

## SPLOŠNI POGOJI ECE, D. O. O., ZA DOBAVO ZEMELJSKEGA PLINA GOSPODINJSKIM KUPCEM

### 1. UVODNE DOLOČBE

Splošni pogoji ECE, d. o. o., za dobavo zemeljskega plina za gospodinjske kupce (v nadaljevanju Splošni pogoji ZP) urejajo pravice in obveznosti družbe ECE, d. o. o. (v nadaljevanju prodajalec), in gospodinjskega kupca v zvezi z dobavo zemeljskega plina. Sestavni del teh Splošnih pogojev so tudi Posebni pogoji ECE, d. o. o., za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev ter drugi posamezni Posebni oz. Akcijski splošni pogoji, ki opredeljujejo vsebine in pogoje, pod katerimi se s posameznim kupcem izvaja pogodbeno razmerje.

S podpisom pogodbe o dobavi zemeljskega plina gospodinjskemu kupcu (v nadaljevanju pogodba) postanejo ti Splošni pogoji ZP in cenik družbe ECE, d. o. o., za dobavo zemeljskega plina in ostalih storitev za gospodinjske kupce, ki je določen s pogodbo, (v nadaljevanju cenik) sestavni del pogodbe.

S sklenitvijo pogodbe kupec izjavlja, da je seznanjen z vsebino Splošnih pogojev ZP in s cenikom ter da jih razume in v celoti sprejema. Splošni pogoji ZP in cenik so objavljeni na prodajalčevem spletnem mestu [www.ece.si](http://www.ece.si) in dostopni na njegovih prodajnih mestih.

### 2. OPREDELITEV POJMOV

Pojmi v teh Splošnih pogojih ZP imajo enak pomen, kot ga določa veljavni Energetski zakon s spremembami in na njegovi podlagi izdani podzakonski predpisi, razen če jim ti Splošni pogoji ZP ne pripisujejo drugačnega ali dodatnega pomena.

**Omrežnina** pomeni znesek, ki ga je za uporabo sistema zemeljskega plina dolžan plačati uporabnik sistema oz. končni uporabnik.

**Prodajalec** je družba ECE, d. o. o., ki kupcu dobavlja zemeljski plin na dogovorjeno merilno mesto.

**Kupec** je gospodinjski kupec, ki kupuje zemeljski plin za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti. Kupec je podpisnik pogodbe in hkrati tudi plačnik finančnih obveznosti (v nadaljevanju plačnik). V kolikor lastnik in plačnik nista ista oseba, lahko prodajalec zahteva, da pogodbo podpiše tudi lastnik merilnega mesta oz. imetnik soglasja za priključitev za merilno mesto, za katerega se pogodba sklepa. V tem primeru lastnik solidarno odgovarja za neizpolnjene obveznosti plačnika, ne glede na njun morebiten drugačen dogovor.

**Operater distribucijskega sistema (ODS)** pomeni pravno ali fizično osebo, ki izvaja dejavnosti distribucije zemeljskega plina in je odgovorna za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega sistema na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmogljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji plina.

**Merilno mesto** pomeni mesto na prenosnem ali distribucijskem sistemu, kjer končni kupec odjema zemeljski plin iz omrežja, ali mesto, na katerem se izvajajo meritve ali drug način ugotavljanja količin zemeljskega plina za končnega kupca.

**Ustrezno obvestilo** je obvestilo na hrbtni strani ali prilogi računa za dobavljeni zemeljski plin ali na prodajalčevi spletni strani in njegovih prodajnih mestih.

### 3. DOBAVA ZEMELJSKEGA PLINA

Prodajalec bo kupcu dobavljal, kupec pa bo prevzel zemeljski plin na podlagi pogodbe, na način in pod pogoji, določenimi s temi Splošnimi pogoji ZP, morebitnimi Posebnimi in Akcijskimi pogoji in cenikom ter skladno z Energetskim zakonom s spremembami in Zakonom o varstvu potrošnikov.

