

# SPLOŠNI POGOJI ECE D.O.O. ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE GOSPODINJSKIM KUPCEM ZA VRSTO DOBAVE ZAKLENI CENE 17! TOPLOTNE ČRPALKE, DVOTARIFNI, LETNI OBRAČUN, V NADALJEVANJU: SPLOŠNI POGOJI

## 1. UVODNE DOLOČBE

Navedeni Splošni pogoji urejajo pogodbeno razmerja med prodajalcem električne energije in gospodinjskim kupcem za vrsto dobave Zakleni cene 17! Toplotne črpalke, dvotarifni, Letni obračun. Sestavni del teh Splošnih pogojev so tudi Posebni pogoji ECE d.o.o. za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev, ter drugi posamezni Posebni oz. Akcijski splošni pogoji, ki opredeljujejo vsebine in pogoje, pod katerimi se s posameznim kupcem izvaja pogodbeno razmerje.

Ti Splošni, morebitni Posebni in/ali Akcijski pogoji in cenik ECE d.o.o. so sestavni del Pogodbe o dobavi električne energije za gospodinjske kupce (v nadaljevanju pogodba) in določajo pogoje za posamezno vrsto dobave električne energije. S sklenitvijo pogodbe kupec izjavlja, da je seznanjen z njihovo vsebino in jo v celoti sprejema. Splošni, Posebni, Akcijski in morebitni ostali pogoji poslovanja so objavljeni na prodajalčevem spletnem naslovu [www.ece.si](http://www.ece.si) in njegovih prodajnih mestih.

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s Splošnimi pogoji in pogodbo se uporabljajo določila Energetskega zakona s spremembami in dopolnitvami (Ur. l. RS, št. 17/14, v nadaljevanju EZ-1), na njegovi podlagi sprejetih podzakonskih aktov; Akt o metodologiji za določitev omrežnine in kriterijih za ugotavljanje upravičenih stroškov za elektroenergetska omrežja in metodologiji za obračunavanje omrežnine, Sistemska obratovalna navodila za distribucijsko omrežje električne energije, določila Obligacijskega zakonika (Ur. l. RS, št. 83/2001 s spremembami in dopolnitvami), Stvarnopravnega zakonika (Ur. l. RS, št. 87/2002 s spremembami in dopolnitvami), Stanovanjskega zakona (Ur. l. RS, št. 69/2003 s spremembami in dopolnitvami) in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

## 2. OPREDELITEV POJMOV

**Omrežnina** je znesek, ki ga je za uporabo sistema elektrike dolžan plačati uporabnik sistema oz. končni uporabnik.

**Prodajalec električne energije** (v nadaljevanju Prodajalec) je pravna oseba, ki Kupcu v svojem imenu in za svoj račun dobavlja električno energijo.

**Gospodinjski Kupec** (v nadaljevanju Kupec, v EZ-1 tudi odjemalec) je kupec, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti.

Kupec je podpisnik pogodbe in hkrati tudi plačnik finančnih obveznosti (v nadaljevanju plačnik). Kupec je tudi imetnik soglasja za priključitev, izdanega za merilna mesta, ki so predmet pogodbe. Če Kupec ni imetnik soglasja, je pogoj za veljavnost pogodbe:

- S strani Lastnika in Kupca podpisano soglasje in pooblastilo, kot ga določi DO in
- S strani Lastnika podpisano pooblastilo Kupcu za sklenitev Pogodbe skladno s temi Splošnimi pogoji

Kupec je imetnik soglasja za priključitev, izdanega za merilna mesta, ki so predmet pogodbe. Če Kupec ni imetnik soglasja, je pogoj za veljavnost pogodbe soglasje imetnika soglasja (v nadaljevanju: imetnik) za sklenitev pogodbe. V tem primeru Prodajalec posluje s Kupcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih obvešča tudi imetnika soglasja, ki ostaja solidarno odgovoren za vse obveznosti iz naslova dobavljene električne energije (vključno s stroški uporabe omrežja), ne glede na morebiten drugačen dogovor Kupca z imetnikom razen če drug zakon ne določa drugače. V primeru, ko Prodajalec odstopi od pogodbe, kjer kot pogodbeni stranka nastopa Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, lahko Prodajalec o tem obvesti tudi imetnika soglasja za priključitev. Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo Prodajalcu posredoval izvod soglasja v roku treh dni od dneva poziva s strani Prodajalca. Če Kupec tega soglasja nima, mora Prodajalcu povrniti vso morebitno škodo in poravnati vse račune, ki mu jih je izstavil Prodajalec.

**Lastnik** je imetnik soglasja za priključitev oziroma lastnik merilnega mesta.

**Distribucijski operater (DO)** pomeni pravno ali fizično osebo, ki izvaja dejavnost distribucijskega operaterja električne energije in je odgovorna za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega sistema električne energije na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmožljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji električne energije.

**Merilno mesto** je ne glede na poimenovanje v predpisih za potrebe izvajanja Pogodbe mesto, kjer se meri električna energija, in je praviloma na prevzemno-predajnem mestu. Na prevzemno-predajnem mestu je lahko več merilnih mest.

**Poslovno občutljiv podatek** je podatek, ki kaže na značilnost gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja in poslovnih rezultatih ipd.

**Ustrezno obvestilo** je obvestilo na hrbtni strani ali prilogi računa za dobavljeno električno energijo ali na prodajalčevi spletni strani in njegovih prodajnih mestih.

## 3. DOBAVA ELEKTRIČNE ENERGIJE

Na podlagi teh Splošnih pogojev se sklepajo posamezne Pogodbe o dobavi električne energije. Bistvene sestavine pogodbe so količina, cena, plačilni pogoji in trajanje pogodbe ter določila, ki jih za gospodinjske kupce opredeljuje 48. člen EZ-1. Pogodba se sklepa za enega ali več merilnih mest in za nedoločen čas, razen če v Pogodi ni drugače določeno.

Prodajalec bo kupcu dobavljal električno energijo na način in pod pogoji določenimi s temi Splošnimi pogoji in morebitnimi Posebnimi oz. Akcijskimi pogoji, cenikom in pogodbo, razen v primerih višje sile in izpadov oz. ukrepov, na katere prodajalec ne more vplivati, ter v ostalih primerih, določenih v EZ-1 oz. skladno z aktom, ki ureja splošne pogoje za dobavo in odjem električne energije iz distribucijskega omrežja.

Prodajalec bo kupcu dobavljal električno energijo na način in pod pogoji, ki veljajo za dobavo Zakleni cene, s katerim si kupec zagotovi nespremenjeno fiksno ceno električne energije, določeno s to pogodbo, in sicer za ves čas veljavnosti zagotovljenih fiksnih cen, skladno s pogoji dobave Zakleni cene. Kupec izjavlja, da je v celoti seznanjen z možnostjo spreminjanja cen na trgu električne energije in možnih sprememb (zvišanja ali znižanja) cen električne energije za ostale gospodinjske kupce, ki bodo na podlagi ponudb prodajalca izbrali morebitno drugo vrsto dobave oziroma bodo oskrbovani pod pogoji vsakokrat veljavnega cenika. Kupec bo po izteku časovne vezave uvrščen na vrsto dobave Soča, Sava oz. Drava, v odvisnosti od obračunske moči, če se kupec v 15 dneh po izteku časovne vezave ne odloči za drugo vrsto dobave. Kupec pa lahko po izteku časovne vezave tudi spremeni vrsto dobave skladno s Splošnimi pogoji.

Kupec bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji določenimi s veljavno zakonodajo, temi Splošnimi pogoji, morebitnimi Posebnimi oz. Akcijskimi pogoji, cenikom in pogodbo, razen v primerih višje sile, in izpadov oz. ukrepov, na katere prodajalec ne more vplivati ter v ostalih primerih, določenih v EZ-1 in na njegovi podlagi sprejetimi predpisi.

Kupec lahko porablja dobavljeno električno energijo izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Kupec v zvezi s temi merilnimi mesti ne sme kupovati, prodajati in trgovati z električno energijo brez pisnega soglasja Prodajalca.

Prodajalec lahko nudi kupcu dodatne storitve, katerih vsebina in morebitni pogoji so objavljeni na prodajalčevi spletni strani in njegovih prodajnih mestih.

Prodajalec si prizadeva morebitne nesporazume s kupcem razrešiti hitro, učinkovito in po mirni poti v enostavnem, preglednem, transparentnem in brezplačnem postopku.

Če kupec meni, da raven kakovosti storitev iz sklenjene pogodbe ni ustrezna oziroma da prodajalec kako drugače krši pogodbeno obveznosti, o tem pisno obvesti prodajalca. Prodajalec bo kupcu na obvestilo pisno odgovoril v čim krajšem možnem času, najkasneje pa v roku 8 (osmih) dni od dneva prejema pisne zahteve za odpravo domnevnih kršitev. V pisnem odgovoru prodajalec kupca seznani z možnostjo in načinom vložitve pritožbe v reševanje neodvisni in nepristranski imenovani osebi.

V kolikor kupec ni zadovoljen s pisnim odgovorom prodajalca, ali prodajalec v roku 8 (osmih) dni ne odgovori, lahko kupec v roku 30 (tridesetih) dni od prejema pisnega odgovora prodajalca oziroma od poteka 15 (petnajstih) dni, od kar je kupec poslal pisno zahtevo za odpravo domnevnih kršitev prodajalcu, vložiti pritožbo v zvezi z izvajanjem pogodbe v reševanje neodvisni in nepristranski imenovani osebi.

Reševanje sporov pri neodvisni osebi vključuje reklamacije na zaračunane cene, pritožbe povezane s spremembo cene (ceniki) in Splošnih pogojev, pritožbe v zvezi z veljavnostjo pogodbe, pritožbe povezane s postopkom zamenjave prodajalca, in pritožbe, povezane s plačilnimi pogoji in cenami morebitnih dodatnih storitev. Predmet obravnave pritožb niso spori o izmerjenih in zaračunanih količinah energije oz. nepravilno delovanje merilne naprave, za kar je odgovoren DO.

Postopek reševanja spora z neodvisno in nepristransko osebo je za kupca brezplačen, razen če kupec zahteva vključevanje izvedencev. V tem primeru plača

stroške izvedencev kupec sam. Podrobnejše informacije o postopku obravnave pritožb so dostopne na spletnem mestu prodajalca [www.ece.si](http://www.ece.si).

V kolikor mirna rešitev spora ni mogoča, bosta prodajalec in kupec morebitni nesporazum predložila v reševanje stvarno pristojnemu sodišču v Celju.

#### 4. CENE

Cene v ceniku dobave električne energije so določene ločeno za višjo dnevno (VT) in nižjo dnevno tarifo (MT). Obdobje trajanja posamezne tarife je opredeljeno v veljavni zakonodaji.

Po prenehanju morebitne Posebne oz. Akcijske ponudbe bo prodajalec kupcu električno energijo obračunaval po cenah, ki veljajo za vrsto dobave skladno s sklenjeno pogodbo, veljavnimi splošnimi in morebitnimi Akcijskimi in Posebnimi pogoji.

Cenik za dobavljeno električno energijo je objavljen na prodajalčevi spletni strani in njegovih prodajnih mestih in je tudi priložen pogodbi ob njenem sklepanju.

Cene za dobavljeno električno energijo, cene dodatnih storitev ter stroški opominjanja so določeni v veljavnem ceniku in objavljeni na prodajalčevi spletni strani [www.ece.si](http://www.ece.si) in njegovih prodajnih mestih.

Prodajalec si pridržuje pravico zaračunavati fiksne stroške skladno s cenikom.

Omrežnina je določena v podzakonskih aktih in objavljena na spletni strani Javne agencije RS za energijo [www.agen-rs.si](http://www.agen-rs.si).

Višine prispevkov in dajatev, ki jih je prodajalec dolžan obračunavati v skladu z zakonom in drugimi predpisi so objavljene na način določen v veljavni zakonodaji.

Če sprememba cen ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, DO ne odčita števca, lahko pa kupec sporoči prodajalcu odbitek števca v 5 delovnih dneh od uveljavitve nove cene. Nove cene se upoštevajo pri prvem tekočem računu za predvideno dobavo električne energije po spremembi cene.

V času veljavnosti sklenjene pogodbe lahko kupec spremeni način plačevanja (trajnik ali klasično plačevanje), način prejemanja računa (v klasični ali e-obliki) in način obračunavanja električne energije (mesečno ali letno z vmesnimi akontacijami). Prej navedene spremembe lahko pomenijo spremembo prodajne cene električne energije, ki jo ima prodajalec pravico kupcu zaračunati v skladu z objavljenimi ceniki pri prvem naslednjem mesečnem računu potem, ko so zato izpolnjeni pogoji, določeni v posebnih pogojih, ki urejajo način plačevanja, način prejemanja računa oz. način obračunavanja električne energije, s čimer se slednji strinja. Prehod je možen na podlagi pisne izjave kupca. V primeru prehoda postanejo sestavni del pogodbe ustrezni pogodbeni pogoji in ceniki. Slednji kupca vselej zavezujejo, torej tudi brez njegove pisne izjave, če je prehod iz:

- plačevanja preko trajnika na klasični način plačevanja,
  - prejemanja računa izključno v e-obliki na prejemanje v fizični obliki,
  - mesečnega na letni način obračuna,
  - dvotarifnega na enotarifno vrsto obračuna in obratno,
- opravljen v posledici kupčeve opustitve (npr. neplačevanja računa preko trajnika...) oz. kršitve pogodbenih obveznosti. Spremembe cen dobavljene električne energije navedene v tem odstavku ne pomenijo tudi sprememb cen, navedenih v prvem odstavku tega člena, ki lahko nastanejo v posledici sprememb cen na trgu.

#### 5. ZARAČUNAVANJE IN PLAČEVANJE

Za obračun dobavljene električne energije se uporabljajo podatki, registrirani z merilnimi napravami pripadajočega merilnega mesta. Pravilnost podatkov zagotavlja DO skladno z veljavnimi predpisi.

Prodajalec lahko v skladu s Pogodbo o medsebojnih razmerjih, sklenjeno med prodajalcem in DO, na računu za dobavljeno električno energijo obračunava tudi uporabo omrežja, ki ga DO preko prodajalca zaračunava kupcu, in s tem omogoči kupcu plačevanje električne energije in uporabe omrežja z enim računom. Obračunsko obdobje določa DO.

Za merilna mesta, na katerih se merilni podatki na napravah odbirajo mesečno, določa obdobje obračuna DO na podlagi rednega odčitka števecov. Na osnovi končnih podatkov o dobavljeni električni energiji v mesecu, bo prodajalec izstavil kupcu račun najkasneje v 10. (desetih) delovnih dneh po odbiranju merilne naprave.

Za merilna mesta, na katerih se merilni podatki s strani DO odbirajo 1x letno, določa obdobje obračuna DO, in je praviloma leto. Prodajalec bo med obračunskim obdobjem kupcu izstavil mesečne račune, izdelane na podlagi predvidene porabe.

Višino računa za predvideno dobavo določi prodajalec na podlagi povprečnega dnevnega odjema kupca iz preteklega obračunskega obdobja in obračunske moči. Pri novem kupcu določi prodajalec pričakovani povprečni dnevni odjem na podlagi podatkov kupca, ki so osnova za izračun višine računa za predvideno dobavo.

Znesek računa ali dobropisa, izdanega na podlagi obračuna, je razlika med zneskom za dejansko porabljeno električno energijo ter že zaračunanimi zneski za predvideno dobavo med obračunskim obdobjem, obračunan na osnovi zadnjih veljavnih cen električne energije, omrežnine, trošarine, DDV in morebitnih drugih davkov in prispevkov.

Kupec lahko od 1. do 5. dne v mesecu prodajalcu sporoči stanje števca na posameznem merilnem mestu. Na podlagi tako sporočenega stanja bo prodajalec kupcu u zaključil obračunsko obdobje in izstavil račun. V kolikor predhodni obračun ni plačan, prodajalec sporočenega stanja števca ni dolžan upoštevati. Prav tako prodajalec ni dolžan upoštevati stanja števca, ki bo sporočeno po zgoraj omenjenem roku. Vmesni obračun na zahtevo kupca lahko prodajalec zaračuna po ceniku, objavljenem na prodajalčevi spletni strani in njegovih prodajnih mestih.

V primeru zamenjave merilne naprave z novejšo, ki omogoča daljinsko odbiranje porabe, bo prodajalec kupcu obračunaval mesečno dobavo električne energije po dejanski porabi po tem, ko bo DO prodajalcu posredoval obvestilo/seznam, da je pri kupcu zamenjal merilno napravo. Prodajalec bo po opravljeni zamenjavi pričel z izvajanjem obračuna po dejanski porabi električne energije in sicer po tem, ko mu bo DO začel sporočati podatke o mesečni dejanski porabi. Od tega trenutka dalje se pričnejo uporabljati Splošni pogoji ECE d.o.o. za dobavo električne energije gosposinjiskim kupcem za vrsto dobave Zakleni cene 17! Toplotne črpalke, dvotarifni, obračun Porabim, kar rabim.

Prodajalec lahko za vse finančne obveznosti za merilno mesto (dobavo električne energije, dodatne in ostale storitve, ostale zakonsko predpisane dajatve, DDV ter morebitni strošek opominjanja in zamudne obresti v skladu z ustreznimi objavljenimi ceniki in zakonodajo) kupcu izstavlja enoten račun.

V primeru, da kupec pride v zamudo z najmanj dvema računoma, za katera ni nujno, da sta zaporedno izdana, ima prodajalec pravico, da po lastni presoji prične izstavljanje samo račun za dobavljeno električno energijo in pripadajoče zakonsko predpisane dajatve. V tem primeru ima prodajalec kupcu pravico zaračunati stroške, ki nastanejo s to spremembo.

Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 15 dni od izstavitve računa, razen če pravni akti ali pogodba ne določajo drugače. V primeru plačila iz tujine, krije stroške transakcije kupec.

V primeru zamude pri plačilu računa za porabo električne energije lahko prodajalec kupcu zaračunava stroške izterjave in zakonske zamudne obresti.

