

# SPLOŠNI POGOJI ECE D.O.O. ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE GOSPODINJSKIM KUPCEM ZA VRSTO DOBAVE SAMOOSKRBA: SPLOŠNI POGOJI

## 1. UVODNE DOLOČBE

Navedeni Splošni pogoji urejajo pogodbeno razmerja med prodajalcem električne energije in gospodinjskim kupcem za vrsto dobave Samooskrba. Prodajalec zagotavlja, da je dobavljena električna energija v vrsti dobave Samooskrba proizvedena iz 100% obnovljivih virov energije. Sestavni del teh Splošnih pogojev so tudi Posebni pogoji ECE d.o.o. za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev.

Ti Splošni pogoji in cenik ECE d.o.o. so sestavni del Pogodbe o dobavi električne energije za gospodinjske kupce (v nadaljevanju pogodba) in določajo pogoje za posamezno vrsto dobave električne energije. S sklenitvijo pogodbe kupec izjavlja, da je seznanjen z njihovo vsebino in jo v celoti sprejema. Splošni pogoji poslovanja so dostopni tudi na prodajalčevih prodajnih mestih.

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s Splošnimi pogoji in pogodbo se uporabljajo določila Energetskega zakona s spremembami in dopolnitvami (Ur. l. RS, št. 17/14, v nadaljevanju EZ-1), na njegovi podlagi sprejetih podzakonskih aktov; Akt o metodologiji za določitev omrežnine in kriterijih za ugotavljanje upravičenih stroškov za elektroenergetska omrežja in metodologiji za obračunavanje omrežnine, Sistemska obratovalna navodila za distribucijsko omrežje električne energije, določila Obligacijskega zakonika (Ur. l. RS, št. 83/2001 s spremembami in dopolnitvami), Stvarnopravnega zakonika (Ur. l. RS, št. 87/2002 s spremembami in dopolnitvami), Stanovanjskega zakona (Ur. l. RS, št. 69/2003 s spremembami in dopolnitvami), Uredbo o samooskrbi z električno energijo iz obnovljivih virov energije (Uradni list RS, št. 97/15) in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

## 2. OPREDELITEV POJMOV

**Omrežnina** je znesek, ki ga je za uporabo sistema elektrike dolžan plačati uporabnik sistema oz. končni uporabnik.

**Prodajalec električne energije** (v nadaljevanju Prodajalec) je pravna oseba, ki Kupcu v svojem imenu in za svoj račun dobavlja električno energijo.

**Gospodinjski Kupec** (v nadaljevanju Kupec, v EZ-1 tudi odjemalec) je kupec, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti.

Kupec je podpisnik pogodbe in hkrati tudi plačnik finančnih obveznosti (v nadaljevanju plačnik). Kupec je tudi imetnik soglasja za priključitev, izdanega za merilna mesta, ki so predmet pogodbe. Če Kupec ni imetnik soglasja, je pogoj za veljavnost pogodbe:

- S strani Lastnika in Kupca podpisano soglasje in pooblastilo, kot ga določi DO in
- S strani Lastnika podpisano pooblastilo Kupcu za sklenitev Pogodbe skladno s temi Splošnimi pogoji

Kupec je imetnik soglasja za priključitev, izdanega za merilna mesta, ki so predmet pogodbe. Če Kupec ni imetnik soglasja, je pogoj za veljavnost pogodbe soglasje imetnika soglasja (v nadaljevanju: imetnik) za sklenitev pogodbe. V tem primeru Prodajalec posluje s Kupcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih obvešča tudi imetnika soglasja, ki ostaja solidarno odgovoren za vse obveznosti iz naslova dobavljene električne energije (vključno s stroški uporabe omrežja), ne glede na morebiten drugačen dogovor Kupca z imetnikom razen če drug zakon ne določa drugače. V primeru, ko Prodajalec odstopi od pogodbe, kjer kot pogodbeni stranka nastopa Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, lahko Prodajalec o tem obvesti tudi imetnika soglasja za priključitev. Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo Prodajalcu posredoval izvod soglasja v roku treh dni od dneva poziva s strani Prodajalca. Če Kupec tega soglasja nima, mora Prodajalcu povrniti vso morebitno škodo in poravnati vse račune, ki mu jih je izstavil Prodajalec.