Kupec, ki je gospodinjski odjemalec, je zaščiteni odjemalec v skladu z določili EZ-1 s spremembami.

Prodajalec nudi kupcu dobavo zemeljskega plina pod različnimi prodajnimi pogoji (v nadaljevanju vrsta dobave). Kupec se lahko odloči za posamezno vrsto dobave zemeljskega plina s podpisom ustrezne pogodbe ali aneksa k pogodbi.

Pogodba se sklene v pisni ali elektronski obliki.

Kupec je imetnik soglasja za priključitev, izdanega za merilno mesto, ki je predmet pogodbe. Če kupec ni imetnik soglasja (v nadaljevanju: imetnik),

je pogoj za veljavnost pogodbe soglasje imetnika soglasja, da kupec sklene pogodbo za to merilno mesto. V tem primeru prodajalec posluje s kupcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih, obvešča tudi imetnika, ki je na podlagi morebitnega soppodpisa pogodbe ali posebne pisne izjave solidarno odgovoren za vse obveznosti iz naslova dobavljenega zemeljskega plina (vključno s stroški uporabe omrežja ter prispevki in dajatvami, določenimi s strani države, ki jih prodajalec zaračunava kupcu), ne glede na morebiten drugačen dogovor kupca z imetnikom.

Kupec, ki ni imetnik, bo prodajalcu posredoval izvod soglasja v roku treh (3) dni od dneva poziva s strani prodajalca. Če kupec tega soglasja nima, se nepredložitev izjave šteje za kršitev pogodbe, zaradi katere lahko prodajalec odstopi od pogodbe. V tem primeru mora kupec prodajalcu povrniti vso morebitno škodo in poravnati vse račune, ki mu jih je izstavil prodajalec.

Pogoj za izvajanje pogodbe o dobavi je veljaven dostop do sistema ODS. Kupec samostojno ureja razmerja z ODS, razen če za to ne pooblasti prodajalca skladno s pogodbo ali Splošnimi pogoji ZP.

### 4. POSTOPEK OBRAVNAVE PRITOŽB KUPCEV

Prodajalec si prizadeva morebitne nesporazume s kupcem razrešiti hitro, učinkovito in po mirni poti v enostavnem, preglednem, transparentnem in brezplačnem postopku.

Če kupec meni, da raven kakovosti storitev iz sklenjene pogodbe ni ustrezna oziroma da prodajalec kako drugače krši pogodbeno obveznosti, o tem pisno obvesti prodajalca. Prodajalec bo kupcu na obvestilo pisno odgovoril v čim krajšem možnem času, najkasneje pa v roku 8 (osmih) dni od dneva prejema pisne zahteve za odpravo domnevnih kršitev. V pisnem odgovoru prodajalec kupca seznanja z možnostjo in načinom vložitve pritožbe v reševanje neodvisni in nepristranski imenovani osebi.

V kolikor kupec ni zadovoljen s pisnim odgovorom prodajalca ali če prodajalec v roku 8 (osmih) dni ne odgovori, lahko kupec v roku 30 (tridesetih) dni od prejema pisnega odgovora prodajalca oziroma od poteka 15 (petnajstih) dni, odkar je kupec poslal pisno zahtevo za odpravo domnevnih kršitev prodajalcu, vložijo pritožbo v zvezi z izvajanjem pogodbe v reševanje neodvisni in nepristranski imenovani osebi.

Reševanje sporov pri neodvisni osebi vključuje reklamacije na zaračunane cene, pritožbe, povezane s spremembo cene (ceniki) in Splošnih pogojev ZP in morebitnih Posebnih in Akcijskih pogojev, pritožbe v zvezi z veljavnostjo pogodbe, pritožbe, povezane s postopkom zamenjave prodajalca in pritožbe, povezane s plačilnimi pogoji in cenami morebitnih dodatnih storitev. Predmet obravnave pritožb niso spori o izmerjenih in zaračunanih količinah zemeljskega plina, nepravilno delovanje merilne naprave in kakovost oskrbe z zemeljskim plinom. Za navedeno je odgovoren ODS.

