

## SPLOŠNI POGOJI ECE, D. O. O., ZA DOBAVO ZEMELJSKEGA PLINA POSLOVNIM KUPCEM

### 1. UVODNE DOLOČBE

Splošni pogoji ECE, d. o. o., za dobavo zemeljskega plina za poslovne kupce (v nadaljevanju Splošni pogoji ZP) urejajo pravice in obveznosti prodajalca zemeljskega plina družbe ECE, d. o. o. (v nadaljevanju prodajalec), ter pravnih in fizičnih oseb kot poslovnih kupcev v zvezi z dobavo zemeljskega plina na podlagi sklenjene pogodbe o dobavi zemeljskega plina (v nadaljevanju pogodba). Sestavni del teh Splošnih pogojev so tudi Posebni pogoji ECE, d. o. o., za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev ter drugi posamezni Posebni oz. Akcijski splošni pogoji, ki opredeljujejo vsebine in pogoje, pod katerimi se s posameznim kupcem izvaja pogodbeno razmerje.

S podpisom pogodbe postanejo ti Splošni pogoji ZP in cenik ECE, d. o. o., za dobavo zemeljskega plina in ostalih storitev za poslovne kupce, ki je določen s pogodbo (v nadaljevanju cenik), sestavni del pogodbe.

S sklenitvijo pogodbe poslovni kupec izjavlja, da je seznanjen z vsebino Splošnih pogojev ZP in s cenikom, da jih razume ter v celoti sprejema. Splošni pogoji ZP in cenik so objavljeni na prodajalčevem spletnem mestu [www.ece.si](http://www.ece.si) in dostopni na njegovih prodajnih mestih.

### 2. OPREDELITEV POJMOV

Pojmi v teh Splošnih pogojih ZP imajo enak pomen, kot ga določa veljavni Energetski zakon s spremembami in na njegovi podlagi izdani podzakonski predpisi, razen če jim ti Splošni pogoji ZP ne pripisujejo drugačnega ali dodatnega pomena.

**Omrežnina** pomeni znesek, ki ga je za uporabo sistema zemeljskega plina dolžan plačati uporabnik sistema oz. končni uporabnik.

**Prodajalec** je družba ECE, d. o. o., ki kupcu dobavlja zemeljski plin na dogovorjeno merilno mesto.

**Poslovni kupec** (v nadaljevanju kupec) je kupec, ki kupuje zemeljski plin za lastno rabo, ki ni namenjen za rabo v gospodinjstvu. Kupec je podpisnik pogodbe in hkrati tudi plačnik finančnih obveznosti (v nadaljevanju plačnik). V kolikor lastnik in plačnik nista isti osebi, lahko prodajalec zahteva, da pogodbo podpiše tudi lastnik merilnega mesta oz. soglasja za priključitev za merilno mesto, za katerega se pogodba sklepa. V tem primeru lastnik solidarno odgovarja za neizpolnjene obveznosti plačnika, ne glede na njun morebiten drugačen dogovor.

**Mali poslovni kupec** je negospodinjiski kupec zemeljskega plina, katerega predvidena povprečna letna poraba ne presega 10.000 Sm<sup>3</sup>;

**Operater distribucijskega sistema (ODS)** pomeni pravno ali fizično osebo, ki izvaja dejavnosti distribucije zemeljskega plina in je odgovorna za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega sistema na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmogljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji plina.

**Merilno mesto** pomeni mesto na prenosnem ali distribucijskem sistemu, kjer končni kupec odjema zemeljski plin iz omrežja, ali mesto, na katerem se izvajajo meritve ali drug način ugotavljanja količin zemeljskega plina za končnega kupca.

**Poslovno občutljiv podatek** je podatek, ki kaže na značilnost gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja in poslovnih rezultatih ipd.

**Ustrezno obvestilo** je obvestilo na hrbtni strani ali prilogi računa za dobavljeni zemeljski plin ali na prodajalčevi spletni strani in njegovih prodajnih mestih.

### 3. POGODBA O DOBAVI ZEMELJSKEGA PLINA

Prodajalec bo kupcu dobavljal, kupec pa prevzemal zemeljski plin in poravnal svoje finančne obveznosti na podlagi pogodbe na način in pod pogoji, določenimi s temi Splošnimi pogoji ZP in cenikom ter skladno z Energetskim zakonom s spremembami in drugimi veljavnimi predpisi.