**Lastnik** je imetnik soglasja za priključitev oziroma lastnik merilnega mesta.

**Distribucijski operater (DO)** pomeni pravno ali fizično osebo, ki izvaja dejavnost distribucijskega operaterja električne energije in je odgovorna za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega sistema električne energije na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmogljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji električne energije.

**Merilno mesto** je ne glede na poimenovanje v predpisih za potrebe izvajanja Pogodbe mesto, kjer se meri električna energija, in je praviloma na prevzemno-predajnem mestu. Na prevzemno-predajnem mestu je lahko več merilnih mest.

**Poslovno občutljiv podatek** je podatek, ki kaže na značilnost gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja in poslovnih rezultatih ipd.

**Ustrezno obvestilo** je neposredno pisno obvestilo kupcu oz. obvestilo, objavljeno na prodajalčevih prodajnih mestih.

**Lastni odjem** je neto proizvedena električna energija, ki se skupaj z energijo, dovedeno iz omrežja, porabi na kraju samem za druge namene, kakor za lastno rabo proizvodne naprave;

**Lastnik naprave za samooskrbo z električno energijo iz obnovljivih virov energije** (v nadaljevanju: lastnik naprave) je gospodinjski ali mali poslovni kupec, ki je hkrati tudi lastnik merilnega mesta v stavbi, ki se samooskrbuje z električno energijo, in na katere notranjo nizkonapetostno električno inštalacijo je priključena naprava za samooskrbo z električno energijo iz obnovljivih virov energije;

**Naprava za samooskrbo** je naprava, ki proizvaja električno energijo z izrabo sončne, vetrne ali vodne energije ter je priključena na notranjo nizkonapetostno električno inštalacijo stavbe;

**Obračunsko obdobje** je koledarsko leto oziroma obdobje od datuma vključitve merilnega mesta v bilančno skupino prodajalca v tekočem koledarskem letu do konca koledarskega leta ali obdobje od začetka koledarskega leta do izključitve merilnega mesta iz bilančne skupine prodajalca v tekočem koledarskem letu ali obdobje od datuma vključitve merilnega mesta v bilančno skupino prodajalca v tekočem koledarskem letu do datuma izključitve merilnega mesta iz bilančne skupine prodajalca v istem koledarskem letu;

**Pogodba o samooskrbi** je pogodba med prodajalcem in lastnikom naprave za samooskrbo, s katero se dogovorita, da se oddana električna energija (kWh) kompenzira s prevzeto električno energijo (kWh) v obračunskem obdobju;

**Samooskrba z električno energijo iz obnovljivih virov energije** (v nadaljnjem besedilu: samooskrba) je proizvodnja električne energije iz obnovljivih virov energije, kot so sonce, veter in voda, za celotno ali delno pokrivanje lastnega odjema električne energije z napravo za samooskrbo.

## 3. DOBAVA ELEKTRIČNE ENERGIJE

Na podlagi teh Splošnih pogojev se sklepajo posamezne Pogodbe o dobavi električne energije. Bistvene sestavine pogodbe so količina, cena, plačilni pogoji in trajanje pogodbe ter določila, ki jih za gospodinjske kupce opredeljuje 48. člen EZ-1. Pogodba se sklepa za enega ali več merilnih mest in za nedoločen čas, razen če v Pogodi ni drugače določeno.

Prodajalec bo kupcu dobavljal električno energijo na način in pod pogoji določenimi s temi Splošnimi pogoji, cenikom in pogodbo, razen v primerih višje sile in izpadov oz. ukrepov, na katere prodajalec ne more vplivati, ter v ostalih primerih, določenih v EZ-1 oz. skladno z aktom, ki ureja splošne pogoje za dobavo in odjem električne energije iz distribucijskega omrežja.