Postopek reševanja spora z neodvisno in nepristransko osebo je za kupca brezplačen. Podrobnejše informacije o postopku obravnave pritožb so dostopne na spletnem mestu prodajalca [www.ece.si](http://www.ece.si).

V kolikor mirna rešitev spora ni mogoča, bosta prodajalec in kupec morebitni nesporazum predložila v reševanje stvarno pristojnemu sodišču v Celju.

### 5. KAKOVOST OSKRBE Z ZEMELJSKIM PLINOM

Ustrezno kakovost oskrbe z zemeljskim plinom skladno z EZ-1 zagotavlja ODS. Za obveznosti ODS, vključno za morebitne prekinitve oskrbe z zemeljskim plinom, prodajalec ne odgovarja.

### 6. DODATNE STORITVE PRODAJALCA

Prodajalec lahko nudi kupcu dodatne storitve, katerih vsebina in pogoji so objavljeni na prodajalčevem spletnem mestu in dostopni na njegovih prodajnih mestih.

### 7. CENE

Cene zemeljskega plina so določene s prodajalčevim cenikom za dobavo zemeljskega plina.

Cene za zemeljski plin se lahko določijo ločeno za vsako merilno skupino. Uvrstitev v ustrezno merilno skupino je v pogodbi informativne narave. Za dejansko izvajanje pogodbe se upošteva uvrstitev v merilno skupino na pod-

lagi podatkov ODS. V primeru razhajanj med podatki v pogodbi in podatki ODS se za izvajanje te pogodbe upošteva podatek ODS.

ODS razvrsti kupca (enkrat letno) v ustrezno merilno skupino glede na predvideno letno porabo zemeljskega plina. Kupec lahko zamenja merilno skupino skladno s pravili in postopki ODS. Prodajalec bo kupca razvrstil v ustrezno merilno skupino tudi med obračunskim obdobjem, če to spremembo izvede ODS. Do razvrstitve v novo merilno skupino se dobavljene količine zemeljskega plina obračunajo po cenah za tedaj veljavno merilno skupino.

Cene v ceniku za dobavo zemeljskega plina, za katere jamči prodajalec, ne vključujejo:

- davka na dodano vrednost (DDV);
- trošarine za mineralna olja in plin ali trošarine za katerokoli drugo blago;
- stroškov za uporabo sistema ter dodatkov in prispevkov k uporabi sistema zemeljskega plina;
- takse za obremenjevanje zraka z emisijo ogljikovega dioksida,
- dodatka za povečanje energetske učinkovitosti (PEU),
- prispevka za proizvodnjo iz obnovljivih virov energije in sproizvodnjo toplote in električne energije z visokim izkoristkom in
- morebitnih drugih dajatev, določenih s strani države.

Sprememba višine navedenih postavk ne pomeni spremembe cene za dobavo zemeljskega plina. Na spremembo višine teh postavk prodajalec nima vpliva. Pri izstavitvi enotnega računa prodajalec kupcu zaračuna zgoraj napisane postavke v vsakokrat veljavni višini.

Trošarina je določena z Zakonom o trošarinah oziroma s podzakonskimi akti, izdanimi na njegovi podlagi. Cena za uporabo omrežja je določena v podzakonskih aktih in objavljena na spletni strani Agencije za energijo [www.agen-rs.si](http://www.agen-rs.si). Višine prispevkov in dajatev, ki jih je prodajalec dolžan obračunavati skladno z zakonom in drugimi predpisi, so objavljene na način, določen v veljavni zakonodaji.

S pogodbo se dogovori cena, kot jo določa cenik, ki velja na dan sklenitve pogodbe in je določena kot začetna cena, ki velja do spremembe cenika.

V primeru spremenjenih pogojev na trgu, spremenjenih nabavnih cen zemeljskega plina in skladno z drugimi elementi poslovne politike ima prodajalec pravico spremeniti ceno zemeljskega plina. Cena zemeljskega plina se lahko usklajuje skladno z gibanjem cene nafte, naftnih proizvodov, menjalnimi tečaji, drugimi tržnimi pogoji in drugimi elementi poslovne politike.

