



# SPLOŠNI POGOJI ECE D.O.O. ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE GOSPODINJSKIM KUPCEM ZA VRSTO DOBAVE ZAKLENI CENE 19! DVOTARIFNI, OBRAČUN PORABIM, KAR RABIM, V NADALJEVANJU: SPLOŠNI POGOJI

## 1. UVODNE DOLOČBE

Ti Splošni pogoji urejajo pogodbeno razmerja med prodajalcem električne energije in gospodinjskim kupcem za vrsto dobave Zakleni cene 19!, dvotarifni, obračun Porabim, kar rabim (v nadaljevanju Splošni pogoji). Sestavni del Pogodbe so ti Splošni pogoji, Posebni pogoji ECE d.o.o. za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev, morebitni drugi Posebni oz. Akcijski pogoji, Cenik/i in izjave oz. soglasja, ki opredeljujejo vsebine in pogoje, pod katerimi se s posameznim kupcem izvaja pogodbeno razmerje.

S sklenitvijo pogodbe ali s spremembo pogodbenega razmerja zaradi ukinitve/spremembe vrste dobave, ki so posledica dejanj na strani kupca, dobavitelja ali prodajalca, kupec izjavlja, da mu je Prodajalec zagotovil vse splošne pogoje (Splošne, Posebne, Akcijske, soglasja,...) cenike, in da je seznanjen z njihovo vsebino in jo v celoti sprejema.

Splošni, Posebni, Akcijski in morebitni ostali pogoji poslovanja, so objavljeni na prodajalčevem spletnem naslovu [www.ece.si](http://www.ece.si) in njegovih prodajnih mestih.

Pogodba se sklepa za enega ali več merilnih mest.

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s Splošnimi pogoji in pogodbo, se uporabljajo določila EZ-1 s spremembami in predpisi, izdani na temelju tega zakona, določila Obligacijskega zakonika, Stvarnopravnega zakonika, Stanovanjskega zakona in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

V primeru, da postane katerokoli določilo Splošnih pogojev neveljavno zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se zamenjajo z ustreznimi veljavnimi določbami.

## 2. OPREDELITEV POJMOV

**Omrežnina** je znesek, ki ga je za uporabo sistema elektrike dolžan plačati uporabnik sistema oz. končni uporabnik (Kupec).

**Prodajalec** električne energije (v nadaljevanju Prodajalec) je pravna oseba, ki Kupcu v svojem imenu in za svoj račun dobavlja električno energijo.

**Gospodinjski Kupec** (v nadaljevanju Kupec, v EZ-1 tudi odjemalec) je kupec, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti.

**Kupec** je podpisnik pogodbe in hkrati tudi plačnik finančnih obveznosti (v nadaljevanju plačnik. Kupec je tudi imetnik soglasja za priključitev, izdane za merilna mesta, ki so predmet pogodbe z obračunsko močjo 3 kW (1x16 A, 1x20 A). Če Kupec ni imetnik soglasja, je pogoj za veljavnost pogodbe: s strani Lastnika (v nadaljevanju Lastnik) in Kupca podpisano soglasje in pooblastilo, kot ga določi DO in s strani Lastnika podpisano pooblastilo Kupcu za sklenitev Pogodbe skladno s temi Splošnimi pogoji. V tem primeru Prodajalec posluje s Kupcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih obvešča tudi Lastnika - imetnika soglasja, ki je solidarno odgovoren za vse obveznosti iz naslova dobavljene električne energije (vključno s stroški uporabe omrežja), ne glede na morebiten drugačen dogovor Kupca z imetnikom, razen če zakon ne določa drugače. V primeru, ko Prodajalec odstopi od pogodbe, kjer kot pogodbeni stranka nastopa Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, lahko Prodajalec o tem obvesti tudi Lastnika - imetnika soglasja za priključitev. Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo Prodajalcu posredoval izvod soglasja v roku treh dni od dneva prejema poziva s strani Prodajalca. Če Kupec tega soglasja nima, mora Prodajalcu povrniti vso morebitno škodo in poravnati vse obveznosti kot izhajajo iz računov, ki mu jih je izstavil Prodajalec.

**Lastnik** je imetnik soglasja za priključitev oziroma lastnik merilnega mesta.

**Distribucijski operater (DO)** je pravna ali fizična oseba, ki izvaja dejavnost distribucijskega operaterja električne energije in je odgovorna za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega sistema električne energije na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmožljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji električne energije.

**Merilno mesto** je ne glede na poimenovanje v predpisih za potrebe izva-

janja Pogodbe mesto, kjer se meri električna energija, in je praviloma na prevzemno-predajnem mestu. Na prevzemno-predajnem mestu je lahko več merilnih mest.

**Ustrezno obvestilo** je Prodajalčevo obvestilo na hrbtni strani ali prilogi računa za dobavljeno električno energijo ali na prodajalčevi spletni strani in njegovih prodajnih mestih.

**Enoten račun** je račun, na katerem je za posamezno merilno mesto obračunana dobava električne energije, zakonsko predpisane dajatve, ki se nanašajo na dobavo električne energije, DDV, morebitni strošek opominjanja in zamudne obresti.

**Skupen račun** je račun izdan kupcu, na katerem so obračunane storitve za eno ali več merilnih mest s sestavinami enotnega računa, drug energent in/ali drugo storitev/storitve (nakup preko spletne trgovine, drugi energenti, biomasa,...).

**Poslovno občutljiv podatek** je podatek, ki kaže na značilnost gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja in poslovnih rezultatih ipd.

## 3. DOBAVA ELEKTRIČNE ENERGIJE

Prodajalec bo kupcu dobavljal električno energijo, kupec pa jo bo prevzel, na način in pod pogoji, ki veljajo za vrsto dobave, in morebitnimi Posebnimi oz. Akcijskimi pogoji, izjavami, soglasji, cenikom in pogodbo, razen v primerih višje sile in izpadov oz. ukrepov, na katere prodajalec ne more vplivati, ter v ostalih primerih, določenih v EZ-1 s spremembami oz. skladno z aktom, ki ureja splošne pogoje za dobavo in odjem električne energije iz distribucijskega omrežja.

Prodajalec bo kupcu dobavljal električno energijo na način in pod pogoji, ki veljajo za dobavo Zakleni cene 19!, s katerim si kupec zagotovi nespremenjeno fiksno ceno električne energije, določeno s to pogodbo, in sicer za ves čas obdobja garancije cen, skladno s pogoji dobave Zakleni cene 19! Kupec izjavlja, da je v celoti seznanjen z možnostjo spreminjanja cen na trgu električne energije in možnih sprememb (zvišanja ali znižanja) cen električne energije za ostale gospodinjske kupce, ki bodo na podlagi ponudb prodajalca izbrali morebitno drugo vrsto dobave oziroma bodo oskrbovani pod pogoji vsakokrat veljavnega cenika. Kupec bo po izteku obdobja garancije cen uvrščen na vrsto dobave brez garancije cen, odvisno od obračunske moči, glede na vrsto merjenja (enotarifno oz. dvotarifno), načina obračuna (letni oz. mesečni obračun) in načina prejemanja računa (E-račun oz. klasična pošta), o čemer ga bo prodajalec predhodno ustrezno obvestil in mu posredoval Splošne pogoje.

Kupec lahko porablja dobavljeno električno energijo izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Kupec v zvezi s temi merilnimi mesti ne sme kupovati, prodajati in trgovati z električno energijo brez pisnega soglasja Prodajalca.

