

SPLOŠNI POGOJI UPORABE APLIKACIJE ECE MOBIL ZA PAMETNE TELEFONE

1. ECE d.o.o., Vrunčeva ulica 2 a, 3000 Celje, (v nadaljevanju ECE) je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti prodaje in nabave energentov razpolaga s storitvijo mobilne aplikacije.
2. Splošni pogoji uporabe aplikacije za pametne telefone ECE mobil (v nadaljevanju: splošni pogoji) določajo pogoje uporabe lastnih ECE aplikacij, ki si jih uporabnik namesti preko spletnih ali mobilnih trgovin.
3. S prenosom aplikacije ECE mobil, registracijo in prijavo na ECE mobil uporabnik potrjuje, da je skrbno prebral te splošne pogoje, se z njimi strinja in jih sprejema v celoti.
4. Uporabniki aplikacije ECE mobil so lahko polnoletne in polno poslovno sposobne osebe, ki imajo z ECE sklenjeno pogodbo/e o dobavi električne energije in/ali zemeljskega plina, na podlagi katere/ih jim ECE izdaja račune.
5. Za prvi dostop do aplikacije ECE mobil se je potrebno predhodno registrirati. Registracija pomeni samo prvi vpis v bazo podatkov, kjer uporabnik vpiše zahtevane lastne podatke, poda soglasje k danim splošnim pogojem in s tem povezano obdelavo osebnih podatkov ter naknadno potrdi uporabljeni elektronski naslov.

Registracija je hitra in enostavna, vse kar uporabnik potrebuje je svoje uporabniško ime, geslo, elektronski naslov, številko kupca in zadnje štiri številke zadnjega računa za dobavljen energent, ki ga je ECE izstavil kupcu oz. uporabniku kot pogodbenemu partnerju. Za dokončno registracijo uporabnik, na svoj elektronski naslov, ki ga je navedel ob registraciji, prejme potrditveni mail, ki je namenjen preverjanju identitete.

Za vsako nadaljnjo prijavo na ECE mobil je potrebno vnesti le svoje uporabniško ime in geslo, ki ga je uporabnik določil ob registraciji in ga lahko kadarkoli naknadno po želji spremeni (prijava pomeni, da so vsi potrebni podatki že vpisani v bazo ter, da je potrjen elektronski naslov s strani uporabnika).

Podatki, do katerih dostopa prijavljeni uporabnik, so namenjeni le njemu in jih je dolžan skrbno varovati.

6. V primeru zlorabe podatkov, ki so potrebni za registracijo in/ali prijavo na ECE mobil s strani tretje osebe, ECE ne odgovarja za eventualno škodo, ki bi lahko nastala.
Ravno tako ECE ne odgovarja zaradi nepooblaščen uporabe uporabniškega računa ali gesla. V primeru odtujitve uporabnikovega pametnega telefona, lahko uporabnik izvede preklic uporabniškega računa na način, da pokliče kontaktno telefonsko številko ECE 080 22 04 ter zahteva, da ECE v njegovem imenu in za njegov račun izvede preklic.
7. Aplikacija ECE mobil je namenjena pridobivanju informacij, pregledu ugodnosti, naročanju energentov, spletnemu nakupovanju v trgovini ECE Shop, oddaji števnih stanj, spremljanju finančnega stanja, pregledu računov dobavitelja ECE, spreminjanju načina pošiljanja računov, pregledu, urejanju in spremembam pogodbenega razmerja med kupcem in ECE (kadar to omogoča ECE) in izboljšanju kakovosti partnerskega sodelovanja ter komuniciranja.
8. Pametni telefon za potrebe teh splošnih pogojev pomeni napravo, ki omogoča nameščanje in delovanje naprednih aplikacij, ki jih sicer običajni telefoni ne podpirajo. Pametni telefoni omogočajo naprednejše možnosti dostopa do interneta, večopravilnost, povezljivost in imajo možnost uporabe naprednih funkcij.
9. Uporabnik lahko aplikacijo ECE mobil, glede na obstoječi pametni telefon in glede na razpoložljivost, prenese preko spletnih ali mobilnih trgovin za mobilne aplikacije, in sicer vedno na način in pod pogoji, ki so določeni za izbrane spletne mobilne trgovine:
 - Google Android: Play Store
 - Apple iOS: iTunes Store
10. Za prenos in uporabo aplikacije ECE mobil priporočamo uporabo 4G, 3G ali 2,5G omrežja. V 2G omrežju je prenos in uporaba aplikacije ECE mobil mogoča, vendar pa se aplikacija prenaša dlje časa ali deluje počasneje. Uporaba aplikacije je za uporabnika brezplačna, pri čemer je uporabnik

