku Splošnih pogojev zavezujejo Kupca, ki ni Mali poslovni kupec.

**Mali poslovni kupec** lahko odstopi od pogodbe v skladu s Splošnimi pogoji. V primeru, da odstop od pogodbe pomeni kršitev splošnih pogojev, je kupec Prodajalcu dolžan plačati pogodbeno kazen v višini 20 % povprečne mesečne vrednosti dobave po tej pogodbi za vsak mesec, ko električne energije ni prevzel. Povprečna mesečna vrednost dobave se izračuna na podlagi vseh izstavljenih računov od začetka izvajanja te pogodbe, upošteva pa se le obračunana električna energija brez omrežnine, dodatkov k omrežnini in prispevkov, trošarine in DDV. V primeru, da kupec odstopi od pogodbe pred začetkom izvajanja dobave električne energije, plača 20 % pogodbene vrednosti, določene na osnovi pogodbenih količin in pogodbenih cen. Določila odpovednih rokov in pogodbenih kazni, ki so navedena v tem členu, veljajo za Malega poslovnega kupca le, če ta od pogodbe o dobavi odstopi z učinki v obdobju do enega leta po sklenitvi pogodbe. Mali poslovni Kupec lahko od pogodbe o dobavi odstopi brez plačila pogodbene kazni, odškodnine, nadomestila ali kakršnegakoli drugega plačila iz naslova odstopa od pogodbe pred določenim rokom, če odpoved začne učinkovati najmanj eno leto po sklenitvi pogodbe.

V vsakem primeru mora Kupec poravnati vse finančne obveznosti, nastale do dneva prenehanja pogodbe, vključno z administrativnimi stroški prekinitve pogodbenega razmerja.

V primeru, da pogodbo odpoveduje Kupec, mora Prodajalcu skupaj s pisnim obvestilom o odpovedi za zavarovanje plačila obveznosti iz pogodbe izročiti izvršnico ali brezpogojno bančno garancijo v višini najmanj tri mesečne povprečne obveznosti Kupca, povečane za morebitni dolg. Prodajalec bo plačilni instrument novčlil v primeru, da Kupec v dogovorjenem roku ne poravna svojega dolga. Po poravnavi dolga v dogovorjenem roku je Prodajalec nemudoma dolžan plačilni instrument vrniti Kupcu.

V primeru, da Kupec kljub opominu ne poravna vseh obveznosti ali če Kupec na zahtevo Prodajalca ne predloži oziroma ne nadomesti zavarovanja za poravnavo vseh obveznosti, lahko Prodajalec po predhodnem pisnem obvestilu brez odpovednega roka odstopi od pogodbe, o čemer bo obvestil DO. Prodajalec lahko prav tako odstopi od pogodbe v primeru, da mu kupec ne sporoči pravočasno sprememb podatkov, ki so potrebni za izvajanje te pogodbe.

## 12. KONTAKT IN OBVEŠČANJE

Prodajalec in kupec bosta komunicirala in se medsebojno obveščala na način, naveden v pogodbi in Splošnih pogojih.

Vso pošto v zvezi z izpolnjevanjem pogodbenih obveznosti bo Prodajalec pošiljal Kupcu na njegov naslov, ki je naveden v pogodbi, z navadno pošto. Če kupec v primeru spremembe podatkov teh v roku osmih (8) dni ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki, pri tem velja, da so računi in ostala dokumentacija, poslana Kupcu, pravilno dostavljeni (vročeni) in prejeti s strani Kupca.

Za ustrezno obvestilo se šteje tudi obvestilo na hrbtini strani računa za dobavljeno elektriko ali na spletnem mestu Prodajalca.

Kupec mora Prodajalcu vsa sporočila poslati pisno na naslov, naveden na pogodbi.

Kontaktne podatki Prodajalca: klicni center 080 22 04 oz e-pošta: [prodaja@ece.si](mailto:prodaja@ece.si).



### 13. VIŠJA SILA

Kot višja sila se obravnava dogodek ali okoliščina, ki je zunaj nadzora pogodbenih strank in predmeta pogodbe in njegovega učinka pogodbeni stranki nista mogli predvideti, odvrniti, preprečiti ali se ji izogniti, zlasti pa: povodenj in poplave, zemeljski plazovi, potresi, ukrepi državnih organov, tehnične okvare in poškodbe na povezanih prenosnih in distribucijskih omrežjih.

Nastop višje sile Kupca in Prodajalca oprošča izpolnitve obveznosti iz pogodbe in SP, obveznosti plačila odškodnin ali pogodbenih kazni, za čas trajanja višje sile. Pogodbena stranka, ki se sklicuje na višjo silo, mora o nastopu višje sile ali njenem prenehanju nemudoma oz. takoj ko je možno, obvestiti nasprotno stranko, sicer odgovarja za vso škodo, ki zaradi višje sile nastane nasprotni stranki.

### 14. POSLOVNA SKRIVNOST

Vsebina pogodb in prilog v zvezi z izvrševanjem te pogodbe je zaupne narave, razen tistih podatkov, ki jih določajo veljavni EZ-1 in druga veljavna zakonodaja tega področja.

Zaradi nemotenega izvajanja pogodbenega razmerja pooblašča Kupec Prodajalca, da si sme slednji z namenom nemotenega izvajanja pogodbenega razmerja kadarkoli in od kateregakoli organa pridobiti zahtevane podatke z namenom preverjanja podatkov, navedenih v pogodbi oz. za ugotavljanje njihovih sprememb.

### 15. KONČNE DOLOČBE

Za urejanje medsebojnih obveznosti in pravic, ki niso urejene v teh Splošnih pogojih ali v pogodbi, se uporabljajo določila veljavnega EZ-1 in veljavnih predpisov, izdanih na temelju EZ - 1, določila Obligacijskega zakonika in drugi predpisi, ki urejajo pogodbene odnose. Splošni pogoji imajo značaj pogodbe in so sestavni del pogodbe.

V primeru, da postane katerokoli določilo Splošnih pogojev neveljavno zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se zamenjajo z ustreznimi veljavnimi določbami. Prodajalec mora vsako spremembo Splošnih pogojev objaviti na svojem spletnem mestu in njegovih prodajnih mestih.

Prodajalec bo osebne podatke kupca zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov. Podatki bodo uporabljeni za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in prenehanje pogodbe, obveščanje o spremembah in ponudbah za potrebe izvajanja pogodbe, obračunavanje storitev po pogodbi, za potrebe analiz prodajalca in za druge namene, vse v skladu s pozitivno zakonodajo. Prodajalec in kupec sta dolžna varovati poslovno občutljive podatke, razen za namene izterjave/izvršbe zaradi dolga ter v razmerju do pristojnega DO. Prodajalec bo pravilnost in resničnost osebnih podatkov kupca, ter spremembe preverjal pri pristojnih organih.

Prodajalec se zavezuje, da bo v primeru statusno-pravnih ali drugih organizacijskih sprememb zagotovil Kupcu nespremenjene pogoje dobave električne energije, kot jih določajo ti Splošni pogoji.

Morebitne spore se pogodbeni stranki zavezujeata reševati mirno v skladu z veljavno zakonodajo. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Celju.

Če se določila teh Splošnih pogojev in Pogodbe razlikujejo, veljajo določila Pogodbe.

Splošne pogoje sprejema direktor družbe. Ti Splošni pogoji pričnejo veljati in se uporabljati od dne 01.02.2020.

ECE d.o.o.