O spremembi cen dobavljenega zemeljskega plina bo prodajalec kupca obvestil z neposrednim, preglednim in razumljivim obvestilom pred iztekom obračunskega obdobja, ki sledi spremembi cene.

V kolikor se kupec s spremembami cen, ki pomenijo povišanje cene zemeljskega plina, ne strinja, lahko odstopi od pogodbe s pisnim obvestilom v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih cen, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. V kolikor prodajalec ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, se šteje, da se kupec s spremembami strinja. V kolikor kupec ne zamenja prodajalca v roku 21 dni od dneva prodajalčevega prejema odstopne izjave in izteka roka za odpoved pogodbe, mu obstoječi prodajalec do formalne zamenjave prodajalca dobavlja zemeljski plin po novih cenah.

Če sprememba cen ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, ODS ne odčita števca, lahko pa kupec sporoči prodajalcu odbirek števca najkasneje zadnji delovni dan pred uveljavitvijo nove cene. V primeru obračuna se preveč ali premalo zaračunana količina zemeljskega plina vrednoti po cenah na dan obračuna.

Od prenehanja pogodbe zaradi kupčevega nestrinjanja s spremembami cen do izvršitve zamenjave prodajalca s strani ODS prodajalec kupcu dobavlja zemeljski plin po spremenjenih cenah.

## 8. ZARAČUNAVANJE IN PLAČEVANJE

Prodajalec zaračuna kupcu dobavljeni zemeljski plin na merilno mesto, dogovorjeno v pogodbi, na podlagi merilnih podatkov, ki jih prodajalcu sporoči ODS.

Prodajalec ODS ne odgovarja za poravnavo obveznosti iz naslova stroškov uporabe omrežja iz pogodbe o dostopu, ki jo ima kupec sklenjeno z ODS, razen če kupec prodajalcu da izrecno soglasje za izdajo enotnega računa s podpisom pogodbe in prodajalec za izdajo enotnega računa izpolnjuje vse predpisane pogoje. V tem primeru bo prodajalec kupcu izstavil enotni račun skladno z Energetskim zakonom s spremembami, s katerim bo kupcu omogočil plačevanje stroškov dobave zemeljskega plina in uporabe omrežja z istim računom.

Obračunsko obdobje je odvisno od načina obračuna. Obračunska obdobja za posamezne odjemne skupine določi ODS.

Podatke za obračun zemeljskega plina merilnemu mestu zagotavlja ODS in odgovarja za njihovo točnost in pravilnost. Obračun porabe zemeljskega plina se bo izvajal skladno s pogodbo mesečno glede na dejansko ali predvideno porabo.

Če se ugotovi, da je merilna naprava zaradi okvare, ki je nastala brez krivde kupca, nepravilno registrirala porabo zemeljskega plina, pogodbeni stranki skupaj ugotovita obseg in čas nastanka napake. Ugotovljeno razliko prodajalec poračuna v celoti pri naslednjem obračunu. Popravek se izdela za obseg in čas ugotovljene nepravilnosti, vendar največ za 12 (dvanaest) mesecev od dneva, ko so bile nepravilnosti ugotovljene. Enako velja tudi v primeru ugotovitve obračunskih napak. Prodajalec obračuna zemeljski plin na opisan način, če predpisi ne določajo drugače.

Za merilna mesta, na katerih se merilni podatki na napravah odbirajo mesečno, določa obdobje obračuna ODS na podlagi rednega odčitka števcev. Na osnovi končnih podatkov o dobavljenem zemeljskem plinu v mesecu bo prodajalec ob upoštevanju vsakokrat veljavnih mesečnih cen izstavil kupcu račun najkasneje v 10 (desetih) delovnih dneh po odčitku merilne naprave.