## 4. CENE

Cene dobave električne energije so v ceniku določene ločeno za višjo dnevno (VT) in nižjo dnevno tarifo (MT). Obdobje trajanja posamezne tarife je opredeljeno v veljavni zakonodaji.

Cenik za dobavljeno električno energijo je objavljen na prodajalčevi spletni strani in njegovih prodajnih mestih. Cene, ki veljajo na dan sklenitve pogodbe so navedene v pogodbi ali ceniku, ki je priloga k pogodbi. Prodajalec bo kupca vselej obvestil o spremembi cen električne energije. Cenik je sestavni del Pogodbe.

Če sprememba cen ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, DO ne odčita števca, lahko kupec sporoči prodajalcu odbitek števca v 5 delovnih dneh od uveljavitve nove cene. Nove cene se upoštevajo pri prvem tekočem računu za predvideno dobavo električne energije po spremembi cene.

Cene za dobavljeno električno energijo, cene dodatnih storitev, strošek opomina, poštnih storitev, Izrednega obračuna in drugi stroški, so določeni v veljavnem ceniku in objavljeni na prodajalčevi spletni strani [www.ece.si](http://www.ece.si) in njegovih prodajnih mestih.



Prodajalec bo kupcu izstavil posamezni mesečni račun za preteklo enomesečno obdobje, ki je praviloma koledarski mesec, v obdobju od 02. (drugega) dne naslednjega meseca dalje.

Prodajalec si pridržuje pravico zaračunavati fiksne stroške skladno s cenikom.

Omrežnina je določena v podzakonskih aktih in objavljena na spletni strani Agencije za energijo [www.agen-rs.si](http://www.agen-rs.si).

Višine prispevkov in datatev, ki jih je prodajalec dolžan obračunavati v skladu z zakonom in drugimi predpisi in bremenijo kupca, so objavljene na način, določen v veljavni zakonodaji.

## 5. ZARAČUNAVANJE IN PLAČEVANJE

Za obračun dobavljene električne energije se uporabljajo podatki, registrirani z merilnimi napravami pripadajočega merilnega mesta. Pravilnost podatkov zagotavlja DO skladno z veljavnimi predpisi.

Prodajalec lahko v skladu s Pogodbo o medsebojnih razmerjih, sklenjeno med prodajalcem in DO, na računu za dobavljeno električno energijo obračunava tudi uporabo omrežja, ki ga DO preko prodajalca zaračunava kupcu, in s tem omogoči kupcu plačevanje električne energije in uporabe omrežja z enim računom. Obračunsko obdobje določa DO.

Za merilna mesta določa obdobje obračuna DO na podlagi rednega odčitka števec. Na osnovi končnih podatkov o dobavljeni električni energiji v mesecu, bo prodajalec izstavil kupcu račun najkasneje v 10. (desetih) delovnih dneh po odbiranju merilne naprave.

DO lahko spremeni način merjenja oz. obračuna iz Letnega v Porabim kar rabim ali obratno neodvisno od dobavitelja ali kupca. V primeru spremembe se uporabljajo splošni pogoji, ki glede na način obračuna ustrezajo dejanskemu stanju.

Prodajalec lahko za vse finančne obveznosti za merilno mesto (dobavo električne energije, dodatne in ostale storitve, ostale zakonsko predpisane datatve, DDV ter morebitni strošek opominjanja in zamudne obresti v skladu z ustreznimi objavljenimi ceniki in zakonodajo) kupcu izstavlja enoten račun.

V primeru, da kupec pride v zamudo z najmanj dvema računoma, za katera ni nujno, da sta zaporedno izdana, ima prodajalec pravico, da po lastni presoji prične izstavljanje samo račun za dobavljeno električno energijo in pripadajoče zakonsko predpisane datatve, ki jih v skladu z zakonodajo obračuna dobavitelj. V tem primeru ima prodajalec kupcu pravico zaračunati stroške, ki nastanejo s to spremembo.

Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 15 dni od izstavitve računa, razen če pravni akti ali pogodba ne določajo drugače. V primeru plačila iz tujine, krije stroške transakcije kupec. Izključno s Prodajalčevim soglasjem lahko kupec poravnava račun tudi s pobotom, asignacijo ali cesijo.

V primeru zamude pri plačilu računa za porabo električne energije lahko prodajalec kupcu zaračunava stroške izterjave in zakonske zamudne obresti. Kupec je dolžan plačati zamudne obresti, stroške izterjave ter stroške opominjanja takoj, ko mu Prodajalec posreduje obračun teh stroškov (pri čemer obračun zamudnih obresti ne vpliva na njihov tek). Prodajalec bo v primeru, ko kupec ne bo navedel katere obveznosti plačuje (navedba sklica, št. računa) plačila razporejal tako, da bo najprej pokrtil stroške izterjave, nato stroške opominjanja, nato zamudne obresti in na koncu glavnico.

V kolikor kupec ugovarja zaračunanemu znesku, je dolžan nesporni del plačati v pogodbeno določenem roku, za sporni del pa vložiti pisni ugovor prodajalcu v osmih dneh od dneva prejema računa ali obračuna. Prodajalec je dolžan kupcu posredovati odgovor na ugovor v osmih dneh od dneva prejetja ugovora.

V primeru, da kupec ne plača vseh obveznosti iz pogodbenega odnosa niti po preteku roka za plačilo določenega v opominu, prodajalec po predhodnem pisnem obvestilu odstopi od pogodbe in o tem obvesti DO. V tem primeru Pogodba preneha veljati na podlagi odstopa Prodajalca od Pogodbe brez odpovednega roka. Preklic odstopa od pogodbe je mogoč le ob plačilu vseh obveznosti iz pogodbenega odnosa ali sprejetem dogovoru o načinu plačila teh obveznosti in plačilu prodajalčevih stroškov, v skladu z veljavnim cenikom.

V kolikor kupec pri prodajalcu kupuje tudi drug energent in/ali koristi drugo storitev, in/ali pri njemu kupuje isti energent ali več različnih energentov za več različnih merilnih mest, kupec izrecno soglaša, da lahko prodajalec vse obveznosti, ki so predmet medsebojnega sodelovanja, zaračunava na enem skupnem mesečnem računu, v kolikor gre za isto obračunsko obdobje kot to določajo Posebni pogoji ECE d.o.o. za izdajo skupnega računa za dobavo

energentov, blaga in storitev. Če se pogoji prodaje različnih energentov in/ali storitev razlikujejo, jih lahko pogodbeni stranki poenotita z namenom izdaje skupnega mesečnega računa za vse obveznosti kupcu.

V primeru, da se kupec z izdajo skupnega računa, načinom plačila ali pošiljanja računa ne strinja, mora takšno zahtevo prodajalcu posredovati pisno v skladu s Posebnimi pogoji ECE d.o.o.

Kupec lahko med trajanjem pogodbenega razmerja spremeni način prejetja računa ali način plačila pogodbenih obveznosti s podpisom pristopne izjave/soglasjem.

## 6. DODATNA PONUDBA PRODAJALCA

Prodajalec lahko ponudi gospodinjskim kupcem vrsto dobave z drugačnimi pogoji, kot veljajo v teh Splošnih pogojih. Kupec se za takšno dobavo odloči s pristopno izjavo, podpisom nove pogodbe ali aneksa k obstoječi pogodbi o dobavi električne energije oz. na način, kot je določen v Posebnih oz. Akcijskih pogojih. V kolikor se določila pogodbe in teh Splošnih pogojev razlikujejo, veljajo določila pogodbe.

## 7. DODATNE STORITVE PRODAJALCA

Dodatne storitve mora kupec zahtevati pisno.