Kupec bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji določenimi z veljavno zakonodajo, temi Splošnimi pogoji, cenikom in pogodbo, razen v primerih višje sile, in izpadov oz. ukrepov, na katere prodajalec ne more vplivati ter v ostalih primerih, določenih v EZ-1 in na njegovi podlagi sprejetimi predpisi.

Kupec lahko porablja dobavljeno električno energijo izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Kupec v zvezi s temi merilnimi mesti ne sme kupovati, prodajati in trgovati z električno energijo brez pisnega soglasja Prodajalca. V kolikor kupec ne porablja električne energije izključno za lastne potrebe, mu lahko prodajalec odpove pogodbo s 30 dnevni odpovedni rok, saj to predstavlja kršitev pogodbenih obveznosti.

Prodajalec lahko nudi kupcu dodatne storitve, katerih vsebina in morebitni pogoji so objavljeni na prodajalčevi spletni strani in njegovih prodajnih mestih.

Prodajalec si prizadeva morebitne nesporazume s kupcem razrešiti hitro, učinkovito in po mirni poti v enostavnem, preglednem, transparentnem in brezplačnem postopku.

Če kupec meni, da raven kakovosti storitev iz sklenjene pogodbe ni ustrezna oziroma da prodajalec kako drugače krši pogodbene obveznosti, o tem pisno obvesti prodajalca. Prodajalec bo kupcu na obvestilo pisno odgovoril v čim krajšem možnem času, najkasneje pa v roku 8 (osmih) dni od dneva prejema pisne zahteve za odpravo domnevnih kršitev. V pisnem odgovoru prodajalec kupca seznanj z

možnostjo in načinom vložitve pritožbe v reševanje neodvisni in nepristranski imenovani osebi.

V kolikor kupec ni zadovoljen s pisnim odgovorom prodajalca, ali prodajalec v roku 8 (osmih) dni ne odgovori, lahko kupec v roku 30 (tridesetih) dni od prejema pisnega odgovora prodajalca oziroma od poteka 15 (petnajstih) dni, od kar je kupec poslal pisno zahtevo za odpravo domnevnih kršitev prodajalcu, vložiti pritožbo v zvezi z izvajanjem pogodbe v reševanje neodvisni in nepristranski imenovani osebi.

Reševanje sporov pri neodvisni osebi vključuje reklamacije na zaračunane cene, pritožbe povezane s spremembo cene (ceniki) in Splošnih pogojev, pritožbe v zvezi z veljavnostjo pogodbe, pritožbe povezane s postopkom zamenjave prodajalca, in pritožbe, povezane s plačilnimi pogoji in cenami morebitnih dodatnih storitev. Predmet obravnave pritožb niso spori o izmerjenih in zaračunanih količinah energije oz. nepravilno delovanje merilne naprave, za kar je odgovoren DO.

Postopek reševanja spora z neodvisno in nepristransko osebo je za kupca brezplačen, razen če kupec zahteva vključevanje izvedencev. V tem primeru plača stroške izvedencev kupec sam. Podrobnejše informacije o postopku obravnave pritožb so dostopne na spletnem mestu prodajalca [www.ece.si](http://www.ece.si).

V kolikor mirna rešitev spora ni mogoča, bosta prodajalec in kupec morebitni nesporazum predložila v reševanje stvarno pristojnemu sodišču v Celju.

#### 4. CENE

Cene v ceniku dobave električne energije so določene za enotno dnevno tarifo (ET), ki velja za vso porabljeno električno energijo. Obdobje trajanja posamezne tarife je opredeljeno v veljavni zakonodaji.

Cenik za dobavljeno električno energijo bo prodajalec kupcu posredoval ob sklenitvi pogodbe in ob morebitnih spremembah, dostopen pa je tudi na prodajalčevih prodajnih mestih.

Cene za dobavljeno električno energijo, cene dodatnih storitev ter stroški opominjanja so določeni v veljavnem ceniku in dostopni na prodajalčevih prodajnih mestih.

Prodajalec si pridržuje pravico zaračunavati fiksne stroške skladno s cenikom.

