



SPLOŠNI POGOJI PRODAJE IZDELKOV »PAMETNI DOM«

1. UVODNE DOLOČBE

Pogoji prodaje izdelkov v sklopu ponudbe »Pametni dom« opredeljujejo način sodelovanja med ECE d.o.o. (v nadaljevanju prodajalec) in kupcem (v nadaljevanju kupec), ki pri ECE d.o.o. naroči izdelke iz ponudbe »Pametni dom«, ki je objavljena na spletnem mestu ECE d.o.o. (www.ece.si).

Kupca zavezujejo Splošni pogoji prodaje, ki so veljavni v trenutku nakupa oziroma oddaje naročila, in so objavljeni na www.ece.si. Šteje se, da je kupec z vsakim naročilom, oddanim preko spletnega obrazca, preko e-pošte ali po telefonu, seznanjen z njihovo vsebino in s Splošnimi pogoji v celoti soglaša.

Nakup izdelkov iz ponudbe »Pametni dom« lahko opravijo fizične osebe, starejše od 18 let, s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji oziroma pravne osebe s sedežem podjetja, registriranim v Republiki Sloveniji.

Jezik komunikacije je slovenščina.

2. VRSTE UPORABNIKOV

Nakup izdelkov iz ponudbe »Pametni dom« lahko opravi obstoječi kupec ECE, kakor tudi tisti, ki ni kupec ECE. Obstoječi kupec je fizična oseba ali poslovni uporabnik (v nadaljevanju obstoječi kupec), ki ima na dan nakupa s prodajalcem sklenjeno veljavno pogodbo o dobavi električne energije in / ali zemeljskega plina za vsaj eno merilno oziroma odjemno mesto. Obstoječi kupec lahko koristi ugodnost obročnega odplačevanja izdelkov iz ponudbe »Pametni dom«.

Kupec, ki nima sklenjene veljavne pogodbe o dobavi električne energije in / ali zemeljskega plina s prodajalcem (v nadaljevanju gost), lahko kupi izdelke po enaki ceni kot obstoječi kupec na način, da pred dobavo oz. montažo plača celotno kupnino po predračunu, ne more pa koristiti ugodnosti obročnega odplačevanja. Kolikor gost sklene pogodbo o dobavi električne energije in / ali zemeljskega plina, je nakup blaga iz ponudbe »Pametni dom« s plačilom na obroke mogoč šele po tem, ko je uspešno izvedena zamenjava dobavitelja. Prodajalec bo dobavo naročenega blaga in montažo izvedel v roku 20 dni od prejema obvestila o uspešno izvedeni menjavi s strani distribucijskega operaterja (DO) in predhodni uskladitvi termina s kupcem.

3. POGOJI PONUDBE IN NAROČILA

Kupec lahko kupi izbrani paket izdelkov (npr. varnost, varčnost, udobje, ogrevanje,...) iz ponudbe »Pametni dom«. Nakup paketa vključuje konfiguracijo in montažo v skladu s Cenikom. Posamezni paket vključuje centralno enoto in posamezne module. Kolikor kupec želi dodatne module, lahko le-te kupi v spletni trgovini ECE Shop. Menjava modulov med posameznimi paketi ni možna, prav tako ni možen nakup posameznih modulov in izdelkov brez montaže.

V storitev montaže in zagona naprave je upoštevana standardna izvedba priključitve in zagona, upoštevajoč, da ima kupec potrebne priključke predhodno pripravljene (električna energija, internetni dostop, morebitni ostali potrebni priključki). V primeru, da predpriprava oziroma priključki niso ustrezni, bo izvajalec montažo izvedel, ko bo kupec le-te zagotovil in o tem obvestil izvajalca. Montaža bo izvedena v roku 20 dni od prejema obvestila. Izvajalec storitve priklopa in zagona ima v tem primeru pravico zaračunati dodatne stroške dela in materialne stroške skladno z njegovim veljavnim cenikom. Za te stroške ECE ne prevzema nobene odgovornosti. Kolikor kupec ne zagotovi ustreznih priključkov na način, da je montaža mogoča, kupec nima pravice od prodajalca zahtevati kakršnegakoli povračila iz tega naslova.

Prodajalec tekom postopka nakupa nudi možnost osebnega svetovanja, preko e-naslava: pametnidom@ece.si, na telefonski številki 040 355 723 vsak delavnik med 7. in 20. uro in na način, da kupec izpolni in odda spletni obrazec na spletni strani www.ece.si. Kupec lahko na prej navedene kontaktne točke odda zahtevek za osebno svetovanje na domu. Svetovanje na domu se kupcu zaračuna na podlagi veljavnega cenika, objavljenega na spletni strani www.ece.si. Kolikor kupec izvede nakup izdelkov iz ponudbe »Pametni dom«, je storitev osebnega svetovanja na domu vključena v končno ceno kupljenih izdelkov.