Cenik storitev je objavljen na spletni strani prodajalca.

Naročene storitve bo prodajalec, po tem ko jih bo opravil, kupcu obračunal na prvem naslednjem mesečnem računu za dobavljeno električno energijo.

Prodajalec lahko nudi kupcu tudi druge dodatne storitve, katerih vsebina in morebitni pogoji so objavljeni na prodajalčevi spletni strani in njegovih prodajnih mestih.

## 8. REKLAMACIJE IN PRITOŽBENI POSTOPEK

Prodajalec si prizadeva morebitne nesporazume s kupcem razrešiti hitro, učinkovito in po mirni poti v enostavnem, preglednem, transparentnem in brezplačnem postopku.

Če kupec meni, da raven kakovosti storitev iz sklenjene pogodbe ni ustrezna oziroma da prodajalec kako drugače krši pogodbene obveznosti, o tem pisno obvesti prodajalca. Prodajalec bo kupcu na obvestilo pisno odgovoril v čim krajšem možnem času, najkasneje pa v roku 8 (osmih) dni od dneva prejema pisne zahteve za odpravo domnevnih kršitev. V pisnem odgovoru prodajalec kupca seznanja z možnostjo in načinom vložitve pritožbe v reševanje neodvisni in nepristranski imenovani osebi.

V kolikor kupec ni zadovoljen s pisnim odgovorom prodajalca, ali prodajalec v roku 8 (osmih) dni ne odgovori, lahko kupec v roku 30 (tridesetih) dni od prejema pisnega odgovora prodajalca oziroma od poteka 15 (petnajstih) dni, od kar je kupec poslal pisno zahtevo za odpravo domnevnih kršitev prodajalcu, vložijo pritožbo v zvezi z izvajanjem pogodbe v reševanje neodvisni in nepristranski imenovani osebi.

Reševanje sporov pri neodvisni osebi vključuje reklamacije na zaračunane cene, pritožbe povezane s spremembo cene (ceniki) in Splošnih pogojev, pritožbe v zvezi z veljavnostjo pogodbe, pritožbe povezane s postopkom zamenjave prodajalca, in pritožbe, povezane s plačilnimi pogoji in cenami morebitnih dodatnih storitev. Predmet obravnave pritožb niso spori o izmerjenih in zaračunanih količinah energije oz. nepravilno delovanje merilne naprave, za kar je odgovoren DO.

Postopek reševanja spora z neodvisno in nepristransko osebo je za kupca brezplačen, razen če kupec zahteva vključevanje izvedencev. V tem primeru plača stroške izvedencev kupec sam. Podrobnejše informacije o postopku obravnave pritožb so dostopne na spletnem mestu prodajalca [www.ece.si](http://www.ece.si).

V kolikor mirna rešitev spora ni mogoča, bosta prodajalec in kupec morebitni nesporazum predložila v reševanje stvarno pristojnemu sodišču v Celju.

## 9. POOBLASTILA

Kupec s sklenitvijo pogodbe daje prodajalcu pooblastilo, da lahko v njegovem imenu in za njegov račun odpove morebitno pogodbo pri prejšnjem prodajalcu (izvede postopek zamenjave prodajalca), opravi pri DO vse aktivnosti v zvezi z dobavo električne energije (vključno s sklenitvijo Pogodbe o dostopu do distribucijskega omrežja in njenimi spremembami) in, da lahko na skupnem računu obračuna električno energijo in stroške uporabe omrežij. Pooblastilo velja tudi za izvedbo postopka zamenjave bilančne skupine in pridobivanje potrebnih podatkov. Kupec se zavezuje v ta namen posredovati

prodajalcu vse zahtevane in potrebne podatke. Kupec odgovarja za pravilnost, popolnost in resničnost le-teh s podpisom pogodbe. Kupec ob sklenitvi pogodbe izrecno izjavlja, da se zaveda posledic odpovedi pogodbe pri prejšnjem prodajalcu, ki izhajajo iz pogodbe o dobavi električne energije. Prodajalec v nobenem primeru ni odgovoren za plačilo morebitne škode, pogodbene kazni, ki bi kupcu nastala v posledici odpovedi pogodbe pri drugem prodajalcu. Prodajalec se zavezuje DO posredovati vse prejete podatke o spremembah na strani kupca.

Kupec zaradi izvajanja te pogodbe oziroma zaradi izterjave terjatev iz naslova dobavljene električne energije, izrecno soglaša in s podpisom pogodbe pooblašča družbo ECE d.o.o., da posreduje podatke v zvezi s to pogodbo tretjim osebam in opravi ustrezne poizvedbe o bivališču, zaposlitvi ter premoženju kupca, pri pristojnih državnih in drugih organih, bankah, hranilnicah in drugih finančnih organizacijah, ki te podatke zbirajo in obdelujejo ter navedenim subjektom dovoljuje, da te podatke posredujejo družbi ECE d.o.o.

## 10. OBVEŠČANJE

Prodajalec in kupec bosta komunicirala in se medsebojno obveščala na način naveden v pogodbi, Splošnih in Posebnih pogojih.

Vso pošto bo prodajalec pošiljal kupcu na njegov naslov, ki je naveden v pogodbi, z redno pošto.

**Sprememba podatkov:** Kupec mora prodajalca o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja, zlasti o lastništvu/najemništvu, spremembi imena/naziva, prebivališča/sedeža, uvedenem postopku izvršbe zaradi dolgov, prisilni poravnavi, stečaju, likvidaciji, obvestiti pisno na naslov prodajalca, najkasneje v osmih dneh po nastali spremembi, sicer je prodajalcu odškodninsko odgovoren, za škodo, ki bo v posledici kupčevih ravnanj/opustitev nastala prodajalcu. Če kupec ne sporoči sprememb o imenu/nazivu oz. naslovu, lastništvu/najemništvu v zgoraj določenem roku, se računi in druga sporočila, poslana kupcu na ime in naslov, ki sta navedena v pogodbi, štejejo za poslana na pravilen naslov in vročena kupcu.

Kontaktne podatke prodajalca: klicni center 080 22 04 oz. e-pošta: prodaja@ece.si.

## 11. SPREMEMBE IN PRENEHANJE POGODBE

Prodajalec bo vsako spremembo splošnih pogojev kupcu sporočil in objavil na svojih prodajnih mestih in na [www.ece.si](http://www.ece.si).

**Sprememba Splošnih pogojev:** Prodajalec bo o vsaki spremembi Splošnih pogojev kupca ustrezno obvestil en mesec pred uveljavitvijo spremembe. Če se kupec ne strinja s spremembami Splošnih pogojev, ki se nanašajo na izpolnjevanje pogodbe o dobavi, lahko odstopi od pogodbe s pisnim obvestilom v roku enega meseca od začetka veljave spremenjenih Splošnih pogojev, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. V kolikor prodajalec ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, se šteje, da se kupec s spremembami strinja. V kolikor kupec ne zamenja prodajalca v roku 21 dni od dneva prodajalčevega prejema odstopne izjave in izteka roka za odpoved pogodbe, mu obstoječi prodajalec do formalne zamenjave prodajalca dobavlja električno energijo na podlagi spremenjenih Splošnih pogojev.