Kupci, ki imajo status zaščitenih odjemalcev v skladu z določili EZ-1 s spremembami, so tisti, ki so priključeni na distribucijski ali prenosni sistem (to so socialne službe, kamor sodijo: zdravstvene dejavnosti, vključno z rehabilitacijo in nego, vzgojno-varstvene dejavnosti, izobraževalne dejavnosti,

vključno z dijaškimi in študentskimi domovi ter univerzitetnimi knjižnicami ter socialnovarstvene dejavnosti).

Prodajalec nudi kupcu dobavo zemeljskega plina pod različnimi prodajnimi pogoji (v nadaljevanju vrsta dobave). Kupec se lahko odloči za posamezno vrsto dobave zemeljskega plina s podpisom ustrezne pogodbe ali aneksa k pogodbi.

Pogodba se sklene v pisni ali elektronski obliki.

Kupec se s podpisom pogodbe zavezuje in izjavlja, da:

- je vpisan v Poslovni register Slovenije,
- zoper njega ni uveden postopek zaradi insolventnosti ali likvidacije,
- ni udeležen v nobenem sporu s prodajalcem, ki bi lahko vplival na izvrševanja sklenjene pogodbe.

Pogodba o dobavi se šteje za sklenjeno tudi, če kupec v roku 15 (petnajst) dni od dneva prejema pogodbe prodajalcu ne vrne podpisanega izvoda pogodbe, vendar v tem času dejansko prevzema zemeljski plin, ki ga dobavlja prodajalec. Pogodba se šteje za sklenjeno s prvim dnevom dejanskega prevzema zemeljskega plina.

Kupec je dolžan v 8 (osmih) dneh pisno obvestiti prodajalca o spremembi podatkov, ki so pomembni za sklenitev in izvajanje pogodbe (zlasti podatke o spremembi firme, naslova, sedeža, prebivališča, statusno pravnih sprememb, davčnih podatkov, TRR, spremembe na merilnih mestih, prodaji, najemu ali prenovi objekta ter druge pomembne podatke, ki vplivajo na izvajanje pogodbenega odnosa) ter o morebitni uvedbi postopka prisilne poravnave, stečajnega postopka ali postopka likvidacije, sicer je prodajalcu odškodninsko odgovoren. Kupec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja.

### 4. DOBAVA ZEMELJSKEGA PLINA

Prodajalec bo kupcu dobavljal, kupec pa bo prevzemal zemeljski plin ter poravnal vse finančne obveznosti v zvezi z dobavo zemeljskega plina, nakupom morebitnih dodatnih storitev prodajalca in stroški uporabe sistema v primeru dogovora o izdaji enotnega računa, na način in pod pogoji, določenimi s temi Splošnimi pogoji ZP, cenikom in pogodbo ter Energetskim zakonom in drugimi veljavnimi predpisi.

Zemeljski plin se dobavlja skladno z napovedanim planom dobave kupca, ki je sestavni del pogodbe.

Kupec je imetnik soglasja za priključitev, izdanega za merilno mesto, ki je predmet pogodbe. Če kupec ni imetnik soglasja, je pogoj za veljavnost pogodbe soglasje imetnika soglasja (v nadaljevanju: imetnik) za sklenitev pogodbe. V tem primeru prodajalec posluje s kupcem, vendar lahko na podlagi morebitnega sopodpisa pogodbe ali posebne pisne izjave o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih, obvešča tudi imetnika, ki ostaja solidarno odgovoren za vse obveznosti iz naslova dobavljenega zemeljskega plina (vključno s stroški uporabe omrežja), ne glede na morebiten drugačen dogovor kupca z imetnikom.

Kupec, ki ni imetnik, bo prodajalcu posredoval izvod soglasja imetnika v roku 3 (treh) dni od dneva poziva s strani prodajalca. Če kupec tega soglasja nima, se nepredložitev izjave po pozivu šteje za kršitev pogodbe, zaradi katere lahko prodajalec odstopi od pogodbe. Kupec mora prodajalcu povrniti vso morebitno škodo in poravnati vse račune, ki mu jih je izstavil prodajalec.

Pogoj za izvajanje pogodbe je veljaven dostop do distribucijskega sistema.

### 5. OBVEŠČANJE

Prodajalec in kupec se medsebojno obveščata o vseh informacijah in spremembah, ki vplivajo ali bi lahko vplivale na njuno pogodbeno razmerje, na način, opredeljen v pogodbi in teh Splošnih pogojih ZP.

Vso pošto v zvezi z izpolnjevanjem pogodbenih obveznosti bo prodajalec pošiljal kupcu z redno pošto na naslov, ki je naveden v pogodbi ali zadnjem pravočasnem pisnem obvestilu kupca o spremembi naslova. Tako poslana pošta se šteje za pravilno poslano s strani prodajalca in prejeto s strani kupca.