V kolikor kupec pri prodajalcu kupuje tudi drug energent in/ali koristi drugo storitev, in/ali pri njemu kupuje isti energent ali več različnih energentov za več različnih merilnih mest, se uporabljajo Posebni pogoji ECE d.o.o. za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev. V primeru, neskladnosti teh splošnih oz. drugih pogojev prodaje energentov ali storitev s Posebnimi pogoji ECE d.o.o. za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev, se vselej uporabljajo slednji.

V primeru, da se kupec z izdajo skupnega računa zaradi spremembe splošnih pogojev ne strinja, lahko v roku enega meseca po začetku veljave oz. obvestila prodajalca o slednjem, prodajalcu posreduje pisno zahtevo, da želi ločeno izdajo računov, sicer se šteje, da se s Posebnimi pogoji za izdajo skupnega računa strinja. V drugih primerih, razen prej navedenem, lahko kupec kadarkoli pisno zahteva izdajo ločenih (posamičnih) računov.

V kolikor kupec pri prodajalcu kupuje tudi drug energent in/ali koristi drugo storitev, in/ali pri njemu kupuje isti energent ali več različnih energentov za več različnih merilnih mest, kupec izrecno soglaš, da lahko prodajalec vse obveznosti, ki so predmet medsebojnega sodelovanja, zaračunava na enem skupnem mesečnem računu, v kolikor gre za isto obračunsko obdobje. Če se pogoji prodaje različnih energentov in/ali storitev razlikujejo, jih lahko pogodbeni stranki poenotita z namenom izdaje skupnega mesečnega računa za vse obveznosti kupcu.

V primeru, da se kupec z izdajo skupnega računa ne strinja, mora takšno zahtevo prodajalcu posredovati pisno. Prodajalec ima pravico za izdajo ločenih računov, za vsako merilno mesto posebej, zaračunati dejanske stroške izdaje ločenega računa na zahtevo kupcu.

## 6. DODATNA PONUDBA PRODAJALCA

Prodajalec lahko ponudi gospodinjskim kupcem vrsto dobave z drugačnimi pogoji, kot veljajo v teh Splošnih pogojih. Kupec se za takšno dobavo odloči s pristopno izjavo, podpisom nove pogodbe ali aneksa k obstoječi pogodbi o dobavi električne energije oz. na način, kot je določen v Posebnih oz. Akcijskih pogojih. V kolikor se določila pogodbe in teh Splošnih pogojev razlikujejo, veljajo določila pogodbe.

## 7. DODATNE STORITVE PRODAJALCA

Kupec s podpisom pogodbe pooblašča prodajalca, da v njegovem imenu izvede postopek zamenjave prodajalca, da pri DO uveljavlja njegove interese v zvezi z dostopom do omrežja ter od DO pridobi vse podatke potrebne za izvajanje pogodbe o dobavi. Prodajalec se zavezuje DO posredovati vse prejete podatke o spremembah na strani kupca.

Storitev Kontrolni obračun na zahtevo Kupca (v nadaljevanju: Kontrolni obračun) je lahko posamična ali kontinuirana.

V primeru posamičnega Kontrolnega obračuna lahko Kupec sporoči Prodajalcu številčno stanje zunaj rednega letnega popisa števca za izdelavo Kontrolnega obračuna za porabljeno električno energijo na posameznem merilnem mestu. Kupec sporoči številčno stanje pisno po navadni ali elektronski pošti, po faksu, telefonu ali osebno na prodajnih mestih Prodajalca. Tako sporočeno stanje Prodajalec pošlje DO. Prodajalec s sporočenim številčnim stanjem zaključi obračunsko obdobje in Kupcu izstavi račun. Storitev Kontrolni obračun se obračuna pri prvem naslednjem izstavljenem računu v skladu s Cenikom.

V primeru, da Kupec želi kontinuirano sporočati številčno stanje, mora izpolniti pisno izjavo. S to izjavo se zaveže, da bo mesečno sporočal številčno stanje za obračun električne energije po dejanski porabi. Kupec lahko Prodajalcu sporoči številčno stanje od 1. do 5. dne v mesecu. Sporočanje številčnega stanja prek temu namenjene spletne aplikacije in avtomatskega odzivnika v klicnem centru je brezplačno. V ostalih primerih sporočanja številčnega stanja (osebno na prodajnih mestih, pisno preko navadne in elektronske pošte, po faksu, telefonu ali operaterju v klicnem centru) Prodajalec storitev Kontrolni obračun obračuna v skladu s Cenikom pri prvem naslednjem izstavljenem računu za električno energijo. V primeru, da Kupec želi prenehati uporabljati to storitev, mora o tem pisno obvestiti Prodajalca.

Storitvi Prepis računa in Izpis odprtih postavk mora Kupec zahtevati pisno. Prodajalec na podlagi Kupčeve pisne zahteve izdela kopijo originalnega računa, obreši in izpis odprtih terjatev do Kupca. Storitve se obračuna skladno s Cenikom pri prvem naslednjem izstavljenem računu za dobavljeno električno energijo.

## 8. POOBLASTILA

Kupec s sklenitvijo pogodbe daje prodajalcu pooblastilo, da lahko v njegovem imenu in za njegov račun odpove morebitno pogodbo pri prejšnjem prodajalcu, opravi pri DO vse aktivnosti v zvezi z dobavo električne energije (vključno s sklenitvijo Pogodbe o dostopu do distribucijskega omrežja in njenimi spremembami) in da lahko na skupnem računu obračuna električno energijo in stroške uporabe omrežij. Pooblastilo velja tudi za izvedbo postopka zamenjave bilančne skupine in pridobivanje potrebnih podatkov. Kupec se zavezuje v ta namen posredovati prodajalcu vse zahtevane in potrebne podatke. Kupec odgovarja za pravilnost, popolnost in resničnost le-teh s podpisom pogodbe. Kupec ob sklenitvi pogodbe izrecno izjavlja, da se zaveda posledic odpovedi pogodbe pri prejšnjem prodajalcu, ki izhajajo iz pogodbe o dobavi električne energije.

Kupec zaradi izvajanja te pogodbe oziroma zaradi izterjave terjatev iz naslova dobavljene električne energije, izrecno soglaša in pooblašča družbo ECE d.o.o., da posreduje podatke v zvezi s to pogodbo tretjim osebam in opravi ustrezne poizvedbe o bivališču, zaposlitvi ter premoženju kupca, pri pristojnih državnih in drugih organih, bankah, hranilnicah in drugih finančnih organizacijah, ki te podatke zbirajo in obdelujejo ter navedenim subjektom dovoljuje, da te podatke posredujejo družbi ECE d.o.o.

## 9. OBVEŠČANJE

Prodajalec in kupec bosta komunicirala in se medsebojno obveščala na način naveden v pogodbi in Splošnih pogojih.

Vso pošto v zvezi z izpolnjevanjem pogodbenih obveznosti bo prodajalec pošiljal kupcu na njegov naslov, ki je naveden v pogodbi, z redno pošto. Če kupec v primeru spremembe podatkov le-teh v roku osmih (8) dni ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki, pri tem velja, da so računi in ostala dokumentacija poslana kupcu pravilno dostavljeni (vročeni) in prejeti s strani kupca.

Za ustrezno obvestilo se šteje tudi obvestilo na hrbtni strani računa za dobavljeno elektriko ali na spletni strani prodajalca.

Kupec mora prodajalcu vsa sporočila poslati pisno na naslov, naveden na pogodbi.

Kontaktne podatke prodajalca: klicni center 080 22 04 oz. e-pošta: [prodaja@ece.si](mailto:prodaja@ece.si).

## 10. SPREMEMBE IN PRENEHANJE POGODBE

S sklenitvijo pogodbe kupec izjavlja, da je seznanjen, da Posebni in morebitni Akcijski pogoji prodajalca, kakor tudi sama Posebna oz. Akcijska ponudba, prenehajo z dnem poteka akcije oz. posebne ponudbe, ki je zapisana v Posebnih oz. Akcijskih pogojih in/ali objavljena na prodajalčevi spletni strani in njegovih prodajnih mestih, v kolikor je prodajalec ne podaljša in o tem kupca ustrezno obvesti.

**Sprememba podatkov:** Kupec mora prodajalcu o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja, zlasti o lastništvu/najemništvu, spremembi imena/naziva, prebivališča/sedeža, uvedenem postopku izvršbe zaradi dolgov, prisilni poravnavi, stečaju, likvidaciji, pisno obvestiti najkasneje v osmih dneh po nastali spremembi, sicer je prodajalcu odškodninsko odgovoren. Če kupec ne sporoči sprememb o imenu/nazivu oz. naslovu, lastništvu/najemništvu v zgoraj določenem roku, se računi in druga sporočila, poslana kupcu na ime in naslov, ki sta navedena v pogodbi, štejejo za prejeta in pravilno izstavljena.

**Sprememba Splošnih pogojev:** Prodajalec bo o vsaki spremembi Splošnih pogojev kupca ustrezno obvestil en mesec pred uveljavitvijo spremembe. Če se kupec ne strinja s spremembami Splošnih pogojev, ki se nanašajo na izpolnjevanje pogodbe o dobavi lahko odstopi od pogodbe s pisnim obvestilom v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih Splošnih pogojev, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. V kolikor prodajalec ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, se šteje, da se kupec s spremembami strinja. V kolikor kupec ne zamenja prodajalca v roku 21 dni od dneva prodajalčevega prejema odstopne izjave in izteka roka za odpoved pogodbe, mu obstoječi prodajalec do formalne zamenjave prodajalca dobavlja električno energijo na podlagi spremenjenih Splošnih pogojev.

**Sprememba cen:** O spremembi cen dobavljene električne energije bo prodajalec kupcu obvestil z ustreznim obvestilom vsaj en mesec pred uveljavitvijo spremembe v kolikor bodo nove cene višje. Znižanje cen lahko prodajalec uveljavi naslednji dan po objavi. Cene ostalih elementov, ki jih prodajalec zaračunava, pa nanje nima vpliva (cene za uporabo omrežja, trošarina, DDV in druge zakonsko določene dajatve ter prispevki) pa se lahko kadarkoli spremenijo, če se spremeni cena katerega izmed elementov. Prodajalec jih bo zaračunaval skladno z veljavnimi cenami oz. tarifami. V kolikor se kupec s spremembami ne strinja, lahko odstopi od pogodbe s pisnim obvestilom v roku enega meseca od začetka veljave spremenjenih cen. V kolikor prodajalec ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, se šteje, da se kupec s spremembami strinja. V kolikor kupec ne zamenja prodajalca v roku 21 dni od dneva prodajalčevega prejema odstopne izjave in izteka roka za odpoved pogodbe, mu obstoječi prodajalec do formalne zamenjave prodajalca dobavlja električno energijo po novih cenah.

**Preklci posamezne vrste dobave ali dodatnih storitev:** Kupec lahko izbrano vrsto dobave pisno prekliče in hkrati sporoči stanje števca. Preklci začne veljati z dnem popisa stanja števca, pri čemer je ob takšni spremembi potrebno skleniti novo pogodbo o dobavi električne energije. Ta velja za nedoločen čas, razen če je s pogodbo drugače dogovorjeno.

V primeru preklica naročenih dodatnih storitev mora kupec ravnati skladno z morebitnimi pogoji, posameznimi Posebnimi oz. Akcijskimi pogoji.

**Odstop od pogodbe:** Kupec lahko pisno odstopi od pogodbe zaradi zamenjave prodajalca, odklopa od distribucijskega omrežja na lastno željo, ali spremembe lastništva merilnega mesta. Če kupec odstopi od pogodbe pred iztekom veljavnosti časovne vezave dobave Zakleni cene, skladno z določili te pogodbe in skladno z določili Splošnih pogojev o odpovedih pogodb, zaradi zamenjave prodajalca, odklopa od distribucijskega omrežja na zahtevo kupca, zaradi izbire druge vrste dobave električne energije, ter v primeru ustavitve dobave zaradi nepravilnih obveznosti oziroma zaradi drugih vzrokov s strani kupca, prodajalec obračuna nadomestilo v višini 20 % povprečne mesečne vrednosti obračunane električne energije za vsak mesec do izteka časovne vezave, ko energije ni prevzel. Povprečna mesečna vrednost nadomestila se izračuna na podlagi vseh izstavljenih računov od pristopa k dobavi Zakleni cene, upošteva pa se le obračunana električna energija brez omrežnine in davkov ter prispevkov.

Kupec se strinja, da je v primeru predčasne prekinitve te pogodbe poleg obračunanega nadomestila dolžan poravnati tudi vse obveznosti iz pogodbenega razmerja, ki so nastale do datuma njegove prekinitve.

V vsakem primeru mora kupec poravnati vse finančne obveznosti, nastale do dneva prenehanja pogodbe, vključno z administrativnimi stroški prekinitve pogodbenega razmerja ter povrniti morebitne ugodnosti oz. popuste, ki jih je že v času veljavnosti Pogodbe prejel, v kolikor Pogodba ali prodajni pogoji akcije, ki so bili sestavni del pogodbenega razmerja, tako določajo.

Določila odpovednih rokov in pogodbenih kazni navedena tej 10. točki pogojev v veljajo v obdobju do enega leta po sklenitvi pogodbe.

Obvestila o prekinitvi/odstopu od pogodb navedena v tej 10. točki pogojev se štejejo za pravočasna, v kolikor jih prodajalec prejme do poteka roka. Šteje se, da so obvestila pravočasna, kolikor jih prodajalec prejme do poteka roka oz. če so oddana priporočeno po pošti na dan poteka roka.

Cene dobave Zakleni cene veljajo za dobavljeno električno energijo in ne vsebujejo cene za uporabo omrežja, trošarine, DDV in ostalih zakonsko predpisanih dajatev, zato sprememba teh cen ne more biti razlog za odstop od pogodbe brez plačila nadomestila po naslednjem odstavku

**Kupec mora poravnati vse finančne obveznosti**, nastale do dneva prenehanja pogodbe. V kolikor je kupec prekinil določeno vrsto dobave predčasno, ali je bil naročen na dodatne storitve, katerih izvajanje je vezano na roke ali veljavnost pogodbe, mora v skladu morebitnimi pogoji dodatnih storitev in pogodbenimi določili, poravnati morebitno obveznost, ki iz takšnih določil izhaja.

Prodajalec lahko pisno odstopi od pogodbe v primerih, ko kupec ne spoštuje pogodbenih določil (netočni podatki, neplačevanje obveznosti ali nestrinjanje s spremembami Splošnih pogojev), ki so opredeljene v teh Splošnih pogojih in v sklenjeni pogodbi.

Prodajalec lahko Pogodbo odpove brez navedbe razloga s 30 dnevним odpovednim rokom.

Pogodba lahko na strani prodajalca preneha v primeru, nujne oskrbe ter zaradi neplačil kupca.

## 11. VIŠJA SILA

Kot višja sila se obravnava dogodek ali okoliščina, ki je izven nadzora pogodbenih strank in predmeta pogodbe in njegovega učinka pogodbeni stranki nista mogli predvideti, odvrniti, preprečiti ali se jim izogniti, zlasti pa: povodenj in poplave, zemeljski plazovi, potresi, ukrepi državnih organov, tehnične okvare in poškodbe na povezanih prenosnih in distribucijskih omrežjih ipd.

Nastop višje sile kupca in prodajalca oprošča izpolnitve obveznosti iz pogodbe in Splošnih pogojev, obveznosti plačila odškodnin ali pogodbenih kazni, za čas trajanja višje sile. Pogodbena stranka, ki se sklicuje na višjo silo mora o nastopu višje sile ali njenem prenehanju nemudoma oz. v najkrajšem možnem času obvestiti nasprotno stranko, sicer odgovarja za vso škodo, ki zaradi višje sile nastane nasprotni stranki.

## 12. KONČNE DOLOČBE

Pogodba se sklepa za nedoločen čas, razen če ni v pogodbi drugače dogovorjeno.

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s Splošnimi pogoji in pogodbo, se uporabljajo določila EZ-1 in predpisov, izdanih na temelju tega zakona, določila Obligacijskega zakonika, Stvarnopravnega zakonika, Stanovanjskega zakona in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

V primeru, da postane katerokoli določilo Splošnih pogojev neveljavno zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se zamenjajo z ustreznimi veljavnimi določbami. Prodajalec mora vsako spremembo Splošnih pogojev objaviti na svojih spletnih straneh in njegovih prodajnih mestih.

Kupec pooblašča Prodajalca ter dovoljuje, da se njegovi osebni podatki zbirajo, hranijo, obdelujejo, uporabljajo in posredujejo v zvezi z vsemi postopki Prodajalca ter da se resničnost in spremembe osebnih podatkov preverja pri pristojnih organih. Vse osebne podatke bo Prodajalec varoval v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

Kupec dovoljuje, da Prodajalec uporablja njegove osebne podatke ter podatke o njegovi porabi in nakupih izdelkov in storitev iz ponudbe Prodajalca za statistične

obdelave, trženjske raziskave ter za potrebe neposrednega trženja prek telefona, SMS, MMS, elektronske pošte ali po pošti. Kupec lahko to dovoljenje kadarkoli prekliče s pisno zahtevo po elektronski pošti ali po pošti na naslov Prodajalca.

Pogodbeni stranki sta dolžni varovati poslovno občutljive podatke, razen za namen izterjave oz. izvršbe zaradi dolga ter v odnosu do pristojnega DO. Prodajalec bo podatke v zvezi s pogodbenim razmerjem zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov in jih bo uporabljal le za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in morebitno prekinitve pogodbe o dobavi z kupcem, zaračunavanje storitev ter za potrebe prodajalčevih analiz in oglaševanja.

Posameznik lahko v skladu s 73. členom ZVOP-1 kadarkoli pisno ali na drug dogovorjen način zahteva, da prodajalec trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja. Prodajalec je dolžan v 15 dneh ustrezno preprečiti uporabo osebnih podatkov.

Smiselno se uporabljajo vse spremembe in dopolnitve predpisov, navedenih v Splošnih pogojih.

Smiselno se uporabljajo vse morebitne spremembe in dopolnitve navedenih pravnih predpisov.

Prodajalec se zavezuje, da bo v primeru statusnopravnih ali drugih organizacijskih sprememb zagotovil kupcu nespremenjene pogoje dobave električne energije, kot jih določajo Splošni pogoji.