**Sprememba cen:** O spremembi cen dobavljene električne energije bo prodajalec kupca obvestil z ustreznim obvestilom vsaj en mesec pred uveljavitvijo spremembe v kolikor bodo nove cene višje. Znižanje cen lahko prodajalec uveljavlja naslednji dan po objavi. Prodajalec jih bo zaračunaval skladno z veljavnimi cenami oz. tarifami. V kolikor se kupec s spremembami ne strinja, lahko odstopi od pogodbe s pisnim obvestilom v roku enega meseca od začetka veljave spremenjenih cen. V kolikor prodajalec ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, se šteje, da se kupec s spremembami strinja. V kolikor kupec ne zamenja prodajalca v roku 21 dni od dneva prodajalčevega prejema odstopne izjave in izteka roka za odpoved pogodbe, mu obstoječi prodajalec do formalne zamenjave prodajalca dobavlja električno energijo po novih cenah.

Cene ostalih elementov, ki jih prodajalec zaračunava, pa nanje nima vpliva (cene za uporabo omrežja, trošarina, DDV in druge zakonsko določene datave ter prispevki) se lahko kadarkoli spremenijo, če se spremeni cena katerega izmed elementov. Prodajalec bo o tej spremembi obvestil kupca najmanj 1 (en) dan pred njihovo uveljavitvijo z objavo na svoji spletni strani. Obvestilo je zavezujoče in nadomešča vse cene, navedene v Pogodbi oziroma ceniku, ter vse morebitne spremembe cen, ki so veljale do spremembe, in

velja kot dodatek k Pogodbi.

**Preklici posamezne vrste dobave ali dodatnih storitev:** Kupec lahko pogodbo izbrano vrsto dobave pisno odpove in hkrati sporoči stanje števca. Odpoved začne veljati z dnem popisa stanja števca, pri čemer je ob takšni spremembi potrebno skleniti novo pogodbo o dobavi električne energije. Ta velja za nedoločen čas, razen če je s pogodbo drugače dogovorjeno.

V primeru odpovedi naročenih dodatnih storitev mora kupec ravnati skladno z morebitnimi pogoji, posameznimi Posebnimi oz. Akcijskimi pogoji.

**Odstop od pogodbe:** Kupec lahko pisno odstopi od pogodbe zaradi zamenjave prodajalca, odklopa od distribucijskega omrežja na lastno željo, ali spremembe lastništva merilnega mesta. Odstop začne veljati, ko kupec zamenja dobavitelja, ali ko s prodajalcem sklene novo pogodbo o dobavi električne energije.

Če kupec odstopi od pogodbe pred iztekom obdobja časovne vezave, mu prodajalec lahko obračuna pogodbeno kazen oz. odškodnino v skladu s pogodbenimi določili. Določila odpovednih rokov in pogodbene kazni in odškodnine, navedena tej točki Splošnih pogojev, veljajo, kolikor učinkujejo v obdobju do enega leta po sklenitvi pogodbe.

Kupec je v primeru predčasne odpovedi te pogodbe prodajalcu dolžan poravnati tudi vse obveznosti iz pogodbenega razmerja, ki so nastale do datuma njegove prekinitve.

Cene dobave veljajo za dobavljeno električno energijo in ne vsebujejo cene za uporabo omrežja, trošarine, DDV in ostalih zakonsko predpisanih dajatev, zato sprememba teh cen ne more biti razlog za odstop od pogodbe brez plačila nadomestila po naslednjem odstavku.

Kupec mora poravnati vse finančne obveznosti, nastale do dneva prenehanja pogodbe. V kolikor je kupec odstopil od pogodbe za določeno vrsto dobave električno energijo predčasno in je bil naročen na dodatne storitve, katerih izvajanje je vezano na roke ali veljavnost pogodbe, mora v skladu morebitnimi pogoji dodatnih storitev in pogodbenimi določili, poravnati obveznost, ki iz takšnih določil izhaja.

Prodajalec lahko pisno odstopi od pogodbe v primerih, če kupec ne spoštuje pogodbene določil (netočni podatki, neplačevanje obveznosti ali nestrinjane s spremembami Splošnih pogojev), ki so opredeljene v teh Splošnih pogojih in v sklenjeni pogodbi.

S sklenitvijo pogodbe kupec izjavlja, da je seznanjen, da kolikor so del pogodbenega razmerja tudi morebitni Posebni in morebitni Akcijski pogoji prodajalca, kakor tudi morebitna Posebna oz. Akcijska ponudba, le ti/le ta prenehajo/preneha z dnem poteka akcije/posebne ponudbe (v kolikor je prodajalec ne podaljša in o tem kupca ustrezno obvesti) oz. se spremenijo/spremenijo v skladu z določili prej navedenih pogojev.

Obvestila o odstopu od pogodb so pravočasna, v kolikor jih prodajalec prejme do poteka roka. Šteje se, da so obvestila pravočasna, kolikor jih prodajalec prejme do poteka roka oz. če so oddana priporočeno po pošti na dan poteka roka.

## 12. VIŠJA SILA

Kot višja sila se obravnava dogodek ali okoliščina, ki je izven nadzora pogodbenih strank in predmeta pogodbe in njegovega učinka pogodbeni stranki nista mogli predvideti, odvrniti, preprečiti ali se jim izogniti, zlasti pa: poplavljenj in poplave, zemeljski plazovi, potresi, ukrepi državnih organov, tehnične okvare in poškodbe na povezanih prenosnih in distribucijskih omrežjih ipd.

Nastop višje sile kupca in prodajalca oprošča izpolnitve obveznosti iz pogodbe in Splošnih pogojev, obveznosti plačila odškodnin ali pogodbene kazni, za čas trajanja višje sile. Pogodbena stranka, ki se sklicuje na višjo silo mora o nastopu višje sile ali njenem prenehanju nemudoma oz. v najkrajšem možnem času obvestiti nasprotno stranko, sicer odgovarja za vso škodo, ki zaradi višje sile nastane nasprotni stranki.

## 13. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Kupec pooblašča Prodajalca ter dovoljuje, da se njegovi osebni podatki zbirajo, hranijo, obdelujejo, uporabljajo in posredujejo v zvezi s vsemi postopki Prodajalca ter da se resničnost in spremembe osebnih podatkov preverja pri pristojnih organih. Vse osebne podatke bo Prodajalec varoval v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

Kupec dovoljuje, da prodajalec uporablja njegove osebne podatke ter po-



datke o njegovi porabi in nakupih izdelkov in storitev iz ponudbe Prodajalca za statistične obdelave, trženjske raziskave ter za potrebe neposrednega trženja prek telefona, SMS, MMS, elektronske pošte ali po pošti. Kupec lahko to dovoljenje kadarkoli prekliče s pisno zahtevo po elektronski pošti ali po pošti na naslov prodajalca.

Pogodbeni stranki sta dolžni varovati poslovno občutljive podatke, razen za namen izterjave oz. izvršbe zaradi dolga ter v odnosu do pristojnega DO. Prodajalec bo podatke v zvezi s pogodbenim razmerjem zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov in jih bo uporabljal le za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in morebitno prekinitve pogodbe o dobavi s kupcem, zaračunavanje storitev ter za potrebe prodajalčevih analiz in oglaševanja.

Posameznik lahko v skladu s 73. členom ZVOP-1 kadarkoli pisno ali na drug dogovorjen način zahteva, da prodajalec trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja. Prodajalec je dolžan v 15 dneh ustrezno preprečiti uporabo osebnih podatkov.

#### **14. KONČNE DOLOČBE**

Pogodba se sklepa za nedoločen čas, razen če ni v pogodbi drugače dogovorjeno.

Prodajalec se zavezuje, da bo v primeru statusnopravnih ali drugih organizacijskih sprememb zagotovil kupcu nespremenjene pogoje dobave električne energije, kot jih določajo Splošni pogoji.

Ti Splošni pogoji pričnejo veljati in se uporabljati od dne 01.10.2017.

