



## POGOJI SODELOVANJA V AKCIJSKI PONUDBI »VARUJEM OKOLJE Z E-RAČUNOM 2019/1«

### 1. UVODNE DOLOČBE

Pogoji akcijske ponudbe »Varujem okolje z e-računom 2019/1« dopolnjujejo Splošne pogoje ECE d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjskim kupcem za posamezno vrsto dobave za kupce, ki prejema račun izključno v elektronski obliki.

V akcijski ponudbi »Varujem okolje z e-računom 2019/1« (v nadaljevanju akcijska ponudba) lahko sodelujejo novi ali obstoječi gospodinjski kupci.

Novi gospodinjski kupec je kupec, ki v času trajanja akcijske ponudbe sklene pogodbo o dobavi električne energije za merilno mesto, katerega dobavitelj na dan sklenitve pogodbe ni ECE d.o.o. in prodajalcu vrne podpisano Soglasje za prejemanje računa izključno v e-obliki.

Obstoječi kupec, je kupec, ki ima na dan podpisa Soglasja za prejemanje računa izključno v e-obliki, ki ga je vrnil prodajalcu, s slednjim sklenjeno veljavno pogodbo o dobavi električne energije za vsaj eno merilno mesto.

S podpisom Soglasja za prejemanje računa izključno v e-obliki kupec izjavlja, da je seznanjen z vsebino teh akcijskih pogojev in jih v celoti sprejema.

### 2. TRAJANJE AKCIJSKE PONUDBE

Akcijska ponudba traja od vključno 1. 1. 2019 do vključno 30. 6. 2019.

Šteje se, da gospodinjski kupec veljavno sodeluje v akcijski ponudbi, v kolikor vrne podpisan izvod Soglasja za prejemanje računa izključno v e-obliki po pošti prodajalcu na zadnji dan trajanja akcijske ponudbe oz. ga zadnji dan odda na prodajnem mestu ECE d.o.o. in izpolnjuje pogoje akcijske ponudbe.

### 3. POGOJI AKCIJSKE PONUDBE

V akcijski ponudbi lahko sodeluje vsak obstoječi ali novi gospodinjski kupec električne energije, ki v času trajanja akcijske ponudbe:

- ima sklenjeno Pogodbo o dobavi električne energije za vsaj eno merilno mesto, za katerega prejema račun v fizični obliki ali,
- sklene Pogodbo električne energije za vsaj eno dodatno merilno mesto, katerega dobavitelj na dan sklenitve pogodbe ni bil ECE d.o.o.,
- vrne prodajalcu podpisano Soglasje za prejemanje računa izključno v elektronski obliki.

Novi ali obstoječi gospodinjski kupec, ki izpolnjuje pogoje iz te točke pogojev, pridobi fiksni popust v vrednosti 10 EUR (znesek vključuje DDV, znesek brez DDV pa znaša 8,20 EUR). Prodajalec mu bo obračunal znesek popusta proporcionalno v desetih enakih zaporednih mesečnih zneskih na mesečnih računih za dobavljeno električno energije. Prvi popust bo prodajalec kupcu obračunal na računu za dobavo električne energije prvi mesec po mesecu podpisa Soglasja oz. za nove kupce po zamenjavi dobavitelja.

V primeru predčasne razveze/odpovedi pogodbe ali prehoda na ponovno prejemanje računa v fizični/tiskani obliki (pred iztekom 10 mesečnega obdobja v katerem se obračunava popust), prodajalec kupcu preostalih, neobračunanih mesečnih zneskov popusta, ne bo obračunal. Popust v nobenem primeru ni izplačljiv v denarju in ni prenosljiv. Popust ni predmet dohodninskega obračuna.