Kupec mora pred sklenitvijo pogodbe posredovati prodajalcu vse podatke, ki so potrebni za sklenitev pogodbe o dobavi ter nadaljnjo komunikacijo za čas trajanja pogodbe o dobavi.

Kupec mora prodajalcu vsa sporočila poslati pisno na naslov, naveden na pogodbi.

Kupec mora pisno obvestiti prodajalca o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja (zlasti podatke o spremembi firme, naslova, sedeža, prebivališča, statusopravnih sprememb, davčnih podatkov, TRR, spremembe na merilnih mestih, prodaji, najemu ali prenovi objekta ter druge pomembne podatke, ki vplivajo na izvajanje pogodbenega odnosa) ter o morebitni uvedbi in začetku postopka prisilne poravnave, stečajnega postopka ali postopka likvidacije najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastanku spremembe.

Kupec je dolžan dodatne podatke, potrebne za nemoteno izvajanje pogodbe, na zahtevo prodajalca dostaviti v roku 8 (osmih) dni.

Kupec se zavezuje prodajalca obvestiti tudi o tem, da računa ni prejel, in sicer v roku 1 (enega) meseca po prejemu zadnjega računa.

Če kupec sprememb podatkov ne sporoči pravočasno, se računi in druga pošta, poslana kupcu na ime, firmo družbe in naslov, kot so navedeni v pogodbi oziroma zadnjem pravočasnem pisnem sporočilu o spremembi prodajalcu, štejejo za prejeti in pravilno izstavljeni.

Kupec odgovarja za pravilnost, popolnost, resničnost in pravočasno posredovanje vseh podatkov. Kupec je prodajalcu dolžan predložiti dokumente, iz katerih izhajajo podatki, ki jih navaja.

## 6. KAKOVOST OSKRBE Z ZEMELJSKIM PLINOM

Ustrezno kakovost oskrbe z zemeljskim plinom skladno z EZ-1 zagotavlja ODS. Za obveznosti ODS, vključno za morebitne prekinitve oskrbe z zemeljskim plinom, prodajalec ne odgovarja.

## 7. OBVEZNOSTI PRODAJALCA IN KUPCA

Prodajalec se s pogodbo o dobavi obvezuje:

- zagotavljati dogovorjeno količino zemeljskega plina s kemičnimi in fizikalnimi lastnostmi, skladno z veljavnimi predpisi;
- po pooblastilu kupca odpovedati kupčevo obstoječo pogodbo o dobavi energije dosedanjemu prodajalcu;
- po pooblastilu kupca izvesti vse potrebno za uveljavitev dostopa do sistema ODS in urejati druga vprašanja, povezana z dostopom do sistema;
- po pooblastilu kupca pridobiti vse podatke, potrebne za izvajanje pogodbe o dobavi s strani ODS;
- po pooblastilu kupca urediti vse potrebno, da lahko kupec zamenja dotedanega prodajalca, kot na primer izvesti postopek odpovedi pogodbe o dobavi dotedanjemu prodajalcu, urediti zamenjavo prodajalca pri ODS ali na novo urediti dostop do sistema za ta merilna mesta z ODS;
- arhivirati podatke o merilnih vrednostih za obdobje 1 (enega) leta.

Kupec je dolžan prodajalcu zemeljskega plina napovedati svojo dinamiko odjema in vsako spremembo v letnem odjemu. V nasprotnem primeru lahko prodajalec določi letne količine in ga uvrsti v ustrezno merilno skupino na osnovi kupčevih podatkov o pretekli porabi zemeljskega plina. Uvrstitev v ustrezno merilno skupino je v pogodbi informativne narave. Za dejansko izvajanje pogodbe se upošteva uvrstitev v merilno skupino s strani ODS.

S sklenitvijo pogodbe kupec izrecno izjavlja, da je pred tem pravočasno prekinil vse dotedanje pogodbe o dobavi zemeljskega plina z drugimi prodajalci, če za to ni posebej pooblastil prodajalca. Kupec je odgovoren prodajalcu za vso škodo zaradi neprekinjene pogodbe o dobavi med kupcem ter drugim prodajalcem in jo je dolžan prodajalcu povrniti najmanj v višini vrednosti predvidene letne dobave, določene s pogodbo.

## 8. CENE

Cene zemeljskega plina so določene s cenikom prodajalca za dobavo zemeljskega plina.