Kupec lahko naročilo odda na način, da izpolni spletni obrazec in ga odda, preko telefona na telefonsko številko 040 355 723 ali preko e-pošte na naslov pametnidom@ece.si. Naročilo mora obsegat vrsto in količino izbranega izdel-

ka, elektronski naslov kamor mu bo poslana ponudba in telefonsko številko. Obstoječi kupec mora pripisati podatek o številki kupca, ki je dostopen na računu izdanem za električno energijo in / ali zemeljski plin in željen način plačila. Gost pripiše v primeru, ko je kupec fizična oseba svoje osebne podatke (ime, priimek, naslov, EMŠO), e-naslov in telefonsko številko. V primeru, ko je Gost - kupec poslovni subjekt, pa podatke o slednjem (podatki o podjetju, poslovnem naslovu, matični številki), svoje ime in priimek, telefonsko številko in e-naslov. Prodajalec s pridržuje pravico, da kupca v postopku nakupa kontaktira na podatke, ki jih je navedel ob oddaji povpraševanja oziroma nakupa.

4. CENE

Cenik izdelkov »Pametni dom« in dodatnih storitev je objavljen na spletnem mestu ECE d.o.o. in je sestavni del teh pogojev. Vse cene so v EUR in vključujejo DDV. Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe cen. Za kupca veljajo cene, ki so veljale na dan naročila in so objavljene na spletnem mestu ECE d.o.o.

Kot dan naročila se šteje datum plačila prvega obroka, če se kupec odloči za obročno odplačevanje, oziroma plačilo celotnega zneska kupnine.

5. PLAČILNI POGOJI IN MOŽNOST PLAČILA

Izdelke iz ponudbe »Pametni dom« je možno plačati:

- z enkratnim nakazilom na račun ECE po ponudbi/predračunu,
- z obročnim odplačevanjem, pri katerem se prvi obrok plača takoj po ponudbi/predračunu ali s plačilno oziroma kreditno kartico, preostali obroki pa z računi za dobavo električne energije in / ali zemeljskega plina

Plačilo v enkratnem znesku po predračunu

Kupec lahko naročeni izdelek poravnava v enkratnem znesku na podlagi ponudbe oziroma predračuna. Če se kupec odloči za plačilo v enem znesku po predračunu, predračun prejme na svoj elektronski naslov. Po prejemu plačila bo prodajalec na elektronski naslov kupca, naveden v postopku nakupa, poslal obvestilo o prejetem plačilu in uspešno izvedenem nakupu.

Plačilo na obroke

Kupcu, ki kupuje električno energijo in / ali zemeljski plin pri ECE ter ima pravočasno poravnane vse zapadle obveznosti, je omogočeno obročno odplačevanje, ali na 12, ali na 24 mesecev, brez obresti in drugih stroškov financiranja (stroški odobritve, financiranja in zavarovanje kredita).

ECE bo kupcu, ki izpolnjuje pogoje za obročno odplačilo, na njegov elektronski naslov posredoval predračun skupaj s Pogodbo o prodaji na obroke. Ti pogoji so sestavni del prej navedene pogodbe. Prvi obrok po predračunu mora biti poravnana pred dobavo naročenih izdelkov. S plačilom prvega obroka kupec potrjuje celotno naročilo in soglaša z obročnim odplačilom naročenega blaga, s čimer se šteje, da je Pogodba o prodaji na obroke sklenjena. S sklenitvijo navedene pogodbe se kupec zaveže, da bo najmanj do zapadlosti roka za plačilo celotne kupnine izdelka po sklenjeni Pogodbi o prodaji na obroke pri ECE kupal električno energijo in / ali zemeljski plin na vsaj enem merilnem ali odjemnem mestu, katerega dobavitelj je ECE.

Vsi mesečni obroki, razen prvega, bodo do odplačila celotnega zneska obračunani na mesečnem računu za električno energijo in / ali zemeljski plin. Obračun obrokov je vezan na kupca oziroma poslovnega partnerja, in ne na posamezno merilno mesto za katerega ima kupec sklenjeno Pogodbo o dobavi električne energije in / ali zemeljskega plina. V primeru, da ima kupec več merilnih mest, se obroki pripisujejo na račun za merilno mesto, ki ga določi prodajalec, vse dokler mu kupec ne sporoči drugače.