Omrežnina je določena v podzakonskih aktih in objavljena na spletni strani Agencije RS za energijo [www.agen-rs.si](http://www.agen-rs.si).

Višine prispevkov in dajatev, ki jih je prodajalec dolžan obračunavati v skladu z zakonom in drugimi predpisi so objavljene na način določen v veljavni zakonodaji.

Če sprememba cen ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, DO ne odčita števca, lahko pa kupec sporoči prodajalcu odbirek števca v 5 delovnih dneh od uveljavitve nove cene. Nove cene se upoštevajo pri prvem tekočem računu za predvideno dobavo električne energije po spremembi cene.

#### 5. ZARAČUNAVANJE IN PLAČEVANJE

Za obračun dobavljene električne energije se uporabljajo podatki, registrirani z merilnimi napravami pripadajočega merilnega mesta. Pravilnost podatkov zagotavlja DO skladno z veljavnimi predpisi.

Prodajalec lahko v skladu s Pogodbo o medsebojnih razmerjih, sklenjeno med prodajalcem in DO, na računu za dobavljeno električno energijo obračunava tudi uporabo omrežja, ki ga DO preko prodajalca zaračunava kupcu, in s tem omogoči kupcu plačevanje električne energije in uporabe omrežja z enim računom. Obračunsko obdobje določa DO.

Lastniku naprave za samooskrbo se pri obračunu električne energije in omrežnine upošteva tista količina električne energije (kWh), ki predstavlja razliko med prevzeto in oddano delovno električno energijo (kWh), odčitano na istem merilnem mestu ob zaključku obračunskega obdobja.

Če je ob zaključku obračunskega obdobja količina delovne električne energije (kWh), oddane prek merilnega mesta v omrežje, večja od količine prevzete delovne električne energije (kWh), se presežna količina delovne električne energije neodplačno prenese v last prodajalca. V kolikor končni obračun izkazuje preplačilo iz naslova akontacij za porabljeno električno energijo, prodajalec kupcu vrne razliko med preplačilom in zneskom, ki ustreza znesku dejansko porabljene električne energije.

Za količino delovne električne energije, prevzeto in oddano preko merilnega mesta, na katerega je priključena naprava, se uporablja enotarifno merjenje električne energije.

Na osnovi končnih podatkov o dobavljeni električni energiji v mesecu, bo prodajalec izstavil kupcu račun najkasneje v 10. (desetih) delovnih dneh po odbiranju merilne naprave.

Višino računa za predvideno dobavo določi prodajalec na podlagi povprečnega dnevnega odjema kupca iz preteklega obračunskega obdobja in obračunske moči. Pri novem kupcu določi prodajalec pričakovani povprečni dnevni odjem na podlagi podatkov kupca, ki so osnova za izračun višine računa za predvideno dobavo.

Znesek računa ali dobropisa, izdanega na podlagi obračuna, je razlika med zneskom za dejansko porabljeno električno energijo ter že zaračunanimi zneski za predvideno dobavo med obračunskim obdobjem, obračunan na osnovi zadnjih veljavnih cen električne energije, omrežnine, trošarine, DDV in morebitnih drugih davkov in prispevkov.

Prodajalec lahko za vse finančne obveznosti za merilno mesto (dobavo električne energije, dodatne in ostale storitve, ostale zakonsko predpisane dajatve, DDV ter morebitni strošek opominjanja in zamudne obresti v skladu z ustreznimi objavljenimi ceniki in zakonodajo) kupcu izstavlja enoten račun.

V primeru, da kupec pride v zamudo z najmanj dvema računoma, za katera ni nujno, da sta zaporedno izdana, ima prodajalec pravico, da po lastni presoji prične izstavljeni samo račun za dobavljeno električno energijo in pripadajoče zakonsko predpisane dajatve. V tem primeru ima prodajalec kupcu pravico zaračunati stroške, ki nastanejo s to spremembo.

Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 15 dni od izstavitve računa, razen če pravni akti ali pogodba ne določajo drugače. V primeru plačila iz tujine, krije stroške transakcije kupec.