ECE d.o.o.



## SPLOŠNI POGOJI ECE D.O.O. ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE GOSPODINJSKIM KUPCEM ZA VRSTO DOBAVE ZAKLENI CENE 19! ENOTARIFNI, OBRAČUN PORABIM, KAR RABIM, V NADALJEVANJU: SPLOŠNI POGOJI

### 1. UVODNE DOLOČBE

Ti Splošni pogoji urejajo pogodbeno razmerja med prodajalcem električne energije in gospodinjskim kupcem za vrsto dobave Zakleni cene 19!, enotarifni, obračun Porabim, kar rabim (v nadaljevanju Splošni pogoji). Sestavni del Pogodbe so ti Splošni pogoji, Posebni pogoji ECE d.o.o. za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev, morebitni drugi Posebni oz. Akcijski pogoji, Cenik/i in izjave oz. soglasja, ki opredeljujejo vsebine in pogoje, pod katerimi se s posameznim kupcem izvaja pogodbeno razmerje.

S sklenitvijo pogodbe ali s spremembo pogodbenega razmerja zaradi ukinitve/spremembe vrste dobave, ki so posledica dejanj na strani kupca, dobavitelja ali prodajalca, kupec izjavlja, da mu je Prodajalec zagotovil vse splošne pogoje (Splošne, Posebne, Akcijske, soglasja...) cenike, in da je seznanjen z njihovo vsebino in jo v celoti sprejema.

Splošni, Posebni, Akcijski in morebitni ostali pogoji poslovanja, so objavljeni na prodajalčevem spletnem naslovu [www.ece.si](http://www.ece.si) in njegovih prodajnih mestih.

Pogodba se sklepa za enega ali več merilnih mest.

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s Splošnimi pogoji in pogodbo, se uporabljajo določila EZ-1 s spremembami in predpisi, izdani na temelju tega zakona, določila Obligacijskega zakonika, Stvarnopravnega zakonika, Stanovanjskega zakona in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

V primeru, da postane katerokoli določilo Splošnih pogojev neveljavno zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se zamenjajo z ustreznimi veljavnimi določbami.

### 2. OPREDELITEV POJMOV

**Omrežnina** je znesek, ki ga je za uporabo sistema elektrike dolžan plačati uporabnik sistema oz. končni uporabnik (Kupec).

**Prodajalec** električne energije (v nadaljevanju Prodajalec) je pravna oseba, ki Kupcu v svojem imenu in za svoj račun dobavlja električno energijo.

**Gospodinjski Kupec** (v nadaljevanju Kupec, v EZ-1 tudi odjemalec) je kupec, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti.

**Kupec** je podpisnik pogodbe in hkrati tudi plačnik finančnih obveznosti (v nadaljevanju plačnik). Kupec je tudi imetnik soglasja za priključitev, izdanega za merilna mesta, ki so predmet pogodbe z obračunsko močjo 6 kW (1x25 A) in 7 kW (1x32 A, 1x35 A, 3x16 A, 3x20 A). Če Kupec ni imetnik soglasja, je pogoj za veljavnost pogodbe: s strani Lastnika (v nadaljevanju Lastnik) in Kupca podpisano pooblastilo Kupcu za sklenitev Pogodbe skladno s temi Splošnimi pogoji. V tem primeru Prodajalec posluje s Kupcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih obvešča tudi Lastnika - imetnika soglasja, ki je solidarno odgovoren za vse obveznosti iz naslova dobavljene električne energije (vključno s stroški uporabe omrežja), ne glede na morebiten drugačen dogovor Kupca z imetnikom, razen če zakon ne določa drugače. V primeru, ko Prodajalec odstopi od pogodbe, kjer kot pogodbeni stranka nastopa Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, lahko Prodajalec o tem obvesti tudi Lastnika - imetnika soglasja za priključitev. Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo Prodajalcu posredoval izvod soglasja v roku treh dni od dneva prejema poziva s strani Prodajalca. Če Kupec tega soglasja nima, mora Prodajalcu povrniti vso morebitno škodo in poravnati vse obveznosti kot izhajajo iz računov, ki mu jih je izstavil Prodajalec.

**Lastnik** je imetnik soglasja za priključitev oziroma lastnik merilnega mesta.

**Distribucijski operater (DO)** je pravna ali fizična oseba, ki izvaja dejavnost distribucijskega operaterja električne energije in je odgovorna za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega sistema električne energije na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmožljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji električne energije.

**Merilno mesto** je ne glede na poimenovanje v predpisih za potrebe izva-

janja Pogodbe mesto, kjer se meri električna energija, in je praviloma na prevzemno-predajnem mestu. Na prevzemno-predajnem mestu je lahko več merilnih mest.

**Ustrezno obvestilo** je Prodajalčevo obvestilo na hrbtni strani ali prilogi računa za dobavljeno električno energijo ali na prodajalčevi spletni strani in njegovih prodajnih mestih.

**Enoten račun** je račun, na katerem je za posamezno merilno mesto obračunana dobava električne energije, zakonsko predpisane dajatve, ki se nanašajo na dobavo električne energije, DDV, morebitni strošek opominjanja in zamudne obresti.

**Skupen račun** je račun izdan kupcu, na katerem so obračunane storitve za eno ali več merilnih mest s sestavinami enotnega računa, drug energent in/ali drugo storitev/storitve (nakup preko spletne trgovine, drugi energenti, biomasa,...).

**Poslovno občutljiv podatek** je podatek, ki kaže na značilnost gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja in poslovnih rezultatih ipd.

### 3. DOBAVA ELEKTRIČNE ENERGIJE

Prodajalec bo kupcu dobavljal električno energijo, kupec pa jo bo prevzel, na način in pod pogoji, ki veljajo za vrsto dobave, in morebitnimi Posebnimi oz. Akcijskimi pogoji, izjavami, soglasji, cenikom in pogodbo, razen v primerih višje sile in izpadov oz. ukrepov, na katere prodajalec ne more vplivati, ter v ostalih primerih, določenih v EZ-1 s spremembami oz. skladno z aktom, ki ureja splošne pogoje za dobavo in odjem električne energije iz distribucijskega omrežja.

Prodajalec bo kupcu dobavljal električno energijo na način in pod pogoji, ki veljajo za dobavo Zakleni cene 19!, s katerim si kupec zagotovi nespremenjeno fiksno ceno električne energije, določeno s to pogodbo, in sicer za ves čas obdobja garancije cen, skladno s pogoji dobave Zakleni cene 19! Kupec izjavlja, da je v celoti seznanjen z možnostjo spreminjanja cen na trgu električne energije in možnih sprememb (zvišanja ali znižanja) cen električne energije za ostale gospodinjske kupce, ki bodo na podlagi ponudb prodajalca izbrali morebitno drugo vrsto dobave oziroma bodo oskrbovani pod pogoji vsakokrat veljavnega cenika. Kupec bo po izteku obdobja garancije cen uvrščen na vrsto dobave brez garancije cen, odvisno od obračunske moči, glede na vrsto merjenja (enotarifno oz. dvotarifno), načina obračuna (letni oz. mesečni obračun) in načina prejemanja računa (E-račun oz. klasična pošta), o čemer ga bo prodajalec predhodno ustrezno obvestil in mu posredoval Splošne pogoje.

Kupec lahko porablja dobavljeno električno energijo izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Kupec v zvezi s temi merilnimi mesti ne sme kupovati, prodajati in trgovati z električno energijo brez pisnega soglasja Prodajalca.