Za merilna mesta, ki imajo letni način obračuna, je obračunsko obdobje letno. Prodajalec bo med obračunskim obdobjem kupcu izstavil mesečne račune za količine posredovane s strani ODS. Končni račun se izdela na podlagi odčitka merilne naprave. Znesek končnega računa je razlika med zneskom za dejansko porabljeni zemeljski plin v obračunskem obdobju ter že zaračunanimi zneski med obračunskim obdobjem. Za končni obračun se upošteva veljavna cena v mesecu, ki zaključuje obračunsko obdobje.

Kupec lahko do zadnjega dne v mesecu prodajalcu sporoči stanje števca na posameznem merilnem mestu za tekoči mesec dobave. Na podlagi tako sporočenega stanja bo prodajalec kupcu zaključil obračunsko obdobje in izstavil račun. V kolikor predhodni obračun ni plačan, prodajalec sporočenega stanja števca ni dolžan upoštevati. Prav tako prodajalec ni dolžan upoštevati stanja števca, ki bi bilo sporočeno po zgoraj omenjenem roku. Vmesni obračun na zahtevo kupca lahko prodajalec zaračuna po ceniku, objavljenem na prodajalčevi spletni strani in njegovih prodajnih mestih. Če ODS sam zagotovi stanje števca oz. porabe in ne omogoči javljanja porabe kupcu, tudi prodajalec te storitve ne more zagotoviti.

Prodajalec ima pri ODS pravico preverjati pravilnost odčitka merilne naprave. Če je kupec sporočil nepravilne podatke, ga bremenijo stroški tega odčitka, skladno s cenikom ODS.

Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 15 (petnajst) dni od izstavitve računa, razen če je v pogodbi ali predpisu določeno drugače. V primeru plačila iz tujine krije stroške celotne bančne transakcije kupec.

V primeru zamude pri plačilu bo prodajalec kupcu zaračunal zakonske zamudne obresti od dneva zapadlosti neplačanega računa do dne plačila. Kupec je dolžan plačati tudi stroške opominov ter morebitne stroške izterjave, skladno z veljavnim prodajalčevim cenikom, objavljenim na prodajalčevi spletni strani, in sicer takoj ko mu prodajalec posreduje obračun teh stroškov. Prodajalec bo plačila razporejal tako, da bo najprej pokrival stroške izterjave, stroške opominov, zamudne obresti in na koncu glavnico. V primeru letnega načina obračuna pa bo prodajalec plačila razvrščal po principu najstarejše zapadle terjatve.

Če kupec ugovarja zaračunanemu znesku, je dolžan nesporni del plačati v pogodbeno določenem roku, za sporni del pa vložiti pisni ugovor prodajalcu v 8 (osmih) dneh od dneva prejema računa ali obračuna.

Če kupec ne poravnava vseh obveznosti niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu, prodajalec po predhodnem pisnem obvestilu odstopi od pogodbe in o tem obvesti ODS. Preklic odstopa od pogodbe je mogoč le ob plačilu vseh obveznosti iz pogodbenega odnosa ali sprejetem dogovoru o načinu plačila teh obveznosti in plačilu prodajalčevih stroškov, v skladu z veljavnim cenikom.

V kolikor kupec pri prodajalcu kupuje tudi drug energent in/ali koristi drugo storitev in/ali pri njem kupuje isti energent ali več različnih energentov za več različnih merilnih mest, kupec izrecno soglaša, da lahko prodajalec vse obveznosti, ki so predmet medsebojnega sodelovanja, zaračunava na enem skupnem mesečnem računu, v kolikor gre za isto obračunsko obdobje, v skladu s Posebnimi pogoji ECE, d. o. o., za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev. V primeru neskladnosti teh splošnih oz. drugih pogojev prodaje energentov ali storitev s Posebnimi pogoji ECE, d. o. o., za izdajo skupnega računa za dobavo energentov, blaga in storitev, se vselej uporabljajo slednji.