V primeru zamude pri plačilu računa za porabo električne energije lahko prodajalec kupcu zaračunava stroške izterjave in zakonske zamudne obresti.

V kolikor kupec pri prodajalcu kupuje tudi drug energent in/ali koristi drugo storitev, in/ali pri njemu kupuje isti energent ali več različnih energentov za več različnih merilnih mest, se uporabljajo Posebni pogoji ECE d.o.o. za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev. V primeru neskladnosti teh Splošnih oz. drugih pogojev prodaje energentov ali storitev s Posebnimi pogoji ECE d.o.o. za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev, se vselej uporabljajo slednji.

V primeru, da se kupec z izdajo skupnega računa zaradi spremembe Splošnih pogojev ne strinja, lahko v roku enega meseca po začetku veljave oz. obvestila prodajalca o slednjem, prodajalcu posreduje pisno zahtevo, da želi ločeno izdajo računov, sicer se šteje, da se s Posebnimi pogoji za izdajo skupnega računa strinja. V drugih primerih, razen prej navedenem, lahko kupec kadarkoli pisno zahteva izdajo ločenih (posamičnih) računov.

V kolikor kupec pri prodajalcu kupuje tudi drug energent in/ali koristi drugo storitev, in/ali pri njemu kupuje isti energent ali več različnih energentov za več različnih merilnih mest, kupec izrecno soglašja, da lahko prodajalec vse obveznosti, ki so predmet medsebojnega sodelovanja, zaračunava na enem skupnem mesečnem računu, v kolikor gre za isto obračunsko obdobje. Če se pogoji prodaje različnih energentov in/ali storitev razlikujejo, jih lahko pogodbeni stranki poenotita z namenom izdaje skupnega mesečnega računa za vse obveznosti kupcu.

V primeru, da se kupec z izdajo skupnega računa ne strinja, mora takšno zahtevo prodajalcu posredovati pisno. Prodajalec ima pravico za izdajo ločenih računov, za vsako merilno mesto posebej, zaračunati dejanske stroške izdaje ločenega računa na zahtevo kupcu.

#### 6. DODATNA PONUDBA PRODAJALCA

Prodajalec lahko ponudi gospodinjskim kupcem vrsto dobave z drugačnimi pogoji, kot veljajo v teh Splošnih pogojih. Kupec se za takšno dobavo odloči s pristopno izjavo, podpisom nove pogodbe ali aneksa k obstoječi pogodbi o dobavi električne energije. V kolikor se določila pogodbe in teh Splošnih pogojev razlikujejo, veljajo določila pogodbe.

#### 7. DODATNE STORITVE PRODAJALCA

Kupec s podpisom pogodbe pooblašča prodajalca, da v njegovem imenu izvede postopek zamenjave prodajalca, da pri DO uveljavlja njegove interese v zvezi z dostopom do omrežja ter od DO pridobi vse podatke potrebne za izvajanje

podatke o dobavi. Prodajalec se zavezuje DO posredovati vse prejete podatke o spremembah na strani kupca.

Storitvi Prepis računa in Izpis odprtih postavk mora Kupec zahtevati pisno. Prodajalec na podlagi Kupčeve pisne zahteve izdela kopijo originalnega računa, obresti in izpis odprtih terjatev do Kupca. Storitev se obračuna skladno s Cenikom pri prvem naslednjem izstavljenem računu za dobavljeno električno energijo.

## 8. POOBLASTILA

Kupec s sklenitvijo pogodbe daje prodajalcu pooblastilo, da lahko v njegovem imenu in za njegov račun odpove morebitno pogodbo pri prejšnjem prodajalcu, opravi pri DO vse aktivnosti v zvezi z dobavo električne energije (vključno s sklenitvijo Pogodbe o dostopu do distribucijskega omrežja in njenimi spremembami) in da lahko na skupnem računu obračuna električno energijo in stroške uporabe omrežij. Pooblastilo velja tudi za izvedbo postopka zamenjave bilančne skupine in pridobivanje potrebnih podatkov. Kupec se zavezuje v ta namen posredovati prodajalcu vse zahtevane in potrebne podatke. Kupec odgovarja za pravilnost, popolnost in resničnost le-teh s podpisom pogodbe. Kupec ob sklenitvi pogodbe izrecno izjavlja, da se zaveda posledic odpovedi pogodbe pri prejšnjem prodajalcu, ki izhajajo iz pogodbe o dobavi električne energije.