### 4. CENE

Cene v ceniku dobave električne energije so določene za enotno dnevno tarifo (ET), ki velja za vso porabljeno električno energijo. Obdobje trajanja posamezne tarife je opredeljeno v veljavni zakonodaji.

Cenik za dobavljeno električno energijo je objavljen na prodajalčevi spletni strani in njegovih prodajnih mestih. Cene, ki veljajo na dan sklenitve pogodbe so navedene v pogodbi ali ceniku, ki je priloga k pogodbi. Prodajalec bo kupca vselej obvestil o spremembi cen električne energije. Cenik je sestavni del Pogodbe.

Če sprememba cen ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, DO ne odčita števca, lahko kupec sporoči prodajalcu odbitek števca v 5 delovnih dneh od uveljavitve nove cene. Nove cene se upoštevajo pri prvem tekočem računu za predvideno dobavo električne energije po spremembi cene.

Cene za dobavljeno električno energijo, cene dodatnih storitev, strošek opomina, poštnih storitev, Izrednega obračuna in drugi stroški, so določeni v veljavnem ceniku in objavljeni na prodajalčevi spletni strani [www.ece.si](http://www.ece.si) in njegovih prodajnih mestih.



Prodajalec bo kupcu izstavil posamezni mesečni račun za preteklo enomesečno obdobje, ki je praviloma koledarski mesec, v obdobju od 02. (drugega) dne naslednjega meseca dalje.

Prodajalec si pridržuje pravico zaračunavati fiksne stroške skladno s cenikom.

Omrežnina je določena v podzakonskih aktih in objavljena na spletni strani Agencije za energijo [www.agen-rs.si](http://www.agen-rs.si).

Višine prispevkov in datatev, ki jih je prodajalec dolžan obračunavati v skladu z zakonom in drugimi predpisi in bremenijo kupca, so objavljene na način, določen v veljavni zakonodaji.

## 5. ZARAČUNAVANJE IN PLAČEVANJE

Za obračun dobavljene električne energije se uporabljajo podatki, registrirani z merilnimi napravami pripadajočega merilnega mesta. Pravilnost podatkov zagotavlja DO skladno z veljavnimi predpisi.

Prodajalec lahko v skladu s Pogodbo o medsebojnih razmerjih, sklenjeno med prodajalcem in DO, na računu za dobavljeno električno energijo obračunava tudi uporabo omrežja, ki ga DO preko prodajalca zaračunava kupcu, in s tem omogoči kupcu plačevanje električne energije in uporabe omrežja z enim računom. Obračunsko obdobje določa DO.

Za merilna mesta določa obdobje obračuna DO na podlagi rednega odčitka števec. Na osnovi končnih podatkov o dobavljeni električni energiji v mesecu, bo prodajalec izstavil kupcu račun najkasneje v 10. (desetih) delovnih dneh po odbiranju merilne naprave.

DO lahko spremeni način merjenja oz. obračuna iz Letnega v Porabim kar rabim ali obratno neodvisno od dobavitelja ali kupca. V primeru spremembe se uporabljajo splošni pogoji, ki glede na način obračuna ustrezajo dejanskemu stanju.

Prodajalec lahko za vse finančne obveznosti za merilno mesto (dobavo električne energije, dodatne in ostale storitve, ostale zakonsko predpisane datjave, DDV ter morebitni strošek opominjanja in zamudne obresti v skladu z ustreznimi objavljenimi ceniki in zakonodajo) kupcu izstavlja enoten račun.

V primeru, da kupec pride v zamudo z najmanj dvema računoma, za katere ni nujno, da sta zaporedno izdana, ima prodajalec pravico, da po lastni presoji prične izstavljanje samo račun za dobavljeno električno energijo in pripadajoče zakonsko predpisane datjave, ki jih v skladu z zakonodajo obračuna dobavitelj. V tem primeru ima prodajalec kupcu pravico zaračunati stroške, ki nastanejo s to spremembo.

Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 15 dni od izstavitve računa, razen če pravni akti ali pogodba ne določajo drugače. V primeru plačila iz tujine, krije stroške transakcije kupec. Izključno s Prodajalčevim soglasjem lahko kupec poravnava račun tudi s pobotom, asignacijo ali cesijo.

V primeru zamude pri plačilu računa za porabo električne energije lahko prodajalec kupcu zaračunava stroške izterjave in zakonske zamudne obresti. Kupec je dolžan plačati zamudne obresti, stroške izterjave ter stroške opominjanja takoj, ko mu Prodajalec posreduje obračun teh stroškov (pri čemer obračun zamudnih obresti ne vpliva na njihov tek). Prodajalec bo v primeru, ko kupec ne bo navedel katere obveznosti plačuje (navedba sklica, št. računa) plačila razporejal tako, da bo najprej pokrtil stroške izterjave, nato stroške opominjanja, nato zamudne obresti in na koncu glavnico.

V kolikor kupec ugovarja zaračunanemu znesku, je dolžan nesporni del plačati v pogodbeno določenem roku, za sporni del pa vložiti pisni ugovor prodajalcu v osmih dneh od dneva prejema računa ali obračuna. Prodajalec je dolžan kupcu posredovati odgovor na ugovor v osmih dneh od dneva prejetja ugovora.

V primeru, da kupec ne plača vseh obveznosti iz pogodbenega odnosa niti po preteku roka za plačilo določenega v opominu, prodajalec po predhodnem pisnem obvestilu odstopi od pogodbe in o tem obvesti DO. V tem primeru Pogodba preneha veljati na podlagi odstopa Prodajalca od Pogodbe brez odpovednega roka. Preklic odstopa od pogodbe je mogoč le ob plačilu vseh obveznosti iz pogodbenega odnosa ali sprejetem dogovoru o načinu plačila teh obveznosti in plačilu prodajalčevih stroškov, v skladu z veljavnim cenikom.

V kolikor kupec pri prodajalcu kupuje tudi drug energent in/ali koristi drugo storitev, in/ali pri njemu kupuje isti energent ali več različnih energentov za več različnih merilnih mest, kupec izrecno soglaša, da lahko prodajalec vse obveznosti, ki so predmet medsebojnega sodelovanja, zaračunava na enem skupnem mesečnem računu, v kolikor gre za isto obračunsko obdobje kot to določajo Posebni pogoji ECE d.o.o. za izdajo skupnega računa za dobavo

energentov, blaga in storitev. Če se pogoji prodaje različnih energentov in/ali storitev razlikujejo, jih lahko pogodbeni stranki poenotita z namenom izdaje skupnega mesečnega računa za vse obveznosti kupcu.

V primeru, da se kupec z izdajo skupnega računa, načinom plačila ali pošiljanja računa ne strinja, mora takšno zahtevo prodajalcu posredovati pisno v skladu s Posebnimi pogoji ECE d.o.o.

Kupec lahko med trajanjem pogodbenega razmerja spremeni način prejetja računa ali način plačila pogodbenih obveznosti s podpisom pristopne izjave/soglasjem.

## 6. DODATNA PONUDBA PRODAJALCA

Prodajalec lahko ponudi gospodinjskim kupcem vrsto dobave z drugačnimi pogoji, kot veljajo v teh Splošnih pogojih. Kupec se za takšno dobavo odloči s pristopno izjavo, podpisom nove pogodbe ali aneksa k obstoječi pogodbi o dobavi električne energije oz. na način, kot je določen v Posebnih oz. Akcijskih pogojih. V kolikor se določila pogodbe in teh Splošnih pogojev razlikujejo, veljajo določila pogodbe.

## 7. DODATNE STORITVE PRODAJALCA

Dodatne storitve mora kupec zahtevati pisno.