Seštevek vseh nakupov z obročnim odplačevanjem, iz naslova ponudbe »Pametni dom«, ECE shopa, lesne biomase in drugih izdelkov iz ponudbe ECE, ne sme presežati 2.500,00 EUR bruto (gre za seštevek vseh še ne zapadlih obrokov obstoječih in prihodnjih naročil, hkrati pa mesečni seštevek vseh obrokov ne sme presežati:

- 250,00 EUR bruto pri povprečni mesečni višini porabe energentov med 1,00 EUR bruto - 50,00 EUR bruto, in
- 200,00 EUR bruto pri povprečni mesečni višini porabe med 50,00 EUR bruto - 200,00 EUR bruto,

v nasprotnem primeru prodajalec lahko plačilo na obroke zavrne.

ECE d.o.o. zavrne možnost plačila na obroke, kolikor seštevek vseh neplača-

nih obrokov iz kateregakoli že odobrenega naročila pri ECE d.o.o. in bodočega naročila presega 2.500,00 EUR bruto. ECE si pridržuje pravico, da obročnega plačila ne odobri, v primeru, ko je kupec v zadnjih 6 mesecih prejel opomin iz naslova zapadlih, neplačanih obveznosti za dobavljeno električno energijo in / ali zemeljski plin. V primeru neplačanih zapadlih obveznosti iz naslova nakupov na obroke pri ECE d.o.o. lahko prodajalec limit tudi zniža.

Ob sklenitvi pogodbe o obročnem plačilu se kupec zaveže, da vsaj še nadaljnjih 12 oziroma 24 mesecev (odvisno od števila obrokov) po mesecu sklenitve Pogodbe o prodaji na obroke ne bo enostransko prekinil obstoječega pogodbenega razmerja z ECE za dobavo električne energije in / ali zemeljskega plina (če ima sklenjene pogodbe za več merilnih mest, velja ta obveznost za najmanj eno merilno mesto) oziroma, da v tem obdobju ne bo z lastnim ravnanjem (npr. neplačevanje obveznosti iz pogodbe o dobavi električne energije in / ali zemeljskega plina) povzročil prenehanja pogodbe o dobavi električne energije in / ali zemeljskega plina. V nasprotnem primeru mora v enkratnem znesku poravnati celotno vrednost še neplačanih obrokov na dan prekinitve pogodbe. ECE bo takšnemu kupcu izstavil opomin za vse neporavnane obveznosti z rokom plačila 15 dni.

6. DODATNE UGODNOSTI

Ob uspešno izvedenem nakupu izdelkov iz ponudbe »Pametni dom« kupec prejme promocijsko kodo, ki jo lahko uporabi v spletni trgovini ECE Shop za nakup dodatnih modulov iz ponudbe »Pametni dom«. Višina popusta in veljavnost sta zapisani na prejeti promocijski kodi, ki bo kupcu poslana skupaj z računom po uspešno opravljenem nakupu. Promocijske kode niso prenosljive, ne veljajo za druge izdelke iz ponudbe ECE shopa in se medsebojno ne seštevajo. Popust ni izplačljiv v denarju. Posamezno ugodnost lahko kupec koristi v skladu s pogoji, do izteka veljavnosti, ki je navedena na promocijski kodi. Po poteku veljavnosti ugodnosti ni več mogoče koristiti in zapade.

7. DOSTAVA IN MONTAŽA IZDELKOV

Dostava in montaža naročenih izdelkov bo izvedena najkasneje v roku 20 delovnih dni, šteto od dokončne potrditve kupčevega naročila. Kupčevo naročilo je v primeru plačila po predračunu dokončno, ko je plačana celotna kupnina, v primeru obročnega plačila pa, ko je plačan prvi obrok. Stroške dostave naročenih izdelkov krije ECE in so za kupca brezplačni. Če naročenih izdelkov ne bo mogoče dostaviti in montirati v predvidenem času, bo ECE kupca o tem obvestil, pri čemer bo uporabil kontaktne podatke, ki jih je kupec navedel ob oddaji naročila.

Dostava in montaža izdelkov je možna le na ozemlju Republike Slovenije.

8. ODSTOP OD NAKUPA IN VRAČILO BLAGA

Kupec (navedeno velja izključno za fizične osebe, ki pridobijo izdelek za namene zunaj svoje pridobitne dejavnosti) ima pravico, da v 15 dneh od prevzema naročenega izdelka ECE obvesti, da odstopa od pogodbe in bo vrnil izdelek, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Podjetjem, samostojnim podjetnikom in drugim pravnim osebam ECE omogoča vračilo pošiljk izdelkov v okviru garancijskih pogojev uvoznika oziroma proizvajalca ali v primeru obstoja stvarnih napak v skladu z določili Obligacijskega zakonika (OZ). Pravne osebe nimajo možnosti odstopa od pogodbe v 15 dneh ali vračila kupnine, kot to velja za kupce - fizične osebe.

