



## SPLOŠNI POGOJI AKCIJSKE PONUDBE »TOPLLOTNE ČRPALKE 2018« DRUŽBE ECE, D. O. O.

### 1. UVODNE DOLOČBE

Splošni pogoji Akcijske ponudbe »Toplotne črpalke 2018« družbe ECE, d. o. o. (v nadaljevanju Akcijski pogoji), dopolnjujejo Splošne pogoje ECE, d. o. o., za dobavo električne energije gospodinjskim kupcem za vrsto dobave Toplotne črpalke (v nadaljevanju Splošni pogoji) in pripadajoče Akcijske in Posebne pogoje.

V akcijski ponudbi lahko sodelujejo novi ali obstoječi gospodinjski kupci električne energije.

Novi kupec električne energije je kupec, ki v času trajanja akcijske ponudbe sklene pogodbo o dobavi električne energije za vrsto dobave Toplotne črpalke (v nadaljevanju pogodba o dobavi) v skladu s Splošnimi pogoji ECE, d. o. o., za dobavo električne energije gospodinjskim kupcem za vrsto dobave Toplotne črpalke in temi Akcijskimi pogoji - Akcijska ponudba Toplotne črpalke 2018, za merilno mesto, katerega prodajalec na dan sklenitve pogodbe ni ECE, d. o. o.

Obstoječi kupec električne energije, ki ima v času trajanja akcijske ponudbe z ECE, d. o. o., sklenjeno veljavno pogodbo o dobavi električne energije za vsaj eno merilno mesto, lahko sodeluje v akcijski ponudbi tako, da s prodajalcem sklene Pogodbo o dobavi električne energije, kot izhaja iz prejšnjega odstavka teh pogojev.

Kupec s podpisom pogodbe izjavlja, da je seznanjen z vsebino teh akcijskih pogojev in jih v celoti sprejema.

### 2. TRAJANJE AKCIJSKE PONUDBE IN SKLENITEV POGODBE

Akcijska ponudba traja od vključno 5. 11. 2018 do vključno 31. 12. 2018 z možnostjo podaljšanja.

Šteje se, da obstoječi kupec veljavno pristopi k akcijski ponudbi, če v času trajanja akcijske ponudbe s prodajalcem sklene pogodbo o dobavi električne energije za vrsto dobave Toplotne črpalke:

- preko portala MOJ ECE na <https://moj.ece.si/> s klikom na polje AKTIVIRAJ POGODBO naloži listine - pogodbo o dobavi električne energije za vrsto dobave Toplotne črpalke za kupčevo merilno mesto, Splošne pogoje ECE, d. o. o., za dobavo električne energije gospodinjskim kupcem za vrsto dobave Toplotne črpalke in te Akcijske pogoje - Akcijska ponudba Toplotne črpalke 2018. Kupec s klikom na polje POTRDI potrdi, da se strinja z vsebino listin. Uspešno potrditev bo prodajalec posredoval kupcu na e-naslov, ki ga je navedel ob registraciji na portalu MOJ ECE, skupaj z listinami. Za dokončno potrditev sklenitve pogodbe mora kupec prodajalcu najkasneje v roku 8 dni v e-pošti, ki jo bo prejel s strani prodajalca, navesti identifikacijsko šifro kupca, ki je navedena na računu za dobavljeno električno energijo za to merilno mesto (v nadaljevanju potrditev). S kupčevo potrditvijo je pogodba sklenjena; ali
- če prodajalcu vrne podpisano pogodbo o dobavi po pošti na naslov prodajalca ECE, d. o. o., Vrunčeva ulica 2 a, 3000 Celje oz. jo najkasneje zadnji dan trajanja akcijske ponudbe odda na prodajnem mestu ECE, d. o. o.