Prodajalec in kupec si bosta prizadevala sporazumno reševati nesoglasja, ki bi nastala v tem pogodbenem odnosu. V nasprotnem primeru bo spore reševalo pristojno sodišče v Celju.

Ti Splošni pogoji pričnejo veljati in se uporabljati od dne 1. 10. 2015.

ECE d.o.o.

## SPLOŠNI POGOJI ECE D.O.O. ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE GOSPODINJSKIM KUPCEM ZA VRSTO DOBAVE ZAKLENI CENE 17! TOPLOTNE ČRPALKE, DVOTARIFNI, OBRAČUN PORABIM, KAR RABIM, V NADALJEVANJU: SPLOŠNI POGOJI

### 1. UVODNE DOLOČBE

Navedeni Splošni pogoji urejajo pogodbeno razmerja med prodajalcem električne energije in gospodinjskim kupcem za vrsto dobave Zakleni cene 17! Toplotne črpalke, dvotarifni, obračun Porabim, kar rabim. Sestavni del teh Splošnih pogojev so tudi Posebni pogoji ECE d.o.o. za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev, ter drugi posamezni Posebni oz. Akcijski splošni pogoji, ki opredeljujejo vsebine in pogoje, pod katerimi se s posameznim kupcem izvajajo pogodbeno razmerje.

Ti Splošni, morebitni Posebni in/ali Akcijski pogoji in cenik ECE d.o.o. so sestavni del Pogodbe o dobavi električne energije za gospodinjske kupce (v nadaljevanju pogodba) in določajo pogoje za posamezno vrsto dobave električne energije. S sklenitvijo pogodbe kupec izjavlja, da je seznanjen z njihovo vsebino in jo v celoti sprejema. Splošni, Posebni, Akcijski in morebitni ostali pogoji poslovanja so objavljeni na prodajalčevem spletnem naslovu [www.ece.si](http://www.ece.si) in njegovih prodajnih mestih.

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s Splošnimi pogoji in pogodbo se uporabljajo določila Energetskega zakona s spremembami in dopolnitvami (Ur. l. RS, št. 17/14, v nadaljevanju EZ-1), na njegovi podlagi sprejetih podzakonskih aktov; Akt o metodologiji za določitev omrežnine in kriterijih za ugotavljanje upravičenih stroškov za elektroenergetska omrežja in metodologiji za obračunavanje omrežnine, Sistemska obratovalna navodila za distribucijsko omrežje električne energije, določila Obligacijskega zakonika (Ur. l. RS, št. 83/2001 s spremembami in dopolnitvami), Stvarnopravnega zakonika (Ur. l. RS, št. 87/2002 s spremembami in dopolnitvami), Stanovanjskega zakona (Ur. l. RS, št. 69/2003 s spremembami in dopolnitvami) in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

### 2. OPREDELITEV POJMOV

**Omrežnina** je znesek, ki ga je za uporabo sistema elektrike dolžan plačati uporabnik sistema oz. končni uporabnik.

**Prodajalec električne energije** (v nadaljevanju Prodajalec) je pravna oseba, ki Kupcu v svojem imenu in za svoj račun dobavlja električno energijo.

**Gospodinjski Kupec** (v nadaljevanju Kupec, v EZ-1 tudi odjemalec) je kupec, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti.

Kupec je podpisnik pogodbe in hkrati tudi plačnik finančnih obveznosti (v nadaljevanju plačnik). Kupec je tudi imetnik soglasja za priključitev, izdanega za merilna mesta, ki so predmet pogodbe. Če Kupec ni imetnik soglasja, je pogoj za veljavnost pogodbe:

- S strani Lastnika in Kupca podpisano soglasje in pooblastilo, kot ga določi DO in
- S strani Lastnika podpisano pooblastilo Kupcu za sklenitev Pogodbe skladno s temi Splošnimi pogoji

Kupec je imetnik soglasja za priključitev, izdanega za merilna mesta, ki so predmet pogodbe. Če Kupec ni imetnik soglasja, je pogoj za veljavnost pogodbe soglasje imetnika soglasja (v nadaljevanju: imetnik) za sklenitev pogodbe. V tem primeru Prodajalec posluje s Kupcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih obvešča tudi imetnika soglasja, ki ostaja solidarno odgovoren za vse obveznosti iz naslova dobavljene električne energije (vključno s stroški uporabe omrežja), ne glede na morebiten drugačen dogovor Kupca z imetnikom razen če drug zakon ne določa drugače. V primeru, ko Prodajalec odstopi od pogodbe, kjer kot pogodbeni stranka nastopa Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, lahko Prodajalec o tem obvesti tudi imetnika soglasja za priključitev. Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo Prodajalcu posredoval izvod soglasja v roku treh dni od dneva poziva s strani Prodajalca. Če Kupec tega soglasja nima, mora Prodajalec povrniti vso morebitno škodo in poravnati vse račune, ki mu jih je izstavil Prodajalec.

**Lastnik** je imetnik soglasja za priključitev oziroma lastnik merilnega mesta.

**Distribucijski operater (DO)** pomeni pravno ali fizično osebo, ki izvaja dejavnost distribucijskega operaterja električne energije in je odgovorna za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega sistema električne energije na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmožljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji električne energije.

**Merilno mesto** je ne glede na poimenovanje v predpisih za potrebe izvajanja Pogodbe mesto, kjer se meri električna energija, in je praviloma na prevzemno-predajnem mestu. Na prevzemno-predajnem mestu je lahko več merilnih mest.

**Poslovno občutljiv podatek** je podatek, ki kaže na značilnost gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja in poslovnih rezultatih ipd.

**Ustrezno obvestilo** je obvestilo na hrbtni strani ali prilogi računa za dobavljeno električno energijo ali na prodajalčevi spletni strani in njegovih prodajnih mestih.

### 3. DOBAVA ELEKTRIČNE ENERGIJE

Na podlagi teh Splošnih pogojev se sklepajo posamezne Pogodbe o dobavi električne energije. Bistvene sestavine pogodbe so količina, cena, plačilni pogoji in trajanje pogodbe ter določila, ki jih za gospodinjske kupce opredeljuje 48. člen EZ-1. Pogodba se sklepa za enega ali več merilnih mest in za nedoločen čas, razen če v Pogodi ni drugače določeno.

Prodajalec bo kupcu dobavljal električno energijo na način in pod pogoji določenimi s temi Splošnimi pogoji in morebitnimi Posebnimi oz. Akcijskimi pogoji, cenikom in pogodbo, razen v primerih višje sile in izpadov oz. ukrepov, na katere prodajalec ne more vplivati, ter v ostalih primerih, določenih v EZ-1 oz. skladno z aktom, ki ureja splošne pogoje za dobavo in odjem električne energije iz distribucijskega omrežja.

Prodajalec bo kupcu dobavljal električno energijo na način in pod pogoji, ki veljajo za dobavo Zakleni cene, s katerim si kupec zagotovi nespremenjeno fiksno ceno električne energije, določeno s to pogodbo, in sicer za ves čas veljavnosti zagotovljenih fiksnih cen, skladno s pogoji dobave Zakleni cene. Kupec izjavlja, da je v celoti seznanjen z možnostjo spreminjanja cen na trgu električne energije in možnih sprememb (zvišanja ali znižanja) cen električne energije za ostale gospodinjske kupce, ki bodo na podlagi ponudb prodajalca izbrali morebitno drugo vrsto dobave oziroma bodo oskrbovani pod pogoji vsakokrat veljavnega cenika. Kupec bo po izteku časovne vezave uvrščen na vrsto dobave Soča, Sava oz. Drava, v odvisnosti od obračunske moči, če se kupec v 15 dneh po izteku časovne vezave ne odloči za drugo vrsto dobave. Kupec pa lahko po izteku časovne vezave tudi spremeni vrsto dobave skladno s Splošnimi pogoji.

Kupec bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji določenimi z veljavno zakonodajo, temi Splošnimi pogoji, morebitnimi Posebnimi oz. Akcijskimi pogoji, cenikom in pogodbo, razen v primerih višje sile, in izpadov oz. ukrepov, na katere prodajalec ne more vplivati ter v ostalih primerih, določenih v EZ-1 in na njegovi podlagi sprejetimi predpisi.

Kupec lahko porablja dobavljeno električno energijo izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Kupec v zvezi s temi merilnimi mesti ne sme kupovati, prodajati in trgovati z električno energijo brez pisnega soglasja Prodajalca.

Prodajalec lahko nudi kupcu dodatne storitve, katerih vsebina in morebitni pogoji so objavljeni na prodajalčevi spletni strani in njegovih prodajnih mestih.

Prodajalec si prizadeva morebitne nesporazume s kupcem razrešiti hitro, učinkovito in po mirni poti v enostavnem, preglednem, transparentnem in brezplačnem postopku.

Če kupec meni, da raven kakovosti storitev iz sklenjene pogodbe ni ustrezna oziroma da prodajalec kako drugače krši pogodbene obveznosti, o tem pisno obvesti prodajalca. Prodajalec bo kupcu na obvestilo pisno odgovoril v čim krajšem možnem času, najkasneje pa v roku 8 (osmih) dni od dneva prejema pisne zahteve za odpravo domnevnih kršitev. V pisnem odgovoru prodajalec kupca seznanj z možnostjo in načinom vložitve pritožbe v reševanje neodvisni in nepristranski imenovani osebi.

V kolikor kupec ni zadovoljen s pisnim odgovorom prodajalca, ali prodajalec v roku 8 (osmih) dni ne odgovori, lahko kupec v roku 30 (tridesetih) dni od prejema pisnega odgovora prodajalca oziroma od poteka 15 (petnajstih) dni, od kar je kupec poslal pisno zahtevo za odpravo domnevnih kršitev prodajalcu, vložiti pritožbo v zvezi z izvajanjem pogodbe v reševanje neodvisni in nepristranski imenovani osebi.

Reševanje sporov pri neodvisni osebi vključuje reklamacije na zaračunane cene, pritožbe povezane s spremembo cene (ceniki) in Splošnih pogojev, pritožbe v zvezi z veljavnostjo pogodbe, pritožbe povezane s postopkom zamenjave prodajalca, in pritožbe, povezane s plačilnimi pogoji in cenami morebitnih dodatnih storitev. Predmet obravnave pritožb niso spori o izmerjenih in zaračunanih količinah energije oz. nepravilno delovanje merilne naprave, za kar je odgovoren DO.

Postopek reševanja spora z neodvisno in nepristransko osebo je za kupca brezplačen, razen če kupec zahteva vključevanje izvedencev. V tem primeru plača

stroške izvedencev kupec sam. Podrobnejše informacije o postopku obravnave pritožb so dostopne na spletnem mestu prodajalca [www.ece.si](http://www.ece.si).

V kolikor mirna rešitev spora ni mogoča, bosta prodajalec in kupec morebitni nesporazum predložila v reševanje stvarno pristojnemu sodišču v Celju.

#### 4. CENE

Cene v ceniku dobave električne energije so določene ločeno za višjo dnevno (VT) in nižjo dnevno tarifo (MT). Obdobje trajanja posamezne tarife je opredeljeno v veljavni zakonodaji.

Po prenehanju morebitne Posebne oz. Akcijske ponudbe bo prodajalec kupcu električno energijo obračunaval po cenah, ki veljajo za vrsto dobave skladno s sklenjeno pogodbo, veljavnimi splošnimi in morebitnimi Akcijskimi in Posebnimi pogoji.

Cenik za dobavljeno električno energijo je objavljen na prodajalčevi spletni strani in njegovih prodajnih mestih in je tudi priložen pogodbi ob njenem sklepanju.

Cene za dobavljeno električno energijo, cene dodatnih storitev ter stroški opominjanja so določeni v veljavnem ceniku in objavljeni na prodajalčevi spletni strani [www.ece.si](http://www.ece.si) in njegovih prodajnih mestih.

Prodajalec si pridržuje pravico zaračunavati fiksne stroške skladno s cenikom.

Omrežnina je določena v podzakonskih aktih in objavljena na spletni strani Javne agencije RS za energijo [www.agen-rs.si](http://www.agen-rs.si).

Višine prispevkov in dajatev, ki jih je prodajalec dolžan obračunavati v skladu z zakonom in drugimi predpisi so objavljene na način določen v veljavni zakonodaji.

Če sprememba cen ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, DO ne odčita števca, lahko pa kupec sporoči prodajalcu odbitek števca v 5 delovnih dneh od uveljavitve nove cene. Nove cene se upoštevajo pri prvem tekočem računu za predvideno dobavo električne energije po spremembi cene.

V času veljavnosti sklenjene pogodbe lahko kupec spremeni način plačevanja (trajnik ali klasično plačevanje), način prejemanja računa (v klasični ali e-obliki) in način obračunavanja električne energije (mesečno ali letno z vmesnimi akontacijami). Prej navedene spremembe lahko pomenijo spremembo prodajne cene električne energije, ki jo ima prodajalec pravico kupcu zaračunati v skladu z objavljenimi ceniki pri prvem naslednjem mesečnem računu potem, ko so zato izpolnjeni pogoji, določeni v posebnih pogojih, ki urejajo način plačevanja, način prejemanja računa oz. način obračunavanja električne energije, s čimer se slednji strinja. Prehod je možen na podlagi pisne izjave kupca. V primeru prehoda postanejo sestavni del pogodbe ustrezni pogodbeni pogoji in ceniki. Slednji kupca vselej zavezujejo, torej tudi brez njegove pisne izjave, če je prehod iz:

- plačevanja preko trajnika na klasični način plačevanja,
  - prejemanja računa izključno v e-obliki na prejemanje v fizični obliki,
  - mesečnega na letni način obračuna,
  - dvotarifnega na enotarifno vrsto obračuna in obratno,
- opravljen v posledici kupčeve opustitve (npr. neplačevanja računa preko trajnika...) oz. kršitve pogodbenih obveznosti. Spremembe cen dobavljene električne energije navedene v tem odstavku ne pomenijo tudi sprememb cen, navedenih v prvem odstavku tega člena, ki lahko nastanejo v posledici sprememb cen na trgu.

#### 5. ZARAČUNAVANJE IN PLAČEVANJE

Za obračun dobavljene električne energije se uporabljajo podatki, registrirani z merilnimi napravami pripadajočega merilnega mesta. Pravilnost podatkov zagotavlja DO skladno z veljavnimi predpisi.

Prodajalec lahko v skladu s Pogodbo o medsebojnih razmerjih, sklenjeno med prodajalcem in DO, na računu za dobavljeno električno energijo obračunava tudi uporabo omrežja, ki ga DO preko prodajalca zaračunava kupcu, in s tem omogoči kupcu plačevanje električne energije in uporabe omrežja z enim računom. Obračunsko obdobje določa DO.

Za merilna mesta, na katerih se merilni podatki na napravah odbirajo mesečno, določa obdobje obračuna DO na podlagi rednega odčitka števcev. Na osnovi končnih podatkov o dobavljeni električni energiji v mesecu, bo prodajalec izstavil kupcu račun najkasneje v 10. (desetih) delovnih dneh po odbiranju merilne naprave.

Za merilna mesta, na katerih se merilni podatki s strani DO odbirajo 1x letno, določa obdobje obračuna DO, in je praviloma leto. Prodajalec bo med obračunskim obdobjem kupcu izstavil mesečne račune, izdelane na podlagi predvidene porabe.

Višino računa za predvideno dobavo določi prodajalec na podlagi povprečnega dnevnega odjema kupca iz preteklega obračunskega obdobja in obračunske moči. Pri novem kupcu določi prodajalec pričakovani povprečni dnevni odjem na podlagi podatkov kupca, ki so osnova za izračun višine računa za predvideno dobavo.

Znesek računa ali dobropisa, izdanega na podlagi obračuna, je razlika med zneskom za dejansko porabljeno električno energijo ter že zaračunanimi zneski za predvideno dobavo med obračunskim obdobjem, obračunan na osnovi zadnjih veljavnih cen električne energije, omrežnine, trošarine, DDV in morebitnih drugih davkov in prispevkov.

Kupec lahko od 1. do 5. dne v mesecu prodajalcu sporoči stanje števca na posameznem merilnem mestu. Na podlagi tako sporočenega stanja bo prodajalec kupcu u zaključil obračunsko obdobje in izstavil račun. V kolikor predhodni obračun ni plačan, prodajalec sporočenega stanja števca ni dolžan upoštevati. Prav tako prodajalec ni dolžan upoštevati stanja števca, ki bo sporočeno po zgoraj omenjenem roku. Vmesni obračun na zahtevo kupca lahko prodajalec zaračuna po ceniku, objavljenem na prodajalčevi spletni strani in njegovih prodajnih mestih.

Prodajalec lahko za vse finančne obveznosti za merilno mesto (dobavo električne energije, dodatne in ostale storitve, ostale zakonsko predpisane dajatve, DDV ter morebitni strošek opominjanja in zamudne obresti v skladu z ustreznimi objavljenimi ceniki in zakonodajo) kupcu izstavlja enoten račun.

V primeru, da kupec pride v zamudo z najmanj dvema računoma, za katera ni nujno, da sta zaporedno izdana, ima prodajalec pravico, da po lastni presoji prične izstavljanje samo račun za dobavljeno električno energijo in pripadajoče zakonsko predpisane dajatve. V tem primeru ima prodajalec kupcu pravico zaračunati stroške, ki nastanejo s to spremembo.

Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 15 dni od izstavitve računa, razen če pravni akti ali pogodba ne določajo drugače. V primeru plačila iz tujine, krije stroške transakcije kupec.

V primeru zamude pri plačilu računa za porabo električne energije lahko prodajalec kupcu zaračunava stroške izterjave in zakonske zamudne obresti.

V kolikor kupec pri prodajalcu kupuje tudi drug energent in/ali koristi drugo storitev, in/ali pri njemu kupuje isti energent ali več različnih energentov za več različnih merilnih mest, se uporabljajo Posebni pogoji ECE d.o.o. za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev. V primeru, neskladnosti teh splošnih oz. drugih pogojev prodaje energentov ali storitev s Posebnimi pogoji ECE d.o.o. za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev, se vselej uporabljajo slednji.