Cenik storitev je objavljen na spletni strani prodajalca.

Naročene storitve bo prodajalec, po tem ko jih bo opravil, kupcu obračunal na prvem naslednjem mesečnem računu za dobavljeno električno energijo.

Prodajalec lahko nudi kupcu tudi druge dodatne storitve, katerih vsebina in morebitni pogoji so objavljeni na prodajalčevi spletni strani in njegovih prodajnih mestih.

## 8. REKLAMACIJE IN PRITOŽBENI POSTOPEK

Prodajalec si prizadeva morebitne nesporazume s kupcem razrešiti hitro, učinkovito in po mirni poti v enostavnem, preglednem, transparentnem in brezplačnem postopku.

Če kupec meni, da raven kakovosti storitev iz sklenjene pogodbe ni ustrezna oziroma da prodajalec kako drugače krši pogodbene obveznosti, o tem pisno obvesti prodajalca. Prodajalec bo kupcu na obvestilo pisno odgovoril v čim krajšem možnem času, najkasneje pa v roku 8 (osmih) dni od dneva prejema pisne zahteve za odpravo domnevnih kršitev. V pisnem odgovoru prodajalec kupca seznanja z možnostjo in načinom vložitve pritožbe v reševanje neodvisni in nepristranski imenovani osebi.

V kolikor kupec ni zadovoljen s pisnim odgovorom prodajalca, ali prodajalec v roku 8 (osmih) dni ne odgovori, lahko kupec v roku 30 (tridesetih) dni od prejema pisnega odgovora prodajalca oziroma od poteka 15 (petnajstih) dni, od kar je kupec poslal pisno zahtevo za odpravo domnevnih kršitev prodajalcu, vloži pritožbo v zvezi z izvajanjem pogodbe v reševanje neodvisni in nepristranski imenovani osebi.

Reševanje sporov pri neodvisni osebi vključuje reklamacije na zaračunane cene, pritožbe povezane s spremembo cene (ceniki) in Splošnih pogojev, pritožbe v zvezi z veljavnostjo pogodbe, pritožbe povezane s postopkom zamenjave prodajalca, in pritožbe, povezane s plačilnimi pogoji in cenami morebitnih dodatnih storitev. Predmet obravnave pritožb niso spori o izmerjenih in zaračunanih količinah energije oz. nepravilno delovanje merilne naprave, za kar je odgovoren DO.

Postopek reševanja spora z neodvisno in nepristransko osebo je za kupca brezplačen, razen če kupec zahteva vključevanje izvedencev. V tem primeru plača stroške izvedencev kupec sam. Podrobnejše informacije o postopku obravnave pritožb so dostopne na spletnem mestu prodajalca [www.ece.si](http://www.ece.si).

V kolikor mirna rešitev spora ni mogoča, bosta prodajalec in kupec morebitni nesporazum predložila v reševanje stvarno pristojnemu sodišču v Celju.

## 9. POOBLASTILA

Kupec s sklenitvijo pogodbe daje prodajalcu pooblastilo, da lahko v njegovem imenu in za njegov račun odpove morebitno pogodbo pri prejšnjem prodajalcu (izvede postopek zamenjave prodajalca), opravi pri DO vse aktivnosti v zvezi z dobavo električne energije (vključno s sklenitvijo Pogodbe o dostopu do distribucijskega omrežja in njenimi spremembami) in, da lahko na skupnem računu obračuna električno energijo in stroške uporabe omrežij. Pooblastilo velja tudi za izvedbo postopka zamenjave bilančne skupine in pridobivanje potrebnih podatkov. Kupec se zavezuje v ta namen posredovati

prodajalcu vse zahtevane in potrebne podatke. Kupec odgovarja za pravilnost, popolnost in resničnost le-teh s podpisom pogodbe. Kupec ob sklenitvi pogodbe izrecno izjavlja, da se zaveda posledic odpovedi pogodbe pri prejšnjem prodajalcu, ki izhajajo iz pogodbe o dobavi električne energije. Prodajalec v nobenem primeru ni odgovoren za plačilo morebitne škode, pogodbene kazni, ki bi kupcu nastala v posledici odpovedi pogodbe pri drugem prodajalcu. Prodajalec se zavezuje DO posredovati vse prejete podatke o spremembah na strani kupca.

Kupec zaradi izvajanja te pogodbe oziroma zaradi izterjave terjatev iz naslova dobavljene električne energije, izrecno soglaša in s podpisom pogodbe pooblašča družbo ECE d.o.o., da posreduje podatke v zvezi s to pogodbo tretjim osebam in opravi ustrezne poizvedbe o bivališču, zaposlitvi ter premoženju kupca, pri pristojnih državnih in drugih organih, bankah, hranilnicah in drugih finančnih organizacijah, ki te podatke zbirajo in obdelujejo ter navedenim subjektom dovoljuje, da te podatke posredujejo družbi ECE d.o.o.

## 10. OBVEŠČANJE

Prodajalec in kupec bosta komunicirala in se medsebojno obveščala na način naveden v pogodbi, Splošnih in Posebnih pogojih.

Vso pošto bo prodajalec pošiljal kupcu na njegov naslov, ki je naveden v pogodbi, z redno pošto.

**Sprememba podatkov:** Kupec mora prodajalca o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja, zlasti o lastništvu/najemništvu, spremembi imena/naziva, prebivališča/sedeža, uvedenem postopku izvršbe zaradi dolgov, prisilni poravnavi, stečaju, likvidaciji, obvestiti pisno na naslov prodajalca, najkasneje v osmih dneh po nastali spremembi, sicer je prodajalcu odškodninsko odgovoren, za škodo, ki bo v posledici kupčevih ravnanj/opustitev nastala prodajalcu. Če kupec ne sporoči sprememb o imenu/nazivu oz. naslovu, lastništvu/najemništvu v zgoraj določenem roku, se računi in druga sporočila, poslana kupcu na ime in naslov, ki sta navedena v pogodbi, štejejo za poslana na pravičen naslov in vročena kupcu.

Kontaktne podatke prodajalca: klicni center 080 22 04 oz. e-pošta: prodaja@ece.si.

## 11. SPREMEMBE IN PRENEHANJE POGODBE

Prodajalec bo vsako spremembo splošnih pogojev kupcu sporočil in objavil na svojih prodajnih mestih in na [www.ece.si](http://www.ece.si).

**Sprememba Splošnih pogojev:** Prodajalec bo o vsaki spremembi Splošnih pogojev kupca ustrezno obvestil en mesec pred uveljavitvijo spremembe. Če se kupec ne strinja s spremembami Splošnih pogojev, ki se nanašajo na izpolnjevanje pogodbe o dobavi, lahko odstopi od pogodbe s pisnim obvestilom v roku enega meseca od začetka veljave spremenjenih Splošnih pogojev, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. V kolikor prodajalec ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, se šteje, da se kupec s spremembami strinja. V kolikor kupec ne zamenja prodajalca v roku 21 dni od dneva prodajalčevega prejema odstopne izjave in izteka roka za odpoved pogodbe, mu obstoječi prodajalec do formalne zamenjave prodajalca dobavlja električno energijo na podlagi spremenjenih Splošnih pogojev.