V primeru da se kupec z izdajo skupnega računa zaradi spremembe splošnih pogojev ne strinja, lahko v roku enega meseca po začetku veljave oz. obvestila prodajalca o slednjem prodajalcu posreduje pisno zahtevo, da želi ločeno izdajo računov, sicer se šteje, da se s Posebnimi pogoji za izdajo skupnega računa strinja. V drugih primerih, razen v prej navedenem, lahko kupec kadarkoli pisno zahteva izdajo ločenih (posamičnih) računov.

V kolikor kupec zamuja s plačilom 2 (dveh) zaporednih mesečnih računov za dobavljeni zemeljski plin, lahko prodajalec zaračuna le dobavljeni plin in datatve, ki jih je prodajalec skladno s predpisi dolžan zaračunavati kupcu, stroške uporabe omrežja oziroma omrežnino pa bo kupcu zaračunaval ODS.

## 9. POOBLASTILA

Kupec s podpisom pogodbe pooblašča prodajalca, da v njegovem imenu in za njegov račun izvede postopek zamenjave prodajalca, da pri ODS uveljavlja njegove interese v zvezi z dostopom do sistema ter od ODS pridobi vse podatke, potrebne za izvajanje pogodbe. Prodajalec se zavezuje ODS posredovati vse prejete podatke o spremembah na strani kupca.

Kupec s sklenitvijo pogodbe daje prodajalcu pooblastilo, da lahko v njegovem imenu in za njegov račun odpove morebitno pogodbo o dobavi pri prejšnjem prodajalcu, opravi pri ODS vse aktivnosti v zvezi z oskrbo z zemeljskim plinom (vključno s sklenitvijo pogodbe o dostopu do sistema) in da lahko z enotnim računom obračuna stroške dobave zemeljskega plina in stroške uporabe sistema, skladno z Energetskim zakonom s spremembami. Prodajalec v primeru odpovedi pogodbe pri prejšnjem prodajalcu ni odgovoren za morebitne obveznosti kupcev, ki bi izviral iz odpovedane pogodbe. Za slednje je odgovoren izključno kupec.

Kupec se zavezuje v navedene namene posredovati prodajalcu vse potrebne podatke. Kupec odgovarja za pravilnost, popolnost in resničnost podatkov s podpisom pogodbe. Kupec ob sklenitvi pogodbe izrecno izjavlja, da se zavezuje vseh posledic odstopa od pogodbe o dobavi z obstoječim prodajalcem.

Kupec za izvajanje pogodbe oziroma izterjavo terjatev iz naslova dobavljenega zemeljskega plina izrecno soglaša in pooblašča prodajalca, da posreduje podatke v zvezi s to pogodbo tretjim osebam in opravi ustrezne poizvedbe o bivališču, zaposlitvi ter premoženju kupca pri pristojnih državnih in drugih organih, bankah, hranilnicah in drugih finančnih organizacijah, ki te podatke zbirajo in obdelujejo ter navedenim subjektom dovoljuje, da te podatke posredujejo prodajalcu.

Kupec pooblašča osebi prodajalca in ODS zagotavlja in dovoljuje stalen, neoviran in brezplačen dostop do merilnih in krmilnih naprav zaradi odčitavanja, preverjanja odčitkov, rednega overjanja meril in nadzora nad delovanjem merilnih naprav (plinomerov). Če je merilno mesto vključeno v sistem daljinskega odčitavanja, mora kupec zagotavljati možnost takega odčitavanja. V primeru spremembe pogojev dostopa, odčitavanja, overjanja in nadzora nad delovanjem merilnih naprav, ki bi prodajalcu povzročili stroške, ti stroški bremenijo kupca.

## 10. OBVEŠČANJE

Prodajalec in kupec se medsebojno obveščata o vseh spremembah, ki vplivajo ali bi lahko vplivale na njuno pogodbeno razmerje, na način, opredeljen v pogodbi in v teh Splošnih pogojih ZP.