Cene za zemeljski plin se lahko določijo ločeno za vsako merilno skupino. Uvrstitev v ustrezno merilno skupino je v pogodbi informativne narave. Za dejansko izvajanje pogodbe se upošteva uvrstitev v merilno skupino na podlagi podatkov ODS. V primeru razhajanj med podatki v pogodbi in podatki ODS se za izvajanje te pogodbe upošteva podatek ODS.

ODS razvrsti kupca (enkrat letno) v ustrezno merilno skupino glede na predvideno letno porabo zemeljskega plina. Kupec lahko zamenja merilno skupino skladno s pravili in postopki ODS. Prodajalec bo kupca razvrstil v ustrezno merilno skupino tudi med obračunskim obdobjem, če to spremembo izvede ODS. Do razvrstitve v novo merilno skupino se dobavljene količine zemeljske-

ga plina obračunajo po cenah za tedaj veljavno merilno skupino.

Cene v ceniku za dobavo zemeljskega plina, za katere jamči prodajalec, ne vključujejo:

- davka na dodano vrednost (DDV);
- trošarine za mineralna olja in plin ali trošarine za katerokoli drugo blago;
- stroškov za uporabo sistema ter dodatkov in prispevkov k uporabi sistema zemeljskega plina;
- takse za obremenjevanje zraka z emisijo ogljikovega dioksida,
- dodatka za povečanje energetske učinkovitosti (PEU),
- prispevka za proizvodnjo iz obnovljivih virov energije in soproizvodnjo toplote in električne energije z visokim izkoristkom in
- morebitnih drugih dajatev, določenih s strani države.

Cene za zemeljski plin se lahko določijo ločeno za vsako merilno skupino. Kriterij za razvrstitev kupca v določeno merilno skupino je predvideni letni odjem zemeljskega plina. Merilne skupine so naslednje:

Odjemna skupina CDK	Pogodbeni letni odjem zemeljskega plina Sm <sup>3</sup> /leto
CDK 1	0 -200
CDK 2	201 - 500
CDK 3	501 - 1.500
CDK 4	1.501 - 2.500
CDK 5	2.501 - 4.500
CDK 6	4.501 - 10.000
CDK 7	10.001 - 30.000
CDK 8	30.001 - 70.000
CDK 9	70.001 - 100.000
CDK 10	100.001 - 200.000
CDK 11	200.001 - 600.000
CDK 12	600.001 - 1.000.000
CDK 13	1.000.001 - 5.000.000
CDK 14	5.000.001 - 15.000.000
CDK 15	nad 15.000.001

Sprememba višine v prejšnjem odstavku navedenih postavk ne pomeni spremembe cene za dobavo zemeljskega plina. Na spremembo višine teh postavk prodajalec nima vpliva. Pri izstavitvi enotnega računa skladno z 249. členom Energetskega zakona prodajalec kupcu zaračuna zgoraj napisane elemente v vsakokrat veljavni višini.

Trošarina je določena z Zakonom o trošarinah oziroma s podzakonskimi akti, izdanimi na njegovi podlagi. Cena za uporabo omrežja se določi s podzakonskimi akti, skladno z Energetskim zakonom, in je objavljena na spletni strani Agencije za energijo [www.agen-rs.si](http://www.agen-rs.si). Višine prispevkov in dajatev, ki jih je prodajalec dolžan obračunavati skladno z zakonom in drugimi predpisi so objavljene na način, določen v veljavni zakonodaji.

S pogodbo se dogovori cena, kot jo določa cenik, ki velja na dan sklenitve pogodbe, in je določena kot začetna cena, ki velja do spremembe cenika.

V primeru spremenjenih pogojev na trgu, spremenjenih nabavnih cen zemeljskega plina in skladno z drugimi elementi poslovne politike ima prodajalec pravico spremeniti ceno zemeljskega plina. Cena zemeljskega plina se lahko usklajuje z gibanjem cene nafte, naftnih proizvodov, menjalnimi tečaji, drugimi tržnimi pogoji in drugimi elementi poslovne politike.

O spremembi cen dobavljenega zemeljskega plina bo prodajalec kupca obvestil v neposrednim, preglednim in razumljivim obvestilom pred iztekom obračunskega obdobja, ki sledi spremembi cene. V kolikor se kupec s spremembami cen, ki pomenijo povišanje cene zemeljskega plina, ne strinja, lahko od pogodbe odstopi v roku 8 dni po začetku veljave spremenjenih cen, če gre za poslovnega kupca. Če gre za Malega poslovnega kupca, lahko kupec od pogodbe odstopi v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih cen, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. V kolikor prodajalec ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, se šteje, da se kupec s spremembami strinja. V kolikor kupec ne zamenja

prodajalca v roku 21 dni od dneva prodajalčevega prejema odstopne izjave in izteka roka za odpoved pogodbe, mu obstoječi prodajalec do formalne zamenjave prodajalca dobavlja zemeljski plin po novih cenah.