Kupec zaradi izvajanja te pogodbe oziroma zaradi izterjave terjatev iz naslova dobavljene električne energije, izrecno soglaša in pooblašča družbo ECE d.o.o., da posreduje podatke v zvezi s to pogodbo tretjim osebam in opravi ustrezne proizvodbe o bivališču, zaposlitvi ter premoženju kupca, pri pristojnih državnih in drugih organih, bankah, hranilnicah in drugih finančnih organizacijah, ki te podatke zbirajo in obdelujejo ter navedenim subjektom dovoljuje, da te podatke posredujejo družbi ECE d.o.o.

## 9. OBVEŠČANJE

Prodajalec in kupec bosta komunicirala in se medsebojno obveščala na način naveden v pogodbi in Splošnih pogojih.

Vso pošto v zvezi z izpolnjevanjem pogodbenih obveznosti bo prodajalec pošiljal kupcu na njegov naslov, ki je naveden v pogodbi, z redno pošto. Če kupec v primeru spremembe podatkov le-teh v roku osmih (8) dni ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki, pri tem velja, da so računi in ostala dokumentacija poslana kupcu pravilno dostavljeni (vročeni) in prejeti s strani kupca.

Ustrezno obvestilo je neposredno pisno obvestilo kupcu ali obvestilo, objavljeno na prodajalčevih prodajnih mestih.

Kupec mora prodajalcu vsa sporočila poslati pisno na naslov, naveden na pogodbi.

Kontaktne podatke prodajalca: klicni center 080 22 04 0z. e-pošta: [prodaja@ece.si](mailto:prodaja@ece.si).

## 10. SPREMEMBE IN PRENEHANJE POGODBE

**Sprememba podatkov:** Kupec mora prodajalca o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja, zlasti o lastništvu/najemništvu, spremembi imena/naziva, prebivališča/sedeža, uvedenem postopku izvršbe zaradi dolgov, prisilni poravnavi, stečajju, likvidaciji, pisno obvestiti najkasneje v osmih dneh po nastali spremembi, sicer je prodajalcu odškodninski odgovoren. Če kupec ne sporoči sprememb o imenu/nazivu oz. naslovu, lastništvu/najemništvu v zgoraj določenem roku, se računi in druga sporočila, poslana kupcu na ime in naslov, ki sta navedena v pogodbi, štejejo za prejeta in pravilno izstavljeni.

**Sprememba Splošnih pogojev:** Prodajalec bo o vsaki spremembi Splošnih pogojev kupca ustrezno obvestil en mesec pred uveljavitvijo spremembe. Če se kupec ne strinja s spremembami Splošnih pogojev, ki se nanašajo na izpolnjevanje pogodbe o dobavi, lahko odstopi od pogodbe s pisnim obvestilom v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih Splošnih pogojev, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. V kolikor prodajalec ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, se šteje, da se kupec s spremembami strinja. V kolikor kupec ne zamenja prodajalca v roku 21 dni od dneva prodajalčevega prejema odstopne izjave in izteka roka za odpoved pogodbe, mu obstoječi prodajalec do formalne zamenjave prodajalca dobavlja električno energijo na podlagi spremenjenih Splošnih pogojev.