V kolikor gospodinjski kupec sklene več pogodb za več različnih merilnih mest, je upravičen do enkratnega popusta le za eno merilno mesto. S podpisom Soglasja za eno merilno mesto kupec izjavlja, da bo prejemal račun z golj v e-obliki tudi za ostala merilna mesta, za katera ima z dobaviteljem sklenjeno pogodbo o dobavi električne energije in mu prodajalec izstavlja skupni račun v skladu s Posebnimi pogoji ECE d.o.o. za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev.

### 4. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

ECE d.o.o. bo kot upravljalec osebne podatke posameznikov, ki jih je že prejel od obstoječih gospodinjskih kupcev ter osebne podatke, ki jih bo prejel od novih gospodinjskih kupcev, uporabljal za namen izstavljanja računov v elektronski obliki ter za namen izvedbe obračuna popusta gospodinjskim kupcem po teh pogojih.

ECE d.o.o. bo za zgoraj naveden namen obdeloval sledeče osebne podatke obstoječih in novih kupcev:

ime in priimek,  
datum rojstva,  
naslov stalnega prebivališča,  
elektronski naslov in  
davčno številko.

Pravna podlaga za obdelavo zgoraj navedenih osebnih podatkov je pogodba, ki je ima ECE d.o.o. sklenjeno z obstoječimi gospodinjskimi kupci oz. ki jo bo ECE d.o.o. na podlagi teh pogojev sklenila z novimi gospodinjskimi kupci v zvezi z dobavo električne energije.

Kupec ima v zvezi z zgoraj navedenimi osebnimi podatki, ki jih obdeluje ECE d.o.o., pravico do vpogleda, popravka, omejitve obdelave, izbrisa ter pravico da se ti osebni podatki prenesejo kupcu ali drugemu upravljalcu. Vse te pravice lahko kupec uveljavlja pri upravljavcu z elektronskim sporočilom na naslovu [dpo@ece.si](mailto:dpo@ece.si), ali preko redne pošte na naslovu ECE d.o.o., Vrnčeva ulica 2a, 3000 Celje.

ECE d.o.o. bo zbrane podatke hranil še 5 let od izteka pogodbe z gospodinjskim kupcem.

V kolikor kupec meni, da ECE d.o.o. osebnih podatkov ne obdeluje skladno z veljavno zakonodajo, ima pravico do vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenca Republike Slovenije.

Zgoraj navedene osebne podatke kupca bodo obdelovali tudi pogodbeni obdelovalci družbe ECE d.o.o., to so:

- 3tav d.o.o. (informacijski sistem)
- EBA d.o.o. (dokumentni sistem)
- Informatika d.d. (gostovanje informacijsko-komunikacijske tehnologije)
- ONE d.o.o. (sistem za upravljanje podatkov o strankah)
- GROM informacijske rešitve d.o.o. (klicni center)
- EPPS d.o.o. (tisk)
- AV Studio d.o.o. (korporativna spletna stran)
- RS Team d.o.o. (mobilna aplikacija)
- Specto d.o.o. (spletna trgovina)

Podrobnejše informacije o tem, kako upravljalec ravna z osebnimi podatki, so kupcem na voljo v Politiki varovanja osebnih podatkov, ki se nahaja na spletnem naslovu <https://www.ece.si/politika-varovanja-osebnih-podatkov/>.

Kontakt pooblaščenec osebe za varstvo osebnih podatkov (DPO): [dpo@ece.si](mailto:dpo@ece.si)

### 5. KONČNE DOLOČBE

ECE d.o.o. si pridržuje pravico do sprememb teh Akcijskih pogojev. Vse pritožbe in reklamacije rešuje ECE d.o.o. Pritožbe in reklamacije lahko udeleženci pošljejo na naslov ECE d.o.o. V primeru utemeljenih pritožb se ponudnik zavezuje, da jih bo odpravil v zakonsko določenem času in o tem obvestil udeleženca.

Splošni pogoji stopijo v veljavo z dnem 1. 1. 2019 in so v času trajanja akcijske ponudbe na vpogled na sedežu ECE d.o.o. in na spletnem mestu <https://www.ece.si>.

ECE, energetska družba, d.o.o.