V primeru, da se kupec z izdajo skupnega računa zaradi spremembe splošnih pogojev ne strinja, lahko v roku enega meseca po začetku veljave oz. obvestila prodajalca o slednjem, prodajalcu posreduje pisno zahtevo, da želi ločeno izdajo računov, sicer se šteje, da se s Posebnimi pogoji za izdajo skupnega računa strinja. V drugih primerih, razen prej navedenem, lahko kupec kadarkoli pisno zahteva izdajo ločenih (posamičnih) računov.

V kolikor kupec pri prodajalcu kupuje tudi drug energent in/ali koristi drugo storitev, in/ali pri njemu kupuje isti energent ali več različnih energentov za več različnih merilnih mest, kupec izrecno soglaš, da lahko prodajalec vse obveznosti, ki so predmet medsebojnega sodelovanja, zaračunava na enem skupnem mesečnem računu, v kolikor gre za isto obračunsko obdobje. Če se pogoji prodaje različnih energentov in/ali storitev razlikujejo, jih lahko pogodbeni stranki poenotita z namenom izdaje skupnega mesečnega računa za vse obveznosti kupcu.

V primeru, da se kupec z izdajo skupnega računa ne strinja, mora takšno zahtevo prodajalcu posredovati pisno. Prodajalec ima pravico za izdajo ločenih računov, za vsako merilno mesto posebej, zaračunati dejanske stroške izdaje ločenega računa na zahtevo kupcu.

#### 6. DODATNA PONUDBA PRODAJALCA

Prodajalec lahko ponudi gospodinjskim kupcem vrsto dobave z drugačnimi pogoji, kot veljajo v teh Splošnih pogojih. Kupec se za takšno dobavo odloči s pristopno izjavo, podpisom nove pogodbe ali aneksa k obstoječi pogodbi o dobavi električne energije oz. na način, kot je določen v Posebnih oz. Akcijskih pogojih. V kolikor se določila pogodbe in teh Splošnih pogojev razlikujejo, veljajo določila pogodbe.

#### 7. DODATNE STORITVE PRODAJALCA

Kupec s podpisom pogodbe pooblašča prodajalca, da v njegovem imenu izvede postopek zamenjave prodajalca, da pri DO uveljavlja njegove interese v zvezi z dostopom do omrežja ter od DO pridobi vse podatke potrebne za izvajanje pogodbe

o dobavi. Prodajalec se zavezuje DO posredovati vse prejete podatke o spremembah na strani kupca.

Storitev Kontrolni obračun na zahtevo Kupca (v nadaljevanju: Kontrolni obračun) je lahko posamična ali kontinuirana.

V primeru posamičnega Kontrolnega obračuna lahko Kupec sporoči Prodajalcu številno stanje zunaj rednega letnega popisa številca za izdelavo Kontrolnega obračuna za porabljen električno energijo na posameznem merilnem mestu. Kupec sporoči številno stanje pisno po navadni ali elektronski pošti, po faksu, telefonu ali osebno na prodajnih mestih Prodajalca. Tako sporočeno stanje Prodajalec pošlje DO. Prodajalec s sporočenim številnim stanjem zaključi obračunsko obdobje in Kupcu izstavi račun. Storitev Kontrolni obračun se obračuna pri prvem naslednjem izstavljenem računu v skladu s Cenikom.

V primeru, da Kupec želi kontinuirano sporočati številno stanje, mora izpolniti pisno izjavo. S to izjavo se zaveže, da bo mesečno sporočal številno stanje za obračun električne energije po dejanski porabi. Kupec lahko Prodajalcu sporoči številno stanje od 1. do 5. dne v mesecu. Sporočanje številnega stanja prek temu namenjene spletne aplikacije in avtomatskega odzivnika v klicnem centru je brezplačno. V ostalih primerih sporočanja številnega stanja (osebno na prodajnih mestih, pisno preko navadne in elektronske pošte, po faksu, telefonu ali operaterju v klicnem centru) Prodajalec storitev Kontrolni obračun obračuna v skladu s Cenikom pri prvem naslednjem izstavljenem računu za električno energijo. V primeru, da Kupec želi prenehati uporabljati to storitev, mora o tem pisno obvestiti Prodajalca.

Storitvi Prepis računa in Izpis odprtih postavk mora Kupec zahtevati pisno. Prodajalec na podlagi Kupčeve pisne zahteve izdela kopijo originalnega računa, obresti in izpis odprtih terjatev do Kupca. Storitev se obračuna skladno s Cenikom pri prvem naslednjem izstavljenem računu za dobavljeno električno energijo.

## 8. POOBLASTILA

Kupec s sklenitvijo pogodbe daje prodajalcu pooblastilo, da lahko v njegovem imenu in za njegov račun odpove morebitno pogodbo pri prejšnjem prodajalcu, opravi pri DO vse aktivnosti v zvezi z dobavo električne energije (vključno s sklenitvijo Pogodbe o dostopu do distribucijskega omrežja in njenimi spremembami) in da lahko na skupnem računu obračuna električno energijo in stroške uporabe omrežij. Pooblastilo velja tudi za izvedbo postopka zamenjave bilancne skupine in pridobivanje potrebnih podatkov. Kupec se zavezuje v ta namen posredovati prodajalcu vse zahtevane in potrebne podatke. Kupec odgovarja za pravilnost, popolnost in resničnost le-teh s podpisom pogodbe. Kupec ob sklenitvi pogodbe izrecno izjavlja, da se zaveda posledic odpovedi pogodbe pri prejšnjem prodajalcu, ki izhajajo iz pogodbe o dobavi električne energije.

Kupec zaradi izvajanja te pogodbe oziroma zaradi izterjave terjatev iz naslova dobavljene električne energije, izrecno soglaša in pooblašča družbo ECE d.o.o., da posreduje podatke v zvezi s to pogodbo tretjim osebam in opravi ustrezne poizvedbe o bivališču, zaposlitvi ter premoženju kupca, pri pristojnih državnih in drugih organih, bankah, hranilnicah in drugih finančnih organizacijah, ki te podatke zbirajo in obdelujejo ter navedenim subjektom dovoljuje, da te podatke posredujejo družbi ECE d.o.o.

## 9. OBVEŠČANJE

Prodajalec in kupec bosta komunicirala in se medsebojno obveščala na način naveden v pogodbi in Splošnih pogojih.

Vso pošto v zvezi z izpolnjevanjem pogodbenih obveznosti bo prodajalec pošiljal kupcu na njegov naslov, ki je naveden v pogodbi, z redno pošto. Če kupec v primeru spremembe podatkov le-teh v roku osmih (8) dni ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki, pri tem velja, da so računi in ostala dokumentacija poslana kupcu pravilno dostavljeni (vročeni) in prejeti s strani kupca.

Za ustrezno obvestilo se šteje tudi obvestilo na hrbtni strani računa za dobavljeno elektriko ali na spletni strani prodajalca.

Kupec mora prodajalcu vsa sporočila poslati pisno na naslov, naveden na pogodbi.

Kontaktne podatke prodajalca: klicni center 080 22 04 oz. e-pošta: [prodaja@ece.si](mailto:prodaja@ece.si).

## 10. SPREMEMBE IN PRENEHANJE POGODBE

S sklenitvijo pogodbe kupec izjavlja, da je seznanjen, da Posebni in morebitni Akcijski pogoji prodajalca, kakor tudi sama Posebna oz. Akcijska ponudba, prenehajo z dnem poteka akcije oz. posebne ponudbe, ki je zapisana v Posebni oz. Akcijskih pogojih in/ali objavljena na prodajalčevi spletni strani in njegovih

prodajnih mestih, v kolikor je prodajalec ne podaljša in o tem kupca ustrezno obvesti.

**Sprememba podatkov:** Kupec mora prodajalca o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja, zlasti o lastništvu/najemništvu, spremembi imena/naziva, prebivališča/sedeža, uvedenem postopku izvršbe zaradi dolgov, prisilni poravnavi, stečaju, likvidaciji, pisno obvestiti najkasneje v osmih dneh po nastali spremembi, sicer je prodajalcu odškodninsko odgovoren. Če kupec ne sporoči sprememb o imenu/nazivu oz. naslovu, lastništvu/najemništvu v zgoraj določenem roku, se računi in druga sporočila, poslana kupcu na ime in naslov, ki sta navedena v pogodbi, štejejo za prejeta in pravilno izstavljena.

**Sprememba Splošnih pogojev:** Prodajalec bo o vsaki spremembi Splošnih pogojev kupca ustrezno obvestil en mesec pred uveljavitvijo spremembe. Če se kupec ne strinja s spremembami Splošnih pogojev, ki se nanašajo na izpolnjevanje pogodbe o dobavi lahko odstopi od pogodbe s pisnim obvestilom v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih Splošnih pogojev, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. V kolikor prodajalec ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, se šteje, da se kupec s spremembami strinja. V kolikor kupec ne zamenja prodajalca v roku 21 dni od dneva prodajalčevega prejema odstopne izjave in izteka roka za odpoved pogodbe, mu obstoječi prodajalec do formalne zamenjave prodajalca dobavlja električno energijo na podlagi spremenjenih Splošnih pogojev.

**Sprememba cen:** O spremembi cen dobavljene električne energije bo prodajalec kupcu obvestil z ustreznim obvestilom vsaj en mesec pred uveljavitvijo spremembe v kolikor bodo nove cene višje. Znižanje cen lahko prodajalec uveljavi naslednji dan po objavi. Cene ostalih elementov, ki jih prodajalec zaračunava, pa nanje nima vpliva (cene za uporabo omrežja, trošarina, DDV in druge zakonsko določene datjave ter prispevki) pa se lahko kadarkoli spremenijo, če se spremeni cena katerega izmed elementov. Prodajalec jih bo zaračunaval skladno z veljavnimi cenami oz. tarifami. V kolikor se kupec s spremembami ne strinja, lahko odstopi od pogodbe s pisnim obvestilom v roku enega meseca od začetka veljave spremenjenih cen. V kolikor prodajalec ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, se šteje, da se kupec s spremembami strinja. V kolikor kupec ne zamenja prodajalca v roku 21 dni od dneva prodajalčevega prejema odstopne izjave in izteka roka za odpoved pogodbe, mu obstoječi prodajalec do formalne zamenjave prodajalca dobavlja električno energijo po novih cenah.

**Preklici posamezne vrste dobave ali dodatnih storitev:** Kupec lahko izbrano vrsto dobave pisno preklic in hkrati sporoči stanje številca. Preklic začne veljati z dnem popisa stanja številca, pri čemer je ob takšni spremembi potrebno skleniti novo pogodbo o dobavi električne energije. Ta velja za nedoločen čas, razen če je s pogodbo drugače dogovorjeno.

V primeru preklica naročenih dodatnih storitev mora kupec ravnati skladno z morebitnimi pogoji, posameznimi Posebnimi oz. Akcijskimi pogoji.

**Odstop od pogodbe:** Kupec lahko pisno odstopi od pogodbe zaradi zamenjave prodajalca, odklopa od distribucijskega omrežja na lastno željo, ali spremembe lastništva merilnega mesta. Če kupec odstopi od pogodbe pred iztekom veljavnosti časovne vezave dobave Zakleni cene, skladno z določili te pogodbe in skladno z določili Splošnih pogojev o odpovedih pogodb, zaradi zamenjave prodajalca, odklopa od distribucijskega omrežja na zahtevo kupca, zaradi izbire druge vrste dobave električne energije, ter v primeru ustavitve dobave zaradi nepravilnih obveznosti oziroma zaradi drugih vzrokov s strani kupca, prodajalec obračuna nadomestilo v višini 20 % povprečne mesečne vrednosti obračunane električne energije za vsak mesec do izteka časovne vezave, ko energije ni prevzel. Povprečna mesečna vrednost nadomestila se izračuna na podlagi vseh izstavljenih računov od pristopa k dobavi Zakleni cene, upošteva pa se le obračunana električna energija brez omrežnine in davkov ter prispevkov.

Kupec se strinja, da je v primeru predčasne prekinitve te pogodbe poleg obračunanega nadomestila dolžan poravnati tudi vse obveznosti iz pogodbenega razmerja, ki so nastale do datuma njegove prekinitve.

V vsakem primeru mora kupec poravnati vse finančne obveznosti, nastale do dneva prenehanja pogodbe, vključno z administrativnimi stroški prekinitve pogodbenega razmerja ter povrniti morebitne ugodnosti oz. popuste, ki jih je že v času veljavnosti Pogodbe prejel, v kolikor Pogodba ali prodajni pogoji akcije, ki so bili sestavni del pogodbenega razmerja, tako določajo.

Določila odpovednih rokov in pogodbenih kazni navedena tej 10. točki pogojev v veljavo v obdobju do enega leta po sklenitvi pogodbe.

Obvestila o prekinitvi/odstopu od pogodb navedena v tej 10. točki pogojev se štejejo za pravočasna, v kolikor jih prodajalec prejme do poteka roka. Šteje se, da so

obvestila pravočasna, kolikor jih prodajalec prejme do poteka roka oz. če so oddana priporočeno po pošti na dan poteka roka.

Cene dobave Zakleni cene veljajo za dobavljeno električno energijo in ne vsebujejo cene za uporabo omrežja, trošarine, DDV in ostalih zakonsko predpisanih dajatev, zato sprememba teh cen ne more biti razlog za odstop od pogodbe brez plačila nadomestila po naslednjem odstavku

**Kupec mora poravnati vse finančne obveznosti**, nastale do dneva prenehanja pogodbe. V kolikor je kupec prekinil določeno vrsto dobave predčasno, ali je bil naročen na dodatne storitve, katerih izvajanje je vezano na roke ali veljavnost pogodbe, mora v skladu morebitnimi pogoji dodatnih storitev in pogodbenimi določili, poravnati morebitno obveznost, ki iz takšnih določil izhaja.

Prodajalec lahko pisno odstopi od pogodbe v primerih, ko kupec ne spoštuje pogodbenih določil (netočni podatki, neplačevanje obveznosti ali nestrinjanje s spremembami Splošnih pogojev), ki so opredeljene v teh Splošnih pogojih in v sklenjeni pogodbi.

Prodajalec lahko Pogodbo odpove brez navedbe razloga s 30 dnevnim odpovednim rokom.

Pogodba lahko na strani prodajalca preneha v primeru, nujne oskrbe ter zaradi neplačil kupca.

## 11. VIŠJA SILA

Kot višja sila se obravnava dogodek ali okoliščina, ki je izven nadzora pogodbenih strank in predmeta pogodbe in njegovega učinka pogodbeni stranki nista mogli predvideti, odvrniti, preprečiti ali se jim izogniti, zlasti pa: povodenj in poplave, zemeljski plazovi, potresi, ukrepi državnih organov, tehnične okvare in poškodbe na povezanih prenosnih in distribucijskih omrežjih ipd.

Nastop višje sile kupca in prodajalca oprošča izpolnitve obveznosti iz pogodbe in Splošnih pogojev, obveznosti plačila odškodnin ali pogodbenih kazni, za čas trajanja višje sile. Pogodbena stranka, ki se sklicuje na višjo silo mora o nastopu višje sile ali njenem prenehanju nemudoma oz. v najkrajšem možnem času obvestiti nasprotno stranko, sicer odgovarja za vso škodo, ki zaradi višje sile nastane nasprotni stranki.

## 12. KONČNE DOLOČBE

Pogodba se sklepa za nedoločen čas, razen če ni v pogodbi drugače dogovorjeno.

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s Splošnimi pogoji in pogodbo, se uporabljajo določila EZ-1 in predpisov, izdanih na temelju tega zakona, določila Obligacijskega zakonika, Stvarnopravnega zakonika, Stanovanjskega zakona in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

V primeru, da postane katerokoli določilo Splošnih pogojev neveljavno zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se zamenjajo z ustreznimi veljavnimi določbami. Prodajalec mora vsako spremembo Splošnih pogojev objaviti na svojih spletnih straneh in njegovih prodajnih mestih.

Kupec pooblašča Prodajalca ter dovoljuje, da se njegovi osebni podatki zbirajo, hranijo, obdelujejo, uporabljajo in posredujejo v zvezi z vsemi postopki Prodajalca ter da se resničnost in spremembe osebnih podatkov preverja pri pristojnih organih. Vse osebne podatke bo Prodajalec varoval v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

Kupec dovoljuje, da Prodajalec uporablja njegove osebne podatke ter podatke o njegovi porabi in nakupih izdelkov in storitev iz ponudbe Prodajalca za statistične obdelave, trženjske raziskave ter za potrebe neposrednega trženja prek telefona, SMS, MMS, elektronske pošte ali po pošti. Kupec lahko to dovoljenje kadarkoli prekliče s pisno zahtevo po elektronski pošti ali po pošti na naslov Prodajalca.

Pogodbeni stranki sta dolžni varovati poslovno občutljive podatke, razen za namen izterjave oz. izvršbe zaradi dolga ter v odnosu do pristojnega DO. Prodajalec bo podatke v zvezi s pogodbenim razmerjem zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov in jih bo uporabljal le za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in morebitno prekinitve pogodbe o dobavi z kupcem, zaračunavanje storitev ter za potrebe prodajalčevih analiz in oglaševanja.

Posameznik lahko v skladu s 73. členom ZVOP-1 kadarkoli pisno ali na drug dogovorjen način zahteva, da prodajalec trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja. Prodajalec je dolžan v 15 dneh ustrezno preprečiti uporabo osebnih podatkov.

Smiselno se uporabljajo vse spremembe in dopolnitve predpisov, navedenih v Splošnih pogojih.

Smiselno se uporabljajo vse morebitne spremembe in dopolnitve navedenih pravnih predpisov.

Prodajalec se zavezuje, da bo v primeru statusnopravnih ali drugih organizacijskih sprememb zagotovil kupcu nespremenjene pogoje dobave električne energije, kot jih določajo Splošni pogoji.

Prodajalec in kupec si bosta prizadevala sporazumno reševati nesoglasja, ki bi nastala v tem pogodbenem odnosu. V nasprotnem primeru bo spore reševalo pristojno sodišče v Celju.

Ti Splošni pogoji pričnejo veljati in se uporabljati od dne 1. 10. 2015.