Kupec mora o tem, da bo izdelek vrnil, obvestiti ECE na podlagi predpisanega obrazca pisno na elektronski naslov pametnidom@ece.si ali po telefonu na številko 040 355 723. Kupec mora izdelek vrniti najpozneje v 14 dneh od obvestila o odstopu. Izdelek mora biti nepoškodovan in v nespremenjeni količini ter z originalno embalažo. Pred odločitvijo, da bo odstopil od pogodbe, sme kupec opraviti ogled in preizkus izdelka v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Izdelka ne sme še naprej uporabljati do odstopa od pogodbe. Preizkušanje izdelkov, ki odstopajo od navedenega, se šteje za uporabo izdelka, kar pomeni, da bo ECE zavrnil možnost odstopa od pogodbe in mu vrnjeni izdelek na njegove stroške poslal nazaj. Izdelek kupec pošlje na naslov: ECE d.o.o., Vrnčeva ulica 2 a, 3000 Celje. ECE bo kupnino povrnil najpozneje v 14 dneh po prejemu sporočila o odstopu oziroma po prejemu vrnjenega izdelka na transakcijski račun, ki ga bo kupec sporočil pisno na elektronski naslov pametnidom@ece.si.

9. REŠEVANJE REKLAMACIJ IN ZAMENJAVA IZDELKOV

Kupec, ki je fizična oseba ima ob morebitni napaki na izdelku pravico zahtevati, da ECE izdelek z napako zamenja z novim, brezhibnim, v skladu s pozitivno zakonodajo s področja varstva potrošnikov in obligacijskih razmerij.

Če je ob dostavi embalaža, v kateri je izdelek, poškodovana, mora kupec pred odprtjem embalaže to poslikati. V kolikor se pozneje ugotovi, da je poškodovan tudi izdelek, mora v reklamacijskem zahtevku priložiti tudi sliko poškodovanega izdelka. Reklamacijski zahtevek kupec pošlje na obrazcu za prijavo reklamacije, dostopnem na spletnem mestu ECE d.o.o. na e-naslov pametnidom@ece.si v roku 8 dni po prevzemu blaga. Za dodatna vprašanja in pomoč se lahko obrne in pokliče na telefonsko številko 080 22 04 vsak delavnik od 7. do 20. ure. Če je kupec pravna oseba, mora ob morebitni napaki na izdelku nemudoma obvestiti ECE oziroma v roku 8 dni, da bo izdelek z napako zamenjal z novim brezhibnim. Zamenjava izdelkov je mogoča le ob predložitvi računa oziroma kopije računa.

10. GARANCIJA

Garancijo na prodajne izdelke nudi uvoznik oziroma proizvajalec v skladu s svojimi garancijskimi pogoji. Izdelki imajo garancijo, če je tako navedeno na garancijskem listu ali računu. Garancija je veljavna ob upoštevanju navodil na garancijskem listu in predložitvi računa. Garancijski roki so navedeni na garancijskem listu ali računu. Informacija o garanciji je navedena tudi na strani s predstavitvijo izdelka. Če informacije o garanciji ni, izdelek nima garancije ali pa podatek v tem trenutku ni znan. V slednjem primeru lahko kupec pokliče ECE, ki bo zagotovil ustrezno informacijo pravočasno.

11. PRITOŽBE IN SPORI

Pritožbe in reklamacije lahko kupci pošljejo na elektronski naslov pametnidom@ece.si. V primeru utemeljenih pritožb se prodajalec zavezuje, da jih bo odpravil v zakonsko določenem času in o tem obvestil kupca.

Prodajalec skladno s 3. odstavkom 32. člena Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) izjavlja, da ne priznava nobenega izvajalca IRPS kot pristojnega za reševanje potrošniških sporov, ki bi nastali v postopkih spletno prodaje po teh pogojih in po posebnih akcijskih pogojih.

12. VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Prodajalec bo osebne podatke kupca zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov. Podatki bodo uporabljeni za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in prenehanje prodajnega razmerja, obveščanje o spremembah in ponudbah za potrebe izvajanja prodajnega razmerja, obračunavanje storitev, za potrebe analiz prodajalca in za druge namene, vse v skladu s pozitivno zakonodajo. Prodajalec in kupec sta dolžna varovati poslovno občutljive podatke, razen za namene izterjave/izvršbe zaradi dolga. Prodajalec bo pravilnost in resničnost osebnih podatkov kupca, ter spremembe preverjal pri pristojnih organih.

13. DRUGA DOLOČILA

Ti Pogoji pričnejo veljati in se uporabljati od 1. septembra 2018 dalje.

ECE, energetska družba, d.o.o.