**Sprememba cen:** O spremembi cen dobavljene električne energije bo prodajalec kupca obvestil z ustreznim obvestilom vsaj en mesec pred uveljavitvijo spremembe v kolikor bodo nove cene višje. Znižanje cen lahko prodajalec uveljavi naslednji dan po objavi. Cene ostalih elementov, ki jih prodajalec zaračunava, pa nanje nima vpliva (cene za uporabo omrežja, trošarina, DDV in druge zakonsko določene dajatve ter prispevki) pa se lahko kadarkoli spremenijo, če se spremeni

cena katerega izmed elementov. Prodajalec jih bo zaračunaval skladno z veljavnimi cenami oz. tarifami. V kolikor se kupec s spremembami ne strinja, lahko odstopi od pogodbe s pisnim obvestilom v roku enega meseca od začetka veljave spremenjenih cen. V kolikor prodajalec ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, se šteje, da se kupec s spremembami strinja. V kolikor kupec ne zamenja prodajalca v roku 21 dni od dneva prodajalčevega prejema odstopne izjave in izteka roka za odpoved pogodbe, mu obstoječi prodajalec do formalne zamenjave prodajalca dobavlja električno energijo po novih cenah.

**Preklici posamezne vrste dobave ali dodatnih storitev:** Kupec lahko izbrano vrsto dobave pisno preklic in hkrati sporoči stanje števca. Preklic začne veljati z dnem popisa stanja števca, pri čemer je ob takšni spremembi potrebno skleniti novo pogodbo o dobavi električne energije. Ta velja za nedoločen čas, razen če je s pogodbo drugače dogovorjeno.

**Odstop od pogodbe:** Kupec lahko pisno odstopi od pogodbe zaradi zamenjave prodajalca, odklopa od distribucijskega omrežja na lastno željo, ali spremembe lastništva merilnega mesta.

Kupec mora poravnati vse finančne obveznosti, nastale do dneva prenehanja pogodbe. V kolikor je kupec prekinil določeno vrsto dobave predčasno, ali je bil naročen na dodatne storitve, katerih izvajanje je vezano na roke ali veljavnost pogodbe, mora v skladu morebitnimi pogoji dodatnih storitev in pogodbenimi določili, poravnati morebitno obveznost, ki iz takšnih določil izhaja.

V vsakem primeru mora kupec poravnati vse finančne obveznosti, nastale do dneva prenehanja pogodbe, vključno z administrativnimi stroški prekinitve pogodbenega razmerja ter povrniti morebitne ugodnosti oz. popuste, ki jih je že v času veljavnosti Pogodbe prejel, v kolikor Pogodba ali prodajni pogoji akcije, ki so bili sestavni del pogodbenega razmerja, tako določajo.

Določila odpovednih rokov in pogodbenih kazni navedena v tej 10. točki pogojev veljajo v obdobju do enega leta po sklenitvi pogodbe.

Obvestila o prekinitvi/odstopu od pogodb navedena v tej 10. točki pogojev se štejejo za pravočasna, v kolikor jih prodajalec prejme do poteka roka. Šteje se, da so obvestila pravočasna, kolikor jih prodajalec prejme do poteka roka oz. če so oddana priporočeno po pošti na dan poteka roka.

Cene dobave Samooskrba veljajo za dobavljeno električno energijo in ne vsebujejo cene za uporabo omrežja, trošarine, DDV in ostalih zakonsko predpisanih dajatev, zato sprememba teh cen ne more biti razlog za odstop od pogodbe brez plačila nadomestila po naslednjem odstavku

**Kupec mora poravnati vse finančne obveznosti,** nastale do dneva prenehanja pogodbe. V kolikor je kupec prekinil določeno vrsto dobave predčasno, ali je bil naročen na dodatne storitve, katerih izvajanje je vezano na roke ali veljavnost pogodbe, mora v skladu morebitnimi pogoji dodatnih storitev in pogodbenimi določili, poravnati morebitno obveznost, ki iz takšnih določil izhaja.

Obvestila o prekinitvi pogodb se štejejo za pravočasna, v kolikor jih prodajalec prejme do poteka roka. Kadar je poslano po pošti, se šteje za pravočasno, če je oddano priporočeno na pošto na dan, ko se izteče rok.

**Prodajalec lahko pisno odstopi od pogodbe v primerih,** ko kupec ne spoštuje pogodbenih določil (netočni podatki, neplačevanje obveznosti ali nestrinjanje s spremembami Splošnih pogojev), ki so opredeljene v teh Splošnih pogojih in v sklenjeni pogodbi.