Šteje se, da novi kupec veljavno pristopi k akcijski ponudbi, če v času trajanja akcijske ponudbe s prodajalcem sklene pogodbo o dobavi električne energije za vrsto dobave Toplotne črpalke, če prodajalcu vrne podpisano pogodbo o dobavi po pošti na naslov prodajalca ECE, d. o. o., Vrunčeva ulica 2a, 3000 Celje oziroma če jo najkasneje zadnji dan trajanja akcijske ponudbe odda na prodajnem mestu ECE, d. o. o.

### 3. POGOJI AKCIJSKE PONUDBE

V akcijski ponudbi lahko sodeluje vsak kupec električne energije, ki v času trajanja akcijske ponudbe hkrati izpolnjuje vse naslednje pogoje:

- novi ali obstoječi kupec sklene pogodbo o dobavi električne energije, kot izhaja iz 1. točke teh pogojev;
- podpisano pogodbo iz predhodne alineje tega odstavka te točke pravočasno vrne prodajalcu v skladu z 2. točko teh pogojev;
- nima neporavnanih zapadlih obveznosti do prodajalca iz katerega koli naslova.

### 4. UGODNOSTI

Novi ali obstoječi kupec električne energije, ki izpolnjuje pogoje iz 3. točke pogojev, prejme bon v vrednosti 20,00 EUR za nakup izdelkov v spletni trgovini ECE (<https://shop.ece.si>). Tudi če je gospodinjski kupec imetnik več različnih merilnih mest, kjer je prodajalec ECE, d. o. o., je upravičen le do enega bona višini 20,00 EUR (vrednost z DDV) oz. 16,39 EUR (vrednost brez DDV). Bon se obračuna kot popust pri enkratnem nakupu izdelkov v vrednosti 100,00 EUR (vrednost z DDV) ali več iz spletne trgovine. Vrednost bona že vključuje DDV. Za koriščenje bona kupec prejme aktivacijsko kodo, ki jo vpiše v zato predvideni prostor ob zaključku nakupa v spletni trgovini. Prodajalec bo kodo za koriščenje popusta aktiviral v roku treh dni po prejemu podpisane pogodbe oziroma podpisane pristopne izjave s strani kupca. Prodajalec bo pisno obvestil kupca o kodi, ko bo prodajalec poslal pogodbo kupcu, v primerih sklenitve pogodbe na daljavo oz. mu bo koda izročena kupcu ob podpisu pogodbe na prodajalčevem prodajnem mestu. Bon je enkratni. Lahko se koristi ob enkratnem nakupu v spletni trgovini. V primeru nakupa izdelkov z načinom plačila na broke je bon mogoče unovčiti od dne izvajanja pogodbe o dobavi električne energije dalje (to je od dne, ko bo prodajalec kupcu dobavljaval električno energijo, dalje) skladno z določili Splošnih pogojev poslovanja spletne trgovine ECE, d. o. o., »prijazna energija, prijazne cene«. Bon je prenosljiv na tretjo osebo. Rok, do katerega lahko kupec uveljavlja bon za nakup v spletni trgovini, je 31. marec 2019. Po poteku prej navedenega roka bon zapade in ga ni več mogoče unovčiti. Bon ni izplačljiv v denarju.

### 5. UPORABA OSEBNIH PODATKOV

Prodajalec bo osebne podatke kupcev uporabljal za namene izvedbe te Akcijske ponudbe. Obdelovanje in hranjenje osebnih podatkov potekata v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov.

### 6. KONČNE DOLOČBE

ECE, d. o. o., si pridržuje pravico do sprememb teh Akcijskih pogojev.

Vse pritožbe in reklamacije rešuje ECE, d. o. o. Pritožbe in reklamacije lahko kupci pošljejo na naslov ECE, d. o. o. V primeru utemeljenih pritožb se prodajalec zavezuje, da jih bo odpravil v zakonsko določenem času in da bo o tem obvestil kupca.

Ti Akcijski pogoji pričnejo veljati in se uporabljati od 5. 11. 2018 dalje.

V Celju, 5. 11. 2018

ECE, energetska družba, d. o. o.