ECE d.o.o.



# SPLOŠNI POGOJI ECE D.O.O. ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE GOSPODINJSKIM KUPCEM ZA VRSTO DOBAVE ZAKLENI CENE 17! TOPLOTNE ČRPALKE, ENOTARIFNI, LETNI OBRAČUN, V NADALJEVANJU: SPLOŠNI POGOJI

## 1. UVODNE DOLOČBE

Navedeni Splošni pogoji urejajo pogodbeno razmerja med prodajalcem električne energije in gospodinjskim kupcem za vrsto dobave Zakleni cene 17! Toplotne črpalke, enotarifni, Letni obračun. Sestavni del teh Splošnih pogojev so tudi Posebni pogoji ECE d.o.o. za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev, ter drugi posamezni Posebni oz. Akcijski splošni pogoji, ki opredeljujejo vsebine in pogoje, pod katerimi se s posameznim kupcem izvaja pogodbeno razmerje.

Ti Splošni, morebitni Posebni in/ali Akcijski pogoji in cenik ECE d.o.o. so sestavni del Pogodbe o dobavi električne energije za gospodinjske kupce (v nadaljevanju pogodba) in določajo pogoje za posamezno vrsto dobave električne energije. S sklenitvijo pogodbe kupec izjavlja, da je seznanjen z njihovo vsebino in jo v celoti sprejema. Splošni, Posebni, Akcijski in morebitni ostali pogoji poslovanja so objavljeni na prodajalčevem spletnem naslovu [www.ece.si](http://www.ece.si) in njegovih prodajnih mestih.

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s Splošnimi pogoji in pogodbo se uporabljajo določila Energetskega zakona s spremembami in dopolnitvami (Ur. l. RS, št. 17/14, v nadaljevanju EZ-1), na njegovi podlagi sprejetih podzakonskih aktov; Akt o metodologiji za določitev omrežnine in kriterijih za ugotavljanje upravičenih stroškov za elektroenergetska omrežja in metodologiji za obračunavanje omrežnine, Sistemska obratovalna navodila za distribucijsko omrežje električne energije, določila Obligacijskega zakonika (Ur. l. RS, št. 83/2001 s spremembami in dopolnitvami), Stvarnopravnega zakonika (Ur. l. RS, št. 87/2002 s spremembami in dopolnitvami), Stanovanjskega zakona (Ur. l. RS, št. 69/2003 s spremembami in dopolnitvami) in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

## 2. OPREDELITEV POJMOV

**Omrežnina** je znesek, ki ga je za uporabo sistema elektrike dolžan plačati uporabnik sistema oz. končni uporabnik.

**Prodajalec električne energije** (v nadaljevanju Prodajalec) je pravna oseba, ki Kupcu v svojem imenu in za svoj račun dobavlja električno energijo.

**Gospodinjski Kupec** (v nadaljevanju Kupec, v EZ-1 tudi odjemalec) je kupec, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti.

Kupec je podpisnik pogodbe in hkrati tudi plačnik finančnih obveznosti (v nadaljevanju plačnik). Kupec je tudi imetnik soglasja za priključitev, izdanega za merilna mesta, ki so predmet pogodbe. Če Kupec ni imetnik soglasja, je pogoj za veljavnost pogodbe:

- S strani Lastnika in Kupca podpisano soglasje in pooblastilo, kot ga določi DO in
- S strani Lastnika podpisano pooblastilo Kupcu za sklenitev Pogodbe skladno s temi Splošnimi pogoji

Kupec je imetnik soglasja za priključitev, izdanega za merilna mesta, ki so predmet pogodbe. Če Kupec ni imetnik soglasja, je pogoj za veljavnost pogodbe soglasje imetnika soglasja (v nadaljevanju: imetnik) za sklenitev pogodbe. V tem primeru Prodajalec posluje s Kupcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih obvešča tudi imetnika soglasja, ki ostaja solidarno odgovoren za vse obveznosti iz naslova dobavljene električne energije (vključno s stroški uporabe omrežja), ne glede na morebiten drugačen dogovor Kupca z imetnikom razen če drug zakon ne določa drugače. V primeru, ko Prodajalec odstopi od pogodbe, kjer kot pogodbeni stranka nastopa Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, lahko Prodajalec o tem obvesti tudi imetnika soglasja za priključitev. Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo Prodajalcu posredoval izvod soglasja v roku treh dni od dneva poziva s strani Prodajalca. Če Kupec tega soglasja nima, mora Prodajalcu povrniti vso morebitno škodo in poravnati vse račune, ki mu jih je izstavil Prodajalec.

**Lastnik** je imetnik soglasja za priključitev oziroma lastnik merilnega mesta.

**Distribucijski operater (DO)** pomeni pravno ali fizično osebo, ki izvaja dejavnost distribucijskega operaterja električne energije in je odgovorna za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega sistema električne energije na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmožljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji električne energije.

**Merilno mesto** je ne glede na poimenovanje v predpisih za potrebe izvajanja Pogodbe mesto, kjer se meri električna energija, in je praviloma na prevzemno-predajnem mestu. Na prevzemno-predajnem mestu je lahko več merilnih mest.

**Poslovno občutljiv podatek** je podatek, ki kaže na značilnost gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja in poslovnih rezultatih ipd.

**Ustrezno obvestilo** je obvestilo na hrbtni strani ali prilogi računa za dobavljeno električno energijo ali na prodajalčevi spletni strani in njegovih prodajnih mestih.

## 3. DOBAVA ELEKTRIČNE ENERGIJE

Na podlagi teh Splošnih pogojev se sklepajo posamezne Pogodbe o dobavi električne energije. Bistvene sestavine pogodbe so količina, cena, plačilni pogoji in trajanje pogodbe ter določila, ki jih za gospodinjske kupce opredeljuje 48. člen EZ-1. Pogodba se sklepa za enega ali več merilnih mest in za nedoločen čas, razen če v Pogodi ni drugače določeno.

Prodajalec bo kupcu dobavljal električno energijo na način in pod pogoji določenimi s temi Splošnimi pogoji in morebitnimi Posebnimi oz. Akcijskimi pogoji, cenikom in pogodbo, razen v primerih višje sile in izpadov oz. ukrepov, na katere prodajalec ne more vplivati, ter v ostalih primerih, določenih v EZ-1 oz. skladno z aktom, ki ureja splošne pogoje za dobavo in odjem električne energije iz distribucijskega omrežja.

Prodajalec bo kupcu dobavljal električno energijo na način in pod pogoji, ki veljajo za dobavo Zakleni cene, s katerim si kupec zagotovi nespremenjeno fiksno ceno električne energije, določeno s to pogodbo, in sicer za ves čas veljavnosti zagotavljenih fiksnih cen, skladno s pogoji dobave Zakleni cene. Kupec izjavlja, da je v celoti seznanjen z možnostjo spreminjanja cen na trgu električne energije in možnih sprememb (zvišanja ali znižanja) cen električne energije za ostale gospodinjske kupce, ki bodo na podlagi ponudb prodajalca izbrali morebitno drugo vrsto dobave oziroma bodo oskrbovani pod pogoji vsakokrat veljavnega cenika. Kupec bo po izteku časovne vezave uvrščen na vrsto dobave Soča, Sava oz. Drava, v odvisnosti od obračunske moči, če se kupec v 15 dneh po izteku časovne vezave ne odloči za drugo vrsto dobave. Kupec pa lahko po izteku časovne vezave tudi spremeni vrsto dobave skladno s Splošnimi pogoji.

Kupec bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji določenimi s veljavno zakonodajo, temi Splošnimi pogoji, morebitnimi Posebnimi oz. Akcijskimi pogoji, cenikom in pogodbo, razen v primerih višje sile, in izpadov oz. ukrepov, na katere prodajalec ne more vplivati ter v ostalih primerih, določenih v EZ-1 in na njegovi podlagi sprejetimi predpisi.

Kupec lahko porablja dobavljeno električno energijo izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Kupec v zvezi s temi merilnimi mesti ne sme kupovati, prodajati in trgovati z električno energijo brez pisnega soglasja Prodajalca.

Prodajalec lahko nudi kupcu dodatne storitve, katerih vsebina in morebitni pogoji so objavljeni na prodajalčevi spletni strani in njegovih prodajnih mestih.

Prodajalec si prizadeva morebitne nesporazume s kupcem razrešiti hitro, učinkovito in po mirni poti v enostavnem, preglednem, transparentnem in brezplačnem postopku.

Če kupec meni, da raven kakovosti storitev iz sklenjene pogodbe ni ustrezna oziroma da prodajalec kako drugače krši pogodbene obveznosti, o tem pisno obvesti prodajalca. Prodajalec bo kupcu na obvestilo pisno odgovoril v čim krajšem možnem času, najkasneje pa v roku 8 (osmih) dni od dneva prejema pisne zahteve za odpravo domnevnih kršitev. V pisnem odgovoru prodajalec kupca seznani z možnostjo in načinom vložitve pritožbe v reševanje neodvisni in nepristranski imenovani osebi.

V kolikor kupec ni zadovoljen s pisnim odgovorom prodajalca, ali prodajalec v roku 8 (osmih) dni ne odgovori, lahko kupec v roku 30 (tridesetih) dni od prejema pisnega odgovora prodajalca oziroma od poteka 15 (petnajstih) dni, od kar je kupec poslal pisno zahtevo za odpravo domnevnih kršitev prodajalcu, vložiti pritožbo v zvezi z izvajanjem pogodbe v reševanje neodvisni in nepristranski imenovani osebi.

Reševanje sporov pri neodvisni osebi vključuje reklamacije na zaračunane cene, pritožbe povezane s spremembo cene (ceniki) in Splošnih pogojev, pritožbe v zvezi z veljavnostjo pogodbe, pritožbe povezane s postopkom zamenjave prodajalca, in pritožbe, povezane s plačilnimi pogoji in cenami morebitnih dodatnih storitev. Predmet obravnave pritožb niso spori o izmerjenih in zaračunanih količinah energije oz. nepravilno delovanje merilne naprave, za kar je odgovoren DO.

Postopek reševanja spora z neodvisno in nepristransko osebo je za kupca brezplačen, razen če kupec zahteva vključevanje izvedencev. V tem primeru plača

stroške izvedencev kupec sam. Podrobnejše informacije o postopku obravnave pritožb so dostopne na spletnem mestu prodajalca [www.ece.si](http://www.ece.si).

V kolikor mirna rešitev spora ni mogoča, bosta prodajalec in kupec morebitni nesporazum predložila v reševanje stvarno pristojnemu sodišču v Celju.

#### 4. CENE

Cene v ceniku dobave električne energije so določene za enotno dnevno tarifo (ET), ki velja za vso porabljeno električno energijo. Obdobje trajanja posamezne tarife je opredeljeno v veljavni zakonodaji.

Po prenehanju morebitne Posebne oz. Akcijske ponudbe bo prodajalec kupcu električno energijo obračunaval po cenah, ki veljajo za vrsto dobave skladno s sklenjeno pogodbo, veljavnimi splošnimi in morebitnimi Akcijskimi in Posebnimi pogoji.

Cenik za dobavljeno električno energijo je objavljen na prodajalčevi spletni strani in njegovih prodajnih mestih in je tudi priložen pogodbi ob njenem sklepanju.

Cene za dobavljeno električno energijo, cene dodatnih storitev ter stroški opominjanja so določeni v veljavnem ceniku in objavljeni na prodajalčevi spletni strani [www.ece.si](http://www.ece.si) in njegovih prodajnih mestih.

Prodajalec si pridržuje pravico zaračunavati fiksne stroške skladno s cenikom.

Omrežnina je določena v podzakonskih aktih in objavljena na spletni strani Javne agencije RS za energijo [www.agen-rs.si](http://www.agen-rs.si).

Višine prispevkov in dajatev, ki jih je prodajalec dolžan obračunavati v skladu z zakonom in drugimi predpisi so objavljene na način določen v veljavni zakonodaji.

Če sprememba cen ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, DO ne odčita števca, lahko pa kupec sporoči prodajalcu odbitek števca v 5 delovnih dneh od uveljavitve nove cene. Nove cene se upoštevajo pri prvem tekočem računu za predvideno dobavo električne energije po spremembi cene.

V času veljavnosti sklenjene pogodbe lahko kupec spremeni način plačevanja (trajnik ali klasično plačevanje), način prejemanja računa (v klasični ali e-obliki) in način obračunavanja električne energije (mesečno ali letno z vmesnimi akontacijami). Prej navedene spremembe lahko pomenijo spremembo prodajne cene električne energije, ki jo ima prodajalec pravico kupcu zaračunati v skladu z objavljenimi ceniki pri prvem naslednjem mesečnem računu potem, ko so zato izpolnjeni pogoji, določeni v posebnih pogojih, ki urejajo način plačevanja, način prejemanja računa oz. način obračunavanja električne energije, s čimer se slednji strinja. Prehod je možen na podlagi pisne izjave kupca. V primeru prehoda postanejo sestavni del pogodbe ustrezni pogodbeni pogoji in ceniki. Slednji kupca vselej zavezujejo, torej tudi brez njegove pisne izjave, če je prehod iz:

- plačevanja preko trajnika na klasični način plačevanja,
  - prejemanja računa izključno v e-obliki na prejemanje v fizični obliki,
  - mesečnega na letni način obračuna,
  - dvotarifnega na enotarifno vrsto obračuna in obratno,
- opravljen v posledici kupčeve opustitve (npr. neplačevanja računa preko trajnika...) oz. kršitve pogodbenih obveznosti. Spremembe cen dobavljene električne energije navedene v tem odstavku ne pomenijo tudi sprememb cen, navedenih v prvem odstavku tega člena, ki lahko nastanejo v posledici sprememb cen na trgu.

#### 5. ZARAČUNAVANJE IN PLAČEVANJE

Za obračun dobavljene električne energije se uporabljajo podatki, registrirani z merilnimi napravami pripadajočega merilnega mesta. Pravilnost podatkov zagotavlja DO skladno z veljavnimi predpisi.

Prodajalec lahko v skladu s Pogodbo o medsebojnih razmerjih, sklenjeno med prodajalcem in DO, na računu za dobavljeno električno energijo obračunava tudi uporabo omrežja, ki ga DO preko prodajalca zaračunava kupcu, in s tem omogoči kupcu plačevanje električne energije in uporabe omrežja z enim računom. Obračunsko obdobje določa DO.

Za merilna mesta, na katerih se merilni podatki na napravah odbirajo mesečno, določa obdobje obračuna DO na podlagi rednega odčitka števecov. Na osnovi končnih podatkov o dobavljeni električni energiji v mesecu, bo prodajalec izstavil kupcu račun najkasneje v 10. (desetih) delovnih dneh po odbiranju merilne naprave.

Za merilna mesta, na katerih se merilni podatki s strani DO odbirajo 1x letno, določa obdobje obračuna DO, in je praviloma leto. Prodajalec bo med obračunskim obdobjem kupcu izstavil mesečne račune, izdelane na podlagi predvidene porabe.

Višino računa za predvideno dobavo določi prodajalec na podlagi povprečnega dnevnega odjema kupca iz preteklega obračunskega obdobja in obračunske moči. Pri novem kupcu določi prodajalec pričakovani povprečni dnevni odjem na podlagi podatkov kupca, ki so osnova za izračun višine računa za predvideno dobavo.

Znesek računa ali dobropisa, izdanega na podlagi obračuna, je razlika med zneskom za dejansko porabljeno električno energijo ter že zaračunanimi zneski za predvideno dobavo med obračunskim obdobjem, obračunan na osnovi zadnjih veljavnih cen električne energije, omrežnine, trošarine, DDV in morebitnih drugih davkov in prispevkov.

Kupec lahko od 1. do 5. dne v mesecu prodajalcu sporoči stanje števca na posameznem merilnem mestu. Na podlagi tako sporočenega stanja bo prodajalec kupcu u zaključil obračunsko obdobje in izstavil račun. V kolikor predhodni obračun ni plačan, prodajalec sporočenega stanja števca ni dolžan upoštevati. Prav tako prodajalec ni dolžan upoštevati stanja števca, ki bo sporočeno po zgoraj omenjenem roku. Vmesni obračun na zahtevo kupca lahko prodajalec zaračuna po ceniku, objavljenem na prodajalčevi spletni strani in njegovih prodajnih mestih.

V primeru zamenjave merilne naprave z novejšo, ki omogoča daljinsko odbiranje porabe, bo prodajalec kupcu obračunaval mesečno dobavo električne energije po dejanski porabi po tem, ko bo DO prodajalcu posredoval obvestilo/seznam, da je pri kupcu zamenjal merilno napravo. Prodajalec bo po opravljeni zamenjavi pričel z izvajanjem obračuna po dejanski porabi električne energije in sicer po tem, ko mu bo DO začel sporočati podatke o mesečni dejanski porabi. Od tega trenutka dalje se prične uporabljati Splošni pogoji ECE d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjiskim kupcem za vrsto dobave Zakleni cene 17! Toplotne črpalke, Enotarifni, obračun Porabim, kar rabilim.

Prodajalec lahko za vse finančne obveznosti za merilno mesto (dobavo električne energije, dodatne in ostale storitve, ostale zakonsko predpisane dajatve, DDV ter morebitni strošek opominjanja in zamudne obresti v skladu z ustreznimi objavljenimi ceniki in zakonodajo) kupcu izstavlja enoten račun.

V primeru, da kupec pride v zamudo z najmanj dvema računoma, za katera ni nujno, da sta zaporedno izdana, ima prodajalec pravico, da po lastni presoji prične izstavljanje samo račun za dobavljeno električno energijo in pripadajoče zakonsko predpisane dajatve. V tem primeru ima prodajalec kupcu pravico zaračunati stroške, ki nastanejo s to spremembo.

Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 15 dni od izstavitve računa, razen če pravni akti ali pogodba ne določajo drugače. V primeru plačila iz tujine, krije stroške transakcije kupec.

V primeru zamude pri plačilu računa za porabo električne energije lahko prodajalec kupcu zaračunava stroške izterjave in zakonske zamudne obresti.