Kupec je dolžan v 8 (osmih) dneh pisno obvestiti prodajalca o spremembi podatkov, ki so pomembni za sklenitev in izvajanje pogodbe (zlasti podatke o spremembi firme, naslova, sedeža, prebivališča, statusnopravnih sprememb, davčnih podatkov, TRR, o spremembah na merilnih mestih, prodaji, najemu ali prenovi objekta ter druge pomembne podatke, ki vplivajo na izvajanje pogodbenega odnosa) ter o morebitni uvedbi in začetku postopka prisilne poravnave, stečajnega postopka ali postopka likvidacije, sicer je prodajalcu odškodninsko odgovoren. Kupec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja.

Vso pošto v zvezi z izpolnjevanjem pogodbenih obveznosti bo prodajalec pošiljal kupcu z redno pošto na naslov, ki je naveden v pogodbi, oziroma pisno sporočen prodajalcu skladno s Splošnimi pogoji ZP in pogodbo.

Če kupec sprememb podatkov ne sporoči pravočasno, se računi in druga sporočila, poslana na podlagi obstoječih podatkov, štejejo za pravilno pripravljena, izstavljena, poslana ali prejeta.

Za ustrezno obvestilo se šteje tudi obvestilo na hrbtni strani računa za dobavljeni zemeljski plin ali na spletni strani prodajalca.

Kupec mora prodajalcu vsa sporočila poslati pisno na naslov, naveden na pogodbi.

## 11. VARSTVO PODATKOV

Prodajalec se zavezuje, da bo osebne podatke kupca varoval skladno z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov, kupec pa se zavezuje varovati poslovno občutljive podatke in v vsakem primeru tiste podatke prodajalca, ki skladno z veljavno zakonodajo predstavljajo poslovno skrivnost prodajalca.

Osebne podatke bo prodajalec obdeloval in zbiral s privolitvijo kupca, podano s podpisom pogodbe.

Prodajalec bo podatke v zvezi s pogodbenim razmerjem zbiral, obdeloval in uporabljal skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in jih bo uporabljal le za namene izvajanja pravic in obveznosti iz pogodbe, kot na primer: sklepanje, izvajanje, spreminjanje in morebitno prekinitev pogodbe o dobavi s kupcem, zaračunavanje storitev ter za potrebe prodajalčevih analiz in oglaševanja.

Kupec lahko s podpisom pogodbe poda soglasje, da se strinja z uporabo svojih osebnih podatkov tudi za namene neposrednega trženja ali opravo tržnih analiz.

## 12. SPREMEMBE SPLOŠNIH POGOJEV

Prodajalec bo o vsaki spremembi Splošnih pogojev ZP kupca ustrezno obvestil en (1) mesec pred uveljavitvijo spremembe. Če se kupec ne strinja s spremembami Splošnih pogojev ZP, ki se nanašajo na izpolnjevanje pogodbe, lahko odstopi od pogodbe s pisnim obvestilom v roku enega (1) meseca po začetku veljave spremenjenih Splošnih pogojev ZP, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. V kolikor prodajalec ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, se šteje, da se kupec s spremembami strinja.

Od prenehanja pogodbe zaradi kupčevega nestrinjanja s spremembami splošnih pogojev do izvršitve zamenjave prodajalca prodajalec kupcu dobavlja zemeljski plin na podlagi spremenjenih Splošnih pogojev.

## 13. PRENEHANJE POGODBE

Pogodba se sklepa za nedoločen čas, razen če ni v pogodbi drugače dogovorjeno.

Kupec lahko odstopi od pogodbe zaradi odklopa od distribucijskega sistema na lastno željo, zaradi spremembe lastništva merilnega mesta, nastopa nujne oskrbe ali menjave dobavitelja, brez plačila pogodbene kazni, odškodnine, nadomestila ali kakšnega drugega plačila iz naslova odstopa od pogodbe pred določenim rokom, če odpoved začne učinkovati najmanj eno leto po sklenitvi pogodbe.