dolžan plačati prenos podatkov, ki je potreben za prenos in uporabo aplikacije ECE mobil, ki se obračuna po veljavnem ceniku operaterja. Prenos in uporaba aplikacij sta ob ustreznem omrežju možna tudi v tujini (roaming), vendar se ob prenosu in uporabi obračunava prenos podatkov v tujini, in sicer po veljavnem ceniku za GRPS prenos v tujini.

11. S prenosom aplikacije, uporabnik pridobi pravico do uporabe aplikacije izključno na svojem telefonu oz. tabličnem računalniku. Izključni lastnik avtorskih pravic in pravic intelektualne lastnine in pravice uporabe logotipov, blagovne znamke in grafične podobe je ECE in se s prenosom aplikacije ne prenaša na uporabnika.
12. Aplikacija ECE mobil deluje na operacijskih sistemih: iOS (Apple) in Android (Google). Zaradi tehničnih omejitev starejših verzij operacijskih sistemov določene aplikacije niso na voljo, funkcionalnosti ne delujejo pravilno ali pa prikaz funkcionalnosti ni mogoč. ECE v nobenem primeru ne prevzema nobene odgovornosti in ne daje nobenih jamstev za morebitno nedelovanje oz. nemožnost uporabe aplikacije ECE mobil, ampak si bo za to le po najboljših možnih močeh prizadeval. Za dostop do polne funkcionalnosti aplikacije ECE mobil je potrebna prijava, kot to določa 5. točka teh splošnih pogojev.

Aplikacija ECE mobil omogoča potisna sporočila. Nastavitev potisnih sporočil se uravnava izključno na napravi, na kateri se uporablja aplikacija ECE mobil.

13. Za prikaz določenih funkcionalnosti se v aplikaciji ECE mobil uporablja neodvisne zunanje storitve in aplikacije. Za uporabo teh storitev veljajo pogoji uporabe zunanje storitve, ki jih določa lastnik storitve ali aplikacije, ECE pa v zvezi s tem ne prevzema nobene odgovornosti in ne daje nobenih jamstev.

ECE si pridržuje pravico, da kadarkoli brez predhodnega opozorila spremeni, doda ali odstrani vsebine, objavljene na ECE mobil. Vsi uporabniki vso objavljeno vsebino uporabljajo na lastno odgovornost pri čemer morajo poskrbeti tudi za ustrezno zaščito podatkov na svojem pametnem telefonu.

14. Za prikaz lokacije se uporablja storitev Google Maps (Google Zemljevidi). Pogoji uporabe storitve Google Maps so na voljo na spletnem naslovu:

<https://cloud.google.com/maps-platform/terms/> [13.6.2019]