V kolikor kupec pri prodajalcu kupuje tudi drug energent in/ali koristi drugo storitev, in/ali pri njemu kupuje isti energent ali več različnih energentov za več različnih merilnih mest, se uporabljajo Posebni pogoji ECE d.o.o. za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev. V primeru, neskladnosti teh splošnih oz. drugih pogojev prodaje energentov ali storitev s Posebnimi pogoji ECE d.o.o. za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev, se vselej uporabljajo slednji.

V primeru, da se kupec z izdajo skupnega računa zaradi spremembe splošnih pogojev ne strinja, lahko v roku enega meseca po začetku veljave oz. obvestila prodajalca o slednjem, prodajalcu posreduje pisno zahtevo, da želi ločeno izdajo računov, sicer se šteje, da se s Posebnimi pogoji za izdajo skupnega računa strinja. V drugih primerih, razen prej navedenem, lahko kupec kadarkoli pisno zahteva izdajo ločenih (posamičnih) računov.

V kolikor kupec pri prodajalcu kupuje tudi drug energent in/ali koristi drugo storitev, in/ali pri njemu kupuje isti energent ali več različnih energentov za več različnih merilnih mest, kupec izrecno soglaš, da lahko prodajalec vse obveznosti, ki so predmet medsebojnega sodelovanja, zaračunava na enem skupnem mesečnem računu, v kolikor gre za isto obračunsko obdobje. Če se pogoji prodaje različnih energentov in/ali storitev razlikujejo, jih lahko pogodbeni stranki poenotita z namenom izdaje skupnega mesečnega računa za vse obveznosti kupcu.

V primeru, da se kupec z izdajo skupnega računa ne strinja, mora takšno zahtevo prodajalcu posredovati pisno. Prodajalec ima pravico za izdajo ločenih računov, za vsako merilno mesto posebej, zaračunati dejanske stroške izdaje ločenega računa na zahtevo kupcu.

## 6. DODATNA PONUDBA PRODAJALCA

Prodajalec lahko ponudi gospodinjskim kupcem vrsto dobave z drugačnimi pogoji, kot veljajo v teh Splošnih pogojih. Kupec se za takšno dobavo odloči s pristopno izjavo, podpisom nove pogodbe ali aneksa k obstoječi pogodbi o dobavi električne energije oz. na način, kot je določen v Posebnih oz. Akcijskih pogojih. V kolikor se določila pogodbe in teh Splošnih pogojev razlikujejo, veljajo določila pogodbe.

## 7. DODATNE STORITVE PRODAJALCA

Kupec s podpisom pogodbe pooblašča prodajalca, da v njegovem imenu izvede postopek zamenjave prodajalca, da pri DO uveljavlja njegove interese v zvezi z dostopom do omrežja ter od DO pridobi vse podatke potrebne za izvajanje pogodbe o dobavi. Prodajalec se zavezuje DO posredovati vse prejete podatke o spremembah na strani kupca.

Storitev Kontrolni obračun na zahtevo Kupca (v nadaljevanju: Kontrolni obračun) je lahko posamična ali kontinuirana.

V primeru posamičnega Kontrolnega obračuna lahko Kupec sporoči Prodajalcu številčno stanje zunaj rednega letnega popisa števca za izdelavo Kontrolnega obračuna za porabljeno električno energijo na posameznem merilnem mestu. Kupec sporoči številčno stanje pisno po navadni ali elektronski pošti, po faksu, telefonu ali osebno na prodajnih mestih Prodajalca. Tako sporočeno stanje Prodajalec pošlje DO. Prodajalec s sporočenim številčnim stanjem zaključi obračunsko obdobje in Kupcu izstavi račun. Storitev Kontrolni obračun se obračuna pri prvem naslednjem izstavljenem računu v skladu s Cenikom.

V primeru, da Kupec želi kontinuirano sporočati številčno stanje, mora izpolniti pisno izjavo. S to izjavo se zaveže, da bo mesečno sporočal številčno stanje za obračun električne energije po dejanski porabi. Kupec lahko Prodajalcu sporoči številčno stanje od 1. do 5. dne v mesecu. Sporočanje številčnega stanja prek temu namenjene spletne aplikacije in avtomatskega odzivnika v klicnem centru je brezplačno. V ostalih primerih sporočanja številčnega stanja (osebno na prodajnih mestih, pisno preko navadne in elektronske pošte, po faksu, telefonu ali operaterju v klicnem centru) Prodajalec storitev Kontrolni obračun obračuna v skladu s Cenikom pri prvem naslednjem izstavljenem računu za električno energijo. V primeru, da Kupec želi prenehati uporabljati to storitev, mora o tem pisno obvestiti Prodajalca.

Storitvi Prepis računa in Izpis odprtih postavk mora Kupec zahtevati pisno. Prodajalec na podlagi Kupčeve pisne zahteve izdela kopijo originalnega računa, obreži in izpis odprtih terjatev do Kupca. Storitve se obračuna skladno s Cenikom pri prvem naslednjem izstavljenem računu za dobavljeno električno energijo.

## 8. POOBLASTILA

Kupec s sklenitvijo pogodbe daje prodajalcu pooblastilo, da lahko v njegovem imenu in za njegov račun odpove morebitno pogodbo pri prejšnjem prodajalcu, opravi pri DO vse aktivnosti v zvezi z dobavo električne energije (vključno s sklenitvijo Pogodbe o dostopu do distribucijskega omrežja in njenimi spremembami) in da lahko na skupnem računu obračuna električno energijo in stroške uporabe omrežij. Pooblastilo velja tudi za izvedbo postopka zamenjave bilančne skupine in pridobivanje potrebnih podatkov. Kupec se zavezuje v ta namen posredovati prodajalcu vse zahtevane in potrebne podatke. Kupec odgovarja za pravilnost, popolnost in resničnost le-teh s podpisom pogodbe. Kupec ob sklenitvi pogodbe izrecno izjavlja, da se zaveda posledic odpovedi pogodbe pri prejšnjem prodajalcu, ki izhajajo iz pogodbe o dobavi električne energije.

Kupec zaradi izvajanja te pogodbe oziroma zaradi izterjave terjatev iz naslova dobavljene električne energije, izrecno soglaša in pooblašča družbo ECE d.o.o., da posreduje podatke v zvezi s to pogodbo tretjim osebam in opravi ustrezne poizvedbe o bivališču, zaposlitvi ter premoženju kupca, pri pristojnih državnih in drugih organih, bankah, hranilnicah in drugih finančnih organizacijah, ki te podatke zbirajo in obdelujejo ter navedenim subjektom dovoljuje, da te podatke posredujejo družbi ECE d.o.o.

## 9. OBVEŠČANJE

Prodajalec in kupec bosta komunicirala in se medsebojno obveščala na način naveden v pogodbi in Splošnih pogojih.

Vso pošto v zvezi z izpolnjevanjem pogodbenih obveznosti bo prodajalec pošiljal kupcu na njegov naslov, ki je naveden v pogodbi, z redno pošto. Če kupec v primeru spremembe podatkov le-teh v roku osmih (8) dni ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki, pri tem velja, da so računi in ostala dokumentacija poslana kupcu pravilno dostavljeni (vročeni) in prejeti s strani kupca.

Za ustrezno obvestilo se šteje tudi obvestilo na hrbtni strani računa za dobavljeno elektriko ali na spletni strani prodajalca.

Kupec mora prodajalcu vsa sporočila poslati pisno na naslov, naveden na pogodbi.

Kontaktne podatke prodajalca: klicni center 080 22 04 oz. e-pošta: [prodaja@ece.si](mailto:prodaja@ece.si).

## 10. SPREMEMBE IN PRENEHANJE POGODBE

**S sklenitvijo pogodbe kupec izjavlja**, da je seznanjen, da Posebni in morebitni Akcijski pogoji prodajalca, kakor tudi sama Posebna oz. Akcijska ponudba, prenehajo z dnem poteka akcije oz. posebne ponudbe, ki je zapisana v Posebnih oz. Akcijskih pogojih in/ali objavljena na prodajalčevi spletni strani in njegovih prodajnih mestih, v kolikor je prodajalec ne podaljša in o tem kupca ustrezno obvesti.

**Sprememba podatkov:** Kupec mora prodajalca o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja, zlasti o lastništvu/najemništvu, spremembi imena/naziva, prebivališča/sedeža, uvedenem postopku izvršbe zaradi dolgov, prisilni poravnavi, stečaju, likvidaciji, pisno obvestiti najkasneje v osmih dneh po nastali spremembi, sicer je prodajalcu odškodninsko odgovoren. Če kupec ne sporoči sprememb o imenu/nazivu oz. naslovu, lastništvu/najemništvu v zgoraj določenem roku, se računi in druga sporočila, poslana kupcu na ime in naslov, ki sta navedena v pogodbi, štejejo za prejeta in pravilno izstavljena.

**Sprememba Splošnih pogojev:** Prodajalec bo o vsaki spremembi Splošnih pogojev kupca ustrezno obvestil en mesec pred uveljavitvijo spremembe. Če se kupec ne strinja s spremembami Splošnih pogojev, ki se nanašajo na izpolnjevanje pogodbe o dobavi lahko odstopi od pogodbe s pisnim obvestilom v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih Splošnih pogojev, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. V kolikor prodajalec ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, se šteje, da se kupec s spremembami strinja. V kolikor kupec ne zamenja prodajalca v roku 21 dni od dneva prodajalčevega prejema odstopne izjave in izteka roka za odpoved pogodbe, mu obstoječi prodajalec do formalne zamenjave prodajalca dobavlja električno energijo na podlagi spremenjenih Splošnih pogojev.

**Sprememba cen:** O spremembi cen dobavljene električne energije bo prodajalec kupcu obvestil z ustreznim obvestilom vsaj en mesec pred uveljavitvijo spremembe v kolikor bodo nove cene višje. Znižanje cen lahko prodajalec uveljavi naslednji dan po objavi. Cene ostalih elementov, ki jih prodajalec zaračunava, pa nanje nima vpliva (cene za uporabo omrežja, trošarina, DDV in druge zakonsko določene dajatve ter prispevki) pa se lahko kadarkoli spremenijo, če se spremeni cena katerega izmed elementov. Prodajalec jih bo zaračunaval skladno z veljavnimi cenami oz. tarifami. V kolikor se kupec s spremembami ne strinja, lahko odstopi od pogodbe s pisnim obvestilom v roku enega meseca od začetka veljave spremenjenih cen. V kolikor prodajalec ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, se šteje, da se kupec s spremembami strinja. V kolikor kupec ne zamenja prodajalca v roku 21 dni od dneva prodajalčevega prejema odstopne izjave in izteka roka za odpoved pogodbe, mu obstoječi prodajalec do formalne zamenjave prodajalca dobavlja električno energijo po novih cenah.

**Preklci posamezne vrste dobave ali dodatnih storitev:** Kupec lahko izbrano vrsto dobave pisno prekliče in hkrati sporoči stanje števca. Preklci začne veljati z dnem popisa stanja števca, pri čemer je ob takšni spremembi potrebno skleniti novo pogodbo o dobavi električne energije. Ta velja za nedoločen čas, razen če je s pogodbo drugače dogovorjeno.

V primeru preklica naročenih dodatnih storitev mora kupec ravnati skladno z morebitnimi pogoji, posameznimi Posebnimi oz. Akcijskimi pogoji.

**Odstop od pogodbe:** Kupec lahko pisno odstopi od pogodbe zaradi zamenjave prodajalca, odklopa od distribucijskega omrežja na lastno željo, ali spremembe lastništva merilnega mesta. Če kupec odstopi od pogodbe pred iztekom veljavnosti časovne vezave dobave Zakleni cene, skladno z določili te pogodbe in skladno z določili Splošnih pogojev o odpovedih pogodb, zaradi zamenjave prodajalca, odklopa od distribucijskega omrežja na zahtevo kupca, zaradi izbire druge vrste dobave električne energije, ter v primeru ustavitve dobave zaradi nepravilnih obveznosti oziroma zaradi drugih vzrokov s strani kupca, prodajalec obračuna nadomestilo v višini 20 % povprečne mesečne vrednosti obračunane električne energije za vsak mesec do izteka časovne vezave, ko energije ni prevzel. Povprečna mesečna vrednost nadomestila se izračuna na podlagi vseh izstavljenih računov od pristopa k dobavi Zakleni cene, upošteva pa se le obračunana električna energija brez omrežnine in davkov ter prispevkov.

Kupec se strinja, da je v primeru predčasne prekinitve te pogodbe poleg obračunanega nadomestila dolžan poravnati tudi vse obveznosti iz pogodbenega razmerja, ki so nastale do datuma njegove prekinitve.

V vsakem primeru mora kupec poravnati vse finančne obveznosti, nastale do dneva prenehanja pogodbe, vključno z administrativnimi stroški prekinitve pogodbenega razmerja ter povrniti morebitne ugodnosti oz. popuste, ki jih je že v času veljavnosti Pogodbe prejel, v kolikor Pogodba ali prodajni pogoji akcije, ki so bili sestavni del pogodbenega razmerja, tako določajo.

Določila odpovednih rokov in pogodbenih kazni navedena tej 10. točki pogojev v veljajo v obdobju do enega leta po sklenitvi pogodbe.

Obvestila o prekinitvi/odstopu od pogodb navedena v tej 10. točki pogojev se štejejo za pravočasna, v kolikor jih prodajalec prejme do poteka roka. Šteje se, da so obvestila pravočasna, kolikor jih prodajalec prejme do poteka roka oz. če so oddana priporočeno po pošti na dan poteka roka.

Cene dobave Zakleni cene veljajo za dobavljeno električno energijo in ne vsebujejo cene za uporabo omrežja, trošarine, DDV in ostalih zakonsko predpisanih dajatev, zato sprememba teh cen ne more biti razlog za odstop od pogodbe brez plačila nadomestila po naslednjem odstavku

**Kupec mora poravnati vse finančne obveznosti**, nastale do dneva prenehanja pogodbe. V kolikor je kupec prekinil določeno vrsto dobave predčasno, ali je bil naročen na dodatne storitve, katerih izvajanje je vezano na roke ali veljavnost pogodbe, mora v skladu morebitnimi pogoji dodatnih storitev in pogodbenimi določili, poravnati morebitno obveznost, ki iz takšnih določil izhaja.

Prodajalec lahko pisno odstopi od pogodbe v primerih, ko kupec ne spoštuje pogodbenih določil (netočni podatki, neplačevanje obveznosti ali nestrinjanje s spremembami Splošnih pogojev), ki so opredeljene v teh Splošnih pogojih in v sklenjeni pogodbi.

Prodajalec lahko Pogodbo odpove brez navedbe razloga s 30 dnevним odpovednim rokom.

Pogodba lahko na strani prodajalca preneha v primeru, nujne oskrbe ter zaradi neplačil kupca.

## 11. VIŠJA SILA

Kot višja sila se obravnava dogodek ali okoliščina, ki je izven nadzora pogodbenih strank in predmeta pogodbe in njegovega učinka pogodbeni stranki nista mogli predvideti, odvrniti, preprečiti ali se jim izogniti, zlasti pa: povodenj in poplave, zemeljski plazovi, potresi, ukrepi državnih organov, tehnične okvare in poškodbe na povezanih prenosnih in distribucijskih omrežjih ipd.

Nastop višje sile kupca in prodajalca oprošča izpolnitve obveznosti iz pogodbe in Splošnih pogojev, obveznosti plačila odškodnin ali pogodbenih kazni, za čas trajanja višje sile. Pogodbena stranka, ki se sklicuje na višjo silo mora o nastopu višje sile ali njenem prenehanju nemudoma oz. v najkrajšem možnem času obvestiti nasprotno stranko, sicer odgovarja za vso škodo, ki zaradi višje sile nastane nasprotni stranki.

## 12. KONČNE DOLOČBE

Pogodba se sklepa za nedoločen čas, razen če ni v pogodbi drugače dogovorjeno.

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s Splošnimi pogoji in pogodbo, se uporabljajo določila EZ-1 in predpisov, izdanih na temelju tega zakona, določila Obligacijskega zakonika, Stvarnopravnega zakonika, Stanovanskega zakona in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

V primeru, da postane katerokoli določilo Splošnih pogojev neveljavno zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se zamenjajo z ustreznimi veljavnimi določbami. Prodajalec mora vsako spremembo Splošnih pogojev objaviti na svojih spletnih straneh in njegovih prodajnih mestih.

Kupec pooblašča Prodajalca ter dovoljuje, da se njegovi osebni podatki zbirajo, hranijo, obdelujejo, uporabljajo in posredujejo v zvezi z vsemi postopki Prodajalca ter da se resničnost in spremembe osebnih podatkov preverja pri pristojnih organih. Vse osebne podatke bo Prodajalec varoval v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

Kupec dovoljuje, da Prodajalec uporablja njegove osebne podatke ter podatke o njegovi porabi in nakupih izdelkov in storitev iz ponudbe Prodajalca za statistične

obdelave, trženjske raziskave ter za potrebe neposrednega trženja prek telefona, SMS, MMS, elektronske pošte ali po pošti. Kupec lahko to dovoljenje kadarkoli prekliče s pisno zahtevo po elektronski pošti ali po pošti na naslov Prodajalca.

Pogodbeni stranki sta dolžni varovati poslovno občutljive podatke, razen za namen izterjave oz. izvršbe zaradi dolga ter v odnosu do pristojnega DO. Prodajalec bo podatke v zvezi s pogodbenim razmerjem zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov in jih bo uporabljal le za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in morebitno prekinitve pogodbe o dobavi z kupcem, zaračunavanje storitev ter za potrebe prodajalčevih analiz in oglaševanja.

Posameznik lahko v skladu s 73. členom ZVOP-1 kadarkoli pisno ali na drug dogovorjen način zahteva, da prodajalec trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja. Prodajalec je dolžan v 15 dneh ustrezno preprečiti uporabo osebnih podatkov.

Smiselno se uporabljajo vse spremembe in dopolnitve predpisov, navedenih v Splošnih pogojih.

Smiselno se uporabljajo vse morebitne spremembe in dopolnitve navedenih pravnih predpisov.

Prodajalec se zavezuje, da bo v primeru statusnopravnih ali drugih organizacijskih sprememb zagotovil kupcu nespremenjene pogoje dobave električne energije, kot jih določajo Splošni pogoji.