Če sprememba cen ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, ODS ne odčita števca, lahko pa kupec sporoči prodajalcu odbitek števca najkasneje zadnji delovni dan pred uveljavitvijo nove cene. V primeru obračuna se preveč ali premalo zaračunana količina dobavljenega zemeljskega plina vrednoti po cenah na dan obračuna.

Od prenehanja pogodbe zaradi kupčevega nestrinjanja s spremembami cen do izvršitve zamenjave prodajalca s strani ODS prodajalec kupcu dobavlja zemeljski plin po spremenjenih cenah.

## 9. NAČIN OBRAČUNA ZEMELJSKEGA PLINA

Za obračun dobavljenega zemeljskega plina se uporabljajo merilni podatki, registrirani z merilnimi napravami merilnega mesta. Pravilnost merilnih podatkov skladno z EZ-1 zagotavlja ODS in zanje prodajalec ne odgovarja.

Če se ugotovi, da je merilna naprava zaradi okvare, ki je nastala brez krivde uporabnika, nepravilno registrirala porabo zemeljskega plina, pogodbeni stranki skupaj ugotovita obseg in čas nastanka napake. Ugotovljeno razliko prodajalec poročava v celoti pri naslednjem obračunu. Popravek se izdela za obseg in čas ugotovljene nepravilnosti, vendar največ za 12 (dvanajst) mesecev od dneva, ko so bile nepravilnosti ugotovljene. Enako velja tudi v primeru ugotovitve obračunskih napak. Prodajalec obračuna zemeljski plin na opisan način v primeru, če drugi zakonski ali podzakonski akti ne določajo drugače.

Obračunska obdobja za posamezne merilne skupine določi ODS.

Obračunsko obdobje je odvisno od načina obračuna. Za merilna mesta, ki imajo mesečni način obračuna, določa obdobje obračuna ODS na podlagi rednega odčitka števecov. Na osnovi končnih podatkov o dobavljenem zemeljskem plinu v mesecu bo prodajalec ob upoštevanju vsakokrat veljavnih mesečnih cen izstavil kupcu račun najkasneje v 10 (desetih) delovnih dneh po odčitku merilne naprave.

Za merilna mesta, ki imajo letni način obračuna, je obračunsko obdobje letno. Prodajalec bo med obračunskim obdobjem kupcu izstavil mesečne račune za količine, posredovane s strani ODS. Končni račun se izdela na podlagi odčitka merilne naprave. Znesek končnega računa je razlika med zneskom za dejansko porabljeni zemeljski plin v obračunskem obdobju ter že zaračunanimi zneski med obračunskim obdobjem. Za končni obračun se upošteva veljavna cena v mesecu, ki zaključuje obračunsko obdobje.

Kupec prodajalcu dovoljuje, da pri ODS preverja pravilnost odčitka merilne naprave. Če je kupec sporočil nepravilne podatke, ga bremenijo stroški tega odčitka, skladno s cenikom ODS.

## 10. DODATNE STORITVE

Prodajalec kupcu nudi tudi dodatne storitve, ki jih na podlagi naročila zaračuna skladno z veljavnim cenikom prodajalca, objavljenem na prodajalčevi spletni strani ali dostopnem na prodajnih mestih prodajalca.

Naročilo dodatnih storitev ni pogoj za veljavnost pogodbe.

## 11. ROK IN NAČIN PLAČILA

Kupec mora poravnati vse svoje finančne obveznosti v roku 15 (petnajst) dni od dneva izdaje računa, razen če je s pogodbo ali predpisi določeno drugače.

S predhodnim soglasjem prodajalca lahko kupec poravnava račune tudi s pobotom (kompenzacijo), nakazilom (asignacijo) ali odstopom terjatve (cesijo).

V primeru zamude pri plačilu bo prodajalec kupcu zaračunal zakonske zamudne obresti od dneva zapadlosti neplačanega računa do dne plačila. Kupec je dolžan plačati tudi stroške opominov ter morebitne stroške izterjave skladno z veljavnim cenikom prodajalca, objavljenim na prodajalčevi spletni strani, in sicer takoj, ko mu prodajalec posreduje obračun teh stroškov. Prodajalec bo plačila razporejal tako, da bo najprej pokrtil stroške izterjave, stroške opominov, zamudne obresti in na koncu glavnic. V primeru letnega načina obračuna pa bo prodajalec plačila razvrščal po principu najstarejše zapadle terjatve.

