

## SPLOŠNI POGOJI UPORABE SPLETNEGA PORTALA MOJ ECE

1. ECE d.o.o., Vrunčeva ulica 2 a, 3000 Celje, (v nadaljevanju ECE) je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti prodaje in nabave energentov razpolaga s storitvijo spletnega portala Moj ECE.
2. Splošni pogoji uporabe portala (v nadaljevanju splošni pogoji) določajo pogoje uporabe portala, do katerega registrirani uporabnik dostopa preko spletne strani [www.ece.si](http://www.ece.si).
3. Z vstopom, prijavo ali registracijo na spletni portal Moj ECE uporabnik potrjuje, da je skrbno prebral te splošne pogoje, se z njimi strinja in jih sprejema v celoti.
4. Za dostop do portala se je potrebno predhodno registrirati. Registracija je hitra in enostavna, vse kar uporabnik potrebuje je eden izmed zadnjih treh računov. Ob registraciji se določi uporabniško ime in geslo. S slednjima v nadaljevanju uporabnik dostopa do portala. Podatki, do katerih dostopa prijavljeni uporabnik so namenjeni le njemu. Uporabnik s prijavo dovoljuje prikaz promocijskih vsebin v sklopu portala in uporabo osebnih podatkov za namene obveščanja.
5. Portal Moj ECE je namenjen pridobivanju informacij, oddaji števnih stanj, spreminjanju načina pošiljanja računov, pregledu pogodbenega razmerja med kupcem in ECE in izboljšanju kvalitete partnerskega sodelovanja ter komuniciranja.
6. Za uporabo portala priporočamo uporabo novejših različic spletnih brskalnikov (npr. Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox ipd.). Portal je informativne narave, zato ECE ne prevzema nikakršnih odgovornosti v primeru, da zaradi kakršnih koli tehničnih ali drugih težav portal ne deluje pravilno ali prikazuje netočne podatke, si bo pa po najboljših močeh za pravilnost prikaza, delovanja in podatkov prizadeval.
7. Uporabnik lahko svoje pogodbene parametre pregleduje in v določenem obsegu z njimi upravlja, če je registriran uporabnik in če je na pogodbah naveden kot pogodbeni stranka ali ima pisno privolitve/pooblastilo pogodbene stranke.
8. ECE se obvezuje, da bo z uporabniškimi imeni in gesli ravnal skladno z veljavno zakonodajo in skrbnostjo ter jih obravnaval kot zaupne. Posamezen uporabnik je v celoti odgovoren za aktivnosti, opravljene z uporabo njegovega uporabniškega računa, zato je priporočljivo, da se na javnih računalnikih ne shranjuje uporabniških imen in gesel. ECE ni odgovoren za kakršno koli izgubo ali škodo, do katere lahko pride zaradi nepooblaščenih uporabe uporabniškega računa ali gesla. V primeru nepooblaščenih uporabe je uporabnik dolžan obvestiti ECE na elektronski naslov [prodaja@ece.si](mailto:prodaja@ece.si). Na podlagi obvestila o zlorabi bo ECE iz varnostnih razlogov onemogočil uporabniški račun, tudi če uporabnik tega ne bo navedel oziroma zahteval v svojem obvestilu. Ponovno aktivacijo uporabniškega računa bo ECE zagotovil, po preverbi in rešitvi obvestila o zlorabi.
9. Uporabnik portala se obvezuje, da tega ne bo uporabljal za nezakonite ali pogojem uporabe nasprotujoče namene. Portala ni dovoljeno uporabljati na način, ki bi lahko poškodoval, onemogočil, preobremenil ali škodil portalu ali družbi ECE.
10. Pri posredovanju kakršnih koli povratnih informacij in predlogov v zvezi s portalom družbi ECE uporabnik jamči, da je lastnik oziroma da ima poln nadzor nad pravicami do celotnega oddanega materiala in informacij.
11. O tehničnih ali funkcionalnih nadgradnjah portala bo uporabnik obveščen preko portala ob prvi prijavi po nadgradnji v meniju sporočila. Ti pogoji veljajo za vse nadgradnje in /ali nove verzije in/ali kakršnekoli druge spremembe portala.
12. ECE ima pravico, da v primeru nedovoljene uporabe in /ali kakršnihkoli drugih zlorab pri dostopu oz. uporabi portala s strani uporabnikov ali katerihkoli drugih oseb in/ali v primeru suma zlorabe gesla, izvede vse ukrepe in druga dejanja, ki jih v skladu s svojo lastno poslovno presojo šteje za potrebne zaradi varstva svojih pravic in interesov in/ali zaradi varstva pravic in interesov kupcev in /ali uporabnikov in/ali zaradi varstva pravic in interesov katerih koli drugih oseb (npr. preprečitev dostopa do aplikacije ...).
13. ECE ima pravico te pogoje kadar koli spremeniti. O spremembi teh Pogojev bo ECE obvestil uporabnike na običajno zanesljiv način (z objavo na spletnem mestu [www.ece.si](http://www.ece.si)). Spremembe teh pogojev zavezujejo uporabnike portala z dnem objave teh sprememb na spletnem mestu [www.ece.si](http://www.ece.si).
14. Pogoje uporabe lahko sprejme in s tem uporablja portal oziroma aplikacije samo polnoletna oseba s polno poslovno sposobnostjo.
15. Uporabnik lahko zahteva izbris svojega uporabniškega računa s pisno zahtevo, poslano s priporočeno pošto na naslov ECE d.o.o., Vrunčeva ulica 2 a, 3000 Celje. ECE ga bo izbrisal najkasneje naslednji delovni dan po prejemu pisne zahteve.
16. Dodatne informacije so na voljo na naslovu [prodaja@ece.si](mailto:prodaja@ece.si) in na telefonski številki 080 22 04.

ECE d.o.o., 1. 10. 2015