Prodajalec in kupec si bosta prizadevala sporazumno reševati nesoglasja, ki bi nastala v tem pogodbenem odnosu. V nasprotnem primeru bo spore reševalo pristojno sodišče v Celju.

Ti Splošni pogoji pričnejo veljati in se uporabljati od dne 1. 10. 2015.

ECE d.o.o.

## SPLOŠNI POGOJI ECE D.O.O. ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE GOSPODINJSKIM KUPCEV ZA VRSTO DOBAVE ZAKLENI CENE 17! TOPLOTNE ČRPALKE, ENOTARIFNI, OBRAČUN PORABIM, KAR RABIM, V NADALJEVANJU: SPLOŠNI POGOJI

### 1. UVODNE DOLOČBE

Navedeni Splošni pogoji urejajo pogodbeno razmerja med prodajalcem električne energije in gospodinjskim kupcem za vrsto dobave Zakleni cene 17! Toplotne črpalke, enotarifni, obračun Porabim, kar rabim. Sestavni del teh Splošnih pogojev so tudi Posebni pogoji ECE d.o.o. za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev, ter drugi posamezni Posebni oz. Akcijski splošni pogoji, ki opredeljujejo vsebine in pogoje, pod katerimi se s posameznim kupcem izvaja pogodbeno razmerje.

Ti Splošni, morebitni Posebni in/ali Akcijski pogoji in cenik ECE d.o.o. so sestavni del Pogodbe o dobavi električne energije za gospodinjske kupce (v nadaljevanju pogodba) in določajo pogoje za posamezno vrsto dobave električne energije. S sklenitvijo pogodbe kupec izjavlja, da je seznanjen z njihovo vsebino in jo v celoti sprejema. Splošni, Posebni, Akcijski in morebitni ostali pogoji poslovanja so objavljeni na prodajalčevem spletnem naslovu [www.ece.si](http://www.ece.si) in njegovih prodajnih mestih.

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s Splošnimi pogoji in pogodbo se uporabljajo določila Energetskega zakona s spremembami in dopolnitvami (Ur. l. RS, št. 17/14, v nadaljevanju EZ-1), na njegovi podlagi sprejetih podzakonskih aktov; Akt o metodologiji za določitev omrežnine in kriterijih za ugotavljanje upravičenih stroškov za elektroenergetska omrežja in metodologiji za obračunavanje omrežnine, Sistemska obratovalna navodila za distribucijsko omrežje električne energije, določila Obligacijskega zakonika (Ur. l. RS, št. 83/2001 s spremembami in dopolnitvami), Stvarnopravnega zakonika (Ur. l. RS, št. 87/2002 s spremembami in dopolnitvami), Stanovanjskega zakona (Ur. l. RS, št. 69/2003 s spremembami in dopolnitvami) in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

### 2. OPREDELITEV POJMOV

**Omrežnina** je znesek, ki ga je za uporabo sistema elektrike dolžan plačati uporabnik sistema oz. končni uporabnik.

**Prodajalec električne energije** (v nadaljevanju Prodajalec) je pravna oseba, ki Kupcu v svojem imenu in za svoj račun dobavlja električno energijo.

**Gospodinjski Kupec** (v nadaljevanju Kupec, v EZ-1 tudi odjemalec) je kupec, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti.

Kupec je podpisnik pogodbe in hkrati tudi plačnik finančnih obveznosti (v nadaljevanju plačnik). Kupec je tudi imetnik soglasja za priključitev, izdanega za merilna mesta, ki so predmet pogodbe. Če Kupec ni imetnik soglasja, je pogoj za veljavnost pogodbe:

- S strani Lastnika in Kupca podpisano soglasje in pooblastilo, kot ga določi DO in
- S strani Lastnika podpisano pooblastilo Kupcu za sklenitev Pogodbe skladno s temi Splošnimi pogoji

Kupec je imetnik soglasja za priključitev, izdanega za merilna mesta, ki so predmet pogodbe. Če Kupec ni imetnik soglasja, je pogoj za veljavnost pogodbe soglasje imetnika soglasja (v nadaljevanju: imetnik) za sklenitev pogodbe. V tem primeru Prodajalec posluje s Kupcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih obvešča tudi imetnika soglasja, ki ostaja solidarno odgovoren za vse obveznosti iz naslova dobavljene električne energije (vključno s stroški uporabe omrežja), ne glede na morebiten drugačen dogovor Kupca z imetnikom razen če drug zakon ne določa drugače. V primeru, ko Prodajalec odstopi od pogodbe, kjer kot pogodbeni stranka nastopa Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, lahko Prodajalec o tem obvesti tudi imetnika soglasja za priključitev. Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo Prodajalcu posredoval izvod soglasja v roku treh dni od dneva poziva s strani Prodajalca. Če Kupec tega soglasja nima, mora Prodajalec povrniti vso morebitno škodo in poravnati vse račune, ki mu jih je izstavil Prodajalec.

**Lastnik** je imetnik soglasja za priključitev oziroma lastnik merilnega mesta.

**Distribucijski operater (DO)** pomeni pravno ali fizično osebo, ki izvaja dejavnost distribucijskega operaterja električne energije in je odgovorna za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega sistema električne energije na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmožljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji električne energije.

**Merilno mesto** je ne glede na poimenovanje v predpisih za potrebe izvajanja Pogodbe mesto, kjer se meri električna energija, in je praviloma na prevzemno-predajnem mestu. Na prevzemno-predajnem mestu je lahko več merilnih mest.

**Poslovno občutljiv podatek** je podatek, ki kaže na značilnost gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja in poslovnih rezultatih ipd.

**Ustrezno obvestilo** je obvestilo na hrbtni strani ali prilogi računa za dobavljeno električno energijo ali na prodajalčevi spletni strani in njegovih prodajnih mestih.

### 3. DOBAVA ELEKTRIČNE ENERGIJE

Na podlagi teh Splošnih pogojev se sklepajo posamezne Pogodbe o dobavi električne energije. Bistvene sestavine pogodbe so količina, cena, plačilni pogoji in trajanje pogodbe ter določila, ki jih za gospodinjske kupce opredeljuje 48. člen EZ-1. Pogodba se sklepa za enega ali več merilnih mest in za nedoločen čas, razen če v Pogodi ni drugače določeno.

Prodajalec bo kupcu dobavljal električno energijo na način in pod pogoji določenimi s temi Splošnimi pogoji in morebitnimi Posebnimi oz. Akcijskimi pogoji, cenikom in pogodbo, razen v primerih višje sile in izpadov oz. ukrepov, na katere prodajalec ne more vplivati, ter v ostalih primerih, določenih v EZ-1 oz. skladno z aktom, ki ureja splošne pogoje za dobavo in odjem električne energije iz distribucijskega omrežja.

Prodajalec bo kupcu dobavljal električno energijo na način in pod pogoji, ki veljajo za dobavo Zakleni cene, s katerim si kupec zagotovi nespremenjeno fiksno ceno električne energije, določeno s to pogodbo, in sicer za ves čas veljavnosti zagotovljenih fiksnih cen, skladno s pogoji dobave Zakleni cene. Kupec izjavlja, da je v celoti seznanjen z možnostjo spreminjanja cen na trgu električne energije in možnih sprememb (zvišanja ali znižanja) cen električne energije za ostale gospodinjske kupce, ki bodo na podlagi ponudb prodajalca izbrali morebitno drugo vrsto dobave oziroma bodo oskrbovani pod pogoji vsakokrat veljavnega cenika. Kupec bo po izteku časovne vezave uvrščen na vrsto dobave Soča, Sava oz. Drava, v odvisnosti od obračunske moči, če se kupec v 15 dneh po izteku časovne vezave ne odloči za drugo vrsto dobave. Kupec pa lahko po izteku časovne vezave tudi spremeni vrsto dobave skladno s Splošnimi pogoji.

Kupec bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji določenimi z veljavno zakonodajo, temi Splošnimi pogoji, morebitnimi Posebnimi oz. Akcijskimi pogoji, cenikom in pogodbo, razen v primerih višje sile, in izpadov oz. ukrepov, na katere prodajalec ne more vplivati ter v ostalih primerih, določenih v EZ-1 in na njegovi podlagi sprejetimi predpisi.

Kupec lahko porablja dobavljeno električno energijo izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Kupec v zvezi s temi merilnimi mesti ne sme kupovati, prodajati in trgovati z električno energijo brez pisnega soglasja Prodajalca.

Prodajalec lahko nudi kupcu dodatne storitve, katerih vsebina in morebitni pogoji so objavljeni na prodajalčevi spletni strani in njegovih prodajnih mestih.

Prodajalec si prizadeva morebitne nesporazume s kupcem razrešiti hitro, učinkovito in po mirni poti v enostavnem, preglednem, transparentnem in brezplačnem postopku.

Če kupec meni, da raven kakovosti storitev iz sklenjene pogodbe ni ustrezna oziroma da prodajalec kako drugače krši pogodbene obveznosti, o tem pisno obvesti prodajalca. Prodajalec bo kupcu na obvestilo pisno odgovoril v čim krajšem možnem času, najkasneje pa v roku 8 (osmih) dni od dneva prejema pisne zahteve za odpravo domnevnih kršitev. V pisnem odgovoru prodajalec kupca seznani z možnostjo in načinom vložitve pritožbe v reševanje neodvisni in nepristranski imenovani osebi.

V kolikor kupec ni zadovoljen s pisnim odgovorom prodajalca, ali prodajalec v roku 8 (osmih) dni ne odgovori, lahko kupec v roku 30 (tridesetih) dni od prejema pisnega odgovora prodajalca oziroma od poteka 15 (petnajstih) dni, od kar je kupec poslal pisno zahtevo za odpravo domnevnih kršitev prodajalcu, vložiti pritožbo v zvezi z izvajanjem pogodbe v reševanje neodvisni in nepristranski imenovani osebi.

Reševanje sporov pri neodvisni osebi vključuje reklamacije na zaračunane cene, pritožbe povezane s spremembo cene (ceniki) in Splošnih pogojev, pritožbe v zvezi z veljavnostjo pogodbe, pritožbe povezane s postopkom zamenjave prodajalca, in pritožbe, povezane s plačilnimi pogoji in cenami morebitnih dodatnih storitev. Predmet obravnave pritožb niso spori o izmerjenih in zaračunanih količinah energije oz. nepravilno delovanje merilne naprave, za kar je odgovoren DO.

Postopek reševanja spora z neodvisno in nepristransko osebo je za kupca brezplačen, razen če kupec zahteva vključevanje izvedencev. V tem primeru plača

stroške izvedencev kupec sam. Podrobnejše informacije o postopku obravnave pritožb so dostopne na spletnem mestu prodajalca [www.ece.si](http://www.ece.si).

V kolikor mirna rešitev spora ni mogoča, bosta prodajalec in kupec morebitni nesporazum predložila v reševanje stvarno pristojnemu sodišču v Celju.

#### 4. CENE

Cene v ceniku dobave električne energije so določene za enotno dnevno tarifo (ET), ki velja za vso porabljeno električno energijo. Obdobje trajanja posamezne tarife je opredeljeno v veljavni zakonodaji.

Po prenehanju morebitne Posebne oz. Akcijske ponudbe bo prodajalec kupcu električno energijo obračunaval po cenah, ki veljajo za vrsto dobave skladno s sklenjeno pogodbo, veljavnimi splošnimi in morebitnimi Akcijskimi in Posebnimi pogoji.

Cenik za dobavljeno električno energijo je objavljen na prodajalčevi spletni strani in njegovih prodajnih mestih in je tudi priložen pogodbi ob njenem sklepanju.

Cene za dobavljeno električno energijo, cene dodatnih storitev ter stroški opominjanja so določeni v veljavnem ceniku in objavljeni na prodajalčevi spletni strani [www.ece.si](http://www.ece.si) in njegovih prodajnih mestih.

Prodajalec si pridržuje pravico zaračunavati fiksne stroške skladno s cenikom.

Omrežnina je določena v podzakonskih aktih in objavljena na spletni strani Javne agencije RS za energijo [www.agen-rs.si](http://www.agen-rs.si).

Višine prispevkov in dajatev, ki jih je prodajalec dolžan obračunavati v skladu z zakonom in drugimi predpisi so objavljene na način določen v veljavni zakonodaji.

Če sprememba cen ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, DO ne odčita števca, lahko pa kupec sporoči prodajalcu odbitek števca v 5 delovnih dneh od uveljavitve nove cene. Nove cene se upoštevajo pri prvem tekočem računu za predvideno dobavo električne energije po spremembi cene.

V času veljavnosti sklenjene pogodbe lahko kupec spremeni način plačevanja (trajnik ali klasično plačevanje), način prejemanja računa (v klasični ali e-obliki) in način obračunavanja električne energije (mesečno ali letno z vmesnimi akontacijami). Prej navedene spremembe lahko pomenijo spremembo prodajne cene električne energije, ki jo ima prodajalec pravico kupcu zaračunati v skladu z objavljenimi ceniki pri prvem naslednjem mesečnem računu potem, ko so zato izpolnjeni pogoji, določeni v posebnih pogojih, ki urejajo način plačevanja, način prejemanja računa oz. način obračunavanja električne energije, s čimer se slednji strinja. Prehod je možen na podlagi pisne izjave kupca. V primeru prehoda postanejo sestavni del pogodbe ustrezni pogodbeni pogoji in ceniki. Slednji kupca vselej zavezujejo, torej tudi brez njegove pisne izjave, če je prehod iz:

- plačevanja preko trajnika na klasični način plačevanja,
  - prejemanja računa izključno v e-obliki na prejemanje v fizični obliki,
  - mesečnega na letni način obračuna,
  - dvotarifnega na enotarifno vrsto obračuna in obratno,
- opravljen v posledici kupčeve opustitve (npr. neplačevanja računa preko trajnika...) oz. kršitve pogodbenih obveznosti. Spremembe cen dobavljene električne energije navedene v tem odstavku ne pomenijo tudi sprememb cen, navedenih v prvem odstavku tega člena, ki lahko nastanejo v posledici sprememb cen na trgu.

#### 5. ZARAČUNAVANJE IN PLAČEVANJE

Za obračun dobavljene električne energije se uporabljajo podatki, registrirani z merilnimi napravami pripadajočega merilnega mesta. Pravilnost podatkov zagotavlja DO skladno z veljavnimi predpisi.

Prodajalec lahko v skladu s Pogodbo o medsebojnih razmerjih, sklenjeno med prodajalcem in DO, na računu za dobavljeno električno energijo obračunava tudi uporabo omrežja, ki ga DO preko prodajalca zaračunava kupcu, in s tem omogoči kupcu plačevanje električne energije in uporabe omrežja z enim računom. Obračunsko obdobje določa DO.

Za merilna mesta, na katerih se merilni podatki na napravah odbirajo mesečno, določa obdobje obračuna DO na podlagi rednega odčitka števcev. Na osnovi končnih podatkov o dobavljeni električni energiji v mesecu, bo prodajalec izstavil kupcu račun najkasneje v 10. (desetih) delovnih dneh po odbiranju merilne naprave.

Za merilna mesta, na katerih se merilni podatki s strani DO odbirajo 1x letno, določa obdobje obračuna DO, in je praviloma leto. Prodajalec bo med obračunskim obdobjem kupcu izstavil mesečne račune, izdelane na podlagi predvidene porabe.

Višino računa za predvideno dobavo določi prodajalec na podlagi povprečnega dnevnega odjema kupca iz preteklega obračunskega obdobja in obračunske moči. Pri novem kupcu določi prodajalec pričakovani povprečni dnevni odjem na podlagi podatkov kupca, ki so osnova za izračun višine računa za predvideno dobavo.

Znesek računa ali dobropisa, izdanega na podlagi obračuna, je razlika med zneskom za dejansko porabljeno električno energijo ter že zaračunanimi zneski za predvideno dobavo med obračunskim obdobjem, obračunan na osnovi zadnjih veljavnih cen električne energije, omrežnine, trošarine, DDV in morebitnih drugih davkov in prispevkov.

Kupec lahko od 1. do 5. dne v mesecu prodajalcu sporoči stanje števca na posameznem merilnem mestu. Na podlagi tako sporočenega stanja bo prodajalec kupcu u zaključil obračunsko obdobje in izstavil račun. V kolikor predhodni obračun ni plačan, prodajalec sporočenega stanja števca ni dolžan upoštevati. Prav tako prodajalec ni dolžan upoštevati stanja števca, ki bo sporočeno po zgoraj omenjenem roku. Vmesni obračun na zahtevo kupca lahko prodajalec zaračuna po ceniku, objavljenem na prodajalčevi spletni strani in njegovih prodajnih mestih.

Prodajalec lahko za vse finančne obveznosti za merilno mesto (dobavo električne energije, dodatne in ostale storitve, ostale zakonsko predpisane dajatve, DDV ter morebitni strošek opominjanja in zamudne obresti v skladu z ustreznimi objavljenimi ceniki in zakonodajo) kupcu izstavlja enoten račun.

V primeru, da kupec pride v zamudo z najmanj dvema računoma, za katera ni nujno, da sta zaporedno izdana, ima prodajalec pravico, da po lastni presoji prične izstavljanje samo račun za dobavljeno električno energijo in pripadajoče zakonsko predpisane dajatve. V tem primeru ima prodajalec kupcu pravico zaračunati stroške, ki nastanejo s to spremembo.

Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 15 dni od izstavitve računa, razen če pravni akti ali pogodba ne določajo drugače. V primeru plačila iz tujine, krije stroške transakcije kupec.

V primeru zamude pri plačilu računa za porabo električne energije lahko prodajalec kupcu zaračunava stroške izterjave in zakonske zamudne obresti.

V kolikor kupec pri prodajalcu kupuje tudi drug energent in/ali koristi drugo storitev, in/ali pri njemu kupuje isti energent ali več različnih energentov za več različnih merilnih mest, se uporabljajo Posebni pogoji ECE d.o.o. za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev. V primeru, neskladnosti teh splošnih oz. drugih pogojev prodaje energentov ali storitev s Posebnimi pogoji ECE d.o.o. za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev, se vselej uporabljajo slednji.