Prodajalec ODS ne odgovarja za poravnavo obveznosti iz naslova stroškov uporabe sistema iz pogodbe o dostopu, ki jo ima kupec sklenjeno z ODS, razen če kupec prodajalcu da izrecno soglasje za izdajo enotnega računa s podpisom pogodbe in prodajalec za izdajo enotnega računa izpolnjuje vse

predpisane pogoje. V tem primeru bo prodajalec kupcu izstavil enotni račun skladno z 249. členom Energetskega zakona, s katerim bo kupcu omogočil plačevanje stroškov dobave zemeljskega plina in uporabe omrežja z istim računom.

Pooblastilo za izstavitve enotnega računa prodajalca ne zavezuje k odgovornosti za kupčevo izpolnitev drugih obveznosti iz pogodbe o dostopu ODS.

Če kupec svojih zapadlih obveznosti ne poravnava, mu prodajalec pošlje pisni opomin, v katerem ga pozove, da zapadle obveznosti poravnava najkasneje v roku, navedenem v opominu.

Če kupec kljub opominom zamuja s plačilom pogodbenih obveznosti v višini, ki presega znesek izdanih računov v zadnjih 2 (dveh) mesecih, je dolžan prodajalcu za zavarovanje finančnih obveznosti predložiti izvršnico v višini trimesečne (3 mesečne) oskrbe z zemeljskim plinom z dospelostjo 1 (en) mesec po podpisu pogodbe oz. bančno garancijo v isti višini, če prodajalec to zahteva. V primeru unovčitve zavarovanja mora kupec prodajalcu na prvi pisni poziv predložiti enako novo zavarovanje v najmanj isti višini, in sicer v 3 (treh) delovnih dneh od poziva. Prodajalec ima pravico unovčiti zavarovanje za poplačilo vseh neplačanih obveznosti.

V primeru reklamacije računa je kupec dolžan poravnati nesporni del računa, sporni del pa mora kupec pisno reklamirati najkasneje v 8 (osmih) dneh po prejemu računa. Prodajalec je dolžan na ugovor kupca odgovoriti v 8 (osmih) dneh.

V kolikor kupec pri prodajalcu kupuje tudi drug energent in/ali koristi drugo storitev in/ali pri njem kupuje isti energent ali več različnih energentov za več različnih merilnih mest, kupec izrecno soglašava, da lahko prodajalec vse obveznosti, ki so predmet medsebojnega sodelovanja, zaračunava na enem skupnem mesečnem računu, v kolikor gre za isto obračunsko obdobje, v skladu s Posebnimi pogoji ECE, d. o. o., za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev. V primeru neskladnosti teh splošnih oz. drugih pogojev prodaje energentov ali storitev s Posebnimi pogoji ECE, d. o. o., za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev, se vselej uporabljajo slednji.

V primeru, da se kupec z izdajo skupnega računa zaradi spremembe splošnih pogojev ne strinja, lahko v roku enega meseca po začetku veljave oz. obvestila prodajalca o slednjem prodajalcu posreduje pisno zahtevo, da želi ločeno izdajo računov, sicer se šteje, da se s Posebnimi pogoji za izdajo skupnega računa strinja. V drugih primerih, razen prej navedenem, lahko kupec kadarkoli pisno zahteva izdajo ločenih (posamičnih) računov.

## 12. SPREMEMBE SPLOŠNIH POGOJEV ZP

Prodajalec bo o vsaki spremembi Splošnih pogojev ZP kupca ustrezno obvestil en (1) mesec pred uveljavitvijo spremembe. Če se kupec ne strinja s spremembami Splošnih pogojev ZP, ki se nanašajo na izpolnjevanje pogodbe, lahko odstopi od pogodbe s pisnim obvestilom v roku enega (1) meseca po začetku veljave spremenjenih Splošnih pogojev ZP, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. V kolikor prodajalec ne prejme obvestila o odstopu v navedenem roku, se šteje, da se kupec s spremembami strinja.

Od prenehanja pogodbe zaradi kupčevega nestrinjanja s spremembami splošnih pogojev do izvršitve zamenjave prodajalca prodajalec kupcu dobavlja zemeljski plin na podlagi spremenjenih Splošnih pogojev.

## 13. TRAJANJE IN PRENEHANJE POGODBE

Pogodba se sklepa za nedoločen čas, razen če ni dogovorjeno drugače.

Pogodba lahko preneha na podlagi sporazuma med obema pogodbenima strankama ali v drugih primerih, določenih s pogodbo ali Splošnimi pogoji ZP.

