

SPLOŠNI POGOJI UPORABE APLIKACIJE ECE MOBIL ZA PAMETNE TELEFONE

1. ECE d.o.o., Vrnčeva ulica 2 a, 3000 Celje, (v nadaljevanju ECE) je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti prodaje in nabave energentov razpolaga s storitvijo mobilne aplikacije.
2. Splošni pogoji uporabe aplikacije za pametne telefone ECE mobil (v nadaljevanju: splošni pogoji) določajo pogoje uporabe lastnih ECE aplikacij, ki si jih uporabnik namesti preko spletnih ali mobilnih trgovin.
3. Z vstopom, prijavo ali registracijo na ECE mobil uporabnik potrjuje, da je skrbno prebral te splošne pogoje, se z njimi strinja in jih sprejema v celoti.
4. Za dostop do ECE mobil se je treba predhodno registrirati. Registracija je hitra in enostavna, vse kar uporabnik potrebuje je eden izmed zadnjih treh računov, ki so izstavljeni na kupca oz. uporabnika kot pogodbenega partnerja in plačnika obveznosti. Ob registraciji se določi uporabniško ime in geslo, s katerima v nadaljevanju uporabnik dostopa do ECE mobila. Podatki, do katerih dostopa prijavljeni uporabnik, so namenjeni le njemu. Uporabnik s prijavo dovoljuje prikaz promocijskih vsebin v sklopu ECE mobila in uporabo osebnih podatkov za namene obveščanja.
5. ECE mobil je namenjen pridobivanju informacij, oddaji števnih stanj, spreminjanju načina pošiljanja računov, pregledu pogodbenega razmerja med kupcem in ECE in izboljšanju kakovosti partnerskega sodelovanja ter komuniciranja.
6. Pametni telefon za potrebe teh splošnih pogojev pomeni napravo, ki omogoča nameščanje in delovanje naprednih aplikacij, ki jih sicer običajni telefoni ne podpirajo. Pametni telefoni omogočajo naprednejše možnosti dostopa do interneta, večopravnost, povezljivost in imajo možnost uporabe naprednih funkcij.
7. Uporabnik lahko aplikacijo ECE mobil, glede na obstoječi pametni telefon in glede na razpoložljivost, prenese preko spletnih ali mobilnih trgovin za mobilne aplikacije, in sicer vedno na način in pod pogoji, ki so določeni za izbrane spletne mobilne trgovine:
 - Google Android: Play Store
 - Apple iOS: iTunes Store
 - Microsoft Windows Phone: Store
8. Za prenos in uporabo aplikacije ECE mobil priporočamo uporabo 3G ali 2,5G omrežja. V 2G omrežju je prenos in uporaba aplikacije ECE mobil mogoča, vendar pa se aplikacija prenaša dlje časa ali deluje počasneje. Prenos podatkov, ki je potreben za prenos in uporabo aplikacije ECE mobil, se obračunava po veljavnem ceniku operaterja. Prenos in uporaba aplikacij je ob ustreznem omrežju možen tudi v tujini (roaming), vendar se ob prenosu in uporabi obračunava prenos podatkov v tujini, in sicer po veljavnem ceniku za GRPS prenos v tujini.
9. Aplikacija ECE mobil deluje na operacijskih sistemih: iOS (Apple), Android (Google) in Windows (Microsoft). Zaradi tehničnih omejitev starejših verzij operacijskih sistemov določene aplikacije niso na voljo, funkcionalnosti ne delujejo pravilno ali pa prikaz funkcionalnosti ni mogoč. ECE v nobenem primeru ne prevzema nobene odgovornosti in ne daje nobenih jamstev za morebitno nedelovanje oz. nemožnost uporabe aplikacije ECE mobil, ampak si bo za to le po najboljših možnih močeh prizadeval. Za dostop do polne funkcionalnosti aplikacije ECE mobil je potrebna prijava s številko računa, odjemnega mesta, uporabniškega imena in gesla, ki jih uporabnik vnese v prijavi obrazec pri prvi uporabi. Prijava je namenjena preverjanju identitete uporabnika. Funkcionalnosti v aplikaciji, ki zahtevajo prijavo, so namenjene le kupcem ECE. Uporabnik s prijavo dovoljuje prikaz promocijskih vsebin v sklopu aplikacije ECE mobil in uporabo osebnih podatkov za namene obveščanja.
10. Za prikaz določenih funkcionalnosti se v aplikaciji ECE mobil uporablja neodvisne zunanje storitve in aplikacije. Za uporabo teh storitev veljajo pogoji uporabe zunanje storitve, ki jih določa lastnik storitve ali aplikacije, ECE pa v zvezi s tem ne prevzema nobene odgovornosti in ne daje nobenih jamstev.
11. Za prikaz lokacije se uporablja storitve Google Maps (Google Zemljevidi).
Pogoji uporabe storitve Google Maps so na voljo na spletnem naslovu: http://www.google.com/intl/sl_ALL/help/terms_maps.html [1.10.2015]