**Sprememba cen:** O spremembi cen dobavljene električne energije bo prodajalec kupca obvestil z ustreznim obvestilom vsaj en mesec pred uveljavitvijo spremembe v kolikor bodo nove cene višje. Znižanje cen lahko prodajalec uveljavlja naslednji dan po objavi. Prodajalec jih bo zaračunal skladno z veljavnimi cenami oz. tarifami. V kolikor se kupec s spremembami ne strinja, lahko odstopi od pogodbe s pisnim obvestilom v roku enega meseca od začetka veljave spremenjenih cen. V kolikor prodajalec ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, se šteje, da se kupec s spremembami strinja. V kolikor kupec ne zamenja prodajalca v roku 21 dni od dneva prodajalčevega prejema odstopne izjave in izteka roka za odpoved pogodbe, mu obstoječi prodajalec do formalne zamenjave prodajalca dobavlja električno energijo po novih cenah.

Cene ostalih elementov, ki jih prodajalec zaračunava, pa nanje nima vpliva (cene za uporabo omrežja, trošarina, DDV in druge zakonsko določene davkatve ter prispevki) se lahko kadarkoli spremenijo, če se spremeni cena katerega izmed elementov. Prodajalec bo o tej spremembi obvestil kupca najmanj 1 (en) dan pred njihovo uveljavitvijo z objavo na svoji spletni strani. Obvestilo je zavezujoče in nadomešča vse cene, navedene v Pogodbi oziroma ceniku, ter vse morebitne spremembe cen, ki so veljale do spremembe, in velja kot dodatek k Pogodbi.

**Prekljici posamezne vrste dobave ali dodatnih storitev:** Kupec lahko pogodbo izbrano vrsto dobave pisno odpove in hkrati sporoči stanje števca. Odpoved začne veljati z dnem popisa stanja števca, pri čemer je ob takšni spremembi potrebno skleniti novo pogodbo o dobavi električne energije. Ta velja za nedoločen čas, razen če je s pogodbo drugače dogovorjeno.

V primeru odpovedi naročenih dodatnih storitev mora kupec ravnati skladno z morebitnimi pogoji, posameznimi Posebnimi oz. Akcijskimi pogoji.

**Odstop od pogodbe:** Kupec lahko pisno odstopi od pogodbe zaradi zamenjave prodajalca, odklopa od distribucijskega omrežja na lastno željo, ali spremembe lastništva merilnega mesta. Odstop začne veljati, ko kupec zamenja dobavitelja, ali ko s prodajalcem sklene novo pogodbo o dobavi električne energije.

Če kupec odstopi od pogodbe pred iztekom obdobja časovne vezave, mu prodajalec lahko obračuna pogodbeno kazen oz. odškodnino v skladu s pogodbenimi določili. Določila odpovednih rokov in pogodbene kazni in odškodnine, navedena tej točki Splošnih pogojev, veljajo, kolikor učinkujejo v obdobju do enega leta po sklenitvi pogodbe.

Kupec je v primeru predčasne odpovedi te pogodbe prodajalcu dolžan poravnati tudi vse obveznosti iz pogodbenega razmerja, ki so nastale do datuma njegove prekinitve.

Cene dobave veljajo za dobavljeno električno energijo in ne vsebujejo cene za uporabo omrežja, trošarine, DDV in ostalih zakonsko predpisanih dajatev, zato sprememba teh cen ne more biti razlog za odstop od pogodbe brez plačila nadomestila po naslednjem odstavku.

Kupec mora poravnati vse finančne obveznosti, nastale do dneva prenehanja pogodbe. V kolikor je kupec odstopil od pogodbe za določeno vrsto dobave električno energijo predčasno in je bil naročen na dodatne storitve, katerih izvajanje je vezano na roke ali veljavnost pogodbe, mora v skladu morebitnimi pogoji dodatnih storitev in pogodbene določili, poravnati obveznost, ki iz takšnih določil izhaja.

Prodajalec lahko pisno odstopi od pogodbe v primerih, če kupec ne spoštuje pogodbene določil (netočni podatki, neplačevanje obveznosti ali nestrinjane s spremembami Splošnih pogojev), ki so opredeljene v teh Splošnih pogojih in v sklenjeni pogodbi.

S sklenitvijo pogodbe kupec izjavlja, da je seznanjen, da kolikor so del pogodbenega razmerja tudi morebitni Posebni in morebitni Akcijski pogoji prodajalca, kakor tudi morebitna Posebna oz. Akcijska ponudba, le ti/le ta prenehajo/preneha z dnem poteka akcije/posebne ponudbe (v kolikor je prodajalec ne podaljša in o tem kupca ustrezno obvesti) oz. se spremenijo/spremeni v skladu z določili prej navedenih pogojev.

Obvestila o odstopu od pogodb so pravočasna, v kolikor jih prodajalec prejme do poteka roka. Šteje se, da so obvestila pravočasna, kolikor jih prodajalec prejme do poteka roka oz. če so oddana priporočeno po pošti na dan poteka roka.

## 12. VIŠJA SILA

Kot višja sila se obravnava dogodek ali okoliščina, ki je izven nadzora pogodbenih strank in predmeta pogodbe in njegovega učinka pogodbeni stranki nista mogli predvideti, odvrti, preprečiti ali se jim izogniti, zlasti pa: poplavenj in poplave, zemeljski plazovi, potresi, ukrepi državnih organov, tehnične okvare in poškodbe na povezanih prenosnih in distribucijskih omrežjih ipd.

Nastop višje sile kupca in prodajalca oprošča izpolnitve obveznosti iz pogodbe in Splošnih pogojev, obveznosti plačila odškodnin ali pogodbene kazni, za čas trajanja višje sile. Pogodbena stranka, ki se sklicuje na višjo silo mora o nastopu višje sile ali njenem prenehanju nemudoma oz. v najkrajšem možnem času obvestiti nasprotno stranko, sicer odgovarja za vso škodo, ki zaradi višje sile nastane nasprotni stranki.

## 13. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Kupec pooblašča Prodajalca ter dovoljuje, da se njegovi osebni podatki zbirajo, hranijo, obdelujejo, uporabljajo in posredujejo v zvezi z vsemi postopki Prodajalca ter da se resničnost in spremembe osebnih podatkov preverja pri pristojnih organih. Vse osebne podatke bo Prodajalec varoval v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

Kupec dovoljuje, da prodajalec uporablja njegove osebne podatke ter podatke o njegovi porabi in nakupih izdelkov in storitev iz ponudbe Prodajalca za statistične obdelave, trženjske raziskave ter za potrebe neposrednega



trženja prek telefona, SMS, MMS, elektronske pošte ali po pošti. Kupec lahko to dovoljenje kadarkoli prekliče s pisno zahtevo po elektronski pošti ali po pošti na naslov prodajalca.

Pogodbeni stranki sta dolžni varovati poslovno občutljive podatke, razen za namen izterjave oz. izvršbe zaradi dolga ter v odnosu do pristojnega DO. Prodajalec bo podatke v zvezi s pogodbenim razmerjem zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov in jih bo uporabljal le za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in morebitno prekinitev pogodbe o dobavi s kupcem, zaračunavanje storitev ter za potrebe prodajalčevih analiz in oglaševanja.

Posameznik lahko v skladu s 73. členom ZVOP-1 kadarkoli pisno ali na drug dogovorjen način zahteva, da prodajalec trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja. Prodajalec je dolžan v 15 dneh ustrezno preprečiti uporabo osebnih podatkov.

#### **14. KONČNE DOLOČBE**

Pogodba se sklepa za nedoločen čas, razen če ni v pogodbi drugače dogovorjeno.

Prodajalec se zavezuje, da bo v primeru statusnopravnih ali drugih organizacijskih sprememb zagotovil kupcu nespremenjene pogoje dobave električne energije, kot jih določajo Splošni pogoji.

Ti Splošni pogoji pričnejo veljati in se uporabljati od dne 01.10.2017.

ECE d.o.o.