## 11. VIŠJA SILA

Kot višja sila se obravnava dogodek ali okoliščina, ki je izven nadzora pogodbenih strank in predmeta pogodbe in njegovega učinka pogodbeni stranki nista mogli predvideti, odvrniti, preprečiti ali se jim izogniti, zlasti pa: povodenj in poplave, zemeljski plazovi, potresi, ukrepi državnih organov, tehnične okvare in poškodbe na povezanih prenosnih in distribucijskih omrežjih ipd.

Nastop višje sile kupca in prodajalca oprošča izpolnitve obveznosti iz pogodbe in Splošnih pogojev, obveznosti plačila odškodnin ali pogodbenih kazni, za čas trajanja višje sile. Pogodbena stranka, ki se sklicuje na višjo silo, mora o nastopu višje sile ali njenem prenehanju nemudoma oz. v najkrajšem možnem času obvestiti nasprotno stranko, sicer odgovarja za vso škodo, ki zaradi višje sile nastane nasprotni stranki.

## 12. KONČNE DOLOČBE

Pogodba se sklepa za nedoločen čas, razen če ni v pogodbi drugače dogovorjeno.

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s Splošnimi pogoji in pogodbo, se uporabljajo določila EZ-1 in predpisov, izdanih na temelju tega zakona, določila Obligacijskega zakonika, Stvarnopravnega zakonika, Stanovanjskega zakona in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

V primeru, da postane katerokoli določilo Splošnih pogojev neveljavno zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se zamenjajo z ustreznimi veljavnimi določbami. Prodajalec mora vsako spremembo Splošnih pogojev kupcu sporočiti in objaviti na svojih prodajnih mestih.

Kupec pooblašča Prodajalca ter dovoljuje, da se njegovi osebni podatki zbirajo, hranijo, obdelujejo, uporabljajo in posredujejo v zvezi z vsemi postopki Prodajalca ter da se resničnost in spremembe osebnih podatkov preverja pri pristojnih organih. Vse osebne podatke bo Prodajalec varoval v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

Kupec dovoljuje, da prodajalec uporablja njegove osebne podatke ter podatke o njegovi porabi in nakupih izdelkov in storitev iz ponudbe Prodajalca za statistične obdelave, trženjske raziskave ter za potrebe neposrednega trženja prek telefona, SMS, MMS, elektronske pošte ali po pošti. Kupec lahko to dovoljenje kadarkoli prekliche s pisno zahtevo po elektronski pošti ali po pošti na naslov prodajalca.

Pogodbeni stranki sta dolžni varovati poslovno občutljive podatke, razen za namen izterjave oz. izvršbe zaradi dolga ter v odnosu do pristojnega DO. Prodajalec bo podatke v zvezi s pogodbenim razmerjem zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov in jih bo uporabljal le za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in morebitno prekinitev pogodbe o dobavi s kupcem, zaračunavanje storitev ter za potrebe prodajalčevih analiz in oglaševanja.

Posameznik lahko v skladu s 73. členom ZVOP-1 kadarkoli pisno ali na drug dogovorjen način zahteva, da prodajalec trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja. Prodajalec je dolžan v 15 dneh ustrezno preprečiti uporabo osebnih podatkov.

Smiselno se uporabljajo vse spremembe in dopolnitve predpisov, navedenih v Splošnih pogojih.

Smiselno se uporabljajo vse morebitne spremembe in dopolnitve navedenih pravnih predpisov.

Prodajalec se zavezuje, da bo v primeru statusnopravnih ali drugih organizacijskih sprememb zagotovil kupcu nespremenjene pogoje dobave električne energije, kot jih določajo Splošni pogoji.

Prodajalec in kupec si bosta prizadevala sporazumno reševati nesoglasja, ki bi nastala v tem pogodbenem odnosu. V nasprotnem primeru bo spore reševalo pristojno sodišče v Celju.

Ti Splošni pogoji pričnejo veljati in se uporabljati od dne 01.03.2016.

ECE d.o.o.