

# CENIK ZA DODATNE STORITVE GOSPODINJSKIM KUPCEM

Vrsta storitve	Enota	EUR/enoto brez DDV	EUR/enoto z 22 % DDV
Javljanje števnega stanja pisno po navadni ali elektronski pošti, po faksu, telefonu ali osebno na prodajnih mestih	MM	1,63	1,99
Prepis računa - račun na zahtevo kupca, fizična izdaja in/ali pošiljanje	kom	2,90	3,54
Prepis računa - račun na zahtevo kupca, pošiljanje po e-pošti	kom	1,60	1,95
Strošek opomina*	kom	2,09	2,09
Strošek preklica odstopa od pogodbe** <i>Obračun v skladu z dejanskimi stroški, kot jih bo zaračunal SODO</i>	MM	4,10	5,00
Nadomestilo v primeru predčasne prekinitve pogodbe s strani kupca***	MM/mesec	4,10	5,00
Strošek obdelave zavrnjene SEPA bremenitve****	račun	0,82	1,00
Izpis in pošiljanje računa v tiskani obliki po pošti v tujino	kom	1,23	1,50
Ločeno izstavljanje računov	kom/mesec	1,23	1,50
Izdelava izrednega obračuna na zahtevo kupca	račun	1,64	2,00
Izpis odprtih postavk	MM	1,20	1,46
Poizvedba in posredovanje porabe energentov za več kot 12 mesecev nazaj	MM	1,64	2,00

\* Strošek opomina v objavljenem ceniku predstavlja najvišjo vrednost, ki jo prodajalec zaračuna za posamezen opomin. Skladno s 13. členom ZDDV-1 strošek opomina ni obdavčen. Fizičnim osebam je strošek opomina zaračunan skladno z 2. točko 27.a člena Zakona o varstvu potrošnikov.

\*\* Strošek preklica odstopa od pogodbe se zaračuna kupcu v primeru, ko prodajalec odstopi od pogodbe v skladu z določili pogodbenega razmerja, in sicer v primeru, ko kupec po poteku roka za odstop od pogodbe in pred predvidenim datumom odklopa, poravnava dolg in o tem obvesti prodajalca. Strošek zajema strošek prodajalca povečan za dejanske stroške distribucijskega operaterja (DO), ki jih za konkretno MM obračuna prodajalcu.

\*\*\* Nadomestilo za predčasno prekinitvev pogodbe se kupcu obračuna v skladu s tem cenikom, kadar je v pogodbi o dobavi električne energije tako določeno.

\*\*\*\* Strošek obdelave zavrnjene SEPA bremenitve se kupcu obračuna, kadar je razlog zavrnitve na strani kupca.

Cenik velja od 1. 12. 2019 dalje.

Vse dodatne informacije o storitvah in cenikih so vam na voljo na spletnem naslovu [www.ece.si](http://www.ece.si), v poslovalnicah ECE d.o.o. ali na brezplačni številki klicnega centra 080 22 04.