15. Zaradi tehničnih ali funkcionalnih nadgradenj aplikacije ECE mobil je možno, da bo objavljena nova verzija aplikacije. Uporabnik bo o novi verziji obveščen ali preko aplikacije same ali pa bo do posodobitve aplikacije lahko na telefonu prišlo tudi avtomatično. Ti pogoji veljajo za vse morebitne kasnejše nadgradnje in/ali nove verzije in/ali kakršnekoli druge spremembe aplikacije ECE mobil.
16. ECE se obvezuje, da bo s podatki, ki jih je uporabnik posredoval ob prijavi v ECE mobil vključno z uporabniškimi imeni in gesli ravnal skladno z veljavno zakonodajo in skrbnostjo ter jih obravnaval kot zaupne. Posamezen uporabnik je v celoti odgovoren za aktivnosti, opravljene z uporabo njegovega uporabniškega računa, zato je priporočljivo, da se na javnih računalnikih ne shranjuje uporabniških imen in gesel. ECE ni odgovoren za kakršno koli izgubo ali škodo, do katere lahko pride zaradi nepooblaščen uporabe uporabniškega računa ali gesla. V primeru nepooblaščen uporabe je uporabnik dolžan obvestiti ECE na elektronski naslov prodaja@ece.si. Na podlagi obvestila o zlorabi bo ECE iz varnostnih razlogov onemogočil uporabniški račun, tudi če uporabnik tega ne bo navedel oziroma zahteval v svojem obvestilu. Ponovno aktivacijo uporabniškega računa bo ECE zagotovil, po preverbi in rešitvi obvestila o zlorabi.
17. Uporabnik aplikacije ECE mobil se obvezuje, da tega ne bo uporabljal za nezakonite ali pogojem uporabe nasprotujoče namene. ECE mobila ni dovoljeno uporabljati na način, ki bi lahko poškodoval, onemogočil, preobremenil ali škodil ECE mobilu ali družbi ECE.
18. Pri posredovanju kakršnih koli povratnih informacij in predlogov v zvezi z ECE mobilom družbi ECE uporabnik jamči, da je lastnik oziroma da ima poln nadzor nad pravicami do celotnega oddanega materiala in informacij.



19. O tehničnih ali funkcionalnih nadgradnjah ECE mobila bo uporabnik obveščen preko ECE mobila ob prvi prijavi po nadgradnji v meniju sporočila. Ti pogoji veljajo za vse nadgradnje in /ali nove verzije in/ali kakršnekoli druge spremembe ECE mobila.
20. ECE ima pravico, da v primeru nedovoljene uporabe in/ali kakršnihkoli drugih zlorab pri dostopu oz. uporabi ECE mobila s strani uporabnikov ali katerihkoli drugih oseb in/ali v primeru suma zlorabe gesla, izvede vse ukrepe in druga dejanja, ki jih v skladu s svojo lastno poslovno presojo šteje za potrebne zaradi varstva svojih pravic in interesov in/ali zaradi varstva pravic in interesov kupcev in /ali uporabnikov in/ali zaradi varstva pravic in interesov katerih koli drugih oseb (npr. preprečitev dostopa do aplikacije ...).
21. ECE si pridržuje pravico posameznemu uporabniku, ki krši določila pogojev uporabe aplikacije ECE mobil, odpovedati možnost uporabe aplikacije in mu onemogočiti dostop, o čemer bo uporabnika predhodno pisno obvestil.
22. Vsakokratni veljavni splošni pogoji so objavljeni na spletnem mestu www.ece.si. Enako velja za morebitne spremembe in dopolnitve veljavnih splošnih pogojev, nastale zaradi spremenjene poslovne politike ECE-ja, veljavne zakonodaje ali odločitev pristojnih državnih organov.

ECE ima pravico te pogoje kadar koli spremeniti. O spremembi teh pogojev bo ECE obvestil uporabnike na običajno zanesljiv način (z objavo na spletnem mestu www.ece.si). Spremembe teh pogojev zavezujejo uporabnike ECE mobila z dnem objave teh sprememb na spletnem mestu www.ece.si.
23. Uporabnik lahko zahteva izbris svojega uporabniškega računa s pisno zahtevo, poslano s priporočeno pošto na naslov ECE d.o.o., Vrunčeva ulica 2 a, 3000 Celje, s pripisom za »DPO« ali po elektronski pošti na naslov dpo@ece.si. ECE ga bo izbrisal najkasneje v roku 15-ih delovnih dni po prejemu pismene zahteve.
24. ECE obdeluje osebne podatke v skladu s pozitivno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov.
25. Dodatne informacije so na voljo na naslovu prodaja@ece.si in na telefonski brezplačni številki 080 22 04.
26. Ti splošni pogoji veljajo za vse morebitne kasnejše nadgradnje in/ali nove verzije in/ali kakršnekoli druge spremembe aplikacije ECE mobil in se uporabljajo od 1.7.2019 dalje.

ECE d.o.o., 1. 7. 2019