12. Zaradi tehničnih ali funkcionalnih nadgradenj aplikacije ECE mobil je možno, da bo objavljena nova verzija aplikacije. Uporabnik bo o novi verziji obveščen ali preko aplikacije same ali pa bo do posodobitve aplikacije lahko na telefonu prišlo tudi avtomatično. Ti pogoji veljajo za vse morebitne kasnejše nadgradnje in/ali nove verzije in/ali kakršnekoli druge spremembe aplikacije ECE mobil.
13. ECE se obvezuje, da bo z uporabniškimi imeni in gesli ravnal skladno z veljavno zakonodajo in skrbnostjo ter jih obravnaval kot zaupne. Posamezen uporabnik je v celoti odgovoren za aktivnosti, opravljene z uporabo njegovega uporabniškega računa, zato je priporočljivo, da se na javnih računalnikih ne shranjuje uporabniških imen in gesel. ECE ni odgovoren za kakršno koli izgubo ali škodo, do katere lahko pride zaradi nepooblaščenih uporabe uporabniškega računa ali gesla. V primeru nepooblaščenih uporabe je uporabnik dolžan obvestiti ECE na elektronski naslov prodaja@ece.si. Na podlagi obvestila o zlorabi bo ECE iz varnostnih razlogov onemogočil uporabniški račun, tudi če uporabnik tega ne bo navedel oziroma zahteval v svojem obvestilu. Ponovno aktivacijo uporabniškega računa bo ECE zagotovil, po preverbi in rešitvi obvestila o zlorabi.
14. Uporabnik ECE mobila se obvezuje, da tega ne bo uporabljal za nezakonite ali pogojem uporabe nasprotujoče namene. ECE mobila ni dovoljeno uporabljati na način, ki bi lahko poškodoval, onemogočil, preobremenil ali škodil ECE mobilu ali družbi ECE.
15. Pri posredovanju kakršnih koli povratnih informacij in predlogov v zvezi z ECE mobilom družbi ECE uporabnik jamči, da je lastnik oziroma da ima poln nadzor nad pravicami do celotnega oddanega materiala in informacij.
16. O tehničnih ali funkcionalnih nadgradnjah ECE mobila bo uporabnik obveščen preko ECE mobila ob prvi prijavi po nadgradnji v meniju sporočila. Ti pogoji veljajo za vse nadgradnje in /ali nove verzije in/ali kakršnekoli druge spremembe ECE mobila.
17. ECE ima pravico, da v primeru nedovoljene uporabe in/ali kakršnihkoli drugih zlorab pri dostopu oz. uporabi ECE mobila s strani uporabnikov ali katerihkoli drugih oseb in/ali v primeru suma zlorabe gesla, izvede vse ukrepe in druga dejanja, ki jih v skladu s svojo lastno poslovno presojo šteje za potrebne zaradi varstva svojih pravic in interesov in/ali zaradi varstva pravic in interesov kupcev in /ali uporabnikov in/ali zaradi varstva pravic in interesov katerihkoli drugih oseb (npr. preprečitev dostopa do aplikacije ...).
18. ECE ima pravico, da v primeru nedovoljene uporabe aplikacije ECE mobil in/ali kakršnihkoli drugih zlorab pri dostopu oz. uporabi aplikacije s strani uporabnikov aplikacije ali katerihkoli drugih oseb in/ali v primeru suma zlorabe gesla, izvede vse ukrepe in druga dejanja, ki jih v skladu s svojo lastno poslovno presojo šteje za potrebne zaradi varstva svojih pravic in interesov in/ali zaradi varstva pravic in interesov naročnikov in/ali uporabnikov in/ali uporabnikov aplikacije in/ali zaradi varstva pravic in interesov katerihkoli drugih oseb (npr. preprečitev dostopa do aplikacije ...).
19. Šteje se, da je uporabnik s prenosom in uporabo aplikacije ECE mobil uporabnik potrjuje, da je skrbno prebral te splošne pogoje, se z njimi strinja in jih sprejema v celoti.
20. ECE ima pravico te pogoje kadar koli spremeniti. O spremembi teh Pogojev bo ECE obvestil uporabnike na običajno zanesljiv način (z objavo na spletnem mestu www.ece.si). Spremembe teh pogojev zavezujejo uporabnike ECE mobila z dnem objave teh sprememb na spletnem mestu www.ece.si.
21. Pogoje uporabe lahko sprejme in s tem uporablja ECE mobil oziroma aplikacije samo polnoletna oseba s polno poslovno sposobnostjo.
22. Uporabnik lahko zahteva izbris svojega uporabniškega računa s pismeno zahtevo, poslano s priporočeno pošto na naslov ECE d.o.o., Vrnčeva ulica 2 a, 3000 Celje. ECE ga bo izbrisal najkasneje naslednji delovni dan po prejemu pismene zahteve.
23. Dodatne informacije so na voljo na naslovu prodaja@ece.si in na telefonski številki 080 22 04.

ECE d.o.o., 1. 10. 2015