Če predmet pogodbe ni več dobava zgolj na določena merilna mesta, pogodba ostane v veljavi glede preostalih merilnih mest, kar pogodbeni stranki uredita z aneksom k pogodbi.

Kupec lahko zaradi zamenjave prodajalca najkasneje do 15. 9. tekočega koledarskega leta pisno odpove pogodbo za naslednje koledarsko leto. V tem primeru odpoved pogodbe učinkuje s 1. 1. naslednjega koledarskega leta. Če kupec odpove pogodbo v času od 16. 9. do 31. 12. tekočega leta, odpoved ne učinkuje vse do poteka celotnega naslednjega koledarskega leta. Če kupec odpove pogodbo z veljavnostjo odpovedi pred pričetkom novega koledarskega leta, je dolžan prodajalcu povrniti vso zaradi tega nastalo škodo v višini vrednosti predvidene letne dobave, določene v pogodbi o dobavi.

V kolikor kupec enostransko izvede menjavo prodajalca pri ODS, ne da bi pri

tem upošteval določila pogodbe in Splošnih pogojev ZP o odpovedi pogodbe ali če ODS izvede menjavo prodajalca, ne da bi kupec pred tem uredil razmerje s prodajalcem, se šteje, da pogodba z dnem menjave prodajalca preneha. Kupec je v tem primeru dolžan Prodajalcu povrniti vso zaradi tega nastalo škodo, razen v primeru odstopa od pogodbe zaradi spremembe cen ali spremembe Splošnih pogojev, kar je opredeljeno v teh Splošnih pogojih. Kupec, ki odstopi od pogodbe, je dolžan plačati pogodbeno kazen v višini 20 % letne pogodbene vrednosti, določene na osnovi pogodbenih količin in pogodbenih cen. Določila navedena v tem odstavku pogojev zavezujejo Kupca, ki ni Mali poslovni kupec.

Mali poslovni kupec lahko odstopi od pogodbe v skladu s Splošnimi pogoji. V kolikor odstop od pogodbe pomeni kršitev splošnih pogojev, je kupec prodajalcu dolžan plačati pogodbeno kazen v višini 20 % povprečne mesečne vrednosti dobave po tej pogodbi za vsak mesec, ko zemeljskega plina ni prevzel. Povprečna mesečna vrednost dobave se izračuna na podlagi vseh izstavljenih računov od začetka izvajanja te pogodbe, upošteva pa se le obračunan zemeljski plin brez omrežnine in davkov ter prispevkov. V kolikor kupec odstopi od pogodbe pred začetkom izvajanja dobave zemeljskega plina, plača 20 % pogodbene vrednosti, določene na osnovi pogodbenih količin in pogodbenih cen. Določila odpovednih rokov in pogodbenih kazni, ki so navedeni v tem členu, veljajo za malega poslovnega kupca le, če ta od pogodbe o dobavi odstopi z učinki v obdobju do enega leta po sklenitvi pogodbe. Mali poslovni kupec lahko od pogodbe o dobavi odstopi brez plačila pogodbene kazni, odškodnine, nadomestila ali kakršnegakoli drugega plačila iz naslova odstopa od pogodbe pred določenim rokom, če odpoved začne učinkovati najmanj eno leto po sklenitvi pogodbe.

Kupec lahko odstopi od pogodbe zaradi spremembe lastništva merilnega mesta ali nastopa nujne oskrbe. V tem primeru kupec ni dolžan prodajalcu plačati pogodbene kazni, odškodnine, nadomestila ali kakršnegakoli drugega plačila iz naslova odstopa od pogodbe.

Kupec lahko izbrano vrsto dobave pisno prekliče in hkrati sporoči stanje števca. Preklic začne veljati z dnem popisa stanja števca, pri čemer je ob takšni spremembi treba skleniti novo pogodbo o dobavi zemeljskega plina. Ta velja za nedoločen čas, razen če je s pogodbo drugače dogovorjeno.

Kupec mora poravnati vse finančne obveznosti, nastale do dneva prenehanja pogodbe in tudi obveznosti po prenehanju pogodbe vse do izvršitve zamenjave prodajalca s strani ODS, če prenehanje pogodbe in izvršitev menjave s strani ODS ne sovpadata. Kupec se zaveže poravnati vse stroške v zvezi z dobavo zemeljskega plina, ki ga dobavi prodajalec po prenehanju pogodbe in pred izvršitvijo zamenjave prodajalca s strani ODS, na katero prodajalec nima vpliva, skladno z veljavnim cenikom prodajalca ter povrniti morebitne ugodnosti oz. popuste, ki jih je že v času veljavnosti Pogodbe prejel, če tako določajo Pogodba ali prodajni pogoji akcije, ki so bili sestavni del pogodbenega razmerja.