Kupec mora poravnati vse finančne obveznosti, nastale do dneva prenehanja pogodbe in tudi obveznosti po prenehanju pogodbe, vse do izvršitve zamenjave prodajalca s strani ODS, če prenehanje pogodbe in izvršitev menjave s strani ODS ne sovpadata. Kupec se zaveže poravnati vse stroške v zvezi z dobavo zemeljskega plina, ki ga dobavi prodajalec, po prenehanju pogodbe in pred izvršitvijo zamenjave prodajalca s strani ODS, na katero prodajalec nima vpliva, skladno z veljavnim cenikom prodajalca, ter povrniti morebitne ugodnosti oz. popuste, ki jih je že v času veljavnosti Pogodbe prejel, v kolikor Pogodba ali prodajni pogoji akcije, ki so bili sestavni del pogodbenega razmerja, tako določajo.

Prodajalec lahko pisno odstopi od pogodbe, če kupec ne spoštuje pogodbenih določil (na primer: posredovanje netočnih podatkov, če ne predloži soglasja imetnika, neplačevanje obveznosti), dogovorjenih v teh Splošnih pogojih ZP in pogodbi. Prodajalec lahko odstopi od pogodbe po predhodnem pisnem pozivu kupcu k izpolnjevanju pogodbe, s katerim prodajalec kupcu ponudi dodatni rok 15 (petnajst) dni za prenehanje kršitev ali izpolnitev pogodbenih obveznosti. Če kupec tudi v roku 15 (petnajst) dni po prejemu predhodnega poziva ne preneha kršiti pogodbenih obveznosti oziroma svojih pogodbenih obveznosti ne izpolni, prodajalec odstopi od pogodbe.

## 14. VIŠJA SILA

Kot višja sila se obravnava dogodek ali okoliščina, ki je izven nadzora pogodbenih strank in predmeta pogodbe in pogodbeni stranki njegovega učinka nista mogli predvideti, odvrniti, preprečiti ali se mu izogniti, zlasti pa: povodenj in poplave, zemeljski plazovi, potresi, ukrepi državnih organov, tehnične okvare in poškodbe na povezanih prenosnih in distribucijskih omrežjih, izredno zmanjšanje dobav zemeljskega plina v Slovenijo ali izredno povečanje porabe zemeljskega plina.

Nastop višje sile kupca in prodajalca za čas trajanja višje sile oprošča izpol-



nitve obveznosti iz naslova pogodbe in Splošnih pogojev ZP, obveznosti plačila odškodnin ali pogodbenih kazni. Pogodbena stranka, ki se sklicuje na višjo silo, mora o nastopu višje sile ali njenem prenehanju nemudoma, najkasneje pa 1. (prvi) delovni dan po nastanku višje sile, obvestiti nasprotno stranko, sicer odgovarja za vso škodo, ki zaradi višje sile nastane nasprotni stranki.

## 15. KONČNE DOLOČBE

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s temi Splošnimi pogoji ZP, morebitnimi Posebnimi in Akcijskimi pogoji in pogodbo, se uporabljajo določila Energetskega zakona in predpisov, izdanih na temelju tega zakona, določila Zakona o varstvu potrošnikov, Obligacijskega zakonika, Stvarnopravnega zakonika, Stanovanjskega zakona in drugih predpisov, ki urejajo odnos med pogodbenima strankama.

V primeru sprememb predpisov, ki urejajo pogodbeni odnos prodajalca in kupca v zvezi z dobavo zemeljskega plina, se pogodbeni stranki zavežeta smiselno glede na navedene spremembe uporabljati te Splošne pogoje ZP in pogodbo.

Prodajalec se zavezuje, da bo v primeru statusnopravnih ali drugih organizacijskih sprememb zagotovil kupcu nespremenjene pogoje dobave zemeljskega plina, kot jih določajo ti Splošni pogoji ZP in pogodba.

Prodajalec in kupec si bosta prizadevala sporazumno reševati nesoglasja, ki bi nastala v tem pogodbenem odnosu. V nasprotnem primeru bo spore reševalo pristojno sodišče v Celju.

Ti Splošni pogoji ZP pričnejo veljati z dnem 1. 3. 2018.

ECE, d. o. o.