V primeru, da se kupec z izdajo skupnega računa zaradi spremembe splošnih pogojev ne strinja, lahko v roku enega meseca po začetku veljave oz. obvestila prodajalca o slednjem, prodajalcu posreduje pisno zahtevo, da želi ločeno izdajo računov, sicer se šteje, da se s Posebnimi pogoji za izdajo skupnega računa strinja. V drugih primerih, razen prej navedenem, lahko kupec kadarkoli pisno zahteva izdajo ločenih (posamičnih) računov.

V kolikor kupec pri prodajalcu kupuje tudi drug energent in/ali koristi drugo storitev, in/ali pri njemu kupuje isti energent ali več različnih energentov za več različnih merilnih mest, kupec izrecno soglašča, da lahko prodajalec vse obveznosti, ki so predmet medsebojnega sodelovanja, zaračunava na enem skupnem mesečnem računu, v kolikor gre za isto obračunsko obdobje. Če se pogoji prodaje različnih energentov in/ali storitev razlikujejo, jih lahko pogodbeni stranki poenotita z namenom izdaje skupnega mesečnega računa za vse obveznosti kupcu.

V primeru, da se kupec z izdajo skupnega računa ne strinja, mora takšno zahtevo prodajalcu posredovati pisno. Prodajalec ima pravico za izdajo ločenih računov, za vsako merilno mesto posebej, zaračunati dejanske stroške izdaje ločenega računa na zahtevo kupcu.

#### 6. DODATNA PONUDBA PRODAJALCA

Prodajalec lahko ponudi gospodinjskim kupcem vrsto dobave z drugačnimi pogoji, kot veljajo v teh Splošnih pogojih. Kupec se za takšno dobavo odloči s pristopno izjavo, podpisom nove pogodbe ali aneksa k obstoječi pogodbi o dobavi električne energije oz. na način, kot je določen v Posebnih oz. Akcijskih pogojih. V kolikor se določila pogodbe in teh Splošnih pogojev razlikujejo, veljajo določila pogodbe.

#### 7. DODATNE STORITVE PRODAJALCA

Kupec s podpisom pogodbe pooblašča prodajalca, da v njegovem imenu izvede postopek zamenjave prodajalca, da pri DO uveljavlja njegove interese v zvezi z dostopom do omrežja ter od DO pridobi vse podatke potrebne za izvajanje pogodbe

o dobavi. Prodajalec se zavezuje DO posredovati vse prejete podatke o spremembah na strani kupca.

Storitev Kontrolni obračun na zahtevo Kupca (v nadaljevanju: Kontrolni obračun) je lahko posamična ali kontinuirana.

V primeru posamičnega Kontrolnega obračuna lahko Kupec sporoči Prodajalcu številno stanje zunaj rednega letnega popisa številca za izdelavo Kontrolnega obračuna za porabljen električno energijo na posameznem merilnem mestu. Kupec sporoči številno stanje pisno po navadni ali elektronski pošti, po faksu, telefonu ali osebno na prodajnih mestih Prodajalca. Tako sporočeno stanje Prodajalec pošlje DO. Prodajalec s sporočenim številnim stanjem zaključi obračunsko obdobje in Kupcu izstavi račun. Storitev Kontrolni obračun se obračuna pri prvem naslednjem izstavljenem računu v skladu s Cenikom.

V primeru, da Kupec želi kontinuirano sporočati številno stanje, mora izpolniti pisno izjavo. S to izjavo se zaveže, da bo mesečno sporočal številno stanje za obračun električne energije po dejanski porabi. Kupec lahko Prodajalcu sporoči številno stanje od 1. do 5. dne v mesecu. Sporočanje številnega stanja prek temu namenjene spletne aplikacije in avtomatskega odzivnika v klicnem centru je brezplačno. V ostalih primerih sporočanja številnega stanja (osebno na prodajnih mestih, pisno preko navadne in elektronske pošte, po faksu, telefonu ali operaterju v klicnem centru) Prodajalec storitev Kontrolni obračun obračuna v skladu s Cenikom pri prvem naslednjem izstavljenem računu za električno energijo. V primeru, da Kupec želi prenehati uporabljati to storitev, mora o tem pisno obvestiti Prodajalca.

Storitvi Prepis računa in Izpis odprtih postavk mora Kupec zahtevati pisno. Prodajalec na podlagi Kupčeve pisne zahteve izdela kopijo originalnega računa, obresti in izpis odprtih terjatev do Kupca. Storitev se obračuna skladno s Cenikom pri prvem naslednjem izstavljenem računu za dobavljeno električno energijo.

## 8. POOBLASTILA

Kupec s sklenitvijo pogodbe daje prodajalcu pooblastilo, da lahko v njegovem imenu in za njegov račun odpove morebitno pogodbo pri prejšnjem prodajalcu, opravi pri DO vse aktivnosti v zvezi z dobavo električne energije (vključno s sklenitvijo Pogodbe o dostopu do distribucijskega omrežja in njenimi spremembami) in da lahko na skupnem računu obračuna električno energijo in stroške uporabe omrežij. Pooblastilo velja tudi za izvedbo postopka zamenjave bilancne skupine in pridobivanje potrebnih podatkov. Kupec se zavezuje v ta namen posredovati prodajalcu vse zahtevane in potrebne podatke. Kupec odgovarja za pravilnost, popolnost in resničnost le-teh s podpisom pogodbe. Kupec ob sklenitvi pogodbe izrecno izjavlja, da se zaveda posledic odpovedi pogodbe pri prejšnjem prodajalcu, ki izhajajo iz pogodbe o dobavi električne energije.

Kupec zaradi izvajanja te pogodbe oziroma zaradi izterjave terjatev iz naslova dobavljene električne energije, izrecno soglaša in pooblašča družbo ECE d.o.o., da posreduje podatke v zvezi s to pogodbo tretjim osebam in opravi ustrezne poizvedbe o bivališču, zaposlitvi ter premoženju kupca, pri pristojnih državnih in drugih organih, bankah, hranilnicah in drugih finančnih organizacijah, ki te podatke zbirajo in obdelujejo ter navedenim subjektom dovoljuje, da te podatke posredujejo družbi ECE d.o.o.

## 9. OBVEŠČANJE

Prodajalec in kupec bosta komunicirala in se medsebojno obveščala na način naveden v pogodbi in Splošnih pogojih.

Vso pošto v zvezi z izpolnjevanjem pogodbenih obveznosti bo prodajalec pošiljal kupcu na njegov naslov, ki je naveden v pogodbi, z redno pošto. Če kupec v primeru spremembe podatkov le-teh v roku osmih (8) dni ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki, pri tem velja, da so računi in ostala dokumentacija poslana kupcu pravilno dostavljeni (vročeni) in prejeti s strani kupca.

Za ustrezno obvestilo se šteje tudi obvestilo na hrbtni strani računa za dobavljeno elektriko ali na spletni strani prodajalca.

Kupec mora prodajalcu vsa sporočila poslati pisno na naslov, naveden na pogodbi.

Kontaktne podatke prodajalca: klicni center 080 22 04 oz. e-pošta: [prodaja@ece.si](mailto:prodaja@ece.si).

## 10. SPREMEMBE IN PRENEHANJE POGODBE

S sklenitvijo pogodbe kupec izjavlja, da je seznanjen, da Posebni in morebitni Akcijski pogoji prodajalca, kakor tudi sama Posebna oz. Akcijska ponudba, prenehajo z dnem poteka akcije oz. posebne ponudbe, ki je zapisana v Posebnih oz. Akcijskih pogojih in/ali objavljena na prodajalčevi spletni strani in njegovih

prodajnih mestih, v kolikor je prodajalec ne podaljša in o tem kupca ustrezno obvesti.

**Sprememba podatkov:** Kupec mora prodajalca o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja, zlasti o lastništvu/najemništvu, spremembi imena/naziva, prebivališča/sedeža, uvedenem postopku izvršbe zaradi dolgov, prisilni poravnavi, stečaju, likvidaciji, pisno obvestiti najkasneje v osmih dneh po nastali spremembi, sicer je prodajalcu odškodninsko odgovoren. Če kupec ne sporoči sprememb o imenu/nazivu oz. naslovu, lastništvu/najemništvu v zgoraj določenem roku, se računi in druga sporočila, poslana kupcu na ime in naslov, ki sta navedena v pogodbi, štejejo za prejeta in pravilno izstavljena.

**Sprememba Splošnih pogojev:** Prodajalec bo o vsaki spremembi Splošnih pogojev kupca ustrezno obvestil en mesec pred uveljavitvijo spremembe. Če se kupec ne strinja s spremembami Splošnih pogojev, ki se nanašajo na izpolnjevanje pogodbe o dobavi lahko odstopi od pogodbe s pisnim obvestilom v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih Splošnih pogojev, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. V kolikor prodajalec ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, se šteje, da se kupec s spremembami strinja. V kolikor kupec ne zamenja prodajalca v roku 21 dni od dneva prodajalčevega prejema odstopne izjave in izteka roka za odpoved pogodbe, mu obstoječi prodajalec do formalne zamenjave prodajalca dobavlja električno energijo na podlagi spremenjenih Splošnih pogojev.

**Sprememba cen:** O spremembi cen dobavljene električne energije bo prodajalec kupcu obvestil z ustreznim obvestilom vsaj en mesec pred uveljavitvijo spremembe v kolikor bodo nove cene višje. Znižanje cen lahko prodajalec uveljavi naslednji dan po objavi. Cene ostalih elementov, ki jih prodajalec zaračunava, pa nanje nima vpliva (cene za uporabo omrežja, trošarina, DDV in druge zakonsko določene datjave ter prispevki) pa se lahko kadarkoli spremenijo, če se spremeni cena katerega izmed elementov. Prodajalec jih bo zaračunaval skladno z veljavnimi cenami oz. tarifami. V kolikor se kupec s spremembami ne strinja, lahko odstopi od pogodbe s pisnim obvestilom v roku enega meseca od začetka veljave spremenjenih cen. V kolikor prodajalec ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, se šteje, da se kupec s spremembami strinja. V kolikor kupec ne zamenja prodajalca v roku 21 dni od dneva prodajalčevega prejema odstopne izjave in izteka roka za odpoved pogodbe, mu obstoječi prodajalec do formalne zamenjave prodajalca dobavlja električno energijo po novih cenah.

**Preklici posamezne vrste dobave ali dodatnih storitev:** Kupec lahko izbrano vrsto dobave pisno preklic in hkrati sporoči stanje številca. Preklic začne veljati z dnem popisa stanja številca, pri čemer je ob takšni spremembi potrebno skleniti novo pogodbo o dobavi električne energije. Ta velja za nedoločen čas, razen če je s pogodbo drugače dogovorjeno.

V primeru preklica naročenih dodatnih storitev mora kupec ravnati skladno z morebitnimi pogoji, posameznimi Posebnimi oz. Akcijskimi pogoji.

**Odstop od pogodbe:** Kupec lahko pisno odstopi od pogodbe zaradi zamenjave prodajalca, odklopa od distribucijskega omrežja na lastno željo, ali spremembe lastništva merilnega mesta. Če kupec odstopi od pogodbe pred iztekom veljavnosti časovne vezave dobave Zakleni cene, skladno z določili te pogodbe in skladno z določili Splošnih pogojev o odpovedih pogodb, zaradi zamenjave prodajalca, odklopa od distribucijskega omrežja na zahtevo kupca, zaradi izbire druge vrste dobave električne energije, ter v primeru ustavitve dobave zaradi nepravilnih obveznosti oziroma zaradi drugih vzrokov s strani kupca, prodajalec obračuna nadomestilo v višini 20 % povprečne mesečne vrednosti obračunane električne energije za vsak mesec do izteka časovne vezave, ko energije ni prevzel. Povprečna mesečna vrednost nadomestila se izračuna na podlagi vseh izstavljenih računov od pristopa k dobavi Zakleni cene, upošteva pa se le obračunana električna energija brez omrežnine in davkov ter prispevkov.

Kupec se strinja, da je v primeru predčasne prekinitve te pogodbe poleg obračunanega nadomestila dolžan poravnati tudi vse obveznosti iz pogodbenega razmerja, ki so nastale do datuma njegove prekinitve.

V vsakem primeru mora kupec poravnati vse finančne obveznosti, nastale do dneva prenehanja pogodbe, vključno z administrativnimi stroški prekinitve pogodbenega razmerja ter povrniti morebitne ugodnosti oz. popuste, ki jih je že v času veljavnosti Pogodbe prejel, v kolikor Pogodba ali prodajni pogoji akcije, ki so bili sestavni del pogodbenega razmerja, tako določajo.

Določila odpovednih rokov in pogodbenih kazni navedena tej 10. točki pogojev v veljavo v obdobju do enega leta po sklenitvi pogodbe.

Obvestila o prekinitvi/odstopu od pogodb navedena v tej 10. točki pogojev se štejejo za pravočasna, v kolikor jih prodajalec prejme do poteka roka. Šteje se, da so

obvestila pravočasna, kolikor jih prodajalec prejme do poteka roka oz. če so oddana priporočeno po pošti na dan poteka roka.

Cene dobave Zakleni cene veljajo za dobavljeno električno energijo in ne vsebujejo cene za uporabo omrežja, trošarine, DDV in ostalih zakonsko predpisanih dajatev, zato sprememba teh cen ne more biti razlog za odstop od pogodbe brez plačila nadomestila po naslednjem odstavku

**Kupec mora poravnati vse finančne obveznosti**, nastale do dneva prenehanja pogodbe. V kolikor je kupec prekinil določeno vrsto dobave predčasno, ali je bil naročen na dodatne storitve, katerih izvajanje je vezano na roke ali veljavnost pogodbe, mora v skladu morebitnimi pogoji dodatnih storitev in pogodbenimi določili, poravnati morebitno obveznost, ki iz takšnih določil izhaja.

Prodajalec lahko pisno odstopi od pogodbe v primerih, ko kupec ne spoštuje pogodbenih določil (netočni podatki, neplačevanje obveznosti ali nestrinjanje s spremembami Splošnih pogojev), ki so opredeljene v teh Splošnih pogojih in v sklenjeni pogodbi.

Prodajalec lahko Pogodbo odpove brez navedbe razloga s 30 dnevni odpovednim rokom.

Pogodba lahko na strani prodajalca preneha v primeru, nujne oskrbe ter zaradi neplačil kupca.

## 11. VIŠJA SILA

Kot višja sila se obravnava dogodek ali okoliščina, ki je izven nadzora pogodbenih strank in predmeta pogodbe in njegovega učinka pogodbeni stranki nista mogli predvideti, odvrniti, preprečiti ali se jim izogniti, zlasti pa: povodenj in poplave, zemeljski plazovi, potresi, ukrepi državnih organov, tehnične okvare in poškodbe na povezanih prenosnih in distribucijskih omrežjih ipd.

Nastop višje sile kupca in prodajalca oprošča izpolnitve obveznosti iz pogodbe in Splošnih pogojev, obveznosti plačila odškodnin ali pogodbenih kazni, za čas trajanja višje sile. Pogodbena stranka, ki se sklicuje na višjo silo mora o nastopu višje sile ali njenem prenehanju nemudoma oz. v najkrajšem možnem času obvestiti nasprotno stranko, sicer odgovarja za vso škodo, ki zaradi višje sile nastane nasprotni stranki.

## 12. KONČNE DOLOČBE

Pogodba se sklepa za nedoločen čas, razen če ni v pogodbi drugače dogovorjeno.

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s Splošnimi pogoji in pogodbo, se uporabljajo določila EZ-1 in predpisov, izdanih na temelju tega zakona, določila Obligacijskega zakonika, Stvarnopravnega zakonika, Stanovanjskega zakona in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

V primeru, da postane katerokoli določilo Splošnih pogojev neveljavno zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se zamenjajo z ustreznimi veljavnimi določbami. Prodajalec mora vsako spremembo Splošnih pogojev objaviti na svojih spletnih straneh in njegovih prodajnih mestih.

Kupec pooblašča Prodajalca ter dovoljuje, da se njegovi osebni podatki zbirajo, hranijo, obdelujejo, uporabljajo in posredujejo v zvezi z vsemi postopki Prodajalca ter da se resničnost in spremembe osebnih podatkov preverja pri pristojnih organih. Vse osebne podatke bo Prodajalec varoval v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

Kupec dovoljuje, da Prodajalec uporablja njegove osebne podatke ter podatke o njegovi porabi in nakupih izdelkov in storitev iz ponudbe Prodajalca za statistične obdelave, trženjske raziskave ter za potrebe neposrednega trženja prek telefona, SMS, MMS, elektronske pošte ali po pošti. Kupec lahko to dovoljenje kadarkoli prekliče s pisno zahtevo po elektronski pošti ali po pošti na naslov Prodajalca.

Pogodbeni stranki sta dolžni varovati poslovno občutljive podatke, razen za namen izterjave oz. izvršbe zaradi dolga ter v odnosu do pristojnega DO. Prodajalec bo podatke v zvezi s pogodbenim razmerjem zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov in jih bo uporabljal le za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in morebitno prekinitve pogodbe o dobavi z kupcem, zaračunavanje storitev ter za potrebe prodajalčevih analiz in oglaševanja.

Posameznik lahko v skladu s 73. členom ZVOP-1 kadarkoli pisno ali na drug dogovorjen način zahteva, da prodajalec trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja. Prodajalec je dolžan v 15 dneh ustrezno preprečiti uporabo osebnih podatkov.

Smiselno se uporabljajo vse spremembe in dopolnitve predpisov, navedenih v Splošnih pogojih.

Smiselno se uporabljajo vse morebitne spremembe in dopolnitve navedenih pravnih predpisov.

Prodajalec se zavezuje, da bo v primeru statusnopravnih ali drugih organizacijskih sprememb zagotovil kupcu nespremenjene pogoje dobave električne energije, kot jih določajo Splošni pogoji.

Prodajalec in kupec si bosta prizadevala sporazumno reševati nesoglasja, ki bi nastala v tem pogodbenem odnosu. V nasprotnem primeru bo spore reševalo pristojno sodišče v Celju.

Ti Splošni pogoji pričnejo veljati in se uporabljati od dne 1. 10. 2015.

ECE d.o.o.