Prodajalec lahko odstopi od pogodbe, če kupec ne spoštuje pogodbenih določil (na primer posredovanje netočnih podatkov, če ne predloži soglasja imetnika, neplačevanje obveznosti), dogovorjenih v teh Splošnih pogojih ZP in v pogodbi. Prodajalec lahko odstopi od pogodbe po predhodnem pisnem pozivu kupcu k izpolnjevanju pogodbe, s katerim prodajalec kupcu ponudi dodatni rok 15 (petnajst) dni za prenehanje kršitev ali izpolnitev pogodbenih obveznosti. Če kupec tudi v roku 15 (petnajst) dni po prejemu predhodnega poziva ne preneha kršiti pogodbenih obveznosti oziroma svojih pogodbenih obveznosti ne izpolni, prodajalec pisno odstopi od pogodbe brez odpovednega roka.

#### 14. VIŠJA SILA

Kot višja sila se obravnava dogodek ali okoliščina, ki je izven nadzora pogodbenih strank in predmeta pogodbe in pogodbeni stranki njegovega učinka nista mogli predvideti, odvrniti, preprečiti ali se mu izogniti, zlasti pa: povenjen in poplave, zemeljski plazovi, potresi, ukrepi državnih organov, tehnične okvare in poškodbe na povezanih prenosnih in distribucijskih omrežjih, izredno zmanjšanje dobav zemeljskega plina v Slovenijo ali izredno povečanje porabe zemeljskega plina.

Nastop višje sile kupca in prodajalca oprošča izpolnitve obveznosti iz pogodbe in Splošnih pogojev ZP ter obveznosti plačila odškodnin ali pogodbenih kazni za čas trajanja višje sile. Pogodbena stranka, ki se sklicuje na višjo silo, mora o nastopu višje sile ali njenem prenehanju nemudoma, najkasneje pa 1. (prvi) delovni dan po nastanku višje sile obvestiti nasprotno stranko, sicer odgovarja za vso škodo, ki zaradi višje sile nastane nasprotni stranki.

#### 15. VARSTVO ZAUPNIH PODATKOV

Pogodbene stranki sta dolžni varovati vse poslovno občutljive podatke.

Pogodbe in priloge v zvezi z izvrševanjem te pogodbe vsebujejo poslovno občutljive podatke, ki so zaupne narave, razen tistih podatkov, ki jih morata pogodbeni stranki zaradi izvajanja pogodbe oziroma skladno z določili energetske in druge veljavne zakonodaje posredovati tretjim pooblaščenim osebam ali jim omogočiti dostop do teh podatkov.

Zaradi nemotenega izvajanja pogodbenega razmerja kupec pooblašča prodajalca, da sme slednji z namenom nemotenega izvajanja pogodbenega razmerja kadarkoli in od kateregakoli organa pridobiti zahtevane podatke z namenom preverjanja podatkov, navedenih v pogodbi oz. za ugotavljanje njihovih sprememb.

#### 16. KONČNE DOLOČBE

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s temi Splošnimi pogoji ZP in pogodbo, se uporabljajo določila Energetskega zakona in predpisov, izdanih na temelju tega zakona, določila Obligacijskega zakonika, Stvarnopravnega zakonika, Stanovanjskega zakona in drugih predpisov, ki urejajo odnos med pogodbenima strankama.

V primeru da postane katerokoli določilo pogodbe ali Splošnih pogojev ZP neveljavno, to ne vpliva na veljavnost ostalih določil teh Splošnih pogojev ZP. Neveljavna določila se zamenjajo z ustreznimi veljavnimi določili, do tedaj pa neveljavna določila ali pogodbeno praznino nadomestijo veljavni predpisi in razlaga, ki je najbližje namenu pogodbenih strank v času sklenitve pogodbe. V primeru neskladja med temi Splošnimi pogoji ZP in pogodbo veljajo določbe pogodbe.

Prodajalec se zavezuje, da bo v primeru statusnopravnih ali drugih organizacijskih sprememb zagotovil kupcu nespremenjene pogoje dobave zemeljskega plina, kot jih določajo ti Splošni pogoji ZP.

Prodajalec in kupec si bosta prizadevala sporazumno reševati nesoglasja, ki bi nastala v tem pogodbenem odnosu. V nasprotnem primeru bo spore reševalo pristojno sodišče v Celju.

Ti Splošni pogoji ZP pričnejo veljati in se uporabljati od 1. 3. 2018 dalje.